

**Інформаційний документ №0015ІД про страховий продукт
«Страхування ризиків кібербезпеки» №0015**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Інформація про страховика	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство "Страхова Компанія "Колоннейд Україна", ідентифікаційний код 25395057
Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія Національного банку України щодо діяльності із страхування (витяг із Державного реєстру фінансових установ від 30.04.2024)
Місцезнаходження страховика	Україна, 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8.
Адреса офіційного вебсайту страховика	www.colonnade.com.ua
Основні умови страхового продукту	
Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Класи страхування: клас страхування 16 “Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)”</p> <p>Об’єкти страхування:</p> <p>Страхові інтереси Страхувальника (інших осіб, визначених Договором страхування або на підставі законодавства), що не суперечать законодавству України, пов’язані з відшкодуванням збитків, заподіяних внаслідок порушення системи інформаційної безпеки Страхувальника, в обсягу страхового покриття як вказано в Договорі страхування згідно наступних секцій:</p>
	<p>Секція А. Відповідальність щодо даних</p> <p>А.1. Втрата персональних даних Відшкодування через витік персональних даних, здійснений Страхувальником.</p> <p>А.2. Втрата корпоративної інформації Відшкодування через витік корпоративної інформації, здійснений Страхувальником.</p> <p>А.3. Використання послуг субпідрядників Збитки, пов’язані з дією субпідрядника, що був залучений Страхувальником для обробки даних Третіх осіб.</p> <p>А.4. Безпека мережі Відшкодування збитків, пов’язаних з вимогою, поданою проти Страхувальника Третьою особою за дії або інциденти Страхувальника, внаслідок яких: вірус потрапив в дані Третьої особи, її дані були розголошені, апаратно-програмний комплекс Страхувальника було втрачено.</p>
	<p>Секція В. Адміністративна відповідальність</p> <p>В.1. Адміністративні провадження Відшкодування гонорару за надання юридичних послуг та представництво Страхувальника в державних органах у зв’язку з розглядом справи контролюючим органом.</p>

	<p><u>В.2. Адміністративні штрафи</u> Відшкодування суми, еквівалентної адміністративним штрафам, які Страхувальник зобов'язаний сплатити згідно з судовим рішенням, винесеним в результаті розгляду справи контролюючим органом у зв'язку з порушенням законодавства про захист даних.</p>
	<p>Секція С. Репутаційні витрати та витрати на реагування на інцидент</p> <p><u>С.1. Послуги з проведення розслідування</u> Відшкодування витрат на проведення розслідування, послуг з комп'ютерної експертизи, через порушення безпеки даних</p> <p><u>С.2. Захист репутації компанії</u> Відшкодування гонорарів юридичних консультантів, та з питань зв'язків зі ЗМІ, тощо через заподіяні збитки.</p> <p><u>С.3. Захист репутації фізичних осіб</u> Відшкодування гонорарів юридичних консультантів, та з питань зв'язків зі ЗМІ, тощо, для керівників компанії, через заподіяні збитки.</p> <p><u>С.4. Повідомлення суб'єктів даних</u> Відшкодування гонорарів та витрат, з метою підготовки повідомлень та інформування суб'єктів даних про порушення безпеки даних.</p> <p><u>С.5. Цифрові дані</u> Страховик сплачує Страхувальнику або від його імені суму, еквівалентну гонорарам у зв'язку з фактом порушення безпеки даних, для того, щоб визначити, чи можна відновити або реконструювати дані, що зберігаються Страхувальником, тощо.</p> <p><u>С.6. Втрата можливості використання</u> Страховик виплачує Страхувальнику або від його імені суму, еквівалентну гонорарам щоб замінити комп'ютерні системи Страхувальника, якщо, згідно з висновком експерта, заміна частини або всіх комп'ютерних систем Страхувальника дозволить перезапустити комп'ютерні системи Страхувальника більш ефективно і з меншими витратами.</p>
	<p>Секція D. Відповідальність за зміст інформації Відшкодування по вимогам Третіх осіб, що виникла через невиявлення Страхувальником належної обачності по відношенню до контенту, що передається за допомогою цифрових засобів масової інформації в результаті чого було заподіяно: шкоду репутації, порушення авторського права, плагіат, порушення права на недоторканність приватного життя, тощо.</p>
	<p>Секція E. Кібер-вимагання Відшкодування збитків через кібер-вимагання.</p>
	<p>Секція F. Збій в роботі мережі Страховик виплачує Страхувальнику суму, еквівалентну витратам на усунення збитку в роботі мережі та витрати на пом'якшення наслідків, що виникли внаслідок суттєвого збою, який стосується Страхувальника.</p>

	<p>Розширення страхового покриття</p> <p>Страховик оплачує витрати на захист Страхувальника та витрати пов'язані зі з'ясуванням обставин настання страхового випадку понесених Страхувальником у зв'язку з будь-яким із ризиків кібербезпеки.</p>
<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p><u>Страхові ризики:</u></p> <p>Страхування ризиків кібербезпеки характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування) понесеного ним (нею) матеріального (майнового) збитку та/або витрат унаслідок настання фінансового ризику, передбаченого Договором страхування та визначається у формі відповідного виду (Секції) страхового покриття.</p> <p><u>Обмеження страхування:</u> згідно переліку виключень, як наведено нижче.</p>
<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p><u>Територія страхування:</u> Україна, за виключенням Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, Луганської та Донецької областей, а також усі непідконтрольні уряду України території. За домовленістю сторін територія страхування може поширюватися на територію інших країн.</p> <p><u>Період страхування:</u> Стандартний та максимальний період страхування складає один календарний рік. Мінімальний період страхування – не обмежено.</p> <p><u>Умови та порядок продовження періоду страхування:</u></p> <p>Строк дії договору може бути продовжено шляхом укладення наступного договору страхування або додаткової угоди до договору страхування, за умови, що загальний період дії договору та додаткової угоди не перевищує один календарний рік.</p>
<p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</p>	<p><u>Мінімальний та максимальний розмір страхової суми:</u> не обмежено.</p> <p><u>Порядок визначення розміру страхової суми:</u> на запит Страхувальника за погодженням зі Страховиком</p> <p><u>Ліміти відповідальності Страховика:</u></p> <p>Можуть бути передбачені окремі ліміти відповідальності Страховика у вигляді абсолютної суми чи відсотку від страхової суми за конкретно встановленим страховим ризиком, застереженням, об'єктом страхування тощо.</p>
<p>Франшиза</p>	<p><u>Мінімальний та максимальний розмір франшизи:</u> не обмежено (за домовленістю сторін).</p> <p><u>Тип франшизи:</u> безумовна, за кожним страховим випадком.</p> <p><u>Вид франшизи:</u> в абсолютній грошовій величині або у відсотках, від страхової суми чи ліміту відповідальності.</p>
<p>Розмір страхової премії/ страхового тарифу</p>	<p><u>Мінімальний та максимальний розмір страхового тарифу та страхової премії:</u> не обмежено.</p>
<p>Порядок та строки сплати страхової премії</p>	<p>Одноразово або частинами в строк, визначений в договорі страхування за згодою сторін</p>

Обов'язки сторін

Страхувальник зобов'язаний:

1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;
2. при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;
3. при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні Договори страхування щодо об'єкта Договору страхування;
4. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування. Якщо випадок вимагає по закону втручання влади, не пізніше 24 годин із моменту, коли стало відомо про настання страхового випадку, повідомити про випадок відповідні компетентні органи;
5. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, провадити свою застраховану діяльність та/або виробляти товари так, ніби Договору страхування відповідальності не існує;
6. в процесі здійснення застрахованої діяльності використовувати працю тільки кваліфікованих працівників, субпідрядників, та вживати необхідних заходів для підтримання у робочому стані всіх приміщень, техніки, апаратно-програмного комплексу та іншого майна;
7. вживати всіх необхідних заходів, передбачених відповідними внутрішніми та зовнішніми нормативними документами, що регулюють порядок та вимоги провадження застрахованої діяльності (в тому числі, але не обмежуючись, технікою безпеки, правилами експлуатації, тощо) для запобігання збитків;
8. за свій рахунок проводити необхідні дії для проведення пошуку, повернення або вдосконалення своїх продуктів, товарів, сервісів, що містять будь-який дефект чи недолік, про який Страхувальник знав чи мав причини підозрювати їх наявність, включаючи (але не обмежуючись) будь-які продукти Страхувальника, що підлягають забороні відповідно до чинного законодавства.
9. допустити представника Страховика оглянути місце страхового випадку, зокрема надати всі необхідні доступи до даних, інформаційних систем, тощо, провести розслідування у відношенні причин і розміру збитків, брати участь в заходах по зменшенню збитків або шкоди і рятуванню постраждалого майна;
10. з метою проведення взаємних розрахунків, на першу обґрунтовану вимогу Страховика по закінченню строку дії Договору надавати будь-яку інформацію, включаючи конфіденційну, про фактичні дані господарської діяльності за умови, якщо Договір страхування базується на прогнозованих показниках.
11. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у

	<p>заподіяння збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;</p> <p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк; у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування; забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про Страхування»; повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) в разі його відмови від Договору страхування протягом 30 календарних днів з дати отримання повідомлення від Страхувальника шляхом банківського переказу коштів, за реквізитами вказаними в такому повідомленні, відповідно до умов статті 107 «Відмова від Договору страхування» Закону України «Про страхування».
<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p><u>Право Страхувальника на відмову від договору страхування:</u> Протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору.</p> <p><u>Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> закінчення строку дії Договору; виконання страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним; в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування. <p>Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, при цьому будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії такого Договору.</p>
Здійснення страхових виплат	
<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<ol style="list-style-type: none"> Страхувальник зобов'язується повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором страхування (факт заподіяння збитків або шкоди, отримання вимоги, виклик до суду, повідомлення про початок судового процесу, можливе звинувачення, відкриття слідства або провадження, факт порушення безпеки даних, порушення систем інформаційної безпеки, порушення

	<p>закону про захист даних/ регламент про безпеку мережевих та інформаційних систем, спробу вимагання, суттєвий збій, тощо), якомога скоріше, але у будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про її настання.</p> <p>2) Дане повідомлення може бути зроблено у будь-який із наступних способів:</p> <ol style="list-style-type: none"> звернувшись за телефонами цілодобової підтримки: 0 (800) 33 94 69 або +38 (067) 401 19 34; доставка на адресу Страховика: 04070, м. Київ, вул. Іллінська 8, ПрАТ "СК "Колоннейд Україна"; повідомлення електронною поштою на адресу: claim@colonnade.com.ua; повідомлення електронною поштою на адресу: claim@colonnade.com.ua <p>3) Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій;</p> <p>4) Вжити всі заходи для запобігання та зменшення розміру збитків;</p> <p>5) Надати відомості та документи, які необхідні для встановлення факту настання Страхового випадку та оцінки заподіяного збитку.</p>
<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	<p>Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати і складає акт про здійснення страхової виплати не пізніше 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, пов'язаних з конкретним страховим випадком, відповідно до умов Договору страхування.</p> <p>У разі відмови у здійсненні страхової виплати Страховик надсилає Страхувальнику відповідне письмове повідомлення з обґрунтуванням.</p> <p>Страховик здійснює страхову виплату на користь Страхувальника (або іншої відповідній особі) протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після складання акту про здійснення страхової виплати, якщо інше не було погоджено Сторонами.</p> <p>Розрахунок і страхова виплата здійснюється згідно з умовами Договору страхування на підставі письмової заяви Страхувальника / Вигодонабувача на здійснення страхової виплати, документів щодо страхового випадку та страхового акту.</p>
<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p><u>Винятки із страхових випадків:</u></p> <p>Страхове покриття не поширюється на наступне:</p> <ol style="list-style-type: none"> порушення антимонопольного законодавства; тілесні ушкодження або пошкодження майна; договірна відповідальність / гарантії; кримінальні правопорушення; помилкові дані, надані Страховику; інтелектуальна власність; ліцензійні платежі; претензії та відомі обставини; вимоги щодо цінних паперів; операційні збитки; заборонені операції;

	<p>12) несанкціонований або незаконний збір даних; 13) збиток, який не підлягає страхуванню; 14) криптовалюти; 15) війна, кібервійна та кібероперації, мародерство; 16) санкції; 17) інші випадки, передбачені Договором та/або чинним законодавством України.</p> <p>Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:</p> <p>1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; 5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених цим Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 6. порушення Страхувальником умов взаємодії із Страховиком щодо врегулювання страхового випадку згідно з цим Договором. 7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цим Договором; 8. порушення Страхувальником своїх зобов'язань за цим Договором; 9. ненадання Страховику повного комплексу документів відповідно до умов Договору протягом 24 (двадцять чотири) місяців з дати настання страхового випадку. 10. інші випадки, передбачені Договором та/або чинним законодавством України.</p>
<p>Форма договору страхування</p>	<p>У паперовій формі або у формі електронного документа.</p>
<p>Канал реалізації страхового продукту</p>	<p>1) Головний офіс Страховика: Україна, 04070, Київ, вул. Іллінська, 8, Блок 11, 4-ий поверх 2) Перелік страхових посередників, з якими співпрацює Страховик, викладений на сайті Страховика.</p>

<p>Інша інформація про страховий продукт</p>	<p>Умови продукту можуть змінюватись за погодженням Страхувальника та Страховика в залежності від потреб у страхуванні конкретного Страхувальника.</p> <p>Інформаційний документ № 0015ІД про страховий продукт «Страхування ризиків кібербезпеки» затверджено рішенням Страхового комітету Страховика, № 0015 затверджено рішенням Правління № 24-06/24 від 24.06.2024 р. з датою початку дії з 01.07.2024р.</p>
<p>Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про страховий продукт</p>	<p>В цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «Страхування ризиків кібербезпеки» № 0015. Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах страхового продукту «Страхування ризиків кібербезпеки» № 0015, які доступні за посиланням:</p> <p>https://colonnade.com.ua/insurance_conditions.</p>