

**Інформаційний документ № 0011ІД про страховий продукт
«Страхування цивільної відповідальності перед третіми особами» № 0011**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Інформація про страховика	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство "Страхова Компанія "Колоннейд Україна", ідентифікаційний код 25395057
Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія Національного банку України щодо діяльності із страхування (витяг із Державного реєстру фінансових установ від 30.04.2024)
Місцезнаходження страховика	Україна, 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8.
Адреса офіційного вебсайту страховика	www.colonnade.com.ua
Основні умови страхового продукту	
Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Класи страхування:</p> <p>1) Клас страхування клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12).</p> <p>Об'єкти страхування:</p> <p>Страхові інтереси Третіх осіб, що не суперечать чинному законодавству України та пов'язані із зобов'язанням Страхувальника (Застрахованої особи), встановленим за рішенням суду або відповідно до вимог Третіх осіб, відшкодувати шкоду, заподіяну Третім особам в результаті здійснення Страхувальником застрахованої діяльності, в обсязі страхового покриття згідно наступних секцій:</p>
	<p>Секція А: Цивільна відповідальність:</p> <p>цивільно-правова відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну третій особі внаслідок здійснення Страхувальником господарської діяльності, належним чином зареєстрованої в установленому порядку та передбаченої в Договорі страхування, а також будь-яких операцій для забезпечення власних господарських потреб Страхувальника.</p>
	<p>Секція В: Відповідальність через недоліки продукції або послуг Страхувальника:</p> <p>відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну Третій особі внаслідок дефектів/ недоліків продукції, товарів, робіт, послуг, що виготовляються, продаються, постачаються, надаються, виконуються Страхувальником та вказані в Договорі страхування.</p>
	<p>Секція С: Раптове та непередбачуване забруднення навколишнього середовища:</p> <p>відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну Третій особі забрудненням навколишнього середовища внаслідок здійснення ним господарської діяльності, належним чином зареєстрованої в установленому порядку та передбаченої в</p>

	<p>Договорі страхування, а також будь-яких операцій для забезпечення власних господарських потреб Страхувальника.</p> <p>Секція D: Відповідальність роботодавця: відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю працівника, трудове каліцтво або інше ушкодження здоров'я, при виконанні ним своїх трудових (службових) обов'язків та як наслідок втрата працездатності, лише за умови раптовості, випадковості та непередбачуваності її заподіяння.</p> <p>Розширення страхового покриття</p> <p><u>Відповідальність орендаря:</u> цивільно-правова відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну нерухомому майну або площам, що оренднуються ним на умовах відповідного Договору оренди, за застрахованим місцезнаходженням.</p> <p><u>Відповідальність орендодавця:</u> цивільно-правова відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну майну Третіх осіб, яке знаходиться на території приміщень чи площ, що були передані Страхувальником їм в оренду на умовах відповідного Договору оренди, за застрахованим місцезнаходженням.</p> <p><u>Майно у розпорядженні, зберіганні та під контролем:</u> цивільно-правова відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну ним Третій особі, виключно щодо її майна, над яким Страхувальник мав права розпорядження, зберігання та контролю.</p> <p>Витрати Страхувальника, що підлягають відшкодуванню</p> <p><u>Витрати на захист та Витрати пов'язані зі з'ясуванням обставин:</u> Страховик оплачує витрати на захист Страхувальника та витрати пов'язані зі з'ясуванням обставин настання страхового випадку.</p>
	<p><u>Відкликання продукції:</u> страхове покриття може поширюватись на вимоги та витрати, що виникають через збитки або шкоду, понесені в результаті відкликання продукції, у зв'язку зі страховим випадком в рамках секції B, в обсязі як визначено в Договорі страхування.</p>
<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страхові ризики: Страховий ризик характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію) здійснити страхову виплату шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій Третій особі та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності особи, відповідальність якої застрахована, відповідно до умов передбачених Договором, та визначається у формі відповідного виду страхового покриття (Секції).</p> <p><u>Обмеження страхування.</u> продукти або комплектуючі: 1) призначені для генерування та/або розповсюдження енергії;</p>

	<p>2) мобільні телефони або продукти чи комплектуючих, призначених для використання в стільниковому зв'язку;</p> <p>3) призначених для використання у високовольтних системах транспортування енергії;</p> <p>4) компонентів для автомобільної, залізничної, авіаційної, суднохідної, космічної галузей;</p> <p>5) вироби воєнного або подвійного призначення;</p> <p>6) тютюн;</p> <p>7) медичні препарати (включаючи обладнання).</p>
<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p><u>Територія страхування:</u> Україна, за виключенням Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, Луганської та Донецької областей, а також усі непідконтрольні уряду України території. За домовленістю сторін територія страхування може поширюватися на територію інших країн.</p> <p><u>Період страхування:</u> Стандартний та максимальний період страхування складає один календарний рік. Мінімальний період страхування – не обмежено.</p> <p><u>Умови та порядок продовження періоду страхування:</u> Строк дії договору може бути продовжено шляхом укладення наступного договору страхування або додаткової угоди до договору страхування, за умови, що загальний період дії договору та додаткової угоди не перевищує один календарний рік.</p>
<p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</p>	<p><u>Мінімальний та максимальний розмір страхової суми:</u> не обмежено.</p> <p><u>Порядок визначення розміру страхової суми:</u> на запит Страхувальника за погодженням зі Страховиком</p> <p><u>Ліміти відповідальності Страховика:</u> Можуть бути передбачені окремі ліміти відповідальності Страховика у вигляді абсолютної суми чи відсотку від страхової суми за конкретно встановленим страховим ризиком, застереженням, об'єктом страхування тощо.</p>
<p>Франшиза</p>	<p><u>Мінімальний та максимальний розмір франшизи:</u> не обмежено (за домовленістю сторін).</p> <p><u>Тип франшизи:</u> безумовна, за кожним страховим випадком.</p> <p><u>Вид франшизи:</u> в абсолютній грошовій величині або у відсотках, від страхової суми чи ліміту відповідальності.</p>
<p>Розмір страхової премії/ страхового тарифу</p>	<p><u>Мінімальний та максимальний розмір страхового тарифу та страхової премії:</u> не обмежено.</p>
<p>Порядок та строки сплати страхової премії</p>	<p>Одноразово або частинами в строк, визначений в договорі страхування за згодою сторін</p>
<p>Обов'язки сторін</p>	<p><u>Страховальник зобов'язаний:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором; при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

3. при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні Договори страхування щодо об'єкта Договору страхування;
4. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування. Якщо випадок вимагає по закону втручання влади, не пізніше 24 годин із моменту, коли стало відомо про настання страхового випадку, повідомити про випадок відповідні компетентні органи;
5. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, провадити свою застраховану діяльність та/або виробляти товари так, ніби Договору страхування цивільної відповідальності не існує;
6. в процесі здійснення застрахованої діяльності використовувати працю тільки кваліфікованих працівників та вживати необхідних заходів для підтримання у робочому стані всіх приміщень, техніки та іншого майна;
7. вживати всіх необхідних заходів, передбачених відповідними внутрішніми та зовнішніми нормативними документами, що регулюють порядок та вимоги провадження застрахованої діяльності (в тому числі, але не обмежуючись, технікою безпеки, правилами експлуатації, тощо) для запобігання нещасних випадків на виробництві та заподіяння шкоди життю, здоров'ю чи майну Третіх осіб, зокрема:
 - 7.1. щодо безпеки людей та майна;
 - 7.2. щодо розміщення небезпечних відходів;
 - 7.3. щодо оперування, зберігання та використання легкозаймистих рідин або сполук, газів, хімічних або токсичних речовин.
8. за свій рахунок проводити необхідні дії для проведення пошуку, повернення або вдосконалення своїх продуктів, товарів, сервісів, що містять будь-який дефект чи недолік, про який Страхувальник знав чи мав причини підозрювати їх наявність, включаючи (але не обмежуючись) будь-які продукти Страхувальника, що підлягають забороні відповідно до чинного законодавства.
9. у разі об'єктивної можливості, допустити представника Страховика оглянути місце страхового випадку, провести розслідування у відношенні причин і розміру збитків, брати участь в заходах по зменшенню збитків або шкоди і рятуванню постраждалого майна, організації допомоги у випадку тілесних ушкоджень;
10. з метою проведення взаємних розрахунків, на першу обґрунтовану вимогу Страховика по закінченню строку дії Договору надавати будь-яку інформацію, включаючи конфіденційну, про фактичні дані господарської діяльності за умови, якщо Договір страхування базується на прогнозованих показниках.
11. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для

	<p>реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; <u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк; 2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування; 3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про Страхування»; 4. повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) в разі його відмови від Договору страхування протягом 30 календарних днів з дати отримання повідомлення від Страхувальника шляхом банківського переказу коштів, за реквізитами вказаними в такому повідомленні, відповідно до умов статті 107 «Відмова від Договору страхування» Закону України «Про страхування».
<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p><u>Право Страхувальника на відмову від договору страхування:</u> Протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору. <u>Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) закінчення строку дії Договору; 2) виконання страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 3) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); 4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 5) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним; 6) в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування. <p>Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, при цьому будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії такого Договору.</p>
Здійснення страхових виплат	
<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Страхувальник зобов'язується повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором страхування (факт заподіяння збитків або шкоди, отримання вимоги або вимоги, виклик до суду, повідомлення про початок судового процесу, можливе звинувачення, відкриття слідства або провадження, тощо), якомога скоріше, але у будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про її настання.

	<p>2) Дане повідомлення може бути зроблено у будь-який із наступних способів:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. звернувшись за телефонами цілодобової підтримки; b. 0 (800) 33 94 69 або +38 (067) 401 19 34; c. доставка на адресу Страховика: 04070, м. Київ, вул. Іллінська 8, ПрАТ "СК "Колоннейд Україна"; d. повідомлення електронною поштою на адресу: claim@colonnade.com.ua; <p>3) Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій;</p> <p>4) Вжити всі заходи для запобігання та зменшення розміру збитків;</p> <p>5) Надати відомості та документи, які необхідні для встановлення факту настання Страхового випадку та оцінки заподіяного збитку.</p>
<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	<p>Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати і складає акт про здійснення страхової виплати не пізніше 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, пов'язаних з конкретним страховим випадком, відповідно до умов Договору страхування.</p> <p>У разі відмови у здійсненні страхової виплати Страховик надсилає Страхувальнику відповідне письмове повідомлення з обґрунтуванням.</p> <p>Страховик здійснює страхову виплату на користь Страхувальника (або іншої відповідної особи) протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після складання акту про здійснення страхової виплати, якщо інше не було погоджено Сторонами.</p> <p>Розрахунок і страхова виплата здійснюється згідно з умовами Договору страхування на підставі письмової заяви Страхувальника / Вигодонабувача на здійснення страхової виплати, документів щодо страхового випадку та страхового акту.</p>
<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p><u>Винятки із страхових випадків:</u></p> <p>Страхове покриття не поширюється на наступне:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) шкода, заподіяна працівникам Страхувальника; 2) внутрішні операційні витрати Страхувальника; 3) втрата експлуатаційних якостей майна, яке не було фактично пошкоджене; 4) відшкодування будь-якої моральної шкоди; 5) гарантійні зобов'язання, витрати на ремонт чи заміну продукції; 6) шкода спричинена транспортним засобам/ засобом; 7) навмисні дії Страхувальника або недбалість (в значенні кримінального законодавства); 8) знищення або пошкодження спричинені проведенням будівельних та/або монтажних робіт,; 9) фінансові (економічні) збитки, недоотриманий прибуток, непрямі збитки, податки; 10) штрафні санкції, пені; 11) збитки через війну, тероризм; 12) азбест та діяльність шахт; 13) стихійні та природні явища; 14) Збитки через ГМО, електромагнітні поля.

	<p>15) Інші випадки, передбачені Договором та/або чинним законодавством України.</p> <p>Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; 5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених цим Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 6. порушення Страхувальником умов взаємодії із Страховиком щодо врегулювання страхового випадку згідно з цим Договором. 7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цим Договором; 8. порушення Страхувальником своїх зобов'язань за цим Договором; 9. ненадання Страховику повного комплексу документів відповідно до умов Договору протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати настання страхового випадку. 10. інші випадки, передбачені Договором та/або чинним законодавством України.
<p>Форма договору страхування</p>	<p>У паперовій формі або у формі електронного документа.</p>
<p>Канал реалізації страхового продукту</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Головний офіс Страховика: Україна, 04070, Київ, вул. Іллінська, 8, Блок 11, 4-ий поверх 2) Перелік страхових посередників, з якими співпрацює Страховик, викладений на сайті Страховика.
<p>Інша інформація про страховий продукт</p>	<p>Умови продукту можуть змінюватись за погодженням Страхувальника та Страховика в залежності від потреб у страхуванні конкретного Страхувальника.</p> <p>Інформаційний документ № 0011ІД про страховий продукт «Страхування цивільної відповідальності перед третіми особами» № 0011 затверджено рішенням Правління № 24-06/24 від 24.06.2024 р. з датою початку дії з 01.07.2024р.</p>

Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про страховий продукт

В цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт **«Страхування цивільної відповідальності перед третіми особами» № 0011**. Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах страхового продукту **«Страхування цивільної відповідальності перед третіми особами» № 0011**, які доступні за посиланням:
https://colonnade.com.ua/insurance_conditions.