

**Інформаційний документ № 0032ІД
про стандартний страховий продукт
«Комплексне страхування майна «Оселя»
за програмою «Базовий пакет» № 0032**

Цей документ містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Колоннейд Україна», код за ЄДРПОУ 25395057
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Б\Н від 24.04.2024
4	Місцезнаходження страховика	Україна, 04070, м. Київ, вул. Іллінська, БЦ «Іллінський», 10й під'їзд, 4й поверх
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://colonnade.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Комплексний договір страхування укладається відповідно наступних класів: 1) Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»; 2) Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»; Об'єктами страхування можуть бути квартири та домогосподарства – будинки та споруди що знаходяться на території місцезнаходження такого домогосподарства (житлові будинки, господарські будинки, альтанки, ротонди, тощо).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: Вогонь (пожежа), крім підпалу: фактичне загоряння об'єкта страхування, якому не властивий процес горіння у звичайному стані, таке загоряння повинне бути випадковим і несподіваним для Страхувальника. Виникнення пожежі саме в приміщенні Страхувальника не обов'язково, таким чином, якщо загоряння відбулося в сусідніх приміщеннях або будівлях і, у результаті, вплив високої

температури наносить пошкодження об'єкту страхування, таке пошкодження буде покрито по даному страховому випадку.

Інші випадки, при яких знищення або пошкодження пов'язані із впливом пожежі, будуть покриті:

- а) пошкодження майна водою або іншими засобами пожежогасіння, під час такого гасіння пожежі;
- б) пошкодження спричинені пожежниками під час виконання ними своїх професійних обов'язків;
- в) падіння стін або частин будівлі, що стало наслідком впливу пожежі;
- г) знищення або пошкодження майна, врятованого з будівлі, що горить, дощем, крадіжкою, або пошкодження під час перенесення майна, при умові, що таке перенесення було обґрунтоване та Страхувальник прийняв всі можливі заходи щодо захисту майна від такого знищення або пошкодження;
- г) витрати на гасіння пожежі на застрахованому місцезнаходженні чи прилеглий території, що охопив чи загрожує охопити об'єкт страхування внаслідок знищення або пошкодження, спричинених страховими ризиками, якщо страхова сума не вичерпана іншими виплатами;
- д) пошкодження, заподіяні димом від належно розведеного вогню, навіть якщо місце вогню було належно обмежене, за умов якщо таке пошкодження настає через нещасний випадок з камерою горіння, паливом, димоходами або іншими пристосуваннями, що спричинює виділення диму, яке інакше б не сталося.

Вибух: руйнування або пошкодження, що безпосередньо викликане вибухом газів, неспалених у будь-якій частині парового котла, або іншого приладу, або в трубах газоносних систем. Вибух не розповсюджується на знищення або пошкодження, заподіяного котлам, обігрівачам та засобам під паровим тиском, крім тих, що використовуються в домашньому господарстві.

Повінь: Страховій виплаті підлягає тільки пряме фізичне знищення або пошкодження об'єкта страхування, що стало наслідком повені, за умови що:

- а) було вжито відповідних заходів безпеки, що унеможливають дію повені, зокрема: урахування даних статистичних відомостей належних метеорологічних вимірів за останніх 20 років, від ординару (нульової позначки водомірної рейки); та
- б) були враховані при проектуванні, будівництві та експлуатації об'єкта страхування наслідки зміни природного стану рельєфу, ґрунтових, геологічних та гідрогеологічних умов.

Осідання ґрунту, зсув: Страховій виплаті підлягає тільки пряме фізичне знищення або пошкодження об'єкта страхування, що стало наслідком осідання, зсуву або іншого руху ґрунту. Подія має бути непередбачуваною та випадковою, а не спричиненою поступовим осіданням зсувом або іншим рухом ґрунту.

Блискавка: покривається будь-яке пошкодження або знищення об'єкта страхування, що виникло внаслідок прямого влучання блискавки, але не покриває непрямі/опосередковані збитки, завдані динамо-машинам, трансформаторам, двигунам, електричній проводці або іншим електричним приладам, що сталися внаслідок короткого замикання, перенапруження, надзвичайного тиску або розсіяного електричного струму. При цьому пошкодження або знищення в результаті пожежі, яка виникла з цих причин та відбувається поза приладом, що став першопричиною пожежі, покривається.

Землетрус: страховому відшкодуванню підлягає тільки прямий фізичний збиток, що став наслідком землетрусу, підземного вогню або виверження

вулкану, пожежі, що виникає або трапляється внаслідок землетрусу, підземного вогню або виверження вулкану. Окремим страховим випадком є один або більше поштовхів землетрусу, які відбуваються протягом 72 (сімдесят двох) годинного строку. Наступні 72 (сімдесят дві) годинні строки мають розглядатися як окремі страхові випадки.

Інші стихійні лиха, окрім морозу та граду: шторм, буря (сильний вітер (включаючи циклони та торнадо), грози, які можуть супроводжуватись снігом чи дощем, включаючи обвал будь-якої конструкції будівлі під вагою снігу чи криги), сніг, дощова вода (означає дощ, що природно падає з неба на об'єкт страхування та його територію, включаючи дощові потоки, що заливають об'єкт страхування та його територію), дощ із снігом, злива (в тому числі пошкодження, викликане, дощовою водою, що виходить за межі труб й жолобів у результаті сильної зливи).

Мороз: страховим ризиком є пряме фізичне знищення або пошкодження об'єкта страхування, що стало наслідком температури повітря нижче 0 °С (нуля градусів за Цельсієм) в навколишньому середовищі. А також включаючи та не обмежуючись випадками, при яких знищення або пошкодження пов'язані із впливом води та/або інших рідин у разі виникнення аварії систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

- раптового замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо.

Град: Страховим ризиком є завдання шкоди в наслідок опадів у вигляді льодяних ядер сферичної форми або часток криги (градини) діаметром від 5 мм., що випадають ізольовано або в вигляді неправильних комплексів.

Протікання води з труб, переповнення водних апаратів: Страховим ризиком є протікання води, включаючи раптове протікання води з водних магістралей, трубопроводів, стічних каналів, каналізаційних труб, автоматичних спринклерних або дренчерних систем, резервуарів чи нерухомих апаратів, що використовуються для утримання чи перенесення води, але не включаючи збитки чи пошкодження, які були завдані паром чи конденсатом.

Протікання спринклерної, дренчерної або іншої установки (системи) пожежогасіння:

- (а) вода чи інша речовина пожежогасіння, що раптово вивільнилась з будь-яких автоматичних спринклерних або дренчерних систем чи резервуарів, що пов'язані з цим;

- (б) страхова виплата повинна включати понесені витрати, пов'язані з відключенням подачі води або іншої речовини пожежогасіння, яке слідувало за раптовим вивільненням води з автоматичних систем чи споруд для поливання, чи вартість робіт по ліквідації наслідків таких випадків. Такі витрати мають бути сплачені та підтверджені належними документами, при цьому розмір таких витрат має відповідати рівню звичайних цін на такі роботи (послуги) на момент настання страхового випадку.

Крадіжка, розбій, грабіж: для встановлення факту настання страхового випадку «Крадіжка» за Договором необхідні дві кваліфікаційні ознаки:

а) порушення кримінальної справи за ст.185, або ст.186, або ст.187 Кримінального кодексу України;

б) відсутність у ролі співучасника(-ів) такого злочину особи (чи осіб), які на момент вчинення злочину перебували зі Страхувальником у родинних, трудових чи інших правовідносинах, що надало їм полегшену можливість проникнути з метою вчинення злочину на Місцезнаходження.

У цілях цієї умови «проникнення» означає вторгнення на територію Місцезнаходження з метою вчинення крадіжки, розбою чи грабежу. Воно може здійснюватися як таємно, так і відкрито, як із подоланням перешкод або опору людей, так і безперешкодно, а також з допомогою різних засобів, які дозволяють особі, яка робить зловмисні дії, викрадати майно з території Місцезнаходження без проникнення.

Умисне пошкодження / знищення майна, підпал: Страховим ризиком є знищення (загибель), пошкодження або втрата об'єкта страхування в результаті протиправних дій третіх осіб виключно у формі умисного пошкодження/знищення об'єкта страхування, підпалу.

Зіткнення:

(а) із наземними та водними транспортними засобами;

(б) із тваринами, за винятком тварин, які утримуються на місцезнаходженні, або будь-якими птахами.

Падіння літального апарату: прямі матеріальні збитки, заподіяні внаслідок падіння повітряного судна (у тому числі пристрої та/або складові частини такого повітряного судна, що падають із нього) на Оселю.

НЕ ПІДЛЯГАЄ СТРАХУВАННЮ:

- відкриті басейни;
- пересувні будинки, будинки на воді;
- житло, надвірні споруди, що включають принаймні один із таких дерев'яних конструктивних елементів: зовнішні стіни, внутрішні стіни;
- гравій, камінці, глина, глинясті сланці чи ґрунт на стежках, дороги чи тенісні корти;
- злитки, дорогоцінні метали та неоправлене або необроблене коштовне каміння;
- гроші, цінні папери та документи, що засвідчують право на певні виробничі запаси, або товари (наприклад, талони на пальне);
- будь-які об'єкти флори та фауни (наприклад, тварини, птахи, комахи, рептилії чи будь-які інші живі організми, рослини, зелені огорожі, кущі чи дерева в саду тощо);
- електронні дані та комп'ютерне програмне забезпечення;
- кінострічки, негативи чи фотокартки;
- продовольчі товари, напої (у тому числі алкогольні), а також тютюнові вироби;
- будь-які парфюмерно-косметичні вироби, лікарські препарати, предмети сангігієни;
- дрібні непродовольчі товари, наприклад: канцелярські товари, побутова хімія, кухоний посуд, натільна білизна, зубні щітки, апарати для гоління, розчіски, інструменти для манікюру, педикюру (ножиці, пилочки тощо), панчішно-шкарпеткові вироби, товари для немовлят (пелюшки, соски, пляшечки для годування тощо), дитячі іграшки тощо.

		<p>ЗАСТРАХОВАНИМ НЕ ВВАЖАЄТЬСЯ:</p> <ul style="list-style-type: none"> — будь-які будівлі чи частини будівель, товарні запаси чи товари, що використовуються для торгівлі чи виробництва чи іншої комерційної діяльності; — ноутбуки, переносна відео та фото апаратура, мобільні телефони та подібна до них мобільна електроніка (iPhone, iPad тощо); — непридатні для проживання житлові будівлі, які відповідно до законодавства визнані аварійними або зношеними; — транспортні засоби (наприклад, автомобілі, мотоцикли, мопеди, водні та повітряні судна, фургони та причепа тощо); — ворота, загорожі чи підпірні стінки, якщо вони зроблені не з цегли, каміння чи бетону, текстильні намети; — майно (крім будівель), що знаходиться під відкритим небом, якщо таке майно не є складовою частиною постійної споруди, призначеної для експлуатації без захисту стін або даху.
9	Територія та строк дії договору страхування	Страхове покриття за Договором - Україна. Договір укладається на один календарний рік.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума за Секцією «Застраховане майно» складається із страхових сум по наступним категоріям майна:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стіни, оздоблення, сантехніка, комунікації; - рухоме майно. <p>Страхові суми за вищезазначеними категоріями майна складають:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для квартир: 50000 (п'ятдесят тисяч) гривень та 50000 (п'ятдесят тисяч) відповідно; - для будинків: 50000 (п'ятдесят тисяч) гривень та 75000 (сімдесят п'ять тисяч) відповідно.
11	Франшиза	Франшизи за договором не застосовуються
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Мінімальний розмір страхової премії - 360 грн на рік</p> <p>Максимальний розмір страхової премії – 950 грн на рік</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Премія сплачується одним платежем
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором; - при укладанні Договору надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику; - при укладанні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі); - при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта Договору;

		<ul style="list-style-type: none"> - надати можливість представникам Страховика провести огляд стану застрахованих об'єктів та забезпечити оформлення відповідного акту про результати огляду з боку Страхувальника (при цьому страхове покриття до моменту проведення такого огляду не діє); порушення цього зобов'язання надає право Страховику ухвалити рішення про відмову у страховій виплаті за будь-якими заявленими страховими випадками, які трапилися до моменту належного оформлення вищезазначеного акту про результати огляду; - інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором. Якщо випадок вимагає по закону втручання влади, не пізніше 24 годин із моменту, коли стало відомо про настання страхового випадку, повідомити про випадок відповідні компетентні органи; - вживати всіх доцільних заходів для захисту застрахованого транспортного засобу від збитку чи пошкодження і підтримувати транспортний засіб у належному стані. У разі настання страхового випадку чи поломки, транспортний засіб не має залишатися без догляду й без належних запобіжних заходів для відвернення подальшого збитку чи пошкодження. Якщо транспортний засіб керується таким чином, що відбувається збільшення збитку чи подальший збиток, це є підставою для відмови у страховій виплаті; - надати представникові Страховика можливість оглянути пошкоджене майно, провести розслідування стосовно причин і розміру збитків, брати участь у заходах щодо зменшення збитків і рятування застрахованого майна; - вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату відповідно до умов та у строки, встановлені Договором; - у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору; - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про Страхування»; - повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) в разі його відмови від договору протягом 30 календарних днів з дати отримання повідомлення від Страхувальника шляхом банківського переказу коштів, за реквізитами вказаними в такому повідомленні, відповідно до умов статті 107 «Відмова від договору страхування» Закону України «Про страхування»; - у випадку відмови у страховій виплаті письмово сповістити Страхувальника (та, за наявності, Вигодонабувача) з мотивованим обґрунтуванням причин відмови.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку дії Договору; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; - смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;

		<p>- ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;</p> <p>- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>Дію Договору може бути достроково припинено в цілому або щодо окремої/-их Секції (страхового/-их класу/-ів) за вимогою Страхувальника або Страховика, при цьому будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% (сорок відсотків) від страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.</p> <p>Якщо вимога Страхувальника зумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.</p> <p>Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% (сорок відсотків) від страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	Страхувальник зобов'язується негайно повідомити Страховика про настання випадку, який може бути кваліфікований як страховий за Договором, заповнивши заяву на сайті Страховика https://colonnade.com.ua/ , або звернувшись за телефоном цілодобової підтримки 0 (800) 33 94 69, але не пізніше ніж протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин із моменту настання такої події.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати протягом 5 (п'яти) днів після отримання всіх документів, прямо пов'язаних з конкретним страховим випадком, доцільних та необхідних для встановлення факту настання страхового випадку та розміру страхової виплати на обґрунтовану вимогу Страховика.</p> <p>У разі прийняття рішення про страхову виплату, Страховик протягом 5 (п'яти) днів складає акт про таку страхову виплату та здійснює її.</p> <p>У випадку крадіжки застрахованого авто Страховик зобов'язаний сплатити 50% (п'ятдесят відсотків) належної страхової виплати після надання витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального провадження за фактом такого викрадення. Залишок страхового відшкодування у розмірі 50% (п'ятдесяти відсотків) Страховик сплачує після надання Страхувальником довідки про зупинення досудового слідства або закриття відповідної кримінальної справи, але не пізніше 6 (шести) місяців після надання витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального провадження за фактом такого викрадення.</p> <p>З метою визначення розміру страхової виплати для різних Секцій та типів збитків застосовуються наступні порядки розрахунку:</p>

		<p>За Секцією «Застраховане майно» страховій виплаті підлягає тільки прямий фізичний збиток щодо застрахованого майна, згідно з умовами Договору, який стався в межах території дії страхового покриття.</p> <p>Основу розрахунку страхової виплати становитиме вартість відновлення зруйнованого чи пошкодженого майна, без вирахування всіх видів зносу або амортизації в межах страхової суми чи ліміту відповідальності:</p> <p>а) у разі, якщо внаслідок настання Страхового випадку застраховане майно буде знищене/пошкоджене частково, страховому відшкодуванню підлягає вартість його відновлювального ремонту, не враховуючи зносу.</p> <p>б) у разі, якщо внаслідок настання Страхового випадку застраховане майно буде знищене повністю, страховому відшкодуванню підлягає вартість його заміщення із врахуванням положень Договору, не враховуючи зносу за вирахуванням вартості залишків та в межах страхової суми чи ліміту відповідальності.</p> <p>Повне знищення застрахованого майна - коли витрати на його відновлення включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків, дорівнюють або перевищують вартість відновлення застрахованого майна на момент страхового випадку.</p> <p>Вартість заміщення означає визначену на дату оцінки поточну вартість витрат на створення (нерухомого майна) чи заміну (рухомого майна) нового об'єкта в цілому, подібного до застрахованого майна, який може бути йому рівноцінною заміною.</p> <p>Вартість відновлювального ремонту та вартість заміщення мають відповідати рівню ринкових чи договірних цін (до розрахунку прийматиметься менша з величин).</p> <p>Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнала особа, яка має право на отримання страхового відшкодування. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав інші договори страхування із Страховиком або іншими страховиками, які передбачають покриття такого випадку, то страхове відшкодування, що виплачується Страховиком та/або усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.</p> <p>В цілях Договору умова недострахування не застосовується, тобто виплата страхового відшкодування здійснюватиметься в межах передбаченої страхової суми незалежно від загальної вартості відповідного застрахованого майна.</p> <p>У разі настання страхового випадку за Договором за наявності несплаченої в повному обсязі загальної страхової премії, вважається, що строк оплати такої несплаченої страхової премії, незважаючи на інші положення Договору, настав у момент, коли трапився страховий випадок. Звідси, Сторони погоджуються, що Страховик матиме право на власний розсуд здійснити зарахування взаємних зустрічних однорідних вимог шляхом зменшення страхової виплати на суму несплаченої на момент настання страхового випадку страхової премії в повному обсязі.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови	<p>Страховик не сплачуватиме, тобто покриття не діє стосовно:</p> <ol style="list-style-type: none"> якщо Оселя залишається без догляду на період, що перевищує 14 (чотирнадцять) безперервних днів; будь-яких протиправних дій Страхувальника із виною у формі злочинної самовпевненості або грубої необережності; збитків за будь-яку шкоду, завдану повинню, якщо:

страховій виплаті	<p>а) не було вжито відповідних заходів безпеки, що унеможлиблюють дію повені, зокрема: урахування даних статистичних відомостей належних метеорологічних вимірів за останніх 20 (двадцять) років, від ординару (нульової позначки водомірної рейки);</p> <p>б) не були враховані при проектуванні, будівництві та експлуатації Оселі, наслідки зміни природного стану рельєфу, ґрунтових, геологічних та гідрогеологічних умов;</p> <p>4. пошкодження вогнем, що став наслідком самостійної (внутрішньої) ферментації або самостійного нагрівання цього об'єкту, та пошкодження, що сталося внаслідок залучення об'єкту до будь-якого процесу, що з необхідністю включає термічну обробку;</p> <p>5. внаслідок неспроможності Страхувальника підтримувати Оселю в належному стані ремонту. Належний стан ремонту включає ремонт течі води, електричних чи інших дефектів негайно після їх виявлення. Якщо Страхувальник не вживає таких заходів, та внаслідок цього виникає збиток чи шкода, Страховик має право відмовити у виплаті відшкодування залежно від обставин;</p> <p>6. внаслідок невиправлення дефекту Оселі, про який Страхувальник знав чи мусив з усією необхідністю знати; дощовою водою, що проникає в Оселю внаслідок неправильного проектування оселі або кваліфікаційної помилки при її збудуванні;</p> <p>7. щодо крадіжки будь-якого предмету, якщо Страхувальник не може підтвердити факт його належності належними документами;</p> <p>8. збитків чи пошкоджень, які були завдані паром чи конденсатом;</p> <p>9. збитки та пошкодження, що сталися як наслідок перепланування (зміна житла згідно із проектною документацією) оселі;</p> <p>10. витрати з ремонту або заміни дефектної частини (частин) баків, труб, водостоків чи дренажних систем, які стали причиною збитку, руйнування чи пошкодження;</p> <p>11. витрати на прибирання будь-яких забруднюючих матеріалів, які проникли за межі Місцезнаходження, чи які проникли до загальних каналізаційних систем чи до будь-яких розливів водних шляхів;</p> <p>12. збитку чи пошкодження, що спричинені орендарями;</p> <p>13. непрямих/опосередкованих збитків щодо динамо-машин, трансформаторів, двигунів, електричної проводки або інших електричних приладів, що стали наслідком короткого замикання, перенапруження, надзвичайного тиску або дії розсіяного електричного струму, окрім випадків, передбачених Додатковим розширенням «Коротке замикання»;</p> <p>14. збитки від зсуву ґрунту, що виникло внаслідок нормального осідання нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за 2 (два) роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту) а також внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів, в тому числі в зонах оповзню (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах;</p> <p>15. обвалу будівель або їхніх частин (у т. ч. пошкодження майна, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, у тому числі внаслідок їхньої старості, зношення, часткового руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, аварійного стану будівлі;</p>
-------------------	---

		<p>16. будь-яких непрямих збитків (в тому числі недоотримана вигода, втрата товарного вигляду, рентної плати, тощо), а також моральної шкоди;</p> <p>17. експропріації, накладання арешту, реклаमाції, конфіскації, націоналізації або вилучення будь-якого майна законною владою чи посадовими особами;</p> <p>18. шкоди, спричиненої миючими засобами, хімікатами, паром чи іншими очищувальними засобами;</p> <p>будь-якого процесу, що містить свідоме застосування високої температури; також ми не сплачуватимемо за збиток унаслідок нагрівання, що не є спричинений вогнем;</p> <p>19. шкода, у тому числі і зловмисна, заподіяна застрахованому майну внаслідок існування фактичних спорів щодо правового статусу, у тому числі приналежності Місцезнаходження та/або застрахованого майна;</p> <p>20. збитків, спричинених радіоактивним забрудненням, хімічними, біологічними, біохімічними, токсичними речовинами та будь-якою зброєю;</p> <p>21. втрати, пошкодження, руйнування, викривлення, стирання, псування або викривлення ЕЛЕКТРОННИХ ДАНИХ із будь-якої причини (включаючи та не обмежуючись КОМП'ЮТЕРНИМ ВІРУСОМ) або втрати товарної якості, зниження функціональності, вартості, витрати будь-якого типу спричинені вищезазначеним, незважаючи на будь-які інші причини або випадки, що одночасно сприяли або іншим чином впливали на збиток. Термін «ЕЛЕКТРОННІ ДАНІ» означає факти, поняття та інформацію оброблену у форму придатну для зв'язку, інтерпретацію або використання електронним та електромеханічним обладнанням обробки даних, включаючи програми, програмне забезпечення та інші кодовані інструкції для обробки та використання даних або управління та користування таким обладнанням. Термін «КОМП'ЮТЕРНИЙ ВІРУС» означає набір зіпсованих, шкідливих або інших несанкціонованих інструкцій або кодів, включаючи пакет злонависно наданих несанкціонованих інструкцій або кодів, програмних чи інших, що розповсюджується самостійно комп'ютерною системою або мережею будь-якого типу.</p> <p>22. Виключаються будь-які втрати, збитки у результаті технічної аварії, що призвела до руйнування, пошкодження гідроелектричної станції, дамби, греблі.</p> <p>28. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ</p> <p>Підставами для відмови Страховика в здійсненні страхової виплати є:</p> <p>а) навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено такий Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено такий Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;</p> <p>б) вчинення Страхувальника або іншою особою, на користь якої укладено такий Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;</p> <p>в) подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору страхування або про факт настання страхового випадку;</p> <p>г) отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної в їхньому заподіянні;</p> <p>г) несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у</p>
--	--	--

визначенні обставин, характеру та розміру збитків чи врегулюванні такого страхового випадку;

д) порушення Страхувальником своїх зобов'язань за Договором;

е) ненадання Страховику повного комплекту документів відповідно до умов Договору протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати настання страхового випадку;

є) інші випадки, передбачені Договором.

ОБМЕЖЕННЯ ЩОДО КРИТИЧНИХ ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, визначених офіційними документами згідно з вимогами законодавства України, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

ВИКЛЮЧЕННЯ РИЗИКІВ ВІЙНИ І ТЕРОРИЗМУ

1. Даний Договір виключає знищення, пошкодження, витрати або видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, є результатом або сталися у зв'язку з будь-чим з наступного, незважаючи на будь-яку іншу причину або подію, яка одночасно або в будь-якій іншій послідовності впливає на настання збитку:

(1) війна, вторгнення, дії іноземних ворогів, воєнні дії або операції воєнного типу (незважаючи на те, чи було офіційно оголошено війну), громадянська війна, повстання, революція, повстання, громадські заворушення, які набувають розмірів або досягають рівня повстання, військова або узурпована влада, воєнний стан або стан облоги, конфіскація, націоналізація, реквізиція, вилучення на потреби Збройних сил України, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням будь-якої державної чи громадської чи місцевої влади незалежно від того, правомірні чи ні, незаконні дії чи бездіяльність органів державної влади та місцевого самоврядування та їх посадових осіб, у тому числі внаслідок видачі незаконні документи та накази; або

(2) будь-який вид мародерства, пограбування та будь-який вид насильства, включаючи, але не обмежуючись, крадіжку зі зломом, вандалізм, будь-яку форму крадіжки або пограбування, напад з метою заволодіння товарами чи майном, розбивання скла, вікон та інших конструкцій, проникнення в приміщення або сховище або простір або будь-яка подібна діяльність, якщо вони відбуваються у зв'язку з ризиком, згаданим вище в підпункті (1); або

(3) обвалення, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій) внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім природного газу внаслідок побутових інцидентів) та/або боєприпасів (кулі, гранати, міни, бомби, артилерійські снаряди, ракети, снаряди для реактивних систем тощо) вибухової хвилі або будь-які частини (осколки, детонатори, запали, будь-які елементи конструкції, компоненти вибухових пристроїв тощо); в результаті пострілів з усіх видів вогнепальної зброї (крім травматичної, мисливської, використовуваної під час полювання або побутових інцидентів), вибухів будь-яких вибухових речовин та/або боєприпасів (боєприпаси, гранати, міни, бомби, артилерійські снаряди, постріли ракет у реактивні системи, тощо) або будь-який інший вплив будь-яких їх частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких конструктивних елементів, компонентів вибухових пристроїв тощо);

дії засобів ведення війни (під засобами ведення війни потрібно розуміти зброю та інші засоби, що застосовуються збройними силами воюючих сторін для завдання шкоди і поразки противникові у т.ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших воєнних заходів; або

(4) будь-який акт тероризму.

2. В цілях цього додаткового виключення акт тероризму позначає акт, який включає, не обмежуючись, вживання сили або насильства та/або загрозу вжити силу або насильство, з боку будь-якої особи або групи (груп) осіб, які діють самостійно або від імені чи у зв'язку з будь-якою організацією (організаціями) або органом (органами) влади, здійснені з політичних, релігійних, ідеологічних або аналогічних причин або цілей, включаючи намір вплинути на будь-який орган влади та/або привести громадськість, або будь-яку частину громадськості, в стан страху.

3. Це додаткове виключення також виключає знищення, пошкодження, витрати і видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, сталися в результаті або у зв'язку з будь-якою дією, вжитою в ході контролю, запобігання, подавлення, або будь-яким іншим чином пов'язаною з підпунктами (1) та/або (2) та/або (3) та/або (4) наведеними вище в пункті 1.

4. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього додаткового виключення будь-які знищення, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника.

5. У разі, якщо будь-яка частина цього додаткового виключення вважається недійсною, або такою, яку не можна привести до дії, усі інші частини цього додаткового виключення вважатимуться цілком дійсними і чинними.

УМОВА ПРО САНКЦІЇ

Страховик не вважається таким, що надає страхове покриття, та Страховик не буде здійснювати виплату будь-якого страхового відшкодування чи надання будь-якої вигоди (матеріальних та нематеріальних благ) за цим договором у тій мірі, у якій надання такого покриття, здійснення такого страхового відшкодування чи надання такої вигоди може призвести до застосування до Страховика будь-яких санкцій, заборон чи обмежень, встановлених резолюціями Організації Об'єднаних Націй, а також торговельними чи економічними санкціями, законами чи нормативно-правовими актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства, Сполучених Штатів Америки, Канади, Великого Герцогства Люксембург та України.

ВИКЛЮЧЕННЯ ЗБИТКІВ МІКРООРГАНІЗМАМИ

Ні в якому випадку цей договір не покриває збитки, пошкодження, відповідальність або будь-які витрати, що прямо або опосередковано спричинені або виникли внаслідок наступного:

Плісняви, мілдью, грибок, спорами або іншими мікроорганізмами будь-якого типу, природи, включаючи та не обмежуючись будь-якими субстанціями, присутність яких викликає дійсну або потенційну загрозу життю людини.

Це виключення застосовується незважаючи на наявність:

а) будь-якого фізичного знищення або пошкодження застрахованому майну;

б) будь-якого застрахованого ризику або випадку, що одночасно сприяє або пов'язаний з будь-якими наслідками;

в) будь-яка втрата товарного вигляду, функціональності, можливості використання; або

г) будь-яких дій, що необхідні, включаючи та не обмежуючись: ремонтом, заміною, видаленням, чисткою, послаблення, усування, переміщення або пов'язаних з медичними або юридичними діями.

Це виключення замінює будь-які умови Договору, згідно яких надаються покриття для подібних речей в цілому або в частині.

ВИКЛЮЧЕННЯ ЗБИТКІВ, СПРИЧИНЕНИХ РАДІОАКТИВНИМ ЗАБРУДНЕННЯМ, ХІМІЧНОЮ, БІОХІМІЧНОЮ ТА ЕЛЕКТРОМАГНІТНОЮ ЗБРОЄЮ

Ця умова є головною та має переважати над іншими положеннями Договору, що суперечать нижчезазначеному:

Ні в якому випадку цей Договір не покриває збитки, пошкодження, відповідальність або будь-які витрати, що прямо або опосередковано спричинені або виникли внаслідок наступного:

а) іонізуючої радіації або забруднення радіоактивними речовинами з будь-якого ядерного палива, або відходів ядерного палива або горіння ядерного палива;

б) радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних, або забруднювальних властивостей будь-яких ядерних інсталяцій, реакторів або інших ядерних установок, або їхніх компонентів;

в) будь-якої зброї або приладу, у якому використовується атомний або ядерний поділ та/або синтез, або будь-яка подібна реакція чи радіоактивна сила, або речовин;

г) радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних або забруднювальних властивостей будь-яких ядерних речовин;

Виключення, зазначене в цьому п. г) не розповсюджується на радіоактивні ізотопи, відмінні від ядерного палива, коли такі ізотопи підготовлені, оберігаються, зберігаються та використовуються для комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових та інших подібних мирних цілей;

г) будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнетичної зброї.

ВИКЛЮЧЕННЯ КІБЕР РИЗИКІВ

Незважаючи на будь-які інші положення Договору, не відшкодовуються майнові та фінансові збитки або витрати, прямо чи опосередковано спричинені або такі, що виникають внаслідок наступного:

а) будь-яка втрата, зміна, пошкодження чи зменшення функціональності, доступності чи роботи комп'ютерної системи;

б) будь-яка втрата використання, зниження функціональності, ремонт, заміна, відновлення або відтворення будь-яких даних, включаючи будь-яку суму, що відноситься до цінності таких даних.

ЗВИКЛЮЧЕННЯ ІНФЕКЦІЙНОЇ ХВОРОБИ

Незважаючи на будь-які інші положення Договору, не покривається будь-яка шкода/збитки, витрати, будь якого походження, прямо чи не прямо спричинені, відносяться до або виникають одночасно або в будь-якій іншій послідовності із інфекційної хвороби, чи загрози (явної чи уявної) інфекційної хвороби не зважаючи на будь яку причину чи події, що призвели до цього.

З урахуванням інших умов, винятків, що містяться в Договорі страхування, збитки, безпосередньо спричинені будь-якими страховими випадками, що є застрахованими та прямо зазначеними в умовах такого Договору, та іншими причинами, що призведуть до фізичного пошкодження майна застрахованого за таким Договором, включаючи будь-яку перерву господарської діяльності (якщо така застрахована за Договором страхування) як наслідок фізичного пошкодження, будуть покриватися. Вжите поняття «Перерва господарської

		діяльності» буде означати перерву бізнесу, перерву у постачанні чи будь які інші відповідні збитки.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається у формі електронного документу
22	Канал реалізації страхового продукту	Веб сайт страховика – https://colonnade.com.ua/ Головний офіс Страховика: Україна, 04070, Київ, вул. Іллінська, 8, Блок 11, 4-ий поверх Перелік страхових посередників, з якими співпрацює Страховик, викладений на сайті Страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	Продукт не передбачає передстраховий огляд об'єкту страхування.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Посилання – сторінку продукту на веб сайті страховика - https://colonnade.com.ua/prp Посилання на Загальні умови стандартного страхового продукту - https://my.colonnade.com.ua/content/files/gcc/0032_ЗУССП_Комплексне_страхування_майна_Оселя.pdf
25	Застереження: цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.	