

**Інформаційний документ № 0010ІД про страховий продукт
«Страхування вантажів» № 0010**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Інформація про страховика	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство "Страхова Компанія "Колоннейд Україна", ідентифікаційний код 25395057
Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія Національного банку України щодо діяльності із страхування (витяг із Державного реєстру фінансових установ від 30.04.2024)
Місцезнаходження страховика	Україна, 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8.
Адреса офіційного вебсайту страховика	www.colonnade.com.ua
Основні умови страхового продукту	
Клас страхування та опис страхового продукту	<p><u>Клас страхування:</u> Клас страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]»</p> <p><u>Об'єкти страхування:</u> Майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]</p>
Страхові ризики та обмеження страхування	<p><u>Страхові ризики:</u></p> <p>1. Умови страхування вантажоперевезень (А) Страховій виплаті за цими умовами підлягає будь-яке зовнішнє фізичне пошкодження або знищення застрахованого майна (вантажу) за Договором страхування, спричинені будь-яким нещасним випадком.</p> <p>2. Умови страхування вантажоперевезень (В) Страховій виплаті за цими умовами підлягає зовнішнє фізичне пошкодження або знищення застрахованого майна (вантажу) за Договором страхування, спричинені одним з наступних ризиків:</p> <p>а) пошкодження або знищення застрахованого вантажу, які сталися внаслідок</p> <ul style="list-style-type: none"> - пожежі або вибуху; - посадки на мілину, викиду на берег, перекидання судна або у випадку, коли судно тоне; - перекидання або сходження з колій під час наземного транспортування; - зіткнення судна або транспортного засобу з будь-яким об'єктом, за винятком контакту з водою; - розвантаження судна в порту в результаті аварії; - землетрусу, виверження вулкану чи удару блискавки; <p>б) пошкодження або знищення застрахованого вантажу, які спричинені</p> <ul style="list-style-type: none"> - загальною аварією;

- скиданням або змиванням вантажу за борт;
- проникнення надходження морської, озерної або річкової води в трюм судна або транспортний контейнер або місце зберігання;

в) повне знищення любого багажного місця в результаті втрати, змиву, чи падіння під час завантаження на чи розвантаження із судна чи транспортного засобу.

3. Умови страхування вантажоперевезень (С)

Страховій виплаті за цими умовами підлягає зовнішнє фізичне пошкодження або знищення застрахованого майна (вантаж) за Договором страхування, спричинені одним з наступних ризиків:

а) пошкодження або знищення застрахованого вантажу, які сталися внаслідок

- пожежі або вибуху;

- посадки на мілину, викиду на берег, перекидання судна або у випадку, коли судно тоне;

- перекидання або сходження з колій під час наземного транспортування;

- зіткнення судна або транспортного засобу з будь-яким об'єктом, за винятком контакту з водою;

- розвантаження судна в порту в результаті аварії;

б) пошкодження або знищення застрахованого вантажу, які спричинені

- загальною аварією;

- скиданням вантажу за борт.

Обмеження страхування.

Страхове покриття не діє стосовно:

- 1) наслідків опосередкованого, непрямого впливу страхового випадку, та непрямих матеріальних збитків;
- 2) втрати експлуатаційних якостей без фізичного пошкодження;
- 3) будь-яких санкцій;
- 4) невиконання умов або припинення дії будь-якої угоди;
- 5) необґрунтованої нестачі майна;
- 6) крадіжки без ознак силового або насильницького проникнення;
- 7) підробки документів Страхувальником;
- 8) не пояснюваного зникнення вантажу;
- 9) непостачання;
- 10) залучення вантажу до будь-якого процесу, що включає термічну обробку;
- 11) навмисно викликаних або спричинених Страхувальником збитків або пошкоджень;
- 12) самозагоряння, ферментації або нагрівання;
- 13) пошкодження в результаті дії молі, мурашок або інших комах, паразитів, плісняви, забруднення, гниття, будь-якого роду іржею, корозією, звичайним зношуванням застрахованого об'єкту, окислення, зміни або втрати кольору, сирості або зміни температури, випарування, хвороби, природного

	<p>дефекту або прихованого дефекту, звичайного підтікання, звичайним зменшенням ваги або обсягу, зміни смакових якостей.</p> <p>14) неповного або невідповідного для застрахованого вантажу пакування, кріплення, розміщення, закупорювання чи маркування.</p> <p>15) відправлення застрахованого вантажу у пошкодженому стані.</p> <p>16) зносу, амортизації, пошкодження, будь-якими процесами очистки, сушки, ремонту чи заміни.</p> <p>17) конфіскації чи арешту митницею або іншими органами влади.</p> <p>18) відшарування фарби, вм'ятин, подряпин, тріщин та деформації, якщо вони не є результатом одиначної не передбачуваної зовнішньої події, яку можна ідентифікувати.</p> <p>19) втрат та пошкоджень або витрати, які випливають із власних недоліків або властивостей застрахованого вантажу.</p> <p>20) втрат та пошкоджень або витрат, які випливають з затримки, якщо навіть затримка спричинена застрахованим ризиком.</p> <p>21) неплатоспроможності або невиконання фінансових зобов'язань власниками, менеджерами, замовниками або операторами транспортного засобу.</p> <p>22) непридатності судна, транспортного засобу чи контейнера</p> <p>23) полонення, захоплення, накладання арешту або затриманням (за винятком піратства)</p> <p>24) втрат та пошкоджень спричинених загубленими мінами, бомбами, торпедами чи іншою загубленою військовою зброєю.</p> <p>25) втрат, пошкоджень або витрат заподіяних страйкарями, локаutowаними працівниками чи особами, які беруть участь у трудових хвилюваннях, заколотах або громадських заворушеннях.</p> <p>У будь-якому разі страхуванню не підлягають:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Дорогоцінні метали; 2) Фінансові документи та документи, що мають номінальну вартість; 3) Живі тварини; 4) Вироби мистецтва та антикваріат; 5) Тютюнові вироби; 6) Вибухові речовини.
<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>Територія страхування: Територія дії Договору поширюється на територію країн через які пролягає маршрут перевезення , за виключенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, Луганської та Донецької областей, а також усіх непідконтрольних уряду України територій. - країн та/або регіонів, які знаходяться під дією торгових обмежень Організації Об'єднаних Націй, Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та

	<p>Північної Ірландії, Федеративної Республіки Німеччини, Швейцарської Конфедерації, Сполучених Штатів Америки, Канади;</p> <p>- зон військових конфліктів і громадських заворушень;</p> <p>- квазідержав, або територій, що контролюються сепаратистськими групами.</p> <p><u>Період страхування:</u> Стандартний та максимальний період страхування складає один календарний рік. Мінімальний період страхування – не обмежено.</p> <p><u>Умови та порядок продовження періоду страхування:</u></p> <p>Строк дії договору може бути продовжено шляхом укладення наступного договору страхування або додаткової угоди до договору страхування, за умови, що загальний період дії договору та додаткової угоди не перевищує один календарний рік.</p>
Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><u>Мінімальний та максимальний розмір страхової суми:</u> не обмежено.</p> <p><u>Порядок визначення розміру страхової суми:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дійсна вартість майна (вантажу). 2) загальна сума планового обсягу перевезень у вартісному вираженні за період страхування. <p><u>Ліміти відповідальності Страховика:</u></p> <p>Можуть бути передбачені окремі ліміти відповідальності Страховика у вигляді абсолютної суми за конкретно встановленим страховим ризиком, застереженням, об'єктом страхування тощо.</p>
Франшиза	<p><u>Мінімальний та максимальний розмір франшизи:</u> не обмежено (за домовленістю сторін).</p> <p><u>Тип франшизи:</u> безумовна, за кожним страховим випадком.</p> <p><u>Вид франшизи:</u> в абсолютній грошовій величині або у відсотках, у кількості днів.</p>
Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p><u>Мінімальний та максимальний розмір страхового тарифу та страхової премії:</u> не обмежено.</p>
Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Одноразово або частинами в строк, визначений в Договорі страхування за згодою сторін</p>
Обов'язки сторін	<p><u>Страховувальник зобов'язаний:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором; 2) при укладанні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику; 3) при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта Договору; 4) інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором. Якщо випадок вимагає по закону втручання влади, не пізніше 24 годин із моменту, коли стало відомо про настання страхового

	<p>випадку, повідомити про випадок відповідні компетентні органи;</p> <ol style="list-style-type: none"> 5) вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, ставитись до застрахованого майна так, ніби воно не було застраховано; 6) надати представникові Страховика можливість оглянути пошкоджене майно, провести розслідування у відношенні причин і розміру збитків, брати участь в заходах по зменшенню збитків і рятуванню застрахованого майна; 7) вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. <p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування строк; 2) у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування; 3) забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про Страхування»; 4) повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) в разі його відмови від Договору страхування протягом 30 календарних днів з дати отримання повідомлення від Страхувальника шляхом банківського переказу коштів, за реквізитами вказаними в такому повідомленні, відповідно до умов статті 107 «Відмова від Договору страхування» Закону України «Про страхування».
<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p><u>Право Страхувальника на відмову від Договору страхування:</u> Протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору. <u>Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) закінчення строку дії Договору; 2) виконання страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 3) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); 4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 5) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним; 6) в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

	<p>Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, при цьому будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії такого Договору.</p>
<p>Здійснення страхових виплат</p>	
<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>1) Страхувальник зобов'язується повідомити Страховика про настання випадку, який може бути кваліфікований як страховий, якомога скоріше, але у будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання цього випадку. Дане повідомлення може бути зроблено у будь-який із наступних способів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - звернувшись за телефонами цілодобової підтримки: (800) 33 94 69 або +38 (067) 401 19 34; - доставка на адресу Страховика: 04070, м. Київ, вул. Іллінська 8, ПрАТ "СК "Колоннейд Україна"; - повідомлення електронною поштою на адресу: claim@colonnade.com.ua <p>2) Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій;</p> <p>3) Вжити всі заходи для запобігання та зменшення розміру збитків;</p> <p>4) Надати відомості та документи, які необхідні для встановлення факту настання Страхового випадку та оцінки заподіяного збитку.</p>
<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	<p>Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати і складає акт про здійснення страхової виплати не пізніше 14 (чотирнадцяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, пов'язаних з конкретним страховим випадком, відповідно до умов Договору страхування.</p> <p>У разі відмови у здійсненні страхової виплати Страховик надсилає Страхувальнику відповідне письмове повідомлення з обґрунтуванням.</p> <p>Страховик здійснює страхову виплату на користь Страхувальника (або іншій відповідній особі) протягом 7 (семи) робочих днів після складання акту про здійснення страхової виплати, якщо інше не було погоджено Сторонами.</p> <p>Розрахунок і страхова виплата здійснюється згідно з умовами Договору страхування на підставі письмової заяви Страхувальника / Вигодонабувача на здійснення страхової виплати, документів щодо страхового випадку та страхового акту.</p>
<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p><u>Винятки із страхових випадків:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) будь-які воєнні та політичні ризики (будь-якого характеру); 2) будь-який акт тероризму або саботажу, якщо сторонами не погоджено покриття додаткового ризику «акт тероризму або саботажу»; 3) збитки мікроорганізмами (вплив цвілі, плісняви, грибка, спор або мікроорганізмів); 4) збитки спричинені радіоактивним забрудненням, хімічною, біохімічною та електромагнітною зброєю; 5) виключення кібер ризиків;

	<p>б) виключення інфекційної хвороби.</p> <p>Підставами для відмови Страховика в здійсненні страхової виплати є:</p> <p>а) навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</p> <p>б) вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</p> <p>в) подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</p> <p>г) одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</p> <p>д) несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</p> <p>е) порушення Страхувальником умов взаємодії із Страховиком щодо врегулювання страхового випадку згідно з Договором страхування;</p> <p>є) наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;</p> <p>ж) порушення Страхувальником своїх зобов'язань та інших умов за Договором страхування;</p> <p>з) ненадання Страховику повного комплексу документів відповідно до умов п. 6.2. Договору протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати настання страхового випадку;</p> <p>и) інші випадки, передбачені Договором страхування та/або чинним законодавством України.</p>
Форма договору страхування	У паперовій формі або у формі електронного документа.
Канал реалізації страхового продукту	<p>1) Головний офіс Страховика: Україна, 04070, Київ, вул. Іллінська, 8, Блок 11, 4-ий поверх</p> <p>2) Перелік страхових посередників, з якими співпрацює Страховик, викладений на сайті Страховика.</p>
Інша інформація про страховий продукт	<p>Умови продукту можуть змінюватись за погодженням Страхувальника та Страховика в залежності від потреб у страхуванні конкретного Страхувальника.</p> <p>Інформаційний документ № 0010ІД про страховий продукт «Страхування вантажів» № 0010 затверджено рішенням Правління № 24-06/24 від 24.06.2024 р. з датою початку дії з 01.07.2024р.</p>

Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про страховий продукт

В цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «**Страхування вантажів**» № 0010. Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах страхового продукту «**Страхування вантажів**» № 0010, які доступні за посиланням: https://colonnade.com.ua/insurance_conditions.