

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Рішенням Правління
Приватного акціонерного товариства
"Страхова Компанія "Колоннейд Україна"

Протокол № 27-12/24
від 27 грудня 2024 року

**Загальні умови стандартного страхового продукту
«Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників
наземних транспортних засобів (внутрішнє страхування)» № 0023**

ЗМІСТ

ПРЕАМБУЛА	3
Розділ 1. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	3
Розділ 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ	4
Розділ 3. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ (ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ) ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ .	5
Розділ 4. ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН	7
Розділ 5. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ, РОЗРАХУНКУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.....	10
Розділ 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	23
Розділ 7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....	23
Розділ 8. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	23
Розділ 9. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ПОНЯТЬ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ	23

ПРЕАМБУЛА

1. Загальні умови стандартного страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі за текстом також – загальні умови), є внутрішнім документом ПрАТ СК «Колоннейд Україна» (далі за текстом також – Страховик), який визначає умови здійснення Страховиком страхування в межах класу страхування 10 «страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», визначеним пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», розроблені відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі за текстом також – Закону про ОСЦПВВНТЗ) та інших законодавчих і нормативно-правових актів України;

2. Вимоги до зазначеного класу страхування визначаються Положенням про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого постановою Правління НБУ від 25.12.2023 №182.

3. Умови цих загальних умов є стандартним страховим продуктом у розумінні статті 86 Закону України «Про страхування», звідси – кожен окремий Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності (далі за текстом також – Договір або Договір ОСЦПВВНТЗ) укладається на стандартних (типових) умовах, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола осіб.

4. Ці загальні умови стандартного страхового починають свою дію з 01.01.2025 року.

Строк дії цих загальних умов – безстроковий.

Зміни до загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і нові загальні умови стандартного страхового продукту. Із введенням в дію нової редакції загальних умов стандартного страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє дію. Нові Договори страхування за стандартним страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

Договір, укладений за попередньою редакцією загальних умов стандартного страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

Розділ 1. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

1.1. Договір ОСЦПВВНТЗ укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України "Про електронні документи та електронний документообіг", "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", "Про електронну комерцію" або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію.

Договір страхування складається з публічної частини договору страхування, якою є ці загальні умови, та індивідуальної частини договору страхування - страхового поліса (далі за текстом також – поліса).

1.2. Особа, яка звернулася за укладенням Договору ОСЦПВВНТЗ, надає Страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за таким договором, за формою та у спосіб, визначені Страховиком. Страховик зобов'язаний розмістити на своєму веб-сайті перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором ОСЦПВВНТЗ.

Якщо особа звернулася за укладенням Договору ОСЦПВВНТЗ до страхового посередника, страховий посередник зобов'язаний ознайомити її з такими відомостями.

1.3. Договір ОСЦПВВНТЗ набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених таким Договором, але не раніше дати і часу внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким Договором як дата припинення строку дії Договору.

1.4. Страховик вносить запис про Договір ОСЦПВВНТЗ до Єдиної централізованої бази даних у порядку, встановленому МТСБУ, до або під час укладання такого Договору.

1.5. У разі укладення Договору ОСЦПВВНТЗ у формі електронного документа або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію, Страховик зобов'язаний не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) Страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний Страхувальником із запропонованих Страховиком, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладання Договору.

1.6. У разі укладення Договору ОСЦПВВНТЗ у паперовій формі Страховик зобов'язаний видати Страхувальнику страховий поліс у паперовій формі та надіслати повідомлення на номер телефону або в інший спосіб, обраний Страхувальником, про внесення інформації (запису) про такий договір до Єдиної централізованої бази даних.

1.7. Цей стандартний страховий продукт не передбачає можливість відмови від Договору страхування.

1.8. Подовження дії Договору здійснюється виключно шляхом укладання нового договору та новий період страхування.

Розділ 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Об'єкт страхування:

Об'єктом страхування за Договором є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.

2.2. Страховий ризик:

Страховим ризиком за Договором є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої може виникнути відповідальність у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована.

2.3. Страховий випадок:

Страховим випадком за Договором є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.

2.4. Страхова сума:

У разі настання страхового випадку Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату в межах страхової суми відповідно до Закону про ОСЦПВВНТЗ.

1) за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб:

500 тисяч гривень на одну потерпілу особу та 5 мільйонів гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб;

2) за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб:

250 тисяч гривень на одну потерпілу особу та 1,25 мільйона гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб;

2.5. Страховий платіж.

1) Розмір страхової премії за Договором ОСЦПВВНТЗ визначається Страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу за відповідним страховим продуктом, розробленої та затвердженої Страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності Страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог. Під час визначення розміру страхової премії Страховик може враховувати історію дорожньо-транспортних пригод з вини Страхувальника та/або власника (власників) транспортного засобу (транспортних засобів) за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності.

2) Страхова премія за Договором ОСЦПВВНТЗ сплачується одноразово у повному обсязі.

2.5.1. Особливості визначення розміру страхової премії для окремих категорій фізичних осіб

2.5.1.1. Страхова премія за Договором ОСЦПВВНТЗ зменшується на 50 відсотків для Страхувальника, який є:
- громадянином України - учасником бойових дій, постраждалим учасником Революції Гідності, учасником війни, особою з інвалідністю II групи, особою, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеною до I або II категорії, пенсіонером, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності, за умови керування таким транспортним засобом виключно Страхувальником або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу;

- громадянином України - особою з інвалідністю I групи, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності (володіння), за умови керування таким транспортним засобом виключно Страхувальником або іншою особою за присутності Страхувальника, або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу.

2.5.1.2. Зменшення розміру страхової премії може бути застосовано одночасно лише щодо одного транспортного засобу Страхувальника.

2.5.1.3. У разі порушення умов використання транспортного засобу, щодо якого укладено договір ОСЦПВВНТЗ відповідно до підпунктів 1) та 2) пункту 2.5.1. у Страховика (МТСБУ) виникає право зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди, відповідно Закону про ОСЦПВВНТЗ.

2.5.1.4. Страховик за Договорами ОСЦПВВНТЗ, укладеними з урахуванням зазначених особливостей для окремих категорій фізичних осіб, має право на отримання компенсації з Державного бюджету України у розмірі не більше страхової премії за Договором ОСЦПВВНТЗ, укладеним на умовах, передбачених пунктом 3 цих загальних умов, у випадках та в порядку, встановлених Кабінетом Міністрів України.

Кабінет Міністрів України може встановлювати особливості визначення розміру страхової премії на відповідний рік для інших, ніж зазначені вище категорії фізичних осіб, за умови що у Державному бюджеті України на відповідний рік передбачені захищені видатки бюджету для компенсації Страховикам неотриманої страхової премії (частини страхової премії).

2.6. Строк дії.

2.6.1. Договір ОСЦПВВНТЗ укладається строком на шість місяців або один рік. Щодо незареєстрованого транспортного засобу або транспортного засобу який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі строк дії Договору ОСЦПВ може бути меншим.

2.6.2. Укладення Договору ОСЦПВВНТЗ на строк менше шести місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо транспортного засобу:

- 1) незареєстрованого відповідно до Закону України "Про дорожній рух" - на час до його реєстрації;
- 2) який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - на час його перебування на території України.

2.7. Територія дії.

Договори страхування діють виключно на території України.

2.8. Франшиза.

За Договором ОСЦПВВНТЗ франшиза не встановлюється.

Розділ 3. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ (ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ) ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страхова (регламентна) виплата не здійснюється за шкоду:

- 1) заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі за текстом також - водій) та спричинила дорожньо-транспортну пригоду;

- 2) заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;
- 3) заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;
- 4) заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;
- 5) заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою;
- 6) заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);
- 7) що перевищує розмір страхової суми, передбачений Законом про ОСЦПВВНТЗ, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;
- 8) у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;
- 9) у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;
- 10) заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо Страховик (МТСБУ) доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;
- 11) заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;
- 12) у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;
- 13) заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;
- 14) у частині упущеної вигоди;
- 15) у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування".

3.2. Страхова (регламентна) виплата не здійснюється також у разі:

- 1) настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;
- 2) умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;
- 3) подання заяви про страхову (регламентну) виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного частиною першою статті 32 Закону про ОСЦПВВНТЗ;
- 4) подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди;
- 5) якщо вимога стосується здійснення страхової (регламентної) виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону про ОСЦПВВНТЗ може бути здійснена така виплата;
- 6) невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Законом про ОСЦПВВНТЗ, якщо це призвело до неможливості Страховика (МТСБУ)

встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

7) припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.

Розділ 4. ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН

4.1. Права та обов'язки Сторін:

4.1.1. Страхувальник зобов'язаний:

1) при укладенні договору ОСЦПВВНТЗ надати Страховику/страховому посереднику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором ОСЦПВВНТЗ, а саме відомості про:

- Страхувальника: фізична, фізична особа-підприємець, юридична особа чи державне (комунальне) підприємство;

- водіїв: вік осіб, допущених до керування забезпеченим транспортним засобом;

- рік народження фізичної особи, якій належить забезпечений транспортний засіб на праві власності;

- транспортний засіб, щодо якого Страхувальник має намір укласти договір: тип; марка та модель, державний номерний знак; рік випуску; VIN або, у разі його відсутності, номер кузова (шасі, рами); об'єм двигуна в кубічних сантиметрах (якщо транспортний засіб обладнаний двигуном внутрішнього згорання); потужність (максимальну потужність) в кіловатах (якщо транспортний засіб обладнаний електричним двигуном); повну масу в кілограмах; масу без навантаження в кілограмах; кількість місць для сидіння, включно з місцем водія (кількість сидячих місць з місцем водія відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу, у разі наявності такої інформації в свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу); населений пункт в якому зареєстрований (проживає) власник транспортного засобу (фізична особа) або знаходиться власник юридична особа відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу; чи використовується він для надання послуг із перевезення пасажирів і вантажів автомобільним транспортом загального користування або для надання платних послуг із перевезення пасажирів та/або вантажів;

- дату початку дії договору страхування та строк страхування;

- інші обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

2) сплатити страхову премію у порядку та строки, встановлені договором ОСЦПВВНТЗ;

3) не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди повідомити про неї Страховика, з яким укладено договір ОСЦПВВНТЗ щодо транспортного засобу, яким він керував, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально.

4) сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме надати для огляду належний йому транспортний засіб, повідомити Страховика про всі відомі обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання відповідної інформації або документа. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати ці дії, він має підтвердити це документально;

5) сплатити Страховику штраф у п'ятикратному розмірі страхової премії за договором ОСЦПВВНТЗ, але не більше 50 відсотків розміру страхової виплати, у випадку надання під час укладення договору ОСЦПВВНТЗ відомостей, передбачених підпунктом 1 пункту 4.1.1, які виявилися недостовірними, що призвело до зменшення розміру страхової премії за таким договором;

6) сплатити Страховику штраф у десятикратному розмірі страхової премії за договором ОСЦПВВНТЗ, але не більше 50 відсотків такої страхової виплати, якщо умовами договору ОСЦПВВНТЗ передбачені обмеження щодо умов використання забезпеченого транспортного засобу, крім передбачених статтею 13 Закону про

ОСЦПВВНТЗ та Страхувальник є особою, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду і використовувала забезпечений транспортний засіб з порушенням таких умов;

7) виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.

4.1.2. Страхувальник має право:

1) достроково припинити договір ОСЦПВВНТЗ на умовах статті 15 Закону про ОСЦПВВНТЗ;

2) у разі дострокового припинення договору ОСЦПВВНТЗ відповідно до пункту 3 частини першої статті 15 Закону про ОСЦПВВНТЗ Страхувальник протягом трьох років з дати дострокового припинення договору має право звернутися до Страховика із заявою про повернення частини страхової премії, а Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику частину страхової премії протягом 30 днів з дня отримання ним відповідної заяви;

3) вибору Страховика для укладення договору ОСЦПВВНТЗ;

4) реалізовувати інші права, передбачені договором страхування та законодавством України.

4.1.3. Страховик зобов'язаний:

1) до укладення договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

2) перед укладанням договору страхування надати Страхувальнику необхідну та вичерпну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним усвідомленого рішення про укладання договору страхування або про відмову від укладання договору страхування;

3) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Закону про ОСЦПВВНТЗ;

4) на вимогу Страхувальника безоплатно у паперовій формі надати йому бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та інструкцію з його заповнення;

5) протягом десяти робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу;

6) зберігати подані Страховику документи, що стосуються дорожньо-транспортної пригоди, протягом не менше семи років з дня здійснення страхової (регламентної) виплати або прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової (регламентної) виплати;

7) в разі прострочення виплати страхового відшкодування з вини Страховика, сплатити особі, яка має право на отримання такого відшкодування пеню за кожен день прострочення, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня;

8) виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.

4.1.4. Страховик має право:

1) зворотньої вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди на відповідно до статті 37 Закону про ОСЦПВВНТЗ;

2) отримати від Страхувальника, іншої особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, водія, учасника дорожньо-транспортної пригоди, особи, яка має право на отримання страхової (регламентної) виплати (потерпілої особи), відшкодування в розмірі збитків, понесених відповідно до частини восьмої статті 34 Закону про ОСЦПВВНТЗ, у разі якщо невиконання (неналежне виконання) відповідною особою обов'язку, передбаченого підпунктом 4 пункту 4.1.1 цих призвело до порушення строку здійснення страхової (регламентної) виплати;

3) має право на отримання компенсації з Державного бюджету України у розмірі не більше страхової премії за договором ОСЦПВВНТЗ, укладеним на умовах, передбачених частиною статті 13 Закону про ОСЦПВВНТЗ, у випадках та в порядку, встановлених Кабінетом Міністрів України.

3) відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Законом про ОСЦПВВНТЗ;

4) реалізовувати інші права, передбачені законодавством України.

5) Відповідно до п.6 ст.11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового

знищення» а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства (Постанова НБУ №107 від 28.07.2020р.) Страховик має право витребувати, а Страхувальник (представник Страхувальника а) зобов'язані подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки (ідентифікації та верифікації). Верифікація Страхувальника проводиться одним або декількома з нижчезазначених способів:

1. отримання оригіналів документів та виготовлення копій з них (в присутності Страхувальника для приватних осіб);
2. за допомогою системи BankID НБУ або сервісу ДІЯ;
3. отримання документів підписаних КЕП.

4.1.5. За невиконання та/або неналежне виконання умов договору страхування Страховик, Страхувальник, водій забезпеченого транспортного засобу та особа, яка має право на отримання страхового відшкодування несуть відповідальність згідно з законодавством України.

4.2. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору страхування, їх правові наслідки

4.2.1. Дія договору ОСЦПВВНТЗ достроково припиняється:

- 1) за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із сторін. В такому разі припинення договору здійснюється у порядку, встановленому Законом України "Про страхування";
- 2) в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у випадку виходу забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу. В такому разі дія договору припиняється з дня отримання Страховиком письмової вимоги про дострокове припинення договору;
- 3) у випадку укладення договору ОСЦПВВНТЗ щодо одного й того самого забезпеченого транспортного засобу, що достроково припиняє дію попереднього укладеного договору ОСЦПВВНТЗ щодо такого транспортного засобу з дати і часу набрання чинності новим договором ОСЦПВВНТЗ. В такому разі Страхувальник протягом трьох років з дати дострокового припинення договору має право звернутися до Страховика із заявою про повернення частини страхової премії, а Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику частину страхової премії протягом 30 днів з дня отримання ним відповідної заяви.

4.2.1.1. У разі дострокового припинення договору ОСЦПВВНТЗ Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) у розмірі, визначеному відповідно до Закону України "Про страхування".

4.2.1.2. У разі дострокового припинення договору ОСЦПВВНТЗ відповідно до підпунктів 1 і 2 пункту 4.2.1. Страховик зобов'язаний забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого договору.

У разі дострокового припинення Договору ОСЦПВВНТЗ відповідно до підпункту 3 пункту 4.2.1. МТСБУ зобов'язано під час внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про укладення нового договору забезпечити одночасне відображення інформації про дату і час припинення строку дії попереднього договору ОСЦПВВНТЗ та її надсилання (передавання) Страховику, з яким укладено такий договір.

Страховик за достроково припиненим договором ОСЦПВВНТЗ повідомляє про дострокове припинення такого договору Страхувальника за таким договором (якщо Страхувальник є іншим, ніж Страхувальник за новим договором).

4.2.2. Чинність договору ОСЦПВВНТЗ у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу.

4.2.2.1. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження договір ОСЦПВВНТЗ зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.

4.2.2.2. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором ОСЦПВВНТЗ переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення договору страхування у зв'язку із смертю Страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

4.2.2.3. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані.

4.2.3. Максимальний розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, складає 50% (п'ятдесят відсотків).

Розділ 5. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ, РОЗРАХУНКУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

5.1. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

5.1.1. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:

1) дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;

2) вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;

3) повідомити іншим особам, причетним до дорожньо-транспортної пригоди, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний договір ОСЦПВВНТЗ;

4) не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди повідомити про дорожньо-транспортну пригоду Страховика, з яким укладено договір ОСЦПВВНТЗ щодо транспортного засобу, яким він керував (у випадках, передбачених частиною першою та пунктом 3 частини другої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ), а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально.

5.1.2. У разі настання контактної (наявне зіткнення) дорожньо-транспортної пригоди за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння дорожньо-транспортної пригоди, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання Страховику (МТСБУ) повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ. Після складення такого повідомлення водії транспортних засобів мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання дорожньо-транспортної пригоди.

У разі встановлення Національним банком України обмеження максимального розміру страхової виплати за договорами страхування при врегулюванні страхових випадків із складенням повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України розмір страхової виплати за шкоду,

заподіяну майну потерпілих осіб, не може перевищувати максимальний розмір, встановлений Національним банком України, що діяв на день настання страхового випадку.

5.1.3. У разі оформлення документів про дорожньо-транспортну пригоду працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України такі працівники зобов'язані встановити та зафіксувати необхідні відомості щодо чинних договорів ОСЦПВВНТЗ учасників дорожньо-транспортної пригоди і сприяти проведенню представниками Страховиків (МТСБУ) огляду місця дорожньо-транспортної пригоди і транспортних засобів, що стали її учасниками.

5.1.4. Водії, причетні до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, до того часу, поки його не огляне представник Страховика (у випадках, передбачених статтею 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ), а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками Страховика (МТСБУ).

Страховик (МТСБУ) зобов'язаний провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом 10 робочих днів з дня повідомлення Страховика (МТСБУ) про дорожньо-транспортну пригоду чи в більший строк за зверненням осіб, зазначених у цій частині, щодо належного їм майна. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник Страховика (у випадках, передбачених статтею 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ) не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у строк, передбачений цим абзацом.

Огляд представником Страховика (у випадках, передбачених статтею 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ) пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, оформляється актом огляду, що складається у двох примірниках та підписується представником Страховика (МТСБУ) та потерпілою особою (її представником), один із яких надається потерпілій особі (її представнику). Акт огляду може оформлюватися у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства.

Якщо представник Страховика (у випадках, передбачених статтею 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ) не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного абзацом другим цієї частини строку, після повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду, такий Страховик (МТСБУ) відшкодовує потерпілій особі здійснені витрати на визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна. Визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна здійснюється відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні. У разі якщо представник Страховика (МТСБУ) не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, з причини незабезпечення потерпілою особою можливості для проведення такого огляду, зазначене відшкодування не здійснюється.

5.2. Пряме врегулювання страхового випадку

5.2.1. У разі дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участю лише двох забезпечених транспортних засобів або за участю лише двох транспортних засобів, з яких забезпеченим є транспортний засіб, власником якого є потерпіла особа, і в якій потерпілій особі заподіяно шкоду виключно у вигляді пошкодження або фізичного знищення такого транспортного засобу, потерпіла особа має право на пряме врегулювання страхового випадку.

Пряме врегулювання страхового випадку передбачає виконання Страховиком потерпілої особи визначених Законом про ОСЦПВВНТЗ прав і обов'язків Страховика відповідальної особи щодо розгляду заяви про страхову виплату, прийняття рішення за результатами її розгляду та здійснення страхової виплати в разі прийняття відповідного рішення.

У разі якщо шкоду забезпеченому транспортному засобу потерпілої особи заподіяно транспортним засобом у випадках, передбачених пунктами 1, 3-5 частини першої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, обов'язки Страховика відповідальної особи покладаються на МТСБУ.

Потерпіла особа, яка скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до Страховика потерпілої особи, втрачає право на звернення до Страховика відповідальної особи за отриманням страхової виплати. Потерпіла особа, яка не скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до Страховика відповідальної особи, втрачає право на звернення до Страховика потерпілої особи за отриманням страхової виплати.

У разі настання іншої дорожньо-транспортної пригоди, ніж визначено абзацом першим цієї частини, заява про страхову виплату подається виключно Страховику відповідальної особи, а у випадках, передбачених статтею 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ - до МТСБУ.

5.2.2. Страховик потерпілої особи, якому подано заяву про страхову виплату, зобов'язаний прийняти таку заяву, якщо на момент її подання такий Страховик є членом МТСБУ, обставини дорожньо-транспортної пригоди відповідають умовам, визначеним абзацом першим частини першої цієї статті, і потерпіла особа письмово повідомила про те, що заява про страхову виплату не подавалася Страховику відповідальної особи.

Страховик потерпілої особи, який прийняв заяву про страхову виплату відповідно до Закону про ОСЦПВВНТЗ, зобов'язаний її розглянути, прийняти рішення за результатами розгляду та, за умови відсутності випадків, визначених статтею 30 Закону про ОСЦПВВНТЗ, здійснити страхову виплату.

У разі виявлення Страховиком потерпілої особи факту подання заяви про страхову виплату Страховику відповідальної особи раніше дня подання заяви про страхову виплату Страховику потерпілої особи такий Страховик потерпілої особи має право повернути відповідній потерпілій особі заяву про страхову виплату без розгляду.

5.2.3. Відповідальним за дотримання вимог Закону про ОСЦПВВНТЗ під час прямого врегулювання страхового випадку є Страховик, який здійснив таке врегулювання.

5.2.4. Страховик потерпілої особи, який здійснив пряме врегулювання страхового випадку, має право зворотної вимоги до Страховика відповідальної особи у розмірі фактично здійснених витрат на врегулювання страхового випадку та здійсненої страхової виплати з урахуванням положень частини п'ятої статті 19 Закону про ОСЦПВВНТЗ. Розмір такої вимоги не може перевищувати розміру витрат, розрахованих відповідно до вимог Закону про ОСЦПВВНТЗ.

5.2.5. Страховик відповідальної особи зобов'язаний на вимогу Страховика потерпілої особи, який здійснив пряме врегулювання страхового випадку, компенсувати заявлений ним розмір вимог, визначений частиною четвертою статті 19 Закону про ОСЦПВВНТЗ, протягом п'яти робочих днів з дня отримання вимоги, якщо інший розмір компенсації чи строк її здійснення не передбачено положенням про пряме врегулювання страхових випадків.

Положення про пряме врегулювання страхових випадків затверджується радою МТСБУ із загальних питань та оприлюднюється на веб-сайті МТСБУ.

Положення про пряме врегулювання страхових випадків може визначати особливості взаємодії Страховиків, а також МТСБУ та Страховиків при здійсненні прямого врегулювання страхових випадків, у тому числі порядок та умови розрахунків, порядок визначення розміру компенсації, порядок та умови функціонування компенсаційного фонду МТСБУ для забезпечення безперервності виконання зобов'язань у процесі прямого врегулювання страхових випадків (у разі необхідності його створення), а також порядок вирішення спорів між ними.

5.3. Страхова (регламентна) виплата у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи

5.3.1. У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи здійснюється страхова (регламентна) виплата у зв'язку з:

- 1) лікуванням потерпілої фізичної особи;
- 2) тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою;
- 3) стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи;
- 4) моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;
- 5) смертю потерпілої фізичної особи.

5.3.2. Розмір страхової (регламентної) виплати у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи зменшується на документально підтверджену суму отриманого потерпілою фізичною особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від відповідальної за заподіяння шкоди особи, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою. У такому разі компенсація витрат особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених статтею 34 Закону про ОСЦПВВНТЗ.

5.3.3. Загальний розмір усіх здійснених страхових (регламентних) виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю однієї потерпілої фізичної особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановлений Законом про ОСЦПВВНТЗ.

5.4. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи

5.4.1. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком, а у випадках, передбачених частиною першою і пунктом 3 частини другої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ - МТСБУ, у розмірі витрат, пов'язаних з доправленням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілої фізичної особи у відповідному закладі охорони здоров'я, включаючи витрати на спеціальний медичний, постійний сторонній догляд та придбання лікарських засобів (лікарських препаратів). Необхідність здійснення таких витрат документально підтверджується відповідним закладом охорони здоров'я, а розмір витрат - розрахунковим документом. Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілої фізичної особи в іноземній державі, відшкодовуються за умови їх попереднього узгодження із Страховиком, який має здійснити страхову виплату, або із МТСБУ (у разі здійснення регламентної виплати).

5.4.2. Якщо Страховику (МТСБУ) не надано документи на підтвердження розміру витрат, зазначених у пункті 5.4.1 цих загальних умов, або їх документально підтверджений розмір є меншим за мінімальний розмір, визначений в пункті 5.4.3 цих загальних умов, Страховик (МТСБУ) здійснює страхову (регламентну) виплату в розмірі, передбаченому пунктом 5.4.3 цих загальних умов.

5.4.3. Мінімальний розмір страхової (регламентної) виплати у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи становить 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування (тимчасової непрацездатності), але не більше ніж за 120 днів.

5.4.4. Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком дорожньо-транспортної пригоди.

5.5. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою

5.5.1. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою здійснюється Страховиком, а у випадках, передбачених частиною першою і пунктом 3 частини другої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ, у розмірі суми втрачених (неотриманих) доходів за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності.

5.5.2. Втрачені (неотримані) доходи потерпілої фізичної особи оцінюються у розмірі:

- 1) для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) - неотриманої середньої заробітної плати (середнього розміру доходу) за період втрати працездатності, зазначений у листку непрацездатності, яка визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення заробітку (доходу),

втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи, яка працювала за трудовим договором;

2) для фізичної особи - підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотриманого доходу, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи - підприємця;

3) для непрацюючої повнолітньої особи - 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я.

5.6. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи

5.6.1. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком, а у випадках, передбачених частиною першою і пунктом 3 частини другої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ, у розмірі заробітку (доходу), втраченого потерпілою фізичною особою, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України.

Також у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи до страхової (регламентної) виплати включаються витрати, пов'язані з необхідністю пристосування до нових умов життя потерпілої особи, а саме місця проживання, робочого місця, транспортного засобу такої особи (за наявності станом на день дорожньо-транспортної пригоди) потерпілої особи, що полягає у здійсненні комплексу заходів для створення умов для роботи, проживання, пересування потерпілої фізичної особи, максимально наближених до таких умов до моменту заподіяння шкоди її життю та здоров'ю внаслідок дорожньо-транспортної пригоди. Порядок розрахунку та перелік витрат, пов'язаних з необхідністю пристосування потерпілої фізичної особи до нових умов життя, визначаються Кабінетом Міністрів України.

Ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках) потерпілої фізичної особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я. Страхова (регламентна) виплата здійснюється у формі ануїтету - рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено потерпілою фізичною особою і Страховиком (МТСБУ), виплатами у розмірі втраченого (неотриманого) потерпілою фізичною особою середньомісячного заробітку (доходу) у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності внаслідок дорожньо-транспортної пригоди протягом строку втрати працездатності (інвалідності) такої особи, але не більше ніж до досягнення нею мінімального віку, з якого особа має право на призначення пенсії за віком (без дотримання вимоги щодо наявності страхового стажу) у солідарній системі відповідно до законодавства про загальнообов'язкове державне пенсійне забезпечення, та не підлягає подальшому перерахунку.

Розмір страхової (регламентної) виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання потерпілої особи дитиною з інвалідністю) не може бути менше мінімального розміру, передбаченого пунктом 5.6.2. цих загальних умов.

5.6.2. Мінімальний розмір страхової (регламентної) виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання малолітньої або неповнолітньої потерпілої особи дитиною з інвалідністю) становить:

1) у разі встановлення I групи інвалідності - 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;

2) у разі встановлення II групи інвалідності - 18 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;

- 3) у разі встановлення III групи інвалідності - 12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;
- 4) у разі визнання потерпілої особи дитиною з інвалідністю - 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку.
- 5.6.3. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, передбаченому пунктом 5.6.2. цих загальних умов, за письмовим зверненням такої особи здійснюється одноразово.
- 5.7. Визначення розміру моральної шкоди, заподіяної потерпілій фізичній особі
- Страховик, а у випадках, передбачених частиною першою та пунктом 3 частини другої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ, здійснює потерпілій фізичній особі, яка зазнала ушкодження здоров'я внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відшкодування заподіяної їй моральної шкоди, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я, у розмірі 10 відсотків страхової (регламентної) виплати у зв'язку з її лікуванням та/або втратою нею працездатності, розрахованої відповідно до статей 21-23 Закону про ОСЦПВВНТЗ.
- 5.8. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи
- 5.8.1. Страхова (регламентна) виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи здійснюється, якщо смерть потерпілої фізичної особи настала протягом одного року з дня дорожньо-транспортної пригоди та є прямим її наслідком.
- 5.8.2. Страховик, а у випадках, передбачених частиною першою та пунктом 3 частини другої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ, у разі смерті потерпілої фізичної особи здійснює страхову (регламентну) виплату у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого.
- Страхова (регламентна) виплата у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка має право на таку виплату, здійснюється у формі анuitету - рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено особою, яка має право на таку страхову (регламентну) виплату, і Страховиком (МТСБУ), протягом дії такого права та не підлягає подальшому перерахунку.
- Загальний мінімальний розмір страхової (регламентної) виплати особам, які перебували на утриманні одного померлого, за весь період її отримання не може становити менше 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку.
- Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, передбаченому абзацом третім частини другої статті 25 Закону про ОСЦПВВНТЗ, за письмовими зверненнями осіб, які мають право на отримання відшкодування у зв'язку із втратою годувальника, здійснюється одноразово.
- 5.8.3. Страховик, а у випадках, передбачених частиною першою та пунктом 3 частини другої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ, відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю потерпілої фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим).
- Загальний розмір таких страхових (регламентних) виплат зазначеним особам стосовно одного померлого становить 25 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку.
- 5.8.4. Страховик (МТСБУ) здійснює страхову (регламентну) виплату особі, яка здійснила витрати на поховання та/або спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання йому документів на підтвердження таких фактів та витрат. Загальний розмір такої виплати стосовно одного померлого не може перевищувати 12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, і не залежить від сум, отриманих особою за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням.
- 5.9. Страхова (регламентна) виплата у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи

5.9.1. У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди майну потерпілої особи такій особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з:

- 1) пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи;
- 2) пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;
- 3) пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи, крім випадків, передбачених пунктом 6 частини першої статті 30 Закону про ОСЦПВВНТЗ;
- 4) проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;
- 5) пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу;
- 6) доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця дорожньо-транспортної пригоди, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно.

5.9.2. Розмір страхової (регламентної) виплати у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи зменшується на суму отриманого потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від особи, відповідальної за шкоду, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого (здійсненої) у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою. Компенсація витрат особи, відповідальність якої застрахована, або іншої особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених статтею 35 Закону про ОСЦПВВНТЗ.

5.9.3. Загальний розмір усіх здійснених страхових (регламентних) виплат у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановленої Законом про ОСЦПВВНТЗ.

5.10. Страхова (регламентна) виплата у разі пошкодження транспортного засобу

5.10.1. Страхова (регламентна) виплата у разі пошкодження транспортного засобу розраховується як сума документально підтверджених витрат, пов'язаних із:

- 1) відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, у порядку, визначеному частинами другою і третьою цієї статті;
- 2) евакуацією (доставкою) транспортного засобу в межах 150 кілометрів (якщо інша відстань не погоджена між Страховиком (МТСБУ) та потерпілою особою) від місця дорожньо-транспортної пригоди на території України до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки на території України, або до місця здійснення відновлювального ремонту на території України, а також від місця проживання потерпілої особи або місця стоянки на території України до місця здійснення відновлювального ремонту на території України;
- 3) оплатою послуг стоянки, якщо транспортний засіб з поважних причин необхідно перемістити на стоянку, але не більше ніж до дати отримання страхової виплати.

5.10.2. Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу (страхова (регламентна) виплата), відшкодовуються Страховиком (МТСБУ) у розмірі вартості відновлювального ремонту, що забезпечує приведення транспортного засобу у стан, який мав такий транспортний засіб до настання дорожньо-транспортної пригоди, та визначається відповідно до пункту 5.10.3. цих загальних умов.

5.10.3. Вартість відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу включає:

- 1) вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідно до переліку, визначеного на підставі акта огляду транспортного засобу, складеного представником Страховика (у випадках, передбачених частиною першою та пунктом 3 частини другої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - МТСБУ), або висновку суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, складеного відповідно до частини четвертої статті 31 Закону про ОСЦПВВНТЗ, а також вартість матеріалів, необхідних для здійснення відповідного ремонту;

2) вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідно до переліку, передбаченого підпунктом 1 пункту 5.10.3 цих загальних умов.

Для транспортного засобу, строк експлуатації якого до настання дорожньо-транспортної пригоди не перевищує п'ять років або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування відповідних транспортних засобів. Для інших транспортних засобів до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що відповідають технічним характеристикам такого транспортного засобу та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) транспортного засобу.

Під час ремонту транспортного засобу не допускається встановлення складових частин (деталей), що призведе до зміни конструкції транспортного засобу або до невідповідності технічного стану транспортного засобу правилам дорожнього руху та технічній експлуатації.

5.10.4. Страховик (МТСБУ) здійснює відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди транспортного засобу на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.

Для здійснення відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідна особа обирається потерпілою особою з визначеного Страховиком (МТСБУ) переліку.

Страховик (МТСБУ) у встановленому ним порядку визначає перелік осіб, які відповідно до своїх установчих документів мають право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів та відповідають його вимогам, та оприлюднює його на своєму веб-сайті.

Страховик (МТСБУ) зобов'язаний надати потерпілій особі інформацію про осіб, включених до переліку, передбаченого цією частиною.

Якщо визначений Страховиком (МТСБУ) перелік включає менше трьох осіб, розташованих в межах 150 кілометрів від місця проживання потерпілої особи або місцезнаходження пошкодженого транспортного засобу, потерпіла особа має право самостійно обрати особу, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.

У разі якщо строк експлуатації транспортного засобу до настання дорожньо-транспортної пригоди не перевищує п'ять років або щодо нього є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, для здійснення відновлювального ремонту на вимогу потерпілої особи має бути визначений авторизований сервісний центр відповідного виробника, якщо визначений Страховиком (МТСБУ) перелік не містить такого авторизованого сервісного центру.

За згодою Страховика (МТСБУ) відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу може здійснюватися на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх статутних документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів, за вибором потерпілої особи поза переліком, визначеним Страховиком (МТСБУ).

5.10.5. У разі відмови потерпілої особи від здійснення Страховиком (МТСБУ) відшкодування у порядку, визначеному 5.10.4 цих загальних умов, така страхова (регламентна) виплата здійснюється Страховиком (МТСБУ) на банківський (платіжний) рахунок потерпілої особи в розмірі вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу, розрахованого Страховиком (МТСБУ) з використанням ліцензованих програмно-технічних комплексів із розрахунку вартості відновлювальних ремонтів транспортних засобів чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика (МТСБУ), а у випадку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 31 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - потерпілої

особи, за вирахуванням суми податку на додану вартість або в розмірі витрат на здійснення відновлювального ремонту, погодженому між Страховиком (МТСБУ) і потерпілою особою.

6. Страховик (МТСБУ) разом із здійсненням страхової (регламентної) виплати у зв'язку з пошкодженням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати потерпілій особі її документально підтверджені витрати, пов'язані з оплатою послуг суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, у випадку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 31 Закону про ОСЦПВВНТЗ.

5.11. Страхова (регламентна) виплата у разі знищення транспортного засобу

5.11.1. Транспортний засіб вважається знищеним, якщо вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову вартість транспортного засобу станом на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди.

5.11.2. Якщо транспортний засіб вважається знищеним внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, страхова (регламентна) виплата розраховується як сума:

- матеріальних збитків, що визначаються як різниця між ринковою вартістю транспортного засобу на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди та після пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;
- документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

У разі досягнення згоди між потерпілою особою та Страховиком (МТСБУ) щодо відчуження потерпілою особою на користь Страховика (МТСБУ) знищеного транспортного засобу страхова (регламентна) виплата розраховується як сума:

- ринкової вартості транспортного засобу на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;
- документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

5.11.3. Ринкова вартість транспортного засобу до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом або Страховиком (МТСБУ) відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

Ринкова вартість транспортного засобу після його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається Страховиком (МТСБУ) на підставі цінової пропозиції, отриманої щодо заявленого для продажу пошкодженого транспортного засобу на аукціоні з продажу пошкоджених транспортних засобів, у тому числі що проводиться з використанням інформаційно-комунікаційних систем (онлайн-аукціон, торги). За домовленістю між Страховиком (МТСБУ) та потерпілою особою вартість транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, може визначатися Страховиком (МТСБУ) відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

5.11.4. Страховик (МТСБУ) разом із здійсненням страхової (регламентної) виплати у зв'язку із знищенням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати документально підтверджені витрати потерпілої особи на оплату послуг суб'єкта професійної оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, у разі якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту, у випадку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 31 Закону про ОСЦПВВНТЗ.

5.12. Страхова (регламентна) виплата у разі пошкодження чи знищення іншого майна, ніж транспортний засіб

У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж транспортний засіб, страхова (регламентна) виплата визначається в розмірі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, визначеному Страховиком (МТСБУ) відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика (МТСБУ), а у випадку, передбаченому частиною четвертою статті 31 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - потерпілої особи або за домовленістю між Страховиком (МТСБУ) та потерпілою особою.

5.13. Заява про страхову (регламентну) виплату та її розгляд Страховиком (МТСБУ)

5.13.1. Для отримання страхової (регламентної) виплати потерпіла особа чи інша особа, яка має право на її отримання (далі - заявник), подає Страховику, а у випадках, передбачених статтею 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - до МТСБУ, заяву про страхову виплату, заяву про регламентну виплату у строк, що не перевищує:

1) один рік з дня настання дорожньо-транспортної пригоди (у випадках, передбачених пунктом 4 частини першої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - з дня припинення членства Страховика в МТСБУ), - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи;

2) три роки з дня настання дорожньо-транспортної пригоди (у випадках, передбачених пунктом 4 частини першої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - з дня припинення членства Страховика в МТСБУ), - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи.

5.13.2. Заява про страхову (регламентну) виплату має містити такі відомості:

1) найменування Страховика, якому подається заява, або МТСБУ;

2) прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування заявника, місце його фактичного проживання та місце реєстрації або місцезнаходження, адресу електронної пошти (адресу для листування), номер телефону та інші способи обміну повідомленнями між заявником та Страховиком;

3) зміст майнової вимоги заявника про відшкодування заподіяної шкоди та документи, що підтверджують її розмір (за наявності);

4) інформацію та підтвердні документи про здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих осіб;

5) дату подання заяви, підпис заявника.

5.13.3. До заяви про страхову (регламентну) виплату додаються:

1) паспорт громадянина, а в разі його відсутності - інший документ, який відповідно до законодавства України посвідчує особу заявника, якщо заявником є фізична особа;

2) документ, що посвідчує право заявника на отримання страхової виплати (довіреність, яка передбачає повноваження щодо отримання страхової виплати, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину тощо), якщо заявник не є потерпілою особою (її законним представником);

3) довідка про присвоєння заявнику реєстраційного номера облікової картки платника податків, якщо заявником є фізична особа (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера платника податків, офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності) та серія, номер і назва документа, що його посвідчує;

4) документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день настання дорожньо-транспортної пригоди, - у разі вимоги заявника про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілої особи;

5) документи, що підтверджують витрати на евакуацію пошкодженого транспортного засобу та на оплату послуг стоянки, - у разі вимоги заявника про відшкодування таких витрат;

6) документи, що підтверджують заподіяння шкоди майну внаслідок пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, - у разі вимоги заявника про здійснення відшкодування такої шкоди;

- 7) у разі вимоги про здійснення страхової (регламентної) виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю потерпілої фізичної особи:
- а) документи, що згідно із законодавством підтверджують тимчасову втрату працездатності, або інші документи, що підтверджують заподіяння шкоди здоров'ю потерпілої фізичної особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, а також документи, що підтверджують строк лікування та/або здійснення витрат на лікування (за наявності) відповідно до частини першої статті 21 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;
 - б) витяг з Електронного реєстру листків непрацездатності (копія паперового листка непрацездатності, засвідчена підписом керівника і печаткою (за наявності) за основним місцем роботи потерпілої фізичної особи) відповідно до статті 22 Закону про ОСЦПВВНТЗ - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;
 - в) документи, що підтверджують встановлення інвалідності потерпілій фізичній особі, а також (за наявності) документи, що підтверджують ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках), суму середньомісячного заробітку (доходу) потерпілої фізичної особи до настання дорожньо-транспортної пригоди відповідно до частини першої статті 23 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;
- 8) у разі вимоги про страхову (регламентну) виплату у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи:
- а) свідоцтво про смерть потерпілої фізичної особи;
 - б) документи, що посвідчують право осіб на утримання від померлої потерпілої фізичної особи або перебування осіб на утриманні потерпілої фізичної особи згідно з частиною другою статті 25 Закону про ОСЦПВВНТЗ, та документи, що підтверджують доходи померлої потерпілої фізичної особи за календарний рік, що передує року настання дорожньо-транспортної пригоди (за наявності), - у разі вимоги заявника про виплату страхового відшкодування у зв'язку із втратою годувальника;
 - в) документи, що підтверджують сімейні, родинні відносини відповідно до частини другої статті 25 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - у разі вимоги про відшкодування моральної шкоди у зв'язку із смертю годувальника;
 - г) документи, що підтверджують факт поховання потерпілого та/або спорудження надгробного пам'ятника та здійснення відповідних витрат, - у разі вимоги заявника про виплату відшкодування у зв'язку із здійсненням витрат на поховання потерпілого;
- 9) відомості про реквізити банківського (платіжного) рахунку чи унікальний ідентифікатор отримувача страхової (регламентної) виплати - у випадках, передбачених частиною п'ятою статті 27 Закону про ОСЦПВВНТЗ;
- 10) документи про дорожньо-транспортну пригоду, оформлені працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, або повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до частини другої статті 31 Закону про ОСЦПВВНТЗ;
- 11) документи, необхідні для ідентифікації та верифікації юридичної особи, якщо потерпілою особою є юридична особа, у випадках та в обсязі, встановлених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення";
- 12) копія постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, якщо порушено провадження у справі про адміністративне правопорушення та дослідження обставин дорожньо-транспортної пригоди здійснювалося відповідно до Кодексу України про адміністративні правопорушення, - на вимогу Страховика (МТСБУ) у межах строку, передбаченого частиною четвертою цієї статті. Страховик (МТСБУ) має право вимагати копію постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, лише у разі складення протоколу про вчинення порушення Правил дорожнього руху стосовно двох або більше осіб за одним фактом дорожньо-транспортної пригоди або у разі наявності в документі про дорожньо-транспортну пригоду, оформленому працівниками відповідних підрозділів

Національної поліції України відповідно до законодавства, чи в інших документах повідомлення учасника дорожньо-транспортної пригоди про його незгоду з обставинами такої дорожньо-транспортної пригоди;

13) копія вироку суду чи іншого рішення, що набрало законної сили, що підтверджує завершення кримінального провадження, якщо дослідження обставин дорожньо-транспортної пригоди здійснювалося у кримінальному провадженні та Страховик (МТСБУ) у межах строку, передбаченого частиною четвертою цієї статті, вимагає надання такого документа;

14) документи, що підтверджують здійснення отримувачем страхової (регламентної) виплати витрат на оплату послуг з лікування потерпілої фізичної особи або ремонт її транспортного засобу у випадку, передбаченому абзацом сьомим частини четвертої статті 27 Закону про ОСЦПВВНТЗ, - у разі вимоги заявника про здійснення виплати на банківські (платіжні) рахунки таких осіб.

Заявник має право надати документи, передбачені підпунктами 1, 3, 4 та підпунктом "а" підпункту 8 пункту 5.13.3 цих загальних умов, у вигляді засвідчених ним копій. Страховик (МТСБУ) має право вимагати для ознайомлення оригінали зазначених документів. Інші документи, передбачені цією частиною, надаються в оригіналах чи копіях, засвідчених органом, установою чи організацією, що їх видала, або Страховиком (МТСБУ), або нотаріально, чи в іншій формі та у спосіб, рекомендовані Страховиком (МТСБУ).

5.13.4. Якщо Страховик (МТСБУ) протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви про страхову (регламентну) виплату не повідомив заявника у зазначений у заяві спосіб про відсутність одного чи кількох документів, передбачених частиною третьою цієї статті, вважається, що заявник виконав вимоги пункту 5.13.3 цих загальних умов та разом із заявою про страхову (регламентну) виплату подав усі передбачені Законом про ОСЦПВВНТЗ документи для здійснення такої виплати.

5.13.5. граничний строк для прийняття рішення за заявою про страхову (регламентну) виплату становить 60 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених пунктом 5.13.3 цих загальних умов, з урахуванням положень цього пункту та частини сьомої статті 32 Закону про ОСЦПВВНТЗ.

У разі повідомлення Страховиком (МТСБУ) заявника протягом строку, встановленого пунктом 5.13.4 цих загальних умов, про неподання ним одного чи кількох документів, передбачених 5.13.3 цих загальних умов, перебіг граничного строку для прийняття рішення за заявою про страхову (регламентну) виплату зупиняється з дня надання (надсилання) такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання Страховиком (МТСБУ) таких документів у повному обсязі (останнього документа з усіх необхідних у разі надання їх не в повному обсязі).

У разі проведення Страховиком (МТСБУ) заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків дорожньо-транспортної пригоди, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про страхову (регламентну) виплату продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але не може перевищувати 90 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених пунктом 5.13.3 цих загальних умов.

5.13.6. Перебіг строків, передбачених пунктом 5.13.5 цих загальних умов, зупиняється з моменту отримання Страховиком (МТСБУ) інформації про те, що дорожньо-транспортна пригода розглядається у цивільному, господарському, кримінальному провадженні або у справі про адміністративне правопорушення, у разі якщо Страховик (МТСБУ) вимагав надання документів, передбачених підпунктами 12 і 13 пункту 5.13.3 цих загальних умов, до дня, коли Страховику (МТСБУ) стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.

5.14. Повідомлення заявника про прийняте рішення за заявою про страхову (регламентну) виплату та порядок здійснення такої виплати

1. Страховик (МТСБУ) зобов'язаний у строк, передбачений пунктом 5.13.5 цих загальних умов, письмово у спосіб, зазначений у заяві про страхову (регламентну) виплату, повідомити заявника про прийняте за його заявою рішення.

2. Страховик (МТСБУ) зобов'язаний здійснити страхову (регламентну) виплату протягом трьох робочих днів з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою про здійснення такої виплати.

3. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової (регламентної) виплати Страховик (МТСБУ) зобов'язаний у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для його прийняття.

4. Страховик (МТСБУ) вносить інформацію про прийняте рішення за заявою про страхову (регламентну) виплату до Єдиної централізованої бази даних у строк протягом п'яти робочих днів після його прийняття.

5. У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір страхової (регламентної) виплати за кожною з таких осіб визначається Страховиком, якому подано заяву про страхову виплату, а в разі подання заяви про регламентну виплату - МТСБУ, шляхом поділу розміру заподіяної шкоди пропорційно до кількості таких осіб.

6. Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного складу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо транспортний засіб, що буксировався, від'єднався від транспортного засобу - тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється Страховиком, який уклав договір ОСЦПВВНТЗ щодо транспортного засобу - тягача, а якщо такий транспортний засіб є незабезпеченим - МТСБУ.

7. Страхова (регламентна) виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи.

8. У разі прострочення здійснення страхової (регламентної) виплати з вини Страховика (МТСБУ) особі, яка має право на її отримання, крім страхових виплат особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, та регламентних виплат, які здійснюються МТСБУ відповідно до пункту 4 частини першої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, Страховик (МТСБУ) сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення.

У разі здійснення страхової виплати особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, або особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, у разі прострочення здійснення страхової (регламентної) виплати з вини Страховика (МТСБУ) особі, яка має право на її отримання, така пеня сплачується на її вимогу.

5.15. Компенсація Страховиком витрат особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована

5.15.1. Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована та яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, має право протягом одного року з дати настання дорожньо-транспортної пригоди звернутися до Страховика, який застрахував відповідальність такої особи, а особа, відповідальність якої застрахована іноземною страховою компанією відповідно до умов міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка", - до МТСБУ, із заявою про компенсацію своїх витрат з відшкодуванням шкоди, заподіяної здоров'ю, життю та/або майну потерпілої особи, визначених відповідно до Закону про ОСЦПВВНТЗ, якщо такі витрати здійснені за згодою Страховика (МТСБУ) або на виконання рішення суду у справі, в якій учасником був Страховик (МТСБУ).

5.15.2. Страховик (МТСБУ) за наявності документів, передбачених пунктом 5.13.3 цих загальних умов, та документів, що підтверджують витрати заявника, протягом 20 робочих днів з дня отримання заяви повідомляє особу, зазначену в частині першій цієї статті, про прийняте за її заявою рішення про здійснення компенсації витрат або про відмову в компенсації витрат у випадках, передбачених Розділом 3 цих загальних умов.

5.15.3. Страховик (МТСБУ) протягом трьох робочих днів з дня повідомлення особі, зазначеній у пункті 5.15.1 цих загальних умов, про прийняте рішення про здійснення компенсації витрат здійснює страхову (регламентну) виплату шляхом перерахування коштів на банківський рахунок такої особи.

Розділ 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. За невиконання чи неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України;

6.2. За несвоєчасну страхову виплату Страховик має сплатити, на вимогу Страхувальника (чи Вигодонабувача), пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла за період прострочення, від суми заборгованості за кожен день прострочення.

Розділ 7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Спори, які виникають у процесі виконання умов Договору, вирішуються Сторонами шляхом взаємних переговорів та оформлюються відповідним протоколом. Якщо в процесі переговорів Сторони не дійдуть згоди, подальше розглядання спорів проходить відповідно до чинного законодавства України.

7.2. У разі порушення Ваших прав як споживача фінансових послуг Ви можете звернутися із відповідною скаргою до Національного банку України як регулятора небанківських фінансових установ. З цією метою надішліть звернення на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму (або, за наявності такої можливості, відразу на вебсайті НБУ) або зателефонуйте за номером 0-800-505-240, дзвінки безкоштовні. Якщо ви телефонуйте в неробочий час або всі оператори зайняті, залиште ваш номер телефону на автовідповідач, щоб фахівець Національного банку міг з вами зв'язатися пізніше; надішліть лист разом із супроводжуючими документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Компанії: Національний банк України. Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. Електронна скринька: nbu@bank.gov.ua, тел. 0-800-505-240.

Розділ 8. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Телефони цілодобової підтримки:

0-800-332-562 або +38 (067) 401 19 34;

Поштова адреса Страховика: 04070, м. Київ, вул. Іллінська 8, ПрАТ "СК "Колоннейд Україна";

Адреса електронної пошти: claim@colonnade.com.ua та\або motor@crawco.com.ua

Розділ 9. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ПОНЯТЬ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

9.1. Страховик – ПрАТ "СК "Колоннейд Україна".

9.2. Страхувальник – особа, яка уклала із Страховиком договір ОСЦПВВНТЗ.

9.3. Потерпіла особа - фізична особа, життя, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди відповідно до Закону про ОСЦПВВНТЗ.

9.4. Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, - особа, яка використовує забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала забезпечений транспортний засіб, що вийшов з її правомірного володіння внаслідок вчинення протиправних дій.

9.5. наземні транспортні засоби (далі - транспортні засоби) - транспортні засоби таких категорій:

- автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причепа до автомобілів;

- інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух".

9.6. Власник транспортного засобу – особа, яка є власником відповідно до закону або законним володільцем (користувачем) наземного транспортного засобу на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, договору оренди або на інших законних підставах.

9.7. Забезпечений транспортний засіб – наземний транспортний засіб, зазначений у чинному договорі ОСЦПВВНТЗ.

9.8. регламентна виплата - страхова виплата (страхове відшкодування), що здійснюється Моторним (транспортним) страховим бюро України (далі - МТСБУ) за рахунок коштів централізованих страхових резервних фондів у випадках, передбачених Законом про ОСЦПВВНТЗ.

9.9. Дорожньо-транспортна пригода – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи.

9.10. Моторне (транспортне) страхове бюро України (далі – МТСБУ) – єдине об'єднання страховиків, які здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за шкоду, заподіяну третім особам. Членство Страховика у МТСБУ є обов'язковою умовою здійснення діяльності щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

9.11. Об'єкт обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності – майнові інтереси, що не суперечать законодавству України, пов'язані з відшкодуванням особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, шкоди, заподіяної життю, здоров'ю, майну потерпілих внаслідок експлуатації забезпеченого транспортного засобу.

9.12. Закон про ОСЦПВВНТЗ – Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» № 3720 від 21.05.2004.

9.13. Інші терміни вживаються у значенні, визначеному Законом про ОСЦПВВНТЗ, Законом України «Про страхування», Конституцією України, Цивільним кодексом України а також чинними нормативно-правовими актами.