

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Рішенням Правління
Приватного акціонерного товариства
"Страхова Компанія "Колоннейд Україна"

Протокол № 24-06/24
від 24 червня 2024 року

**Загальні умови стандартного страхового продукту
«Комплексне страхування майна «Оселя» № 0008**

Київ – 2024

ЗМІСТ

1. ТИТУЛЬНИЙ ЛИСТ.....	стр.1
2. ЗМІСТ.....	стр.2
3. ПРЕАМБУЛА.....	стр.3
4. РОЗДІЛ 1 - ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	стр.3
5. РОЗДІЛ 2 - УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ.....	стр.5
6. РОЗДІЛ 3 - ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ....	стр.12
7. РОЗДІЛ 4 - ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ТА ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ.....	стр.18
8. РОЗДІЛ 5 - ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН.....	стр.19
9. РОЗДІЛ 6 - ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ, РОЗРАХУНКУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.....	стр. 21
10. РОЗДІЛ 7 - ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	стр. 26
11. РОЗДІЛ 8 - ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....	стр. 26
12. РОЗДІЛ 9 - ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ПОНЯТЬ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.....	стр. 26

ПРЕАМБУЛА

1. Загальні умови стандартного страхового продукту «Комплексне страхування майна «Оселя» (далі за текстом також – «Загальні умови») є внутрішнім документом ПрАТ СК «Колоннейд Україна» (далі за текстом також – «Страховик»), який визначає умови здійснення Страховиком страхування за наступними класами страхування:

1) «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», визначеним пунктом 8 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризиком в межах цього класу страхування);
2) «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», визначеним пунктом 9 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризиком в межах цього класу страхування);

3) «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)», визначеним пунктом 13 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризиком в межах цього класу страхування).

2. Вимоги до зазначених класів страхування визначаються Положенням про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого постановою Правління НБУ від 25.12.2023 №182.

3. Якщо інше не визначено чинним законодавством України, Договір комплексного страхування майна «Оселя» (далі за текстом також – «Договір або «Договір страхування») укладається відповідно до цих Загальних умов.

4. Загальні умови встановлюють загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом «Комплексне страхування майна «Оселя».

5. Умови цих Загальних умов є стандартним страховим продуктом у розумінні статті 86 Закону України «Про страхування», звідси – кожен окремий Договір укладається на стандартних (типових) умовах, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола осіб.

6. Ці Загальні умови стандартного страхового продукту починають свою дію з 01.07.2024. Строк дії цих Загальних умов – безстроковий. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і нові Загальні умови стандартного страхового продукту. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє дію. Нові Договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

7. Договір, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на базі Загальних умов, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

8. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

Розділ 1. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

1.1. Договори за цим стандартним страховим продуктом укладаються виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, в тому числі за допомогою сервісів електронного документообігу.

У випадку оформлення Договору у паперовому вигляді, Договір підписується сторонами (Страховиком та Страхувальником) по одному екземпляру кожній стороні. Обидва екземпляри мають однакову юридичну силу.

У випадку оформлення Договору у формі електронного документа (для приватних осіб), Договір укладається шляхом надання Страховиком Страхувальнику індивідуальної пропозиції (Оферти) та прийняття (акцептування) наданої Оферти Страхувальником в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (далі за текстом — ІКС).

Акцептування цієї Оферти здійснюється шляхом вчинення дій, що вважаються прийняттям пропозиції укласти Електронний договір, при цьому зміст таких дій чітко роз'яснено в ІКС Страховика, в якій розміщено таку пропозицію, і ці роз'яснення логічно пов'язані з нею, а саме: відзначення відповідної відмітки в ІКС Страховика під час проходження алгоритму укладення Електронного договору.

Моментом підписання Електронного договору зі сторони Страхувальника є використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (Оферту) укласти Електронний договір, та надсилаються іншій стороні Договору). Одноразовий ідентифікатор направляється Страхувальнику засобами зв'язку, зазначеними під час реєстрації та може використовуватися тільки один раз.

У момент вчинення правочину (укладення Електронного договору), з метою підтвердження вчинення електронного правочину та забезпечення законних прав та інтересів Страхувальника, останньому на заявлену адресу електронної пошти надсилається відповідне підтвердження (форма Електронного договору у формі електронного документу) з фіксацією всіх істотних умов укладеного Електронного договору страхування та вчинення інших дій, передбачених алгоритмом укладання Електронного договору.

1.2. У разі недотримання письмової форми Договір страхування є нікчемним.

1.3. Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови. Текст Договору страхування має бути суцільно пов'язаним, не повинен містити подвійного тлумачення одних і тих самих положень, суперечностей або неузгодженостей між пунктами, у ньому не можуть використовуватися речення або словосполучення, що призводять до неоднозначного розуміння змісту Договору страхування.

У разі виникнення подвійного тлумачення умов Договору страхування такі неоднозначні умови щодо обов'язків Страхувальника тлумачаться на користь Страхувальника.

1.4. До укладання Договору Страховик або Страховий посередник з'ясовує потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні та надає консультаційну допомогу щодо умов страхового продукту, з метою правильного розуміння Страхувальником суті фінансових послуг та прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору.

1.5. Страхувальник зобов'язаний перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

1.6. Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, що необхідна для прийняття рішення Страховиком щодо можливості укладання Договору:

1.6.1. фактична адреса місцезнаходження майна;

1.6.2. опис та характеристики майна;

1.6.3. відомості про фактичну діяльність на місцезнаходженні та поруч з майном;

1.6.4. відомості про протипожежні системи та заходи охорони за місцезнаходженням майна;

1.6.5. вартість майна;

1.6.6. історія збитків на місцезнаходженні за останні три роки (опис подій, суми понесених збитків).

Розділ 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ

Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

2.2. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ

2.2.1. Страховий ризик, який визначається Договором, має відповідати таким ознакам:

- 1) вірогідність та ймовірність настання;
- 2) неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку;
- 3) відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії Договору, про що Страхувальник або Страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;
- 4) настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу Страхувальника або інших осіб;
- 5) настання події не пов'язано з навмисними діями Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі страхування, і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

2.2.2. Страховий ризик за Договором:

2.2.2.1. Секція «Застраховане майно»: характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов такого Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) або втратою об'єкта страхування внаслідок настання зовнішньої, випадкової та непередбачуваної події, з урахуванням ознак наведених в пункті 2.2. Загальних умов.

2.2.2.1.1. За Секцією «Застраховане майно» підлягає страхування оселя, а саме квартира або будинок, що складається з наступних категорій майна:

а) **СТІНИ**, а саме:

- житловий будинок, квартира, інші приміщення, призначені та придатні для постійного проживання в них, місцезнаходження яких вказано в Договорі;
- надвірні споруди, пристрої та конструктивні зручності, що використовуються в домашньому господарстві;
- конструктивні скляні елементи (вікна);
- огорожі, ворота та підпірні стіни;

б) **ОЗДОБЛЕННЯ, САНТЕХНІКА, КОМУНІКАЦІЇ**, а саме:

- елементи архітектурного та художнього оформлення внутрішнього простору й зовнішньої обробки приміщення, у тому числі, але не обмежуючись: постійне покриття стін, стелі та підлоги (інші ніж килими);
- тимчасові перегородки;
- водні, газові, електричні чи каналізаційні комунікації (незалежно від того, підземні вони, чи ні), які перебувають у вашій власності чи за які ви несете юридичну відповідальність;
- вбудовані басейни та переносні сауни;
- сантехнічне обладнання;

в) **РУХОМЕ МАЙНО**, а саме:

- килими, незафіксоване покриття підлоги, внутрішні жалюзі та штори;
- меблі та інша фурнітура;
- дрібна та велика побутова техніка, комп'ютери;
- цінні речі;
- електричний, механічний, бензиновий інструмент, техніка, велосипеди;

— одяг, спортивний інвентар;
— інше особисті речі (як-от постільна білизна, кухонний інвентар тощо), які не виключені в Розділі 3 «Винятки із страхових випадків та обмеження страхування» цих Загальних умов.
Умовами програми страхування допускається об'єднання категорій майна «Стіни» та «Оздоблення, сантехніка, комунікації» в одну категорію.

2.2.2.1.2. Сторони погодилися, що страхове покриття за Секцією «Застраховане майно» надається тільки щодо наступних страхових ризиків:

а) відповідно до класу 8 «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»:

- вогонь (пожежа), крім підпалу;
- вибух;
- повінь;
- осідання ґрунту, зсув;
- блискавка;
- землетрус;
- інші стихійні лиха, крім морозу та граду;

б) відповідно до класу 9 «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»:

- збиток внаслідок нещасного випадку (покриття від всіх ризиків);
- бунти та страйки;
- крадіжка, розбій, грабіж;
- умисне пошкодження / знищення майна, підпал, протиправні дії третіх осіб;
- град;
- мороз;
- протікання води з труб, переповнення водних апаратів;
- зіткнення;
- падіння літального апарату.

2.2.2.2. Далі наведений опис страхових ризиків та додаткових розширень, щодо яких можливе здійснення Страховиком страхової виплати Страхувальнику за цією Секцією. Знищення, пошкодження або визнання Оселі непридатною до проживання через будь-які інші випадки таким чином виключаються з Договору.

2.2.2.2.1. Вогонь (пожежа), крім підпалу: фактичне загоряння об'єкта страхування, якому не властивий процес горіння у звичайному стані, таке загоряння повинне бути випадковим і несподіваним для Страхувальника. Виникнення пожежі саме в приміщенні Страхувальника не обов'язково, таким чином, якщо загоряння відбулося в сусідніх приміщеннях або будівлях і, у результаті, вплив високої температури наносить пошкодження об'єкту страхування, таке пошкодження буде покрито по даному страховому випадку.

Інші випадки, при яких знищення або пошкодження пов'язані із впливом пожежі, будуть покриті:

- а) пошкодження майна водою або іншими засобами пожежогасіння, під час такого гасіння пожежі;
- б) пошкодження спричинені пожежниками під час виконання ними своїх професійних обов'язків;
- в) падіння стін або частин будівлі, що стало наслідком впливу пожежі;
- г) знищення або пошкодження майна, врятованого з будівлі, що горить, дощем, крадіжкою, або пошкодження під час перенесення майна, при умові, що таке перенесення було обґрунтоване та Страхувальник прийняв всі можливі заходи щодо захисту майна від такого знищення або пошкодження;
- г) витрати на гасіння пожежі на застрахованому місцезнаходженні чи прилеглій території, що охопив чи загрожує охопити об'єкт страхування внаслідок знищення або пошкодження, спричинених страховими ризиками, якщо страхова сума не вичерпана іншими виплатами;
- д) пошкодження, заподіяні димом від належно розведеного вогню, навіть якщо місце вогню було належно обмежене, за умов якщо таке пошкодження настає через нещасний випадок з камерою

горіння, паливом, димоходами або іншими пристосуваннями, що спричинює виділення диму, яке інакше б не сталося.

2.2.2.2.2. Вибух: руйнування або пошкодження, що безпосередньо викликане вибухом газів, неспалених у будь-якій частині парового котла, або іншого приладу, або в трубах газоносних систем. Вибух не розповсюджується на знищення або пошкодження, заподіяного котлам, обігрівачам та засобам під паровим тиском, крім тих, що використовуються в домашньому господарстві.

2.2.2.2.3. Повінь: Страховій виплаті підлягає тільки пряме фізичне знищення або пошкодження об'єкта страхування, що стало наслідком повені, за умови що:

а) було вжито відповідних заходів безпеки, що унеможливають дію повені, зокрема: урахування даних статистичних відомостей належних метеорологічних вимірів за останніх 20 років, від ординару (нульової позначки водомірної рейки); та

б) були враховані при проектуванні, будівництві та експлуатації об'єкта страхування наслідки зміни природного стану рельєфу, ґрунтових, геологічних та гідрогеологічних умов.

2.2.2.2.4. Осідання ґрунту, зсув: Страховій виплаті підлягає тільки пряме фізичне знищення або пошкодження об'єкта страхування, що стало наслідком осідання, зсуву або іншого руху ґрунту. Подія має бути непередбачуваною та випадковою, а не спричиненою поступовим осіданням зсувом або іншим рухом ґрунту.

2.2.2.2.5. Блискавка: покривається будь-яке пошкодження або знищення об'єкта страхування, що виникло внаслідок прямого влучання блискавки, але не покриває непрямі/опосередковані збитки, завдані динамо-машинам, трансформаторам, двигунам, електричній проводці або іншим електричним приладам, що сталися внаслідок короткого замикання, перенапруження, надзвичайного тиску або розсіяного електричного струму. При цьому пошкодження або знищення в результаті пожежі, яка виникла з цих причин та відбувається поза приладом, що став першопричиною пожежі, покривається.

2.2.2.2.6. Землетрус: страховому відшкодуванню підлягає тільки прямий фізичний збиток, що став наслідком землетрусу, підземного вогню або виверження вулкану, пожежі, що виникає або трапляється внаслідок землетрусу, підземного вогню або виверження вулкану. Окремим страховим випадком є один або більше поштовхів землетрусу, які відбуваються протягом 72 (сімдесят двох) годинного строку. Наступні 72 (сімдесят дві) годинні строки мають розглядатися як окремі страхові випадки.

2.2.2.2.7. Інші стихійні лиха, окрім морозу та граду: шторм, буря (сильний вітер (включаючи циклони та торнадо), грози, які можуть супроводжуватись снігом чи дощем, включаючи обвал будь-якої конструкції будівлі під вагою снігу чи криги), сніг, дощова вода (означає дощ, що природно падає з неба на об'єкт страхування та його територію, включаючи дощові потоки, що заливають об'єкт страхування та його територію), дощ із снігом, злива (в тому числі пошкодження, викликане, дощовою водою, що виходить за межі труб й жолобів у результаті сильної зливи).

2.2.2.2.8. Мороз: страховим ризиком є пряме фізичне знищення або пошкодження об'єкта страхування, що стало наслідком температури повітря нижче 0 °C (нуля градусів за Цельсієм) в навколишньому середовищі. А також включаючи та не обмежуючись випадками, при яких знищення або пошкодження пов'язані із впливом води та/або інших рідин у разі виникнення аварії систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

- раптового замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо.

2.2.2.2.9. Град: Страховим ризиком є завдання шкоди в наслідок опадів у вигляді льодяних ядер сферичної форми або часток криги (градини) діаметром від 5 мм., що випадають ізольовано або в вигляді неправильних комплексів.

2.2.2.2.10. Протікання води з труб, переповнення водних апаратів: Страховим ризиком є протікання води, включаючи раптове протікання води з водних магістралей, трубопроводів, стічних канал, каналізаційних труб, автоматичних спринклерних або дренчерних систем, резервуарів чи нерухомих апаратів, що використовуються для утримання чи перенесення води, але не включаючи збитки чи пошкодження, які були завдані паром чи конденсатом.

Протікання спринклерної, дренчерної або іншої установки (системи) пожежогасіння:

(а) вода чи інша речовина пожежогасіння, що раптово вивільнилась з будь-яких автоматичних спринклерних або дренчерних систем чи резервуарів, що пов'язані з цим;

(б) страхова виплата повинна включати понесені витрати, пов'язані з відключенням подачі води або іншої речовини пожежогасіння, яке слідувало за раптовим вивільненням води з автоматичних систем чи споруд для поливання, чи вартість робіт по ліквідації наслідків таких випадків. Такі витрати мають бути сплачені та підтверджені належними документами, при цьому розмір таких витрат має відповідати рівню звичайних цін на такі роботи (послуги) на момент настання страхового випадку.

2.2.2.2.11. Крадіжка, розбій, грабж: для встановлення факту настання страхового випадку «Крадіжка» за Договором необхідні дві кваліфікаційні ознаки:

а) порушення кримінальної справи за ст.185, або ст.186, або ст.187 Кримінального кодексу України;

б) відсутність у ролі співучасника(-ів) такого злочину особи (чи осіб), які на момент вчинення злочину перебували зі Страхувальником у родинних, трудових чи інших правовідносинах, що надало їм полегшену можливість проникнути з метою вчинення злочину на Місцезнаходження.

У цілях цієї умови «проникнення» означає вторгнення на територію Місцезнаходження з метою вчинення крадіжки, розбою чи грабежу. Воно може здійснюватися як таємно, так і відкрито, як із подоланням перешкод або опору людей, так і безперешкодно, а також з допомогою різних засобів, які дозволяють особі, яка робить зловмисні дії, викрадати майно з території Місцезнаходження без проникнення.

2.2.2.2.12. Умисне пошкодження / знищення майна, підпал: Страховим ризиком є знищення (загибель), пошкодження або втрата об'єкта страхування в результаті протиправних дій третіх осіб виключно у формі умисного пошкодження/знищення об'єкта страхування, підпалу.

2.2.2.2.13. Зіткнення:

(а) із наземними та водними транспортними засобами;

(б) із тваринами, за винятком тварин, які утримуються на місцезнаходженні, або будь-якими птахами.

2.2.2.2.14. Падіння літального апарату: прями матеріальні збитки, заподіяні внаслідок падіння повітряного судна (у тому числі пристрої та/або складові частини такого повітряного судна, що падають із нього) на Оселю.

2.2.2.3. ДОДАТКОВІ РОЗШИРЕННЯ

Додаткові розширення, що застраховані за Договором зазначаються в Договорі страхування.

2.2.3.1. Коротке замикання (пошкодження, поломка електрообладнання та техніки внаслідок короткого замикання): відшкодовується знищення або механічні чи термічні пошкодження, поломка електрообладнання, техніки, трансформаторів, двигунів, електричної проводки або інших електричних приладів, що стали наслідком короткого замикання, перенапруження, надзвичайного тиску або дії розсіяного електричного струму.

Ліміт страхової виплати за цим Додатковим розширенням по кожному випадку та в цілому за Договором може бути в межах від 30000 (тридцять тисяч) до 100000 (сто тисяч) гривень. Розмір ліміту відповідальності зазначається в Договорі і є частиною страхової суми. Винятки до даного розширення зазначені в пункті 3.2.23. Загальних умов.

2.2.3.2. Розбиття скляних елементів, поверхонь: відшкодовується знищення або фізичне пошкодження скляних, фарфорових, керамічних та фаянсових об'єктів і поверхонь з будь-якої причини.

Ліміт страхової виплати за цим Додатковим розширенням по кожному випадку та в цілому за Договором обмежується розміром 50000 (п'ятдесят тисяч) гривень і є частиною страхової суми. Винятки до даного розширення зазначені в пункті 3.2.24. Загальних умов.

2.2.3.3. Збиток внаслідок нещасного випадку (покриття від всіх ризиків): страховому відшкодуванню за цим Додатковим розширенням підлягають будь-які зовнішні фізичні пошкодження або знищення майна застрахованого за Договором, спричинені будь-якими нещасними випадками.

2.2.3.3.1. Пошкодження при проведенні ремонтних робіт: в межах розширення «Збиток внаслідок нещасного випадку (покриття від всіх ризиків)», Страховик також надає покриття за пошкодження майна, спричинене проведенням Страхувальником (або за дорученням Страхувальника) адаптаційних (будівельних або ремонтних) робіт за Місцезнаходженням. Під «адаптаційними роботами» слід розуміти комплекс робіт щодо оновлення або некапітальної реконструкції будівель/приміщень, а також інші адаптаційні роботи в приміщеннях, зокрема: встановлення або заміна електропроводки, систем опалення, газо- та водопостачання, побутової техніки та іншого обладнання, дверних блоків, ремонт і оздоблення стін та стелі, встановлення гіпсокартонних стель та перегородок, ремонт та укладання підлоги, фарбування тощо. До таких робіт не належить: перепланування, зокрема роботи, під час проведення яких змінюються/демонтуються конструктивні елементи (фундамент, несучі стіни, перекриття), а також гарячі роботи (включають, але не обмежуються такими роботами: шліфування, різка, зварювання, точіння, використання паяльних ламп, джерел вогню, використання гарячого бітуму або здійснення будь-яких операцій із використанням корисного вогню та тепла);

Страховик зберігає за собою суброгаційні права вимоги до будь-яких третіх осіб, відповідальних за заподіяні збитки, за винятком Страхувальника.

Ліміт страхової виплати за цим Додатковим розширенням по кожному випадку та в цілому за Договором обмежується страховою сумою і є частиною страхової суми. Винятки до даного розширення зазначені в пункті 3.2.25. Загальних умов.

2.2.3.4. Інструмент, садова техніка, велосипеди: страховому відшкодування за цим розширенням підлягає фізичне знищення, втрата або фізичне пошкодження електричного, механічного, бензинового інструменту, техніки, велосипедів, що сталося внаслідок Страхових випадків, застрахованих за Договором. Страхове покриття за цим Додатковим розширенням діє тільки за умови, що таке майно знаходилося у зачиненій Оселі, підсобному приміщенні, кладовій, гаражі, тощо.

Ліміт страхової виплати за цим Додатковим розширенням по кожному випадку та в цілому за Договором може бути в межах від 30000 (тридцять тисяч) до 100000 (сто тисяч) гривень. Розмір ліміту відповідальності зазначається в Договорі і є частиною страхової суми. Винятки до даного розширення зазначені в пункті 3.2.26. Загальних умов.

2.2.3.5. Цінні речі: страховому відшкодування за цим Додатковим розширенням підлягає фізичне знищення, втрата або фізичне пошкодження цінних речей (коштовності, ювелірні вироби, хутра (включаючи одяг із натурального хутра), рідкісні антикварні вироби, витвори мистецтва, колекції марок, монет, книг, зброї, та також картини, гобелени, персидські та подібні до них килими), що сталося внаслідок Страхових випадків, застрахованих за Договором.

Ліміт страхової виплати за цим Додатковим розширенням по кожному випадку та в цілому за Договором може бути в межах від 30000 (тридцять тисяч) до 100000 (сто тисяч) гривень. Розмір ліміту відповідальності зазначається в Договорі і є частиною страхової суми.

2.2.3.6. Прибирання після страхового випадку: за цим Додатковим розширенням Страховик відшкодує витрати на:

- розчищення, прибирання території від залишків та вивезення залишків пошкодженого або знищеного застрахованого майна;
- розбирання, демонтаж частин застрахованого майна, що є пошкодженими або непошкодженими (якщо тільки така необхідність виникає з метою здійснення відновлювальних або ремонтних робіт), що є наслідком настання страхового випадку за Договором за умови, якщо такі витрати не підлягають відшкодуванню за будь-яким іншим договором.

Ліміт страхової виплати за цим Додатковим розширенням по кожному випадку та в цілому за Договором може бути в межах від 30000 (тридцять тисяч) до 100000 (сто тисяч) гривень. Розмір ліміту відповідальності зазначається в Договорі і є частиною страхової суми.

2.2.2.4. Для Секції «Відповідальність»: Страховик відшкодує будь-які суми прямих збитків, котрі Страхувальник, згідно з законодавством, зобов'язаний сплатити стосовно:

(а) смерті чи тілесних ушкоджень, завданих іншим особам, чи

(б) пошкоджень майна інших осіб,

які стали наслідком Страхового випадку протягом строку дії Договору, всередині чи поза Оселею, виключаючи Страхові випадки «Крадіжка, розбій, грабіж».

Страховик має право на свій розсуд діяти від імені Страхувальника в ході врегулювання заявлених вимог, у тому числі й у суді, з урахуванням відшкодування понесених судових витрат за рахунок страхової суми за цим Додатковим розширенням. При цьому Страхувальник зобов'язаний усіляко сприяти Страховику у цьому, не чинити перешкод, не визнавати за жодних обставин власної відповідальності без попередньої згоди на те Страховика (порушення чого є підставою для відмови в страховій виплаті).

2.2.3. Застраховані за Секції зазначають в Договорі страхування.

2.3. ПЕРЕЛІК ПРОГРАМ СТРАХУВАННЯ ТА ЇХ НАПОВНЕННЯ

Загальні умови передбачають укладання Договорів за Програмами страхування, які можуть містити одну, декілька чи всі Секції страхування та Додаткові розширення, зазначені в пунктах 2.2.2.2., 2.2.2.3. та 2.2.2.4. цих Загальних умов.

На умовах перелічених програм страхування не приймаються на страхування:

- оселі, рік побудови яких до 1950го року;
- будівлі з дерев'яними стінами чи перекриттями;
- будівлі непридатні для проживання (аварійні або зношені);
- сезонно заселені оселі.

Територія дії страхового покриття за умовами програм страхування – Україна, за виключенням Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, Луганської та Донецької областей, усі непідконтрольні уряду України території України в Херсонській та Запорізькій областях, а також усі непідконтрольні уряду України території, відповідно до Розпорядження Кабінету міністрів України № 1085-р від 07.11.2014р. та будь-яких наступних змін/доповнень до неї та наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №75 від 25.04.2022 та будь-яких наступних змін/доповнень до нього.

2.3.1. Програма страхування «Базовий пакет» покриває всі ризики, зазначені в пункті 2.2.2.2. цих Загальних умов, з урахуванням винятків та обмежень, зазначених у Розділі 3 Загальних умов «Винятки із страхових випадків та обмеження страхування». Розширення, зазначені в пункті 2.2.2.3. цих Загальних умов відповідно до цієї програми страхування не покриваються. Програма страхування пропонується необмеженому колу фізичних осіб, які є власниками або орендують оселі. Програма страхування включає Секцію «Застраховане майно».

2.3.1.1. Програма передбачає визначення в Договорі страхування наступних опцій страхування:

- Франшизи за ризиками – не застосовуються.
- Оплата страхової премії здійснюється одним платежем.
- Страхова сума за Секцією «Застраховане майно» може складати:
 - а) для квартири – до 200000 (двісті тисяч) гривень, з яких:
 - страхова сума за типом майна «стіни, оздоблення, сантехніка, комунікації» - до 100000 (сто тисяч) гривень;
 - страхова сума за типом майна «рухоме майно, техніка, меблі» - до 100000 (сто тисяч) гривень;
 - б) для будинку – до 500000 (п'ятсот тисяч) гривень, з яких:
 - страхова сума за типом майна «оздоблення, сантехніка, комунікації» - до 250000 (двісті п'ятдесят тисяч) гривень;
 - страхова сума за типом майна «рухоме майно, техніка, меблі» до 250000 (двісті п'ятдесят тисяч) гривень.

2.3.2. Програма страхування «Розширений пакет» включає Секції «Застраховане майно» та «Відповідальність» і покриває всі ризики та розширення, зазначені в пунктах 2.2.2.2, 2.2.2.3 та 2.2.2.4. цих Загальних умов, з урахуванням винятків та обмежень, зазначених у Розділі 3 Загальних умов «Винятки із страхових випадків та обмеження страхування». Програма страхування пропонується необмеженому колу фізичних осіб, які є власниками або орендують оселі. За цією програмою страхуванню підлягають квартири площею в діапазоні від 20 (двадцять) до 500 (п'ятсот) квадратних метрів та приватні будинки площею в діапазоні від 80 (вісімдесят) до 1000 (одна тисяча) квадратних метрів.

2.3.2.1. Програма передбачає визначення в Договорі страхування наступних опцій страхування:

- Франшизи за ризиками – не застосовуються.
- Оплата страхової премії здійснюється чотирма кварталними платежами.
- Страхова сума за Секцією «Застраховане майно» розраховується відповідно до площі оселі, виходячи з вартості одного квадратного метру оселі в діапазоні від 10000 (десять тисяч) до 50000 (п'ятдесят) тисяч гривень та пропорційно розподіляється між типом майна «стіни, оздоблення, сантехніка, комунікації» та «рухоме майно, техніка, меблі».
- Страхова сума за Секцією «Відповідальність» може складати до 500000 (п'ятсот тисяч) гривень.

2.3.3. Програма страхування «пакет Відпустка» покриває всі ризики, зазначені в пункті 2.2.2.2. цих Загальних умов, з урахуванням винятків та обмежень, зазначених у Розділі 3 Загальних умов «Винятки із страхових випадків та обмеження страхування». Розширення, зазначені в пункті 2.2.2.3. цих Загальних умов відповідно до цієї програми страхування не покриваються. Програма страхування пропонується необмеженому колу фізичних осіб, які є власниками або орендують оселі. Програма страхування включає Секцію «Застраховане майно».

2.3.3.1. Програма передбачає визначення в Договорі страхування наступних опцій страхування:

- Франшизи за ризиками – не застосовуються.
- Оплата страхової премії здійснюється одним платежем.
- Страхова сума за Секцією «Застраховане майно» може складати:
 - а) для квартири – до 200000 (двісті тисяч) гривень, з яких:
 - страхова сума за типом майна «стіни, оздоблення, сантехніка, комунікації» - до 100000 (сто тисяч) гривень;
 - страхова сума за типом майна «рухоме майно, техніка, меблі» - до 100000 (сто тисяч) гривень;
 - б) для будинку – до 500000 (п'ятсот тисяч) гривень, з яких:
 - страхова сума за типом майна «оздоблення, сантехніка, комунікації» - до 250000 (двісті п'ятдесят тисяч) гривень;
 - страхова сума за типом майна «рухоме майно, техніка, меблі» до 250000 (двісті п'ятдесят тисяч) гривень.

2.3.3.2. Строк дії Договору – 30 (тридцять) днів.

2.3.3.3. Відповідно до умов цієї програми покриваються збитки, які прямо чи опосередковано виникли через перебування оселі без догляду в період дії Договору (виключення зазначене в пункті 3.2.1. цих Загальних умов не діє).

2.3.4. Програма страхування «VIP Оселя» включає Секцію «Застраховане майно» та опціонально може включати Секцію «Відповідальність». Програма покриває всі ризики, зазначені в пунктах 2.2.2.2., 2.2.2.4. цих Загальних умов та опціонально може покривати одне, декілька чи всі розширення, зазначені в пункті 2.2.2.3. цих Загальних умов, з урахуванням винятків та обмежень, зазначених у Розділі 3 Загальних умов «Винятки із страхових випадків та обмеження страхування». Програма страхування пропонується необмеженому колу фізичних осіб та юридичних, які є власниками або орендують оселі. Програма передбачає укладання Договору як в національній валюті, та і в іноземних валютах, якщо Страхувальником за Договором виступає особа – не резидент України.

2.3.4.1. Програма передбачає визначення в Договорі страхування наступних опцій страхування:

- Франшизи за ризиками можуть бути в межах від 0 (нуля) до 10% (десяти відсотків) від Страхової суми за категорією майна або Секцією.
 - Оплата страхової премії може здійснюватися одним або декількома платежами.
 - Страхові суми за Секцією «Застраховане майно» за умовами цієї програми страхування визначаються окремо для категорій майна «стіни», «оздоблення, сантехніка, комунікації» та «рухоме майно».
- 2.3.4.2.** Умови програми страхування передбачають опціональне страхування Секції «Відповідальність» на суму від 100000 (ста тисяч) гривень до 4000000 (чотирьох мільйонів) гривень.

Розділ 3. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

3.1. НЕ ПІДЛЯГАЄ СТРАХУВАННЮ:

- відкриті басейни;
- пересувні будинки, будинки на воді;
- житло, надвірні споруди, що включають принаймні один із таких дерев'яних конструктивних елементів: зовнішні стіни, внутрішні стіни;
- гравій, камінці, глина, глинясті сланці чи ґрунт на стежках, дороги чи тенісні корти;
- злитки, дорогоцінні метали та неоправлене або необроблене коштовне каміння;
- гроші, цінні папери та документи, що засвідчують право на певні виробничі запаси, або товари (наприклад, талони на пальне);
- будь-які об'єкти флори та фауни (наприклад, тварини, птахи, комахи, рептилії чи будь-які інші живі організми, рослини, зелені огорожі, кущі чи дерева в саду тощо);
- електронні дані та комп'ютерне програмне забезпечення;
- кінострічки, негативи чи фотокартки;
- продовольчі товари, напої (у тому числі алкогольні), а також тютюнові вироби;
- будь-які парфюмерно-косметичні вироби, лікарські препарати, предмети сангігієни;
- дрібні непродовольчі товари, наприклад: канцелярські товари, побутова хімія, кухоний посуд, натільна білизна, зубні щітки, апарати для гоління, розчіски, інструменти для манікюру, педикюру (ножиці, пилочки тощо), панчішно-шкарпеткові вироби, товари для немовлят (пелюшки, соски, пляшечки для годування тощо), дитячі іграшки тощо.

3.1.1. ЗАСТРАХОВАНИМ НЕ ВВАЖАЄТЬСЯ:

- будь-які будівлі чи частини будівель, товарні запаси чи товари, що використовуються для торгівлі чи виробництва чи іншої комерційної діяльності;
- ноутбуки, переносна відео та фото апаратура, мобільні телефони та подібна до них мобільна електроніка (iPhone, iPad тощо);
- непридатні для проживання житлові будівлі, які відповідно до законодавства визнані аварійними або зношеними;
- транспортні засоби (наприклад, автомобілі, мотоцикли, мопеди, водні та повітряні судна, фургони та причепа тощо);
- ворота, загорожі чи підпірні стінки, якщо вони зроблені не з цегли, каміння чи бетону, текстильні намети;
- майно (крім будівель), що знаходиться під відкритим небом, якщо таке майно не є складовою частиною постійної споруди, призначеної для експлуатації без захисту стін або даху.

3.2. СТРАХОВИК НЕ СПЛАЧУВАТИМЕ ВИМОГИ ЗА БУДЬ-ЯКОЮ СЕКЦІЄЮ ДОГОВОРУ, ЯКЩО ТАКА ВИМОГА ВИНИКЛА ПРЯМО ЧИ ОПОСЕРЕДКОВАНО ВНАСЛІДОК:

- 3.2.1.** якщо Оселя залишається без догляду на період, що перевищує 14 (чотирнадцять) безперервних днів;
- 3.2.2.** будь-яких протиправних дій Страхувальника із виною у формі злочинної самовпевненості або грубої необережності;
- 3.2.3.** збитків за будь-яку шкоду, завдану повінню, якщо:

- а) не було вжито відповідних заходів безпеки, що унеможливають дію повені, зокрема: урахування даних статистичних відомостей належних метеорологічних вимірів за останніх 20 (двадцять) років, від ординару (нульової позначки водомірної рейки);
- б) не були враховані при проектуванні, будівництві та експлуатації Оселі, наслідки зміни природного стану рельєфу, ґрунтових, геологічних та гідрогеологічних умов;
- 3.2.4.** пошкодження вогнем, що став наслідком самостійної (внутрішньої) ферментації або самостійного нагрівання цього об'єкту, та пошкодження, що сталося внаслідок залучення об'єкту до будь-якого процесу, що з необхідністю включає термічну обробку;
- 3.2.5.** внаслідок неспроможності Страхувальника підтримувати Оселю в належному стані ремонту. Належний стан ремонту включає ремонт течі води, електричних чи інших дефектів негайно після їх виявлення. Якщо Страхувальник не вживає таких заходів, та внаслідок цього виникає збиток чи шкода, Страховик має право відмовити у виплаті відшкодування залежно від обставин;
- 3.2.6.** внаслідок невиправлення дефекту Оселі, про який Страхувальник знав чи мусив з усією необхідністю знати; дощовою водою, що проникає в Оселю внаслідок неправильного проектування оселі або кваліфікаційної помилки при її збудуванні;
- 3.2.7.** щодо крадіжки будь-якого предмету, якщо Страхувальник не може підтвердити факт його належності належними документами;
- 3.2.8.** збитків чи пошкоджень, які були завдані паром чи конденсатом;
- 3.2.9.** збитки та пошкодження, що сталися як наслідок перепланування (зміна житла згідно із проектною документацією) оселі;
- 3.2.10.** витрати з ремонту або заміни дефектної частини (частин) баків, труб, водостоків чи дренажних систем, які стали причиною збитку, руйнування чи пошкодження;
- 3.2.11.** витрати на прибирання будь-яких забруднюючих матеріалів, які проникли за межі Місцезнаходження, чи які проникли до загальних каналізаційних систем чи до будь-яких розливів водних шляхів;
- 3.2.12.** збитку чи пошкодження, що спричинені орендарями;
- 3.2.13.** непрямих/опосередкованих збитків щодо динамо-машин, трансформаторів, двигунів, електричної проводки або інших електричних приладів, що стали наслідком короткого замикання, перенапруження, надзвичайного тиску або дії розсіяного електричного струму, окрім випадків, передбачених Додатковим розширенням «Коротке замикання»;
- 3.2.14.** збитки від зсуву ґрунту, що виникло внаслідок нормального осідання нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за 2 (два) роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту) а також внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів, в тому числі в зонах оповзню (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах;
- 3.2.15.** обвалу будівель або їхніх частин (у т. ч. пошкодження майна, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, у тому числі внаслідок їхньої старості, зношення, часткового руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, аварійного стану будівлі;
- 3.2.16.** будь-яких непрямих збитків (в тому числі недоотримана вигода, втрата товарного вигляду, рентної плати, тощо), а також моральної шкоди;
- 3.2.17.** експропріації, накладання арешту, рекламації, конфіскації, націоналізації або вилучення будь-якого майна законною владою чи посадовими особами;
- 3.2.18.** шкоди, спричиненої миючими засобами, хімікатами, паром чи іншими очищувальними засобами; будь-якого процесу, що містить свідоме застосування високої температури; також ми не сплачуватимемо за збиток унаслідок нагрівання, що не є спричинений вогнем;

3.2.19. шкода, у тому числі і зловмисна, заподіяна застрахованому майну внаслідок існування фактичних спорів щодо правового статусу, у тому числі приналежності Місцезнаходження та/або застрахованого майна;

3.2.20. збитків, спричинених радіоактивним забрудненням, хімічними, біологічними, біохімічними, токсичними речовинами та будь-якою зброєю;

3.2.21. втрати, пошкодження, руйнування, викривлення, стирання, псування або викривлення ЕЛЕКТРОННИХ ДАНИХ із будь-якої причини (включаючи та не обмежуючись КОМП'ЮТЕРНИМ ВІРУСОМ) або втрати товарної якості, зниження функціональності, вартості, витрати будь-якого типу спричинені вищезазначеним, незважаючи на будь-які інші причини або випадки, що одночасно сприяли або іншим чином впливали на збиток. Термін «ЕЛЕКТРОННІ ДАНІ» означає факти, поняття та інформацію оброблену у форму придатну для зв'язку, інтерпретацію або використання електронним та електромеханічним обладнанням обробки даних, включаючи програми, програмне забезпечення та інші кодовані інструкції для обробки та використання даних або управління та користування таким обладнанням. Термін «КОМП'ЮТЕРНИЙ ВІРУС» означає набір зіпсованих, шкідливих або інших несанкціонованих інструкцій або кодів, включаючи пакет зловмисно наданих несанкціонованих інструкцій або кодів, програмних чи інших, що розповсюджується самостійно комп'ютерною системою або мережею будь-якого типу.

3.2.22. Виключаються будь-які втрати, збитки у результаті технічної аварії, що призвела до руйнування, пошкодження гідроелектростанції, дамби, греблі.

3.2.23. Винятки до додаткового розширення Коротке замикання. Не відшкодовуються збитки:

(а) прямо чи непрямо спричинені використанням будь-якого інструменту або процесу під час проведення технічного обслуговування, перевірки, ремонту, змін, модифікацій і капітального ремонту застрахованих предметів;

(б) які виникли протягом проведення випробувань, що включають понаднормові навантаження, у тому числі навмисне перевантаження застрахованого предмету;

(в) за які виробник, постачальник, проектувальник чи інша особа відповідальні перед Страхувальником згідно з умовами договору про технічне або гарантійне обслуговування;

(г) що виникли внаслідок використання чи зберігання предметів із порушенням вимог інструкції виробника;

(д) що виникли внаслідок внутрішньої механічної поломки обладнання, приладів, техніки.

3.2.24. Винятки до додаткового розширення Розбиття скляних елементів, поверхонь. Не відшкодовуються збитки:

(а) що виникли під час встановлення (монтажу) скляних, фарфорових, керамічних та фаянсових об'єктів, поверхонь, зняття чи роботи з ними;

(б) предметам, які на початок дії страхового покриття вже мали тріщини чи дефекти;

(в) що спричинені штучним нагріванням;

(г) предметам, які використовуються не за призначенням.

3.2.25. Винятки до додаткового розширення «Інші раптові та непередбачувані події». Страхове покриття за Договором не поширюється на пошкодження або знищення, що спричинені:

(а) шахрайськими діями Страхувальника;

(б) помилкою чи похибкою в плані, проекті чи деталізації або помилкою в оформленні відповідної документації;

(в) недосконалим матеріалом та недостатньою кваліфікацією;

(г) птахами, міллю, термітами чи іншими комахами, паразитами, пліснявою, грибками, вологим чи сухим гниттям, зміною кольору, випаровуванням в атмосферу чи іншими змінами температури, втратою ваги, зміною запаху чи структури;

(д) іржею чи окисленням, корозією або прихованим дефектом, якщо тільки вони не призвели до страхового випадку;

(е) внутрішньою поломкою обладнання, приладів, техніки.

3.2.26. Винятки до додаткового розширення «Інструмент, садова техніка, велосипеди». Не відшкодовуються збитки:

(а) прямо чи непрямо спричинені використанням будь-якого інструменту або процесу під час проведення технічного обслуговування, перевірки, ремонту, змін, модифікацій і капітального ремонту застрахованих предметів;

(б) протягом проведення випробувань, що включають понаднормові навантаження, у тому числі навмисне перевантаження застрахованого предмету;

(в) за які виробник, постачальник, проектувальник чи інша особа відповідальні перед Страхувальником згідно з умовами договору про технічне або гарантійне обслуговування;

(г) що виникли внаслідок використання чи зберігання предметів із порушенням вимог інструкції виробника;

(д) що виникли внаслідок внутрішньої поломки інструментів, техніки, велосипедів.

3.2.27. За Секцією 2 «Відповідальність» Страхувальник не відшкодовуватиме Страхувальнику за такими вимогами:

(а) що виникають унаслідок будь-яких навмисних дій Страхувальника, спрямованих на настання страхового випадку;

(б) у зв'язку з веденням підприємницької діяльності іншої ніж володіння або оренда Оселі на Місцезнаходженні, застрахованому за Договором;

(в) на підставі умов будь-якої угоди, якщо відповідальність не покладалася б на Страхувальника і за відсутності такої угоди;

(г) у зв'язку з володінням або використанням будь-якого механічного транспортного засобу (за винятком крісла на колесах або пристрою для підстригання газонів), моторних водних суден або будь-яких водних суден, повітряних суден чи пристроїв (за винятком моделей літаків або повітряних зміїв);

(д) у зв'язку з забрудненням будь-якого виду, завданім землі або довкіллю, чи відповідальністю за очищення від забруднення будь-якого виду;

(е) у зв'язку з відшкодуванням будь-якої неустойки (штрафу чи пені), інших юридично значущих санкцій, відповідальність за які покладена на Страхувальника.

3.3. ОБМЕЖЕННЯ ЩОДО КРИТИЧНИХ ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

Договір страхування застосовується до страхових випадків за ризиками, розташованими в Україні, за виключенням Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, Луганської та Донецької областей, усі непідконтрольні уряду України території України в Херсонській та Запорізькій областях, а також усі непідконтрольні уряду України території, відповідно до Постанови Кабінету міністрів України № 1085-р від 07.11.2014р. та будь-яких наступних змін/доповнень до неї та наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №75 від 25.04.2022 та будь-яких наступних змін/доповнень до нього.

Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, визначених офіційними документами згідно з вимогами законодавства України, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

3.4. ВИКЛЮЧЕННЯ РИЗИКІВ ВІЙНИ І ТЕРОРИЗМУ

3.4.1. Даний Договір виключає знищення, пошкодження, витрати або видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, є результатом або сталися у зв'язку з будь-чим з наступного, незважаючи на будь-яку іншу причину або подію, яка одночасно або в будь-якій іншій послідовності впливає на настання збитку:

(1) війна, вторгнення, дії іноземних ворогів, воєнні дії або операції воєнного типу (незважаючи на те, чи було офіційно оголошено війну), громадянська війна, повстання, революція, повстання, громадські заворушення, які набувають розмірів або досягають рівня повстання, військова або узурпована влада, воєнний стан або стан облоги, конфіскація, націоналізація, реквізиція, вилучення на потреби Збройних

сил України, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням будь-якої державної чи громадської чи місцевої влади незалежно від того, правомірні чи ні, незаконні дії чи бездіяльність органів державної влади та місцевого самоврядування та їх посадових осіб, у тому числі внаслідок видачі незаконні документи та накази; або

(2) будь-який вид мародерства, пограбування та будь-який вид насильства, включаючи, але не обмежуючись, крадіжку зі зломом, вандалізм, будь-яку форму крадіжки або пограбування, напад з метою заволодіння товарами чи майном, розбивання скла, вікон та інших конструкцій, проникнення в приміщення або сховище або простір або будь-яка подібна діяльність, якщо вони відбуваються у зв'язку з ризиком, згаданим вище в підпункті (1); або

(3) обвалення, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій) внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім природного газу внаслідок побутових інцидентів) та/або боєприпасів (кулі, гранати, міни, бомби, артилерійські снаряди, ракети, снаряди для реактивних систем тощо) вибухової хвилі або будь-які частини (осколки, детонатори, запали, будь-які елементи конструкції, компоненти вибухових пристроїв тощо); в результаті пострілів з усіх видів вогнепальної зброї (крім травматичної, мисливської, використовуваної під час полювання або побутових інцидентів), вибухів будь-яких вибухових речовин та/або боєприпасів (боєприпаси, гранати, міни, бомби, артилерійські снаряди, постріли ракет у реактивні системи, тощо) або будь-який інший вплив будь-яких їх частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких конструктивних елементів, компонентів вибухових пристроїв тощо); дії засобів ведення війни (під засобами ведення війни потрібно розуміти зброю та інші засоби, що застосовуються збройними силами воюючих сторін для завдання шкоди і поразки противникові у т.ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших воєнних заходів; або

(4) будь-який акт тероризму.

3.4.2. В цілях цього додаткового виключення акт тероризму позначає акт, який включає, не обмежуючись, вживання сили або насильства та/або загрозу вжити силу або насильство, з боку будь-якої особи або групи (груп) осіб, які діють самостійно або від імені чи у зв'язку з будь-якою організацією (організаціями) або органом (органами) влади, здійснені з політичних, релігійних, ідеологічних або аналогічних причин або цілей, включаючи намір вплинути на будь-який орган влади та/або привести громадськість, або будь-яку частину громадськості, в стан страху.

3.4.3. Це додаткове виключення також виключає знищення, пошкодження, витрати і видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, сталися в результаті або у зв'язку з будь-якою дією, вжитою в ході контролю, запобігання, подавлення, або будь-яким іншим чином пов'язаною з підпунктами (1) та/або (2) та/або (3) та/або (4) наведеними вище в пункті 3.4.1.

3.4.4. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього додаткового виключення будь-які знищення, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника.

3.4.5. У разі, якщо будь-яка частина цього додаткового виключення вважається недійсною, або такою, яку не можна привести до дії, усі інші частини цього додаткового виключення вважатимуться цілком дійсними і чинними.

3.5. УМОВА ПРО САНКЦІЇ

Сторони погодили, що Страховик має право призупинити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) за Договором, у разі застосування до Страхувальника та/або Вигодонабувача санкцій відповідно до законодавства України та/або санкцій, заборон або обмежень відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй, норм законодавства Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Федеративної Республіки Німеччини, Швейцарської Конфедерації, Сполучених Штатів Америки, Канади. За такої умови Страховик зобов'язується письмово повідомити Страхувальника про прийняття рішення щодо призупинення здійснення страхового відшкодування згідно з цим пунктом Договору протягом 2 (двох) робочих днів із дати прийняття такого рішення, з обов'язковим наданням Страхувальнику копій документів та/або

посилань на нормативні акти (з зазначенням їхніх реквізитів та офіційних інтернет-джерел, на яких вони розміщені), на підставі яких Страховиком було прийнято рішення призупинити виплату страхових відшкодувань згідно з цим пунктом Договору. Після припинення застосування до Страхувальника та/або Вигодонабувача вказаних санкцій та/або заборон та/або обмежень Страховик відновлює виплати страхових відшкодувань Страхувальнику (Вигодонабувачу) за Договором, у тому числі тих, що підлягали виплаті під час дії зазначених санкцій та/або заборон та/або обмежень.

3.6. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗБИТКІВ МІКРООРГАНІЗМАМИ

Ні в якому випадку Договір страхування не покриває збитки, пошкодження, відповідальність або будь-які витрати, що прямо або опосередковано спричинені або виникли внаслідок наступного:

Плісняви, мілдью, грибок, спорами або іншими мікроорганізмами будь-якого типу, природи, включаючи та не обмежуючись будь-якими субстанціями, присутність яких викликає дійсну або потенційну загрозу життю людини.

Це виключення застосовується незважаючи на наявність:

- а) будь-якого фізичного знищення або пошкодження застрахованому майну;
- б) будь-якого застрахованого ризику або випадку, що одночасно сприяє або пов'язаний з будь-якими наслідками;
- в) будь-яка втрата товарного вигляду, функціональності, можливості використання; або
- г) будь-яких дій, що необхідні, включаючи та не обмежуючись: ремонтом, заміною, видаленням, чисткою, послаблення, усунування, переміщення або пов'язаних з медичними або юридичними діями.

Це виключення замінює будь-які умови Договору, згідно яких надаються покриття для подібних речей в цілому або в частині.

3.7. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗБИТКІВ, СПРИЧИНЕНИХ РАДІОАКТИВНИМ ЗАБРУДНЕННЯМ, ХІМІЧНОЮ, БІОХІМІЧНОЮ ТА ЕЛЕКТРОМАГНІТНОЮ ЗБРОЄЮ

Ця умова є головною та має переважати над іншими положеннями Договору, що суперечать нижчезазначеному:

Ні в якому випадку Договір страхування не покриває збитки, пошкодження, відповідальність або будь-які витрати, що прямо або опосередковано спричинені або виникли внаслідок наступного:

- а) іонізуючої радіації або забруднення радіоактивними речовинами з будь-якого ядерного палива, або відходів ядерного палива або горіння ядерного палива;
- б) радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних, або забруднювальних властивостей будь-яких ядерних інсталяцій, реакторів або інших ядерних установок, або їхніх компонентів;
- в) будь-якої зброї або приладу, у якому використовується атомний або ядерний поділ та/або синтез, або будь-яка подібна реакція чи радіоактивна сила, або речовин;
- г) радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних або забруднювальних властивостей будь-яких ядерних речовин;

Виключення, зазначене в цьому п. г) не розповсюджується на радіоактивні ізотопи, відмінні від ядерного палива, коли такі ізотопи підготовлені, оберігаються, зберігаються та використовуються для комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових та інших подібних мирних цілей;

г) будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнетичної зброї.

3.8. ВИКЛЮЧЕННЯ КІБЕР РИЗИКІВ

3.8.1. Незважаючи на будь-які інші положення Договору, не відшкодовуються майнові та фінансові збитки або витрати, прямо чи опосередковано спричинені або такі, що виникають внаслідок наступного:

- а) будь-яка втрата, зміна, пошкодження чи зменшення функціональності, доступності чи роботи комп'ютерної системи;
- б) будь-яка втрата використання, зниження функціональності, ремонт, заміна, відновлення або відтворення будь-яких даних, включаючи будь-яку суму, що відноситься до цінності таких даних.

3.9. ВИКЛЮЧЕННЯ ІНФЕКЦІЙНОЇ ХВОРОБИ

3.9.1. Незважаючи на будь-які інші положення Договору, не покривається будь-яка шкода/збитки, витрати, будь якого походження, прямо чи не прямо спричинені, відносяться до або виникають одночасно або в будь-якій іншій послідовності із інфекційної хвороби, чи загрози (явної чи уявної) інфекційної хвороби не зважаючи на будь яку причину чи події, що призвели до цього.

3.9.2. З урахуванням інших умов, винятків, що містяться в Договорі страхування, збитки, безпосередньо спричинені будь-якими страховими випадками, що є застрахованими та прямо зазначеними в умовах такого Договору, та іншими причинами, що призведуть до фізичного пошкодження майна застрахованого за таким Договором, включаючи будь-яку перерву господарської діяльності (якщо така застрахована за Договором страхування) як наслідок фізичного пошкодження, будуть покриватися. Вжите поняття «Перерва господарської діяльності» буде означати перерву бізнесу, перерву у постачанні чи будь які інші відповідні збитки.

Розділ 4. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ТА ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

4.1. НАБУТТЯ ЧИННОСТІ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

4.1.1. Страхове покриття починається (набуває чинності) з 00.00. год. дня, визначеного як початок строку дії Договору.

4.1.2. У разі несплати/неналежної сплати Страхової премії застосовуються передбачені Договором умови відмови Сторін від правочину (п. 4.2.), якщо Сторонами не було погоджено інше. У будь-якому разі ніякі збитки не підлягають страховому покриттю та страховій виплаті, якщо вони сталися до моменту вступу в силу Страхового покриття відповідно до умов Договору.

4.2. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

4.2.1. За ініціативою Страхувальника:

4.2.1.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, надіславши Страховику повідомлення у письмовій (електронній) формі відповідно до положень ст. 107 Закону України «Про страхування» та інших вимог чинного законодавства України.

Наслідком такої відмови Сторін від Договору є припинення всіх його умов, включаючи зобов'язання Сторін, починаючи з моменту укладання такого Договору, тобто відмова Сторін від Договору означає настання такого стану правовідносин між Сторонами, ніби такий Договір і не укладався. Будь-які подальші претензії Сторін одна до одної, пов'язані з виконанням зобов'язань за Договором, стосовно якого Сторонами було реалізоване право на відмову, неможливі.

4.2.1.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, шляхом переказу коштів за банківськими реквізитами Страхувальника, вказаними у повідомленні, зазначеному у п.4.2.1. Договору, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання такого повідомлення.

4.2.1.3. У разі виявлення страхового випадку після повернення Страхувальнику страхової премії за цим пунктом Страховик матиме право зменшити розмір страхової виплати та суму такої премії, або вимагати її сплати у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.2.2. По причині несплати страхової премії:

4.2.2.1. У разі неналежної сплати або несплати відповідної Страхової премії, Сторони, керуючись статтею 214 Цивільного Кодексу України, домовились відмовитися від Договору, починаючи з моменту його укладення.

Наслідком такої відмови Сторін від Договору є припинення всіх його умов, включно з зобов'язаннями Сторін, починаючи з моменту укладення такого Договору, тобто відмова Сторін від Договору означає настання такого стану правовідносин між Сторонами, ніби Договір і не укладався. Будь-які подальші

претензії Сторін одна до одної, пов'язані з виконанням зобов'язань за Договором, стосовно якого Сторонами було реалізоване право на відмову, неможливі.

4.2.2.2. Підписанням Договору Сторони виражають взаємну згоду відмовитися від Договору відповідно до цього пункту.

У разі виникнення підстав для його застосування, Страховик матиме право протягом 30 (тридцяти) календарних днів прийняти рішення про відмову від Договору страхування.

4.2.2.3. У разі, якщо Договір передбачає поетапну сплату Страхувальником страхової премії, таке положення про відмову від Договору не буде застосовуватися до тих періодів дії страхового покриття, за які Страховик отримав від Страхувальника належним чином сплачені частини страхової премії.

Розділ 5. ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН

5.1. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1.1. Страхувальник має право:

5.1.1.1. отримати страхову виплату відповідно до положень Договору;

5.1.1.2. оскаржити рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати у судовому порядку;

5.1.1.3. визначити іншу особу (Вигодонабувача), яка відповідно до Договору страхування або згідно норм чинного законодавства України має право на страхову виплату та змінити такого Вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до договору страхування (або одностороннім повідомленням від Страхувальника) до настання страхового випадку, якщо інше не буде погоджено Сторонами та/або передбачено чинним законодавством України;

5.1.1.4. на відмову від Договору відповідно до статті 107 «Відмова від договору страхування» Закону України «Про страхування»;

5.1.1.5. у разі порушення Ваших прав як споживача фінансових послуг Ви можете звернутися із відповідною скаргою до Національного банку України як регулятора небанківських фінансових установ. З цією метою надішліть звернення на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму (або, за наявності такої можливості, відразу на веб сайті НБУ) або зателефонуйте за номером 0-800-505-240, дзвінки безкоштовні. Якщо ви телефонуйте в неробочий час або всі оператори зайняті, залиште ваш номер телефону на автовідповідач, щоб фахівець Національного банку міг з вами зв'язатися пізніше; надішліть лист разом із супроводжуваними документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Компанії: Національний банк України. Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. Електронна скринька: nbu@bank.gov.ua, тел. 0-800-505-240.

5.1.2. Страхувальник зобов'язаний:

5.1.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

5.1.2.2. при укладанні Договору надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

5.1.2.3. при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

5.1.2.4. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта Договору;

5.1.2.5. надати можливість представникам Страховика провести огляд стану застрахованих об'єктів та забезпечити оформлення відповідного акту про результати огляду з боку Страхувальника (при цьому страхове покриття до моменту проведення такого огляду не діє); порушення цього зобов'язання надає право Страховику ухвалити рішення про відмову у страховій виплаті за будь-якими заявленими

страховими випадками, які трапилися до моменту належного оформлення вищезазначеного акту про результати огляду;

5.1.2.6. інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором. Якщо випадок вимагає по закону втручання влади, не пізніше 24 годин із моменту, коли стало відомо про настання страхового випадку, повідомити про випадок відповідні компетентні органи;

5.1.2.7. вживати всіх доцільних заходів для захисту застрахованого транспортного засобу від збитку чи пошкодження і підтримувати транспортний засіб у належному стані. У разі настання страхового випадку чи поломки, транспортний засіб не має залишатися без догляду й без належних запобіжних заходів для відвернення подальшого збитку чи пошкодження. Якщо транспортний засіб керується таким чином, що відбувається збільшення збитку чи подальший збиток, це є підставою для відмови у страховій виплаті;

5.1.2.8. надати представникові Страховика можливість оглянути пошкоджене майно, провести розслідування стосовно причин і розміру збитків, брати участь у заходах щодо зменшення збитків і рятування застрахованого майна;

5.1.2.9. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

5.1.3. Страховик має право:

5.1.3.1. здійснювати заходи з перевірки даних і документів, що були надані Страхувальником стосовно об'єкта страхування, факту й обставин страхового випадку, розміру заподіяних збитків;

5.1.3.2. вимагати від Страхувальника надання інформації, включаючи відомості, що складають його комерційну таємницю, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку, розміру страхової виплати, з урахуванням вимог чинного законодавства про дотримання таємниці страхування;

5.1.3.3. проводити самостійне страхове розслідування стосовно встановлення факту та обставин страхового випадку з урахуванням вимог чинного законодавства України;

5.1.3.4. відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір у випадках, передбачених Договором.

5.1.4. Страховик зобов'язаний:

5.1.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату відповідно до умов та у строки, встановлені Договором;

5.1.4.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору;

5.1.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про Страхування»;

5.1.4.4. повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) в разі його відмови від договору протягом 30 календарних днів з дати отримання повідомлення від Страхувальника шляхом банківського переказу коштів, за реквізитами вказаними в такому повідомленні, відповідно до умов статті 107 «Відмова від договору страхування» Закону України «Про страхування»;

5.1.4.5. у випадку відмови у страховій виплаті письмово сповістити Страхувальника (та, за наявності, Вигодонабувача) з мотивованим обґрунтуванням причин відмови.

5.2. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

5.2.1. Будь-які зміни до Договору вносяться у формі окремої додаткової угоди, належним чином оформленого Сторонами, який становитиме невід'ємну частину Договору. Внесення змін можливе у формі виконання конклюдентних дій за умови їхнього доведення відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.2.2. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

5.2.2.1. закінчення строку дії Договору;

5.2.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

5.2.2.3. смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;

5.2.2.4. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;

5.2.2.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

5.2.2.6. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.2.3. Дію Договору може бути достроково припинено в цілому або щодо окремої/-их Секції (страхового/-их класу/-ів) за вимогою Страхувальника або Страховика, при цьому будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцяти) календарних днів до дати припинення дії Договору.

5.2.3.1. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії такого Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору страхування, розмір яких вказаний у Договорі страхування, але не більше максимального розміру нормативних витрат на ведення справи вказаного в пункті 5.2.3.3. нижче, і визначений у відсотках від страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, фактичних виплат страхових сум та страхової виплати, що були здійснені за таким Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

5.2.3.2. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії такого Договору, з відрахуванням нормативних витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, розмір яких вказаний у Договорі страхування, але не більше максимального розміру нормативних витрат на ведення справи вказаного в пункті 5.2.3.3. нижче, і визначений у відсотках від страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, фактичних виплат страхових сум та страхових виплат, що були здійснені за Договором.

5.2.3.3. Максимальний розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, складає 60% (шістдесят відсотків).

Розділ 6. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ, РОЗРАХУНКУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

6.1. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1.1. Страхувальник зобов'язується негайно повідомити Страховика про настання випадку, який може бути кваліфікований як страховий за Договором, заповнивши заяву на сайті Страховика <https://colonnade.com.ua/>, або звернувшись за телефоном цілодобової підтримки 0 (800) 33 94 69, але не пізніше ніж протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин із моменту настання такої події.

6.1.2. Страхувальник, без письмової згоди Страховика, не має права заявляти, виконувати, визнавати або приймати на себе будь-які зобов'язання, а також здійснювати на користь третіх осіб, будь-які інші дії щодо вимог, пов'язаних з будь-яким фактичним чи потенційним страховим випадком. Страховик має право обирати на свій розсуд спосіб врегулювання такого страхового випадку, а Страхувальник в свою чергу має неухильно слідувати таким рішенням Страховика і усіляко сприяти йому у цьому.

6.2. ПЕРЕЛІКИ ДОКУМЕНТІВ ВІДНОСНО СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

З метою отримання страхової виплати Страхувальник має надати Страховику наступні документи:

6.2.1. Для Секції «Застраховане майно»:

— заповнена і підписана Заява про настання страхового випадку, згідно з формою, наданою Страховиком для даного виду страхового випадку (Страховик ухвалює рішення про необхідність

призначення за власний кошт аварійного комісара або відповідної експертизи не пізніше 3 (трьох) робочих днів після отримання заповненої заяви про настання страхового випадку, якщо для прийняття такого рішення не будуть необхідними й інші документи). Страховик повідомить Страхувальника про призначення експерта (аварійного комісара);

— документ від компетентних органів, який підтверджує факт та обставини настання страхового випадку (залежно від повноважень такого органу, підприємства, установи чи організації, уповноваженої особи тощо та специфіки страхового випадку) відповідно до п. 6.2.2. Договору;

— документи, які підтверджують страховий інтерес Страхувальника (отримувача виплати) щодо застрахованого майна та право на отримання страхової виплати;

— документи, які підтверджують розмір заподіяних збитків;

— висновок експертизи, проведеної експертом, або аварійним комісаром, якого призначив Страхувальник за попередньою письмовою згодою Страховика, якщо така експертиза була призначена.

6.2.1.1. Залежно від характеру події і її обставин документами від компетентних органів можуть бути (але не обмежуючись):

6.2.1.2. При настанні страхового випадку за ризиком **«вогень (пожежа), крім підпалу»:**

— висновок Державної служби з надзвичайних ситуацій або відповідного органу про причину та обставини пожежі тощо);

— технічний висновок спеціалістів по дослідженню причин пожежі (за наявності);

— договори на встановлення та обслуговування систем пожежогасіння та сигналізації (за наявності).

6.2.1.3. При настанні страхового випадку за ризиком **«вибух»:**

— акт або довідка державних служб, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації силових агрегатів (газопровідних мереж) (у разі вибуху газу);

— акт або довідка Державної служби з надзвичайних ситуацій або іншої відповідної служби про причини настання випадку та заподіяння збитку із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, якщо мали місце, та винних осіб.

6.2.1.4. При настанні страхового випадку за ризиками **«повінь», «блискавка», «землетрус» «інші стихійні лиха, крім морозу та граду», «град», «мороз»:**

— довідка з органів гідрометеорологічної служби або Державної служби з надзвичайних ситуацій або будь-яких інших відповідних органів з описом подій у районі інциденту та кількісні параметри стихійного явища;

— акт спеціалізованих служб, що здійснюють технічне обслуговування будівлі, споруди, даху та перекриттів (наприклад, у разі затоплення через опади, пошкодження через град, бурю тощо).

6.2.1.5. При настанні страхового випадку за ризиком **«осідання ґрунту, зсув»:**

— технічний висновок спеціалістів уповноважених державних органів про причини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди.

6.2.1.6. При настанні страхового випадку за ризиком **«крадіжка, розбій, грабіж»:**

— копію витягу з ЄРДР за статтями 185, 186, 187 Кримінального кодексу України, щодо заявленої події та/або збитку;

— копію договору з охоронним підприємством на здійснення охорони застрахованих приміщень та майна (якщо такий існує);

6.2.1.7. При настанні страхового випадку за ризиком **«умисне пошкодження / знищення майна, підпал, протиправні дії третіх осіб»:**

— копію витягу з ЄРДР щодо порушення кримінального провадження (або матеріали справи про адміністративне правопорушення), що встановлює настання події, яка має ознаки зазначених страхових ризиків.

6.2.1.8. При настанні страхового випадку за ризиком **«протікання води з труб, переповнення водних апаратів»:**

— акт спеціалізованих служб, що відповідають за обслуговування та/або здійснюють нагляд за використанням водопровідних та аналогічних систем, про причини виходу з ладу таких систем та із зазначенням винної особи.

6.2.1.9. При настанні страхового випадку за ризиком «зйткнення»:

- довідка від поліції або інших компетентних органів в разі ДТП;
- технічний висновок спеціалістів про причини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди;
- документи від правоохоронних органів, що встановлюють настання події, яка має ознаки такого страхового ризику.

6.2.1.10. При настанні страхового випадку за ризиком «падіння літального апарату»:

- довідка від Державної служби з надзвичайних ситуацій або будь-яких інших відповідних органів з описом подій та розмір заподіяної шкоди.

6.2.2. Для Секції «Відповідальність»:

З метою отримання страхової виплати за Секцією 2 «Відповідальність» потерпіла сторона має надати Страховику наступні документи:

- документи, що підтверджують особу;
- заповнену потерпілою особою Заяву про настання страхового випадку згідно з формою, наданою Страховиком для даного виду страхового випадку (Страховик ухвалює рішення про необхідність призначення за кошт Страховика аварійного комісара або відповідної експертизи не пізніше 3 (трьох) робочих днів після отримання заповненої Страхувальником Заяви про настання страхового випадку, якщо для прийняття такого рішення не будуть необхідними й інші документи). Страховик повідомляє Страхувальника про призначення експерта (аварійного комісара);
- документи компетентних органів (поліції, МВС, пожежної охорони, метеослужби та інше), які підтверджують факт, причини й обставини настання збитку чи пошкодження;
- документи, які підтверджують страховий інтерес потерпілої особи щодо пошкодженого майна або шкоди нанесеної життю чи здоров'ю та право на отримання страхової виплати;
- документи, які підтверджують розмір заподіяних збитків;
- інші документи, в залежності від характеру та обставин події.

6.2.2.1. У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації, Страхувальник / Вигодонабувач або потерпіла третя особа (за наявності) зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

6.2.2.2. У разі необхідності Страховик має право обґрунтовано вимагати додаткових документів, необхідних для з'ясування розміру й обставин страхового випадку. Страховик має право робити запити про отримання відомостей, пов'язаних із страховим випадком, до підприємств, установ, організацій відповідно до чинного законодавства України.

6.2.2.3. Обумовлені пунктом 6.2. документи надаються Страхувальником (або заявником страхової виплати) шляхом направлення на адресу електронної пошти claim@colonnade.com.ua та/або motor@scawco.com.ua або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку, погодженого сервісу електронного документообігу тощо). На вимогу Страховика, яка може бути здійснена письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа; за згодою Страховика, сканована копія документу може бути визнана рівною оригіналу за юридичною силою.

6.2.2.4. Страховик зобов'язаний надавати загальну консультаційну допомогу заявнику страхової виплати щодо документів, необхідних для прийняття рішення по страховому випадку, виходячи з особливостей його обставин.

6.3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ РОЗМІРУ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

З метою визначення розміру страхової виплати для різних Секцій та типів збитків застосовуються наступні порядки розрахунку:

6.3.1. За Секцією «Застраховане майно» страховій виплаті підлягає тільки прямий фізичний збиток щодо застрахованого майна, згідно з умовами Договору, який стався в межах території дії страхового покриття.

Основу розрахунку страхової виплати становитиме вартість відновлення зруйнованого чи пошкодженого майна, без вирахування всіх видів зносу або амортизації в межах страхової суми чи ліміту відповідальності:

а) у разі, якщо внаслідок настання Страхового випадку застраховане майно буде знищене/пошкоджене частково, страховому відшкодуванню підлягає вартість його відновлювального ремонту, не враховуючи зносу.

б) у разі, якщо внаслідок настання Страхового випадку застраховане майно буде знищене повністю, страховому відшкодуванню підлягає вартість його заміщення із врахуванням положень Договору, не враховуючи зносу за вирахуванням вартості залишків та в межах страхової суми чи ліміту відповідальності.

Повне знищення застрахованого майна - коли витрати на його відновлення включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків, дорівнюють або перевищують вартість відновлення застрахованого майна на момент страхового випадку.

Вартість заміщення означає визначену на дату оцінки поточну вартість витрат на створення (нерухомого майна) чи заміну (рухомого майна) нового об'єкта в цілому, подібного до застрахованого майна, який може бути йому рівноцінною заміною.

6.3.1.1. Вартість відновлювального ремонту та вартість заміщення мають відповідати рівню ринкових чи договірних цін (до розрахунку прийматиметься менша з величин).

6.3.1.2. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнала особа, яка має право на отримання страхового відшкодування. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав інші договори страхування із Страховиком або іншими страховиками, які передбачають покриття такого випадку, то страхове відшкодування, що виплачується Страховиком та/або усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

6.3.1.3. В цілях Договору умова недострахування не застосовується, тобто виплата страхового відшкодування здійснюватиметься в межах передбаченої страхової суми незалежно від загальної вартості відповідного застрахованого майна.

6.3.1.4. У разі настання страхового випадку за Договором за наявності несплаченої в повному обсязі загальної страхової премії, вважається, що строк оплати такої несплаченої страхової премії, незважаючи на інші положення Договору, настав у момент, коли трапився страховий випадок. Звідси, Сторони погоджуються, що Страховик матиме право на власний розсуд здійснити зарахування взаємних зустрічних однорідних вимог шляхом зменшення страхової виплати на суму несплаченої на момент настання страхового випадку страхової премії в повному обсязі.

6.3.2. За Секцією «Відповідальність» розмір страхової виплати розраховується в межах страхової суми, зазначеної в Договорі.

6.3.2.1. Шкода заподіяна майну.

6.3.2.1.1. У випадку шкоди, заподіяної майну третіх осіб страховій виплаті підлягає тільки прямий фізичний збиток, заподіяний майну третьої особи, який стався в межах території дії вказаної в Договорі страхування.

6.3.2.1.2. Базис розрахунку страхової виплати становитиме вартість відновлення зруйнованого чи пошкодженого майна третьої особи, з вирахуванням всіх видів зносу або амортизації.

6.3.2.1.3. У разі, якщо в результаті настання страхового випадку майно третьої особи буде знищене повністю, страховій виплаті підлягає залишкова вартість такого майна на момент настання страхового випадку з вирахуванням всіх видів зносу або амортизації в межах страхової суми чи ліміту відповідальності. Будь-які розрахунки здійснюються сертифікованими експертами.

6.3.2.1.4. У разі, якщо в результаті настання страхового випадку майно третьої особи буде знищене/пошкоджене частково, страховій виплаті підлягає вартість відновлювального ремонту з вирахуванням всіх видів зносу або амортизації такого майна на момент врегулювання страхового випадку та в межах страхової суми чи ліміту відповідальності.

6.3.2.1.5. У разі виявлення різних розмірів зносу або амортизації, для розрахунків прийматиметься більша з цих величин, при цьому, пріоритетне значення буде надаватися висновку сертифікованого експерта щодо розміру такого зносу.

При розрахунку розміру страхової виплати за цим базисом застосовуватимуться оціночні методи, які відповідають принципу відшкодування прямих збитків (виключаючи будь-які непрямі збитки, втрату товарної вартості, недоотриманого доходу тощо): витратний – при оцінці нерухомого майна, порівняльний – при оцінці інших категорій майна.

6.3.2.2. Шкода заподіяна життю або здоров'ю особи.

6.3.2.2.1. У випадку шкоди, заподіяної життю або здоров'ю особи, покриваються:

- витрати на лікування (вартість ліків, медикаментів, процедур, діагностики);
- витрати на протезування в тому числі вартість придбання протезів;
- додаткові витрати, необхідні для відновлення здоров'я (спеціальне харчування, догляд тощо);
- витрати на поховання.

За згодою Сторін сума такого відшкодування може бути виплачена у вигляді одноразової виплати.

6.4. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

6.4.1. Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів після одержання всіх необхідних та належним чином оформлених документів повинен ухвалити рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову в такій виплаті та оформити страховий акт (у разі ухвалення рішення про виплату).

У разі відмови в сплаті страхового відшкодування Страховик надсилає Страхувальнику відповідне письмове повідомлення з обґрунтуванням.

6.4.2. Після оформлення страхового акту про сплату страхового відшкодування Страховик сплачує Страхувальнику (або іншій відповідній особі) страхове відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів, якщо інше не було погоджено Сторонами, та, на вимогу одержувача страхового відшкодування, надає останньому копію такого акту.

6.4.3. У разі незгоди з результатами експертизи, призначеної Страховиком, Страхувальник має право за власний кошт призначити додаткову експертизу належним чином сертифікованим офіційно зареєстрованим експертом.

6.4.4. Страхувальник має право оскаржити відмову Страховика від страхової виплати у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

6.4.5. Відступлення права вимоги (суброгація): до Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за завданий збиток.

Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховикові всі наявні у нього документи та докази, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної у заподіянні шкоди, відшкодованої Страховиком.

Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний не допускати обмеження права вимоги Страховика. Якщо виявиться, що реалізація права вимоги є неможливою або обмеженою через навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), Страховик звільняється від зобов'язання здійснити страхову виплату,

а якщо виплата вже здійснена, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховикові отриману страхову виплату.

6.5. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

Підставами для відмови Страховика в здійсненні страхової виплати є:

6.5.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено такий Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено такий Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

6.5.2. вчинення Страхувальника або іншою особою, на користь якої укладено такий Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

6.5.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору страхування або про факт настання страхового випадку;

6.5.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної в їхньому заподіянні;

6.5.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків чи врегулюванні такого страхового випадку;

6.5.6. порушення Страхувальником своїх зобов'язань за Договором;

6.5.7. ненадання Страховику повного комплекту документів відповідно до умов п. 6.2. протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати настання страхового випадку;

6.5.8. інші випадки, передбачені Договором.

Розділ 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

7.1. За невиконання чи неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

7.2. За несвоєчасне здійснення страхової виплати Страховик має сплатити, на вимогу Страхувальника (чи Вигодонабувача), пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла за період прострочення, від суми заборгованості за кожен день прострочення.

Розділ 8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Спори, які виникають у процесі виконання умов Договору, вирішуються сторонами шляхом взаємних переговорів та оформлюються відповідним протоколом. Якщо в процесі переговорів сторони не дійдуть згоди, подальше розглядання спорів проходить відповідно до чинного законодавства України.

Розділ 9. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ПОНЯТЬ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

9.1. Оселя (квартира або будинок) — об'єкт нерухомого майна, а саме - житловий будинок або квартира на застрахованому місцезнаходженні, зазначеного в Договорі страхування, включно із пристосуваннями власника майна, таких як стіни, ворота, огорожа та будь-які інші структурні поліпшення, що знаходяться в межах застрахованого місцезнаходження, застрахованого за Договором.

9.2. Вибух — раптовий і силовий розрив постійної стінки котла чи посудин високого тиску через силу тиску внутрішньої пари, рідини, повітря, газу, яка спричинює фізичне зміщення будь-якої частини цієї стінки разом з силовим викидом її вмісту.

9.3. Дані — інформація, факти, концепція, код або будь-яка інша інформація будь-якого роду, яка записана або передана у формі для використання, доступу, обробки, передачі або зберігання комп'ютерною системою. Щоб уникнути спорів, розуміється та погоджується, що дані не є матеріальною власністю.

9.4. Застраховане місцезнаходження — місце (місця), що зазначено (зазначені) в Договорі страхування, та виключно в межах якого діє страхове покриття за таким Договором.

9.5. Інфекційне захворювання — будь-яке захворювання, яке може передаватися будь-якою речовиною або носієм від будь-якого організму до іншого організму, де:

а) така речовина або носій включає, але не обмежується вірусом, бактерією, паразитами або іншими організмами або іншими їх варіаціями, незалежно від того, вважаються вони живими чи ні; та

б) незалежно від способу передачі, прямого чи опосередкованого, включаючи, але не обмежуючись повітряно-крапельним шляхом, через тілесні рідини, передачу через поверхні предмета в твердому, рідкому чи газоподібному стані або між організмами; та

в) таке захворювання, речовина або носій може спричинити шкоду чи загрожувати життю та здоров'ю людини, або може спричинити чи загрожувати пошкодженням, знеціненням, втратою ринкової вартості або втратою можливості використання об'єкта страхування.

9.6. Комп'ютерна система — будь-який комп'ютер, апаратне забезпечення, програмне забезпечення, систему зв'язку, електронний пристрій (включаючи, але не обмежуючись смартфон, ноутбук, планшет, носій), сервер, хмара або мікроконтролер, включаючи будь-яку подібну систему або будь-яку конфігурацію вищезазначених і включаючи будь-який пов'язаний пристрій вводу, виводу, зберігання даних, мережеве обладнання або засоби резервного копіювання.

9.7. Осідання ґрунту, зсув — рух ґрунту (ущільнення ґрунту під впливом зовнішнього тиску чи навантаження власної ваги, сповзання і відрив мас ґрунту вниз схилом під дією сили тяжіння, інший рух мас ґрунту, що призводить до зміни їх об'єму, місцезнаходження тощо) над природними порожнинами (западинами в породі, тріщинами, розломами).

9.8. Повінь — означає:

1) нетипове zalивання ґрунту водою (ані сезонне, ані типове для місцини знаходження майна), що переливається через край природного чи штучного водного русла, озера, резервуару, каналу чи дамби, або

2) підняття підземних вод над рівнем земної поверхні самостійно чи під зовнішнім впливом.

Це визначення не включає просідання або зсув ґрунту, що став наслідком повені або сильної зливи.

В цілях цього визначення «нетипове» означає: пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок повені, незважаючи на всі розумні заходи попередження її негативних наслідків, які Страхувальник зобов'язаний був вжити на підставі історії настання повеней у даній місцевості за останні 20 (двадцять) років.

9.9. Товарні запаси — означає товарні запаси, що є власністю Страхувальника або перебувають у нього на відповідальному зберіганні чи на комісії, та за які Страхувальник несе відповідальність, включаючи сировину, товари в процесі виробництва та готову продукцію, в межах місцезнаходження, застрахованого за таким Договором.

9.10. Страхова сума — це грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку. Страхова сума встановлюється окремо щодо відповідної категорії застрахованого майна та/або відповідальності перед третіми особами.