

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт «Комплексне
страхування автотранспорту приватних осіб»
за програмою «Пакет №3»**

Цей документ містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Колоннейд Україна», код за ЄДРПОУ 25395057
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Б\Н від 24.04.2024
4	Місцезнаходження страховика	Україна, 04070, м. Київ, вул. Іллінська, БЦ «Іллінський», 10й під'їзд, 4й поверх
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://colonnade.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Комплексний договір страхування укладається відповідно наступних класів: КЛАС 1; страхування від нещасного випадку; КЛАС 3; страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу); КЛАС 10; страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів; Підлягають страхуванню легкові автомобілі не старші за 7 (сім) років вартістю від 250000 (двісті п'ятдесят тисяч) гривень до 3000000 (три мільйона) гривень.

8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страховий ризик для Секції «Повне КАСКО» - це будь-яка зовнішня, випадкова та непередбачувана подія, яка відповідає вимогам щодо страхового ризику, що призвела до втрати, знищення або пошкодження застрахованого транспортного засобу, його частин, деталей, приладів, обладнання (включаючи витрати на евакуацію пошкодженого авто з місця ДТП, які не обмежені окремим лімітом відповідальності).</p> <p>Страховий ризик для Секції «Відповідальність» - це нанесення прямої шкоди, що заподіяна в результаті ДТП з вини Страхувальника особі або її майну, а також нанесення шкоди, що заподіяна юридичній особі в межах страхової суми, визначеної в Договорі (іншої, ніж визначена Законом України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»)</p> <p>Відповідно до умов та обмежень цієї Секції, страховій виплаті підлягатиме шкода, заподіяна з вини будь-якого водія застрахованого транспортного засобу, який на момент ДТП перебував за кермом такого транспортного засобу на законних підставах та за умови, якщо такий водій:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) буде виконувати та дотримуватись усіх умов Договору, ніби вони стосуються його, як Страхувальника, та б) якщо за будь-яким іншим договором страхування він не має права на страхову виплату. <p>Страхова сума за Секцією, визначена в Договорі, є максимально можливим лімітом відповідальності Страховика за окремим страховим випадком за Договором згідно з умовами цієї Секції.</p> <p>У разі наявності на момент настання страхового випадку чинного договору обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі за текстом також «договір ОСЦПВВНТЗ»), страховій виплаті за цією Секцією підлягатиме шкода в розмірі, що перевищує розмір шкоди, який підлягає страховій виплаті за таким договором ОСЦПВВНТЗ (включно з сумою вирахованої франшизи).</p> <p>Страховий ризик для Секції «Нещасний випадок» - це заподіяння шкоди життю, здоров’ю, працездатності осіб, які перебували у застрахованому транспортному засобі на момент настання страхового випадку (страхування водія та пасажирів від нещасного випадку) відповідно до Секції «Повне КАСКО».</p> <p>Страхова сума за Секцією «Нещасний випадок», у межах якої Страховик несе максимальну відповідальність щодо здійснення страхової виплати за окремим страховим випадком, визначена в Договорі.</p> <p>У разі заподіяння шкоди життю, здоров’ю, працездатності таких осіб унаслідок зазначеного страхового випадку страхова виплата розраховуватиметься відповідно до розміру відповідного ліміту відповідальності, встановленого для наступних наслідків страхового випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - смерть – 100% від страхової суми; - інвалідність 1 групи – 100% від страхової суми; - інвалідність 2 групи – 70% від страхової суми; - інвалідність 3 групи – 50% від страхової суми; - медичні витрати – до 3000 (трьох тисяч) гривень згідно з наданими підтверджувальними документами.
---	---	--

9	Територія та строк дії договору страхування	Страхове покриття за Секцією «Повне КАСКО» діє на території України та Європи, за Секціями «Відповідальність» та «Нещасний випадок» страхове покриття діє на території України. Договір укладається на один рік.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхуванню підлягають авто вартістю від 250000 грн до 3000000 грн. Страхова сума по відповідальності перед третіми особами – 150000 грн Страхова сума по Нещасному випадку на транспорті – 100000 грн
11	Франшиза	Франшизи за договором не застосовуються
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Мінімальний розмір страхової премії - 11276 грн на рік Максимальний розмір страхової премії – 198624 грн на рік
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Премія сплачується чотирма квартальними платежами
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором; - при укладанні цього Договору надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику; - при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі); - при укладанні цього Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта цього Договору; - надати можливість представникам Страховика провести огляд стану застрахованих об'єктів та забезпечити оформлення відповідного акту про результати огляду з боку Страхувальника (при цьому страхове покриття до моменту проведення такого огляду не діє); порушення цього зобов'язання надає право Страховику ухвалити рішення про відмову у страховій виплаті за будь-якими заявленими страховими випадками, які трапилися до моменту належного оформлення вищезазначеного акту про результати огляду; - інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором. Якщо випадок вимагає по закону втручання влади, не пізніше 24 годин із моменту, коли стало відомо про настання страхового випадку, повідомити про випадок відповідні компетентні органи; - вживати всіх доцільних заходів для захисту застрахованого транспортного засобу від збитку чи пошкодження і підтримувати транспортний засіб у належному стані. У разі настання страхового випадку чи поломки, транспортний засіб не має залишатися без догляду й без належних запобіжних заходів для відвернення подальшого збитку чи пошкодження. Якщо

		<p>транспортний засіб керується таким чином, що відбувається збільшення збитку чи подальший збиток, це є підставою для відмови у страховій виплаті;</p> <ul style="list-style-type: none"> - надати представникові Страховика можливість оглянути пошкоджене майно, провести розслідування стосовно причин і розміру збитків, брати участь у заходах щодо зменшення збитків і рятування застрахованого майна; - вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату відповідно до умов та у строки, встановлені Договором; - у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами цього Договору; - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про Страхування»; - повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) в разі його відмови від договору протягом 30 календарних днів з дати отримання повідомлення від Страхувальника шляхом банківського переказу коштів, за реквізитами вказаними в такому повідомленні, відповідно до умов статті 107 «Відмова від договору страхування» Закону України «Про страхування»; - у випадку відмови у страховій виплаті письмово сповістити Страхувальника (та, за наявності, Вигодонабувача) з мотивованим обґрунтуванням причин відмови.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку дії Договору; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; - смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»; - ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання цього Договору недійсним; - в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. <p>Дію цього Договору може бути достроково припинено в цілому або щодо окремої/-их Секції (страхового/-их класу/-ів) за вимогою Страхувальника або Страховика, при цьому будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії цього Договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% (сорок відсотків) від страхової премії за період, що залишився до закінчення дії цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.</p>

		<p>Якщо вимога Страхувальника зумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення цього Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.</p> <p>Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% (сорок відсотків) від страхової премії за період, що залишився до закінчення дії цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання випадку, що має ознаки страхового, Страхувальник зобов'язується негайно повідомити Страховика з місця випадку, який може бути кваліфікований як страховий за Договором, заповнивши електронну заяву на сайті Страховика https://colonnade.com.ua/ чи в чат-боті Страховика (посилання на чат-бот - у картці застрахованого), або звернувшись за телефонами цілодобової підтримки 38 (067) 401 19 34 або 0 800 332 562, але не пізніше ніж протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин із моменту настання такої події.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати протягом 5 (п'яти) днів після отримання всіх документів, прямо пов'язаних з конкретним страховим випадком, доцільних та необхідних для встановлення факту настання страхового випадку та розміру страхової виплати на обґрунтовану вимогу Страховика.</p> <p>У разі прийняття рішення про страхову виплату, Страховик протягом 5 (п'яти) днів складає акт про таку страхову виплату та здійснює її.</p> <p>У випадку крадіжки застрахованого авто Страховик зобов'язаний сплатити 50% (п'ятдесят відсотків) належної страхової виплати після надання витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального провадження за фактом такого викрадення. Залишок страхового відшкодування у розмірі 50% (п'ятдесяти відсотків) Страховик сплачує після надання Страхувальником довідки про зупинення досудового слідства або закриття відповідної кримінальної справи, але не пізніше 6 (шести) місяців після надання витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального провадження за фактом такого викрадення.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави відмови страховій виплаті	<p>Страховик не сплачуватиме, тобто покриття не діє стосовно:</p> <ol style="list-style-type: none"> втрат та відшкодувань, що стали наслідком опосередкованого, непрямого впливу страхового випадку, та не є прямим матеріальним збитком, як наслідок такого страхового випадку, крім тих, які прямо зазначені в Договорі страхування; втрати експлуатаційних якостей без фізичного пошкодження безпосередньо внаслідок страхових випадків, амортизації, зносу, механічних або електричних поломок, збоїв або виведення з ладу, іржі чи корозії, плісняви; втрати товарної вартості, будь-яких інших непрямих збитків; будь-яких санкцій передбачених будь-яким договором або чинним законодавством;

5. відшкодування будь-якої моральної шкоди;
6. будь-якої юридичної відповідальності, крім передбаченої Договором;
7. суми передбаченої договором франшизи для кожної вимоги, поданої за Договором;
8. збитку або пошкодження майна, що сталися внаслідок його залучення до будь-якого процесу, що потребує термічної обробки;
9. збитку, руйнування, пошкодження, спричинених помилкою чи похибкою в проекті, плані чи специфікації на відповідний застрахований об'єкт (або майно потерпілого), дефектом, браком виробництва або невідповідністю проекту відповідним нормам;
10. збитку або пошкодження, навмисно (або з грубої необережності) заподіяного Страхувальником або будь-якою особою, яка на законних підставах володіла та/або користувалась застрахованим об'єктом (включно з та не обмежуючись орендарем, лізингоотримувачем, оператором тощо). Груба необережність, факт доведення якої в діях Страхувальника, Вигодонабувача або іншої особи, яка правомірно керувала застрахованим транспортним засобом покладається на Страховика. При цьому, груба необережність має місце у випадку, коли нерозумність відповідних дій вказаних осіб є очевидною та за ступенем суспільної небезпеки може бути прирівняна до умислу;
11. пошкодження шин внаслідок гальмування або нерівностей на дорозі, проколів або розривів;
12. збитку чи пошкодження, які сталися під час того, коли застрахований транспортний засіб:
 - а) керується або перебуває в управлінні будь-якої особи, яка на момент страхового випадку перебувала в стані сп'яніння внаслідок вживання алкоголю, наркотичних, психотоксичних засобів або інших одурманювальних речовин;
 - б) бере участь у перегонах, будь-яких спортивних заходах (професійних чи аматорських), у випробуваннях на надійність, тесті на швидкість, у тесті переміщення гірською місцевістю або проходить перевірку для участі в таких заходах;
 - в) перевозить або буксирує будь-який вантаж, вага якого перевищує норму, призначену для цього застрахованого транспортного засобу;
 - г) керується будь-якою особою, яка не має на це належних повноважень відповідно до вимог чинного законодавства;
 - г) використовується як таксі.
13. знищення, крадіжки або пошкодження внаслідок страхового випадку додаткових пристосувань, інструментів і пристроїв, інших, ніж пристосування, інструменти та пристрої певного типу і специфікації, встановлені виробником застрахованого транспортного засобу, як стандартне устаткування або додаткове обладнання, якщо вони не були окремо задекларовані Страхувальником Страховику до настання страхового випадку;
14. проведення будь-якого відновлювального ремонту застрахованого транспортного засобу без попереднього погодження такого ремонту Страховиком;
15. збитку, пошкодження чи відповідальності:
 - а) які спричинені або виникають за межами території, вказаної в Договорі як територія дії покриття;

б) заподіяних унаслідок використання застрахованого транспортного засобу з порушеннями правил технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації, включно з використанням застрахованого транспортного засобу за наявності технічних несправностей і невідповідності нормативним вимогам, які забороняють експлуатацію транспортних засобів.

16. страхових випадків, де мали місце: непокоря Страхувальника/Вигодонабувача та/або його довірених осіб/водія органам державної влади, у тому числі втеча з місця події, переслідування працівниками правоохоронних органів, відмова від огляду та аналізу на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння (у тому числі на вимогу уповноваженого представника Страховика);

17. самозаймання в процесі експлуатації за функціональним призначенням:
— за умови відсутності ознак фізичних пошкоджень зовнішнього характеру/впливу або

— унаслідок механічних та/або електричних пошкоджень/збоїв/несправностей внутрішнього характеру;

18. виключаються будь-які втрати, збитки у результаті технічної аварії, що призвела до руйнування, пошкодження гідроелектричної, дамби, греблі;

19. гідродару, якщо він трапився, коли застрахований транспортний засіб не знаходився на дорогах загального користування;

20. збитки, що сталися до проведення передстрахового огляду та складання акту передстрахового огляду;

21. пошкодження та сколи лакофарбового покриття, не більші 5 мм х 5мм без утворення деформації, внаслідок впливу каміння, бітуму, часток асфальтного покриття, а також сколи та пошкодження вітрового скла, які не утворюють тріщини та не впливають на безпеку дорожнього руху.

22. Виключаються ризики війни та тероризму, окрім пошкодження/знищення застрахованого транспортного засобу внаслідок:

— падіння сторонніх об'єктів (незалежно від причин їх падіння та походження) оборонного і спеціального військового призначення (ракет, дронів, боєприпасів ППО/ПРО тощо);

— впливу боєприпасів (бомб, артилерійських снарядів, ракет, снарядів для реактивних систем тощо), вибухової хвилі або будь-яких частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких елементів конструкції, компонентів вибухових пристроїв, з урахуванням п.1.1. Умов страхування окремих військових ризиків, тощо).

23. Ні в якому випадку цей договір не покриває збитки, пошкодження, відповідальність або будь-які витрати, що прямо або опосередковано спричинені або виникли внаслідок плісняви, мільді, грибка, спор або інших мікроорганізмів будь-якого типу, природи, включаючи та не обмежуючись будь-якими субстанціями, присутність яких викликає дійсну або потенційну загрозу життю людини.

24. Ні в якому випадку цей Договір не покриває збитки, пошкодження, відповідальність або будь-які витрати, що прямо або опосередковано спричинені радіоактивним забрудненням, хімічною, біохімічною та електромагнітною зброєю.

		<p>Підставами для відмови Страховика в здійсненні страхової виплати є:</p> <p>а) навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;</p> <p>б) вчинення Страхувальника або іншою особою, на користь якої укладено цей Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;</p> <p>в) подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт цього Договору або про факт настання страхового випадку;</p> <p>г) отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної в їхньому заподіянні;</p> <p>ґ) несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків чи врегулюванні такого страхового випадку;</p> <p>д) порушення Страхувальником своїх зобов'язань за Договором;</p> <p>е) ненадання Страховику повного комплекту документів протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати настання страхового випадку;</p> <p>є) інші випадки, передбачені Договором.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір укладається у формі електронного документу
22	Канал реалізації страхового продукту	Веб сайт страховика – https://colonnade.com.ua/ Головний офіс страховика Реєстр брокерів
23	Інша інформація про стандартний страховий продукт	Продукт передбачає передстраховий огляд авто експертом страховика або через онлайн застосунок.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Посилання – сторінку продукту на веб сайті страховика - https://colonnade.com.ua/casco Посилання на Загальні умови страхового продукту - https://colonnade.com.ua/insurance_conditions
25		Застереження: цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.