

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Рішенням Правління
Приватного акціонерного товариства
"Страхова Компанія "Колоннейд Україна"

Протокол № 23-12/24
від 23 грудня 2024 року

**Загальні умови страхового продукту
«Страхування комерційного майна від воєнних ризиків» № 0022**

Київ - 2024

ЗМІСТ

I.	Титульний аркуш.....	стр. 1
II.	Зміст.....	стр. 2
III.	Преамбула.....	стр. 3
IV.	Розділ 1. Порядок укладання Договору страхування.....	стр. 3
V.	Розділ 2. Страхове покриття.....	стр. 3
VI.	Розділ 3. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування.....	стр. 4
VII.	Розділ 4. Порядок вступу в дію та порядок відмови від Договору.....	стр. 6
VIII.	Розділ 5. Взаємодія сторін.....	стр. 6
IX.	Розділ 6. Порядок врегулювання страхових випадків, розрахунку та здійснення страхових виплат.....	стр. 7
X.	Розділ 7. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування.....	стр. 10
XI.	Розділ 8. Порядок вирішення спорів.....	стр. 10
XII.	Розділ 9. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі страхування.....	стр. 10

ПРЕАМБУЛА

1. Загальні умови страхового продукту «Страховання комерційного майна» (далі за текстом також – «загальні умови») є внутрішнім документом ПрАТ СК «Колоннейд Україна» (далі за текстом також – «Страховик»), який визначає умови здійснення Страховиком страхування за класом страхування «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».
2. Вимоги до класу страхування «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» визначаються Положенням про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого постановою Правління НБУ від 25.12.2023 №182.
3. Якщо інше не визначено чинним законодавством України, договір страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна) (далі за текстом також – «Договір» або «Договір страхування») укладається відповідно до цих загальних умов.
4. Умови цих загальних умов не є стандартним страховим продуктом у розумінні статті 86 Закону України «Про страхування», звідси – під час укладання кожного окремого Договору його Сторони мають право передбачити індивідуально визначені умови залежно від обставин, які мають значення для укладання такого Договору.
5. Ці загальні умови страхового продукту починають свою дію з 01.01.2025 року
Строк дії цих загальних умов – безстроковий.
Зміни до загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і нові загальні умови страхового продукту.
Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє дію.
Нові Договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов;
Договір, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

Розділ 1. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 1.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, в тому числі за допомогою сервісів електронного документообігу.
- 1.2. У разі недотримання письмової форми Договір страхування є нікчемним.
- 1.3. Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови. Текст Договору страхування має бути суцільно пов'язаним, не повинен містити подвійного тлумачення одних і тих самих положень, суперечностей або неузгодженостей між пунктами, у ньому не можуть використовуватися речення або словосполучення, що призводять до неоднозначного розуміння змісту договору.
У разі виникнення подвійного тлумачення умов Договору страхування такі неоднозначні умови щодо обов'язків страхувальника тлумачаться на користь Страхувальника.
- 1.4. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.
- 1.5. Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування (за умови її оформлення), яка необхідна для прийняття рішення Страховиком щодо можливості укладання Договору:
 - 1.5.1. фактична адреса місцезнаходження майна;
 - 1.5.2. опис та характеристики майна;
 - 1.5.3. відомості про фактичну діяльність на місцезнаходженні та поруч з майном;
 - 1.5.4. відомості про протипожежні системи та заходи охорони за місцезнаходженням майна;
 - 1.5.5. вартість майна;
 - 1.5.6. історія збитків на місцезнаходженні за останні три роки (опис подій, суми понесених збитків).

Розділ 2. СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ

2.1. Інформація про предмет страхування

Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

2.2. Перелік страхових ризиків:

Страховий ризик, який визначається Договором, має відповідати таким ознакам:

- 1) вірогідність та ймовірність настання;
- 2) неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку;
- 3) відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії Договору, про що Страхувальник або Страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;
- 4) настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу Страхувальника або інших осіб;
- 5) настання події не пов'язано з навмисними діями Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі страхування, і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

2.2.1. Опис страхового ризику

Страховій виплаті за воєнними ризиками підлягає будь-яке зовнішнє фізичне пошкодження або знищення застрахованого майна за Договором, виключно в результаті прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, літальних боєприпасів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони.

2.3. Додаткове розширення страхового покриття

Страховальнику надається покриття додаткових витрат, як викладено нижче, за умови що страхова сума за цими витратами включатиметься в загальну страхову суму, визначену Договором страхування. Звідси, будь-які виплати за додатковими розширеннями не можуть перевищувати розміру загальної страхової суми, з урахуванням інших страхових виплат за таким Договором.

2.3.1. Прибирання уламків – необхідні, доцільні, обґрунтовані та документально підтверджені Страховальником витрати понесені, ним при настанні страхового випадку, на:

- розчищення, прибирання території від залишків та вивезення залишків пошкодженого або знищеного об'єкта страхування;
- розбирання, демонтаж частин об'єкта страхування, що є пошкодженими або непошкодженими (якщо тільки така необхідність виникає з метою здійснення відновлювальних або ремонтних робіт), що є наслідком настання страхового випадку за таким Договором, за умови, якщо такі витрати не підлягають відшкодуванню за будь-яким іншим договором.

2.3.2. Витрати на пожежогасіння - необхідні, доцільні, обґрунтовані та документально підтверджені Страховальником витрати понесені, ним при настанні страхового випадку, на пожежогасіння.

Витрати на пожежогасіння включають в себе:

- витрати на матеріали (вогнегасні речовини тощо), використані для пожежогасіння, витрати на їх перезарядку,
- витрати на заміну спринклерних головок.

Сума, що має бути сплачена на відшкодування витрат, зазначених в цьому пункті, не повинна перевищувати звичайної вартості таких послуг, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться об'єкт страхування.

2.3.3. Витрати на оплату професійних послуг - необхідні, доцільні, обґрунтовані та документально підтверджені Страховальником витрати на оплату послуг архітекторів, інженерів-консультантів та інші подібні витрати в межах, необхідних для відновлення об'єкта страхування, що було знищено або пошкоджено в результаті настання страхового випадку, передбаченого Договором, виключаючи витрати на спеціалістів, що залучаються з метою визначення причин та обставин настання страхового випадку або для визначення розміру збитків.

Сума, що має бути сплачена на відшкодування витрат, зазначених в цьому пункті, не повинна перевищувати звичайної вартості таких послуг, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться об'єкт страхування.

2.3.4. Витрати на запобігання або зменшення розміру можливих збитків - необхідні, доцільні, обґрунтовані та документально підтверджені Страховальником витрати понесені ним при настанні страхового випадку щодо запобігання настання страхового випадку та/або зменшення розміру збитків.

Витрати, що зазначені в даному застереженні підлягають відшкодуванню тільки за умови, що завдяки здійсненню таких витрат вдалося уникнути шкоди об'єкту страхування у розмірі, що перевищує здійснені витрати.

Сума, що має бути сплачена на відшкодування витрат, зазначених в цьому пункті, не повинна перевищувати звичайної вартості таких послуг, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться об'єкт страхування.

2.3.5. Витрати за терміновість - необхідні, доцільні, обґрунтовані та документально підтверджені Страховальником витрати на прискорення робіт (визначених як такі, що включають, але не обмежені доцільними додатковими витратами на експрес перевезення вантажів та інші способи перевезення, тимчасове обладнання, орендну плату та витрати на додаткову оплату праці, роботу в нічні години та під час державних свят), понесені Страховальником у зв'язку із ремонтом, заміною будь-якого об'єкта страхування, внаслідок втрати чи пошкодження.

2.4. Порядок розрахунку страхової премії

Страхова премія, належна до сплати, розраховується згідно страхового тарифу, зазначеного Договорі страхування.

Розділ 3. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страховик не сплачуватиме (тобто страхове покриття не діє) стосовно:

3.1.1 втрат та відшкодувань, що стали наслідком опосередкованого, непрямого впливу страхового випадку, та не є прямим матеріальним збитком, як наслідок такого страхового випадку, крім тих, які прямо зазначені в Договорі страхування;

3.1.2 втрати експлуатаційних якостей без фізичного пошкодження безпосередньо внаслідок страхових випадків, амортизації, зносу, механічних або електричних поломок, збоїв або виведення з ладу, іржі чи корозії;

3.1.3 втрати товарної вартості, будь-яких інших непрямих збитків;

3.1.4 будь-яких санкцій передбачених будь-яким договором або чинним законодавством;

3.1.5 відшкодування будь-якої моральної шкоди;

3.1.6 будь-якої юридичної відповідальності, крім передбаченої таким Договором;

3.1.7 суми франшизи для кожної вимоги, поданої за Договором, яка вказана в такому Договорі;

3.1.8 збитку або пошкодження майна, що сталися внаслідок його залучення до будь-якого процесу, що з необхідністю включає термічну обробку;

3.1.9 збитку, руйнування, пошкодження, спричинених помилкою чи похибкою в проекті, плані чи специфікації на відповідний застрахований об'єкт (або майно потерпілого), дефектом, браком виробництва або невідповідністю проекту відповідним нормам;

3.1.10 збитку або пошкодження, навмисно (або з грубої необережності) заподіяного Страховальником або будь-якою особою, яка на законних підставах володіла та/або користувалась застрахованим об'єктом (включаючи та не обмежуючись орендарем, лізингоотримувачем, оператором тощо);

3.1.11 знищення або пошкодження протягом будь-якого періоду понад чотирнадцять (14) безперервних днів, коли на застрахованому місцезнаходженні відсутній відповідний персонал, не підтримувались необхідний технічний стан, якщо не було письмової згоди на це Страховика. Нерухоме майно вважається зайнятим, якщо воно використовувалося в цілях господарської діяльності принаймні два (2) безперервні дні;

3.1.12 шкода, в тому числі і зловмисна, заподіяна застрахованим об'єктам внаслідок існування фактичних спорів щодо правового статусу, в тому числі приналежності, застрахованого місцезнаходження та/або об'єкта страхування;

3.1.13. будь-яких втрат, збитків у результаті технічної аварії, що призвела до руйнування, пошкодження гідроелектричної станції, дамби, греблі;

3.1.14. будь-які збитки чи шкода завдана застрахованому майну, якщо на момент настання страхового випадку, воно (застраховане майно) знаходилося на відстані ближче ніж 50 кілометрів до територій активних бойових дій, тимчасово окупованих територій, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства за питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 1364 від 06.12.2022р. «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією»;

Для цілей Договору страхування - відстань між застрахованим майном та територіями активних бойових дій та / або тимчасово окупованими територіями, як зазначено вище, шляхом вимірювання відстані на карті між географічними координатами адреси місцезнаходження застрахованого майна та географічними координатами найближчої до застрахованого майна точки на межах

найближчих до застрахованого майна населеного пункту чи територіальної громади які відносяться до територій активних бойових дій та / або тимчасово окупованих територій, як зазначено вище;

3.1.15. будь-яких інших ризиків, окрім передбачених п. 2.2.1. цих Загальних умов.

3.2. Обмеження щодо критичних територій України:

Договір страхування застосовується до страхових випадків за ризиками, розташованими в Україні, за виключенням Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, Луганської та Донецької областей, усі непідконтрольні уряду України території України в Херсонській та Запорізькій областях, а також усі непідконтрольні уряду України території, відповідно до Розпорядження Кабінету міністрів України № 1085-р від 07.11.2014р. та будь-яких наступних змін/доповнень до неї та наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 та будь-яких наступних змін/доповнень до нього.

Дія Договору страхування не поширюється на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, визначених офіційними документами згідно з вимогами законодавства України, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

І завжди, за винятком випадків, що відбуваються на територіях, розташованих на відстані менше 50 км від найближчого пункту проведення бойових дій та/або кордону з Росією та/або територій, що перебувають під тимчасовою окупацією.

3.3. Виключення ризиків війни і тероризму

3.3.1. З урахуванням п. 2.2.1. цих Загальних умов щодо умови покриття воєнних ризиків не визнаються страховими випадками збитки або видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, є результатом або сталися у зв'язку з будь-чим з наступного, незважаючи на будь-яку іншу причину або подію, яка одночасно або в будь-якій іншій послідовності впливає на настання збитку:

(1) війна, вторгнення, дії іноземних ворогів, воєнні дії або операції воєнного типу (незважаючи на те, чи було офіційно оголошено війну), громадянська війна, повстання, революція, громадські заворушення, які набувають розмірів або досягають рівня повстання, військова або узурпована влада, воєнний стан або стан облоги, конфіскація, націоналізація, реквізиція, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням будь-якої державної чи громадської чи місцевої влади незалежно від того, правомірні чи ні, незаконні дії чи бездіяльність органів державної влади та місцевого самоврядування та їх посадових осіб, у тому числі внаслідок видачі незаконних документів та наказів; або

(2) будь-який вид мародерства, пограбування та будь-який вид насильства, включаючи, але не обмежуючись, крадіжку зі зломом, вандалізм, будь-яку форму крадіжки або пограбування, напад з метою заволодіння товарами чи майном, розбивання скла, вікон та інших конструкцій, проникнення в приміщення або сховище або простір або будь-яка подібна діяльність, якщо вони відбуваються у зв'язку з ризиком, згаданим вище в підпункті (1); або

(3) внаслідок застосування будь-яких інших видів зброї та/або боєприпасів, ніж передбачених п. 2.2.1. цих Загальних умов, в тому числі реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомби всіх типів тощо.

(4) будь-який акт тероризму або саботажу.

3.3.2. В цілях цього додаткового виключення акт тероризму позначає акт, який включає, не обмежуючись, вживання сили або насильства та/або загрозу вжити силу або насильство, з боку будь-якої особи або групи (груп) осіб, які діють самостійно або від імені чи у зв'язку з будь-якою організацією (організаціями) або органом (органами) влади, здійснені з політичних, релігійних, ідеологічних або аналогічних причин або цілей, включаючи намір вплинути на будь-який орган влади та/або привести громадськість, або будь-яку частину громадськості, в стан страху.

3.3.3. Це додатково виключення також виключає знищення, пошкодження, витрати і видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, сталися в результаті або у зв'язку з будь-якою дією, вжитою в ході контролю, запобігання, подавлення, або будь-яким іншим чином пов'язаною з підпунктами (1) та/або (2) та/або (3) та/або (4) наведеними вище в пункті 3.3.1.

3.3.4. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього додаткового виключення будь-який знищення, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за таким Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника

3.3.5. У разі, якщо будь-яка частина цього додаткового виключення вважається недійсною, або такою, яку не можна привести до дії, усі інші частини цього додаткового виключення вважатимуться цілком дійсними і чинними.

3.4. Умова про санкції

Страховик має право призупинити страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу) за таким Договором, у випадку застосування до Страхувальника та/або Вигодонабувача санкцій відповідно до законодавства України та/або санкцій, заборон або обмежень відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй, норм законодавства Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Федеративної Республіки Німеччини, Швейцарської Конфедерації, Сполучених Штатів Америки, Канади. При цьому Страховик зобов'язується письмово повідомити Страхувальника про прийняття рішення щодо призупинення здійснення страхової виплати згідно з цим пунктом протягом 2 (двох) робочих днів з дати прийняття такого рішення, з обов'язковим наданням Страхувальнику копій документів та/або посилань на нормативні акти (з зазначенням їх реквізитів та офіційних інтернет-джерел, на яких вони розміщені), на підставі яких Страховиком було прийнято рішення призупинити страхові виплати згідно з цим пунктом. Після припинення застосування до Страхувальника та/або Вигодонабувача вказаних санкцій та/або заборон та/або обмежень Страховик відновлює страхові виплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) за таким Договором, в тому числі тих, що підлягали виплаті під час дії зазначених санкцій та/або заборон та/або обмежень.

3.5. Виключення збитків спричинених радіоактивним забрудненням, хімічною, біохімічною та електромагнітною зброєю

Ця умова є головною та має переважати над іншими положеннями такого Договору, що суперечать нижчезазначеному.

Ні в якому випадку Договір не покриває збитки, пошкодження, відповідальність або будь-які витрати, що прямо або опосередковано спричинені або виникли внаслідок наступного:

а) іонізуючої радіації або забруднення радіоактивними речовинами з будь-якого ядерного палива або відходів ядерного палива або горіння ядерного палива;

б) радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-яких ядерних інсталяцій, реакторів, ректорів або інших ядерних установок або їх компонентів.

в) будь-якої зброї або приладу, в якому використовується атомний або ядерний поділ та/або синтез, або будь-яка подібна реакція або радіоактивна сила, або речовин.

г) радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-яких ядерних речовин. Виключення, зазначене в цьому п. г) не розповсюджується на радіоактивні ізотопи інші, ніж ядерне паливо, коли такі ізотопи підготовлені, оберігаються, зберігаються та використовуються для комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових та інших подібних мирних цілей

д) будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної, або електромагнетичної зброї.

3.6. Виключення кібер ризиків

3.6.1. Незважаючи на будь-які інші положення Договору, не відшкодовуються майнові та фінансові збитки або витрати, прямо чи опосередковано спричинені або такі, що виникають внаслідок наступного:

- а) будь-яка втрата, зміна, пошкодження чи зменшення функціональності, доступності чи роботи комп'ютерної системи;
- б) будь-яка втрата використання, зниження функціональності, ремонт, заміна, відновлення або відтворення будь-яких даних, включаючи будь-яку суму, що відноситься до цінності таких даних.

Розділ 4. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ТА ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

Сторони визначають конкретний варіант порядку вступу в дію Договору (набуття чинності страхового покриття) у пункті 1.3. Розділу 1, виходячи з нижчезазначених можливих опцій:

4.1. набуття чинності страхового покриття після сплати страхового платежу:

Страхове покриття починається з 00.00. год. дня, наступного після дня отримання Страховиком належної страхової премії. У будь-якому випадку, ніякі збитки не підлягають страховому покриттю та страховій виплаті, якщо вони сталися до моменту вступу в силу страхового покриття відповідно до умов Договору страхування.

У випадку прострочення або неналежної сплати Страхувальником страхової премії або її чергової частини Сторони домовились призупинити дію страхового покриття, починаючи з 00 год. 00хв. дня, наступного за останнім днем для сплати такої страхової премії або її чергової частини на строк, що не перевищує 14 (чотирнадцять) календарних днів.

У разі належної сплати страхової премії або її чергової частини протягом строку призупинення дії страхового покриття дія такого страхового покриття відновлюється, починаючи з 00 год.00 хв. дня, наступного за днем отримання Страховиком належної страхової премії.

Страхові випадки, які трапились протягом строку призупинення дії страхового покриття, страховій виплаті не підлягатимуть.
або

4.2. набуття чинності страхового покриття з дня, визначеного як початок строку дії Договору страхування:

Страхове покриття починається з 00.00. год. дня, визначеного як початок строку дії Договору страхування.

У разі фактичного укладання Договору після початку строку його дії, Сторони, керуючись частиною 3 статті 631 Цивільного Кодексу України, домовились, що умови такого Договору застосовуються до правовідносин Сторін, які виникли з початку строку дії Договору страхування.

У разі несплати/неналежної сплати Страхової премії застосовуються передбачені умови відмови Сторін від правочину (п. 4.3.2.), якщо Сторонами не було погоджено інше.

У разі наявності підстав для сплати страхової виплати на користь Страхувальника до фактичного отримання Страховиком всієї суми страхової премії за Договором страхування Сторони домовились проводити зарахування таких взаємних зустрічних грошових вимог (тобто вимоги Страхувальника щодо сплати страхової виплати та вимоги Страховика щодо сплати страхової премії) до моменту розрахунку Страхувальника зі Страховиком щодо сплати страхової премії у повному обсязі.

4.3. Порядок відмови від Договору

4.3.1. За ініціативою Страхувальника:

4.3.1.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, надіславши Страховику повідомлення у письмовій (електронній) формі відповідно до положень ст. 107 Закону України «Про страхування» та інших вимог чинного законодавства України.

Наслідком такої відмови Сторін від Договору страхування є припинення всіх його умов, включаючи зобов'язання Сторін, починаючи з моменту укладання такого Договору, тобто відмова Сторін від Договору страхування означає настання такого стану правовідносин між Сторонами, ніби такий Договір і не укладався. Будь-які подальші претензії Сторін одна до одної, пов'язані з виконанням зобов'язань за Договором страхування, стосовно якого Сторонами було реалізоване право на відмову, неможливі.

4.3.1.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, шляхом переказу коштів за банківськими реквізитами Страхувальника, вказаними у повідомленні, зазначеному у п.4.3.1. нижче, протягом 30 календарних днів з дня отримання такого повідомлення.

4.3.1.3. У разі виявлення страхового випадку після повернення Страхувальнику страхової премії за цим пунктом Страховик матиме право зменшити розмір страхової виплати та суму такої премії, або вимагати її сплати у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.3.2. По причині несплати страхової премії:

4.3.2.1. У разі неналежної сплати або несплати відповідної страхової премії протягом обумовленого строку призупинення дії страхового покриття Сторони, керуючись статтею 214 Цивільного Кодексу України, домовились відмовитися від такого Договору, починаючи з моменту його укладання.

Наслідком такої відмови Сторін від такого Договору є припинення всіх його умов, включаючи зобов'язання Сторін, починаючи з моменту укладання такого Договору, тобто відмова Сторін від такого Договору означає настання такого стану правовідносин між Сторонами, ніби такий Договір і не укладався. Будь-які подальші претензії Сторін одна до одної, пов'язані з виконанням зобов'язань за Договором страхування, стосовно якого Сторонами було реалізоване право на відмову, неможливі.

4.3.2.2. Підписанням Договору страхування Сторони виражають взаємну згоду відмовитися від такого Договору відповідно до цього пункту.

У разі виникнення підстав для його застосування, Страховик матиме право протягом 30 календарних днів прийняти рішення про відмову від Договору страхування.

4.3.2.3. У разі, якщо Договір страхування передбачає поетапну сплату Страхувальником страхової премії, таке положення про відмову від такого Договору не буде застосовуватися до тих періодів дії страхового покриття, за які Страховик отримав від Страхувальника належним чином сплачені частини страхової премії.

Розділ 5. ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН

5.1. Права та обов'язки Сторін

5.1.1. Страхувальник має право:

5.1.1.1. отримати страхову виплату відповідно до положень Договору страхування;

5.1.1.2. оскаржити рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати у судовому порядку;

5.1.1.3. визначити іншу особу (Вигодонабувача), яка відповідно до Договору страхування або законодавства має право на страхову виплату та змінити такого Вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування (або одностороннім повідомленням від Страхувальника) до настання страхового випадку, якщо інше не буде погоджено Сторонами та/або передбачено чинним законодавством України;

5.1.1.4. на відмову від такого Договору відповідно до статті 107 «Відмова від Договору страхування» Закону України «Про страхування».

5.1.2. Страхувальник зобов'язаний:

5.1.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

5.1.2.2. при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

5.1.2.3. при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);

5.1.2.4. при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта такого Договору;

5.1.2.5. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування. Якщо випадок вимагає по закону втручання влади, не пізніше 24 годин із моменту, коли стало відомо про настання страхового випадку, повідомити про випадок відповідні компетентні органи;

5.1.2.6. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, ставитись до об'єкта страхування так, ніби воно не було застраховано;

5.1.2.7. надати представникові Страховика можливість оглянути пошкоджене майно, провести розслідування у відношенні причин і розміру збитків, брати участь в заходах по зменшенню збитків і рятуванню майна;

5.1.2.8. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

5.1.3. Страховик має право:

5.1.3.1. здійснювати заходи з перевірки даних і документів, що були надані Страхувальником стосовно об'єкта страхування, факту й обставин страхового випадку, розміру заподіяних збитків;

5.1.3.2. вимагати від Страхувальника надання інформації, включаючи відомості, що складають його комерційну таємницю, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку, розміру страхової виплати, з урахуванням вимог чинного законодавства про дотримання таємниці страхування;

5.1.3.3. проводити самостійне страхове розслідування стосовно встановлення факту та обставин страхового випадку, з урахуванням вимог чинного законодавства України;

5.1.3.4. відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених Договором страхування.

5.1.4. Страховик зобов'язаний:

5.1.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування строк;

5.1.4.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

5.1.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про Страхування»;

5.1.4.4. повернути страхувальнику страхову премію (її частину) в разі його відмови від Договору протягом 30 календарних днів з дати отримання повідомлення від страхувальника шляхом банківського переказу коштів, за реквізитами вказаними в такому повідомленні, відповідно до умов статті 107 «Відмова від Договору страхування» Закону України «Про страхування».

5.2. Порядок внесення змін і припинення дії Договору страхування

5.2.1. Будь-які зміни до Договору страхування вносяться у формі окремої Додаткової угоди, належним чином оформленої Сторонами, яка становитиме невід'ємну частину такого Договору. Внесення змін можливе у формі виконання конклюдентних дій, за умови їх доведення відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.2.2. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

5.2.2.1. закінчення строку дії Договору;

5.2.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

5.2.2.3. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5.2.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

5.2.2.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

5.2.2.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування;

5.2.3. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, при цьому будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії такого Договору.

5.2.3.1. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії такого Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування, розмір яких вказаний у Договорі страхування, але не більше максимального розміру нормативних витрат на ведення справи вказаного в пункті 5.2.3.3. нижче, і визначений у відсотках від страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, фактичних виплат страхових сум та страхової виплати, що були здійснені за таким Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

5.2.3.2. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії такого Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, розмір яких вказаний у Договорі страхування, але не більше максимального розміру нормативних витрат на ведення справи вказаного в пункті 5.2.3.3. нижче, і визначений у відсотках від страхової премії за період, що залишився до закінчення дії такого Договору, фактичних виплат страхових сум та страхових виплат, що були здійснені за таким Договором.

5.2.3.3. Максимальний розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування складає 60% (шістдесят відсотків).

Розділ 6. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ, РОЗРАХУНКУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

6.1. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

6.1.1. Страхувальник зобов'язується повідомити Страховика про настання випадку, який може бути кваліфікований як страховий за Договором, якомога скоріше, але у будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання цього випадку. Дане повідомлення може бути зроблено у будь-який із наступних способів:

- звернувшись за телефонами цілодобової підтримки:

0 (800) 33 94 69 або +38 (067) 401 19 34;

- доставка на адресу Страховика: 04070, м. Київ, вул. Іллінська 8, ПрАТ "СК "Колоннейд Україна";

- повідомлення електронною поштою на адресу: claim@colonnade.com.ua

6.1.2. Страхувальник, без письмової згоди Страховика, не має права заявляти, виконувати, визнавати або приймати на себе будь-які зобов'язання, а також здійснювати на користь третіх осіб, будь-які інші дії щодо вимог, пов'язаних з будь-яким фактичним чи потенційним страховим випадком. Страховик має право обирати на свій розсуд спосіб врегулювання такого страхового випадку, а Страхувальник в свою чергу має неухильно слідувати таким рішенням Страховика і усіляко сприяти йому у цьому.

6.1.3. Подати до відповідних державних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати витяг з ЄРДР за цією статтею Кримінального кодексу України.

6.2. Перелік документів відносно страхових випадків

6.2.1. З метою отримання страхової виплати Страхувальник має надати Страховику наступні документи:

- заповнена Страхувальником заява про настання страхового випадку згідно з формою, наданою Страховиком для даного виду страхового випадку (Страховик ухвалює рішення про необхідність призначення за кошт Страховика аварійного комісара або відповідної експертизи не пізніше 3 (трьох) робочих днів після отримання заповненої Страхувальником заяви про настання страхового випадку, якщо для прийняття такого рішення не будуть необхідними й інші документи). Страховик повідомляє Страхувальника про призначення експерта (аварійного комісара);

- документ від компетентних органів, який підтверджує факт та обставини настання страхового випадку;

- копію витягу з ЄРДР за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни», щодо заявленої події та/або збитку.

- документи, які підтверджують страховий інтерес у заявника страхової виплати;

- документи, які підтверджують розмір заповданих збитків;

- висновок експертизи, проведеної експертом, або аварійним комісаром, якого призначив Страхувальник за попередньою письмовою згодою Страховика, якщо така експертиза була призначена.

6.2.2. Документи, які підтверджують розмір завданих збитків (включаючи, але не обмежуючись: кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складений спеціалістами, що здійснюють такі роботи; квитанції, платіжні доручення та інші розрахункові документи, що підтверджують вартість відновлювальних робіт та матеріалів; фінансові документи, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного або втраченого майна; у випадку загибелі, пошкодження або втрати товарних запасів - виписка з інвентарних книг або книг складського обліку).

6.2.3. У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації, Страхувальник / Вигодонабувач або потерпіла третя особа (за наявності) зобов'язані надати Страховику інформацію (документи, та їх копії), на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

6.2.4. У разі необхідності Страховик має право обґрунтовано вимагати додаткових документів, необхідних для з'ясування розміру й обставин страхового випадку. Страховик має право робити запити про отримання відомостей, пов'язаних зі страховим випадком до підприємств, установ, організацій відповідно до чинного законодавства України.

6.2.5. Обумовлені документи надаються Страхувальником (або заявником страхової виплати) шляхом направлення на адресу електронної пошти claim@colonnade.com.ua, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку, погодженого сервісу електронного документообігу тощо). На вимогу Страховика, яка може бути здійснена письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа; за згодою Страховика, сканована копія документу (окрім платіжних та/або розрахункових документів) може бути визнана рівною оригіналу за юридичною силою.

6.2.6. Страховик зобов'язаний надавати загальну консультативну допомогу заявнику страхової виплати щодо документів, необхідних для прийняття рішення по страховому випадку, виходячи з особливостей його обставин.

6.3. Порядок розрахунку розміру страхової виплати

6.3.1. Страховій виплаті підлягає тільки прямий фізичний збиток щодо об'єкта страхування, згідно з умовами Договору страхування, який стався в межах території дії страхового покриття.

6.3.1.1. Конкретний базис розрахунку страхової виплати має бути зазначений у Договорі страхування, виходячи з нижчезазначених можливих опцій:

а) З вирахуванням зносу

Оснву розрахунку страхової виплати становитиме вартість відновлення зруйнованого чи пошкодженого майна, з вирахуванням всіх видів зносу або амортизації.

У разі, якщо в результаті настання страхового випадку об'єкт страхування буде знищено повністю, страховій виплаті підлягає залишкова вартість такого майна на момент настання страхового випадку з вирахуванням всіх видів зносу або амортизації в межах страхової суми чи ліміту відповідальності. Будь-які розрахунки здійснюються сертифікованими експертами.

У разі, якщо в результаті настання страхового випадку об'єкт страхування буде знищено/пошкоджене частково, страховій виплаті підлягає вартість відновлювального ремонту з вирахуванням всіх видів зносу або амортизації застрахованого майна на момент врегулювання страхового випадку та в межах страхової суми чи ліміту відповідальності.

У разі виявлення різних розмірів зносу або амортизації, для розрахунків прийматиметься більша з цих величин, при цьому, пріоритетне значення буде надаватися висновку сертифікованого експерта щодо розміру такого зносу.

При розрахунку розміру страхової виплати за цим базисом застосовуватимуться оціночні методи, які відповідають принципу відшкодування прямих збитків (виключаючи будь-які непрямі збитки, втрату товарної вартості, недоотриманого доходу тощо): витратний - при оцінці нерухомого майна, порівняльний - при оцінці інших категорій майна.

б) Без вирахування зносу

Оснoву розрахунку страхової виплати становитиме вартість відновлення зруйнованого чи пошкодженого майна, без вирахування всіх видів зносу або амортизації в межах страхової суми чи ліміту відповідальності.

У разі, якщо в результаті настання страхового випадку об'єкт страхування буде знищене/пошкоджене частково, страховій виплаті підлягають витрати щодо його відновлювального ремонту без врахування будь-якого виду зносу або амортизації.

У разі, якщо в результаті настання страхового випадку об'єкт страхування буде знищене повністю, страховій виплаті підлягають витрати, щодо його заміщення з врахуванням положень цієї опції без врахування будь-якого виду зносу або амортизації за вирахуванням вартості залишків та в межах страхової суми чи ліміту відповідальності.

Якщо Страхувальник (Застрахована особа) після погодження із Страховиком в розумний строк не вчиняє самостійних дій по відновленню пошкодженого застрахованого майна (роботи з відбудування, заміни, ремонту або реконструкції), відповідно до умов відновлення застрахованого майна зазначених у частині цієї опції «без вирахування зносу» за типами застрахованого майна, Страховик матиме право здійснити страхову виплату за опцією «з вирахуванням зносу».

Відновлення застрахованого майна може проводитися на іншій території, ніж місцезнаходження, та у будь-який спосіб, прийнятний для Страхувальника, але якщо внаслідок цього відповідальність Страховика додатково не збільшується.

Опція "без вирахування зносу" за типами об'єкта страхування означає витрати:

- якщо знищене майно є будівлею – на відбудування такої будівлі до рівнозначного стану, але у будь-якому разі не кращому та не досконалішому за її стан, коли вона була новою. Проте, якщо відбудування повністю знищеної будівлі до рівнозначного стану неможливе з об'єктивних причин, підтверджених документально, за погодженням Страховика можливе зведення будівлі за аналогічним проектом (технічно-експлуатаційними характеристиками), проте з такою самою площею і для аналогічного використання;

- якщо знищене майно є іншим, ніж будівля, і неможливо одержати таке саме майно у новому стані, Страхувальник, за погодженням Страховика, може одержати еквівалент цього майна у вигляді нового майна з аналогічними технічно-експлуатаційними і вартісними характеристиками;

- якщо знищене майно є товарними запасами, то базисом розрахунку страхової виплати є їх собівартість.

В цілях опції «без вирахування зносу» завжди виконуються наступні умови:

- у разі часткового пошкодження, якщо майно підлягає ремонту, за таким Договором сплачуються витрати з реконструкції пошкодженого майна до стану, рівнозначного, але не кращого або не досконалішого за стан цього майна, коли воно було введеним в експлуатацію;

- відповідальність Страховика не перевищуватиме суми витрат, які Страховик був би зобов'язаний сплатити, якщо це майно було б повністю зруйноване.

Повне знищення майна - коли витрати на його відновлення включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків, дорівнюють або перевищують вартість відновлення майна на момент страхового випадку.

6.3.2. Франшиза

Розрахований розмір кожної та будь-якої страхової виплати має бути зменшений на розмір відповідної франшизи, яка зазначена в Договорі страхування.

6.3.3. Відновлення страхової суми

Після здійснення страхової виплати, страхова сума зменшується на розмір такої страхової виплати.

На вибір Страхувальника, страхову суму може бути відновлено після настання страхового випадку, за умови укладання відповідного додатку до такого Договору. Якщо страхова сума буде відновлюватися після настання страхового випадку, Страхувальник повинен сплатити відповідну додаткову страхову премію.

6.3.4. Страхова виплата виплачуватиметься, включаючи ПДВ. У разі, якщо страхова сума за Договором не включає ПДВ (що бути зазначено в Договорі страхування), то страхова виплата виплачуватиметься, не включаючи ПДВ.

6.3.5. Страхова виплата не включатиме суми грошових коштів, які були компенсовані Страхувальнику (Вигодонабувачу) будь-якими третіми особами (незалежно від правового статусу, організаційної форми чи форми власності). Із суми страхової виплати будуть виключені суми податку на додану вартість (та/або інших податків чи загальнообов'язкових платежів), якщо є документально підтверджені підстави вважати, що такі суми були чи будуть відшкодовані Страхувальнику з державного чи місцевого бюджетів. Зазначені грошові кошти мають бути безпосередньо пов'язані з порядком розрахунку розміру належної страхової виплати відповідно до умов такого Договору.

6.3.6. Несплатена страхова премія

Якщо під час дії Договору, за яким передбачено сплату страхової премії Страхувальником декількома платежами, у Страховика виникне зобов'язання сплатити страхову(і) виплату і на момент такої сплати Страховик отримав не всі платежі, передбачені таким Договором (навіть якщо термін сплати цих платежів ще не настав), Страховик матиме право утримати із суми такої страхової виплати суми всіх неотриманих страхових платежів, які передбачені до сплати відповідно до такого Договору, якщо Сторонами не буде погоджено інше.

6.3.7. Страховик здійснює страхові виплати виключно у гривні. Забезпечення можливості отримання страхової виплати у гривні на території України покладається відповідно на Страхувальника або на Вигодонабувача.

При виплаті страхових виплат на користь нерезидента Страховик відповідно до Податкового кодексу України може утримати з суми такої виплати податок на репатріацію, якщо інше не передбачено міжнародним договором України.

6.4. Умови та строки здійснення страхових виплат

6.4.1. Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати і складає акт про здійснення страхової виплати не пізніше 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, пов'язаних з конкретним страховим випадком, відповідно до пункту 6.2.

У разі відмови у здійсненні страхової виплати Страховик надсилає Страхувальнику відповідне письмове повідомлення з обґрунтуванням.

Страховик здійснює страхову виплату на користь Страхувальника (або іншої відповідної особи) протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після складання акту про здійснення страхової виплати, якщо інше не було погоджено Сторонами.

Розрахунок і страхова виплата здійснюється згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника / Вигодонабувача на здійснення страхової виплати, документів, зазначених в пункті 6.2. та страхового акту.

6.4.2. Відступлення права вимоги (суброгація)

До Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за завданий збиток.

Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховикові всі наявні у нього документи та докази, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної у заподіянні шкоди, відшкодованої Страховиком.

Страховальник (Вигодонабувач) зобов'язаний не допускати обмеження права вимоги Страховика. Якщо виявиться, що реалізація права вимоги є неможливою або обмеженою через навмисні дії Страховальника (Вигодонабувача), Страховик звільняється від зобов'язання здійснити страхову виплату, а якщо виплата вже здійснена, Страховальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховикові отриману страхову виплату.

6.5. Підстави відмови у страховій виплаті

Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

- 6.5.1. навмисні дії Страховальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- 6.5.2. вчинення Страховальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- 6.5.3. подання Страховальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- 6.5.4. одержання Страховальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- 6.5.5. несвоєчасне повідомлення Страховальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених цим Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- 6.5.6. порушення Страховальником умов взаємодії із Страховиком щодо врегулювання страхового випадку згідно з Договором страхування;
- 6.5.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;
- 6.5.8. порушення Страховальником своїх зобов'язань та інших умов за Договором страхування;
- 6.5.9. ненадання Страховику повного комплексу документів відповідно до умов п. 6.2. протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати настання страхового випадку;
- 6.5.10. інші випадки, передбачені Договором страхування та/або чинним законодавством України.

Розділ 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

7.1. За невиконання чи неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України;

7.2. За несвоєчасну страхову виплату Страховик має сплатити, на вимогу Страховальника (чи Вигодонабувача), пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла за період прострочення, від суми заборгованості за кожен день прострочення.

Розділ 8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Спори, які виникають у процесі виконання умов Договору страхування, вирішуються сторонами шляхом взаємних переговорів та оформлюються відповідним протоколом. Якщо в процесі переговорів Сторони не дійдуть згоди, подальше розглядання спорів проходить відповідно до чинного законодавства України.

Розділ 9. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

“Будівлі” – означає об'єкт нерухомого майна на застрахованому місцезнаходженні, зазначеного в Розділі 1 Договору страхування, та включає пристосування власника майна, стіни, ворота, огорожу та будь-які інші структурні поліпшення, що знаходяться в межах застрахованого місцезнаходження, застрахованого за таким Договором.

Визначення «будівлі» може включати наступні категорії нерухомого майна, а саме «будівля, виключаючи ремонтно-оздоблювальні роботи» та «будівля, включаючи ремонтно-оздоблювальні роботи».

При цьому: категорія «будівля, виключаючи ремонтно-оздоблювальні роботи» означає всі та будь-які структурні елементи, зміна яких або вплив на які веде до втрати цілісності або руйнування (тримальна/несна конструкція), в тому числі, але не обмежуючись: фундаменти; капітальні стіни та перегородки; перекриття; дах (включаючи всі його конструкції); віконні та дверні прорізи (в тому числі вікна та двері).

Під категорією «ремонтно-оздоблювальні роботи» розуміються елементи архітектурного та художнього оформлення внутрішнього простору та зовнішнього оздоблення будівлі (крім навісних інформаційних чи рекламних вивісок та медіа екранів, ЛЕД і світлодіодних екранів, табло, панелей телевізорів), в тому числі, але не обмежуючись: постійне покриття стін, стелі та підлоги (інше ніж килими); тимчасові перегородки; водні, газові, електричні чи каналізаційні комунікації (незалежно від того, підземні вони чи ні), які перебувають у власності Страховальника чи за які Страховальник несе юридичну відповідальність (в будь-якому випадку в межах застрахованого місцезнаходження); вбудовані басейни та сауни; сантехнічне обладнання, інженерні комунікації та електротехнічні пристрої; інші від'ємні та нетримальні елементи будівлі.

Під категорією «будівля, включаючи ремонтно-оздоблювальні роботи» є поєднання двох вищезазначених категорій, а саме категорії «будівля, виключаючи ремонтно-оздоблювальні роботи» та «ремонтно-оздоблювальні роботи».

“Вміст” – означає вміст в межах застрахованого місцезнаходження, зазначеного в Розділі 1 Договору страхування, та включає меблі, рухоме майно, обладнання та будь-яке інше майно (крім речей, що застраховані за іншими типами майна). Проте це визначення не розповсюджується на наступні речі:

- (а) водні та повітряні судна, придатні до самостійного пересування, обладнання чи механізми, транспортні засоби, причепи чи фургони під час їх руху будь-яким чином;
- (б) домашні та робочі тварини, інші тварини, птахи, риби чи будь-які інші домашні тварини;
- (в) зелені насадження, рослини, кущі та дерева, що ростуть під відкритим небом;
- (г) злитки, дорогоцінні метали та неоправлене коштовне каміння;
- (д) картини, гобелени, персидські та подібні до них килими;
- (е) коштовності, хутра, рідкісні антикварні вироби, витвори мистецтва, колекції марок чи монет;
- (є) гроші, цінні папери та документи, що засвідчують право на певні виробничі запаси або товари (наприклад талони на пальне).

“Застраховане місцезнаходження” – місце (місця), що зазначено (зазначені) в Розділі 1 Договору страхування, та виключно в межах якого діє страхове покриття за таким Договором.

“Комп’ютерна система” - будь-який комп’ютер, апаратне забезпечення, програмне забезпечення, систему зв’язку, електронний пристрій (включаючи, але не обмежуючись смартфон, ноутбук, планшет, носій), сервер, хмара або мікроконтролер, включаючи будь-яку подібну систему або будь-яку конфігурацію вищезазначених і включаючи будь-який пов’язаний пристрій вводу, виводу, зберігання даних, мережеве обладнання або засоби резервного копіювання.

“Товарні запаси” – означає товарні запаси, що є власністю Страхувальника або перебувають у нього на відповідальному зберіганні чи на комісії, та за які Страхувальник несе відповідальність, включаючи сировину, товари в процесі виробництва та готову продукцію, в межах місцезнаходження, застрахованого за таким Договором.