

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**  
Рішенням Правління  
Приватного акціонерного товариства  
"Страхова Компанія "Колоннейд Україна"

Протокол № 24-06/24  
від 24 червня 2024 року

**Загальні умови страхового продукту  
«Страхування залізничного транспорту» № 0007**

**Київ - 2024**

## ЗМІСТ

I.	Титульний аркуш.....	стр. 1
II.	Зміст.....	стр. 2
III.	Преамбула.....	стр. 3
IV.	Розділ 1. Порядок укладання Договору страхування.....	стр. 3
V.	Розділ 2. Страхове покриття.....	стр. 3
VI.	Розділ 3. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування.....	стр. 3
VII.	Розділ 4. Порядок вступу в дію та порядок відмови від Договору.....	стр. 6
VIII.	Розділ 5. Взаємодія сторін.....	стр. 6
IX.	Розділ 6. Порядок врегулювання страхових випадків, розрахунку та здійснення страхових виплат.....	стр. 7
X.	Розділ 7. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування.....	стр. 10
XI.	Розділ 8. Порядок вирішення спорів.....	стр. 10
	Розділ 9. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі страхування.....	стр. 10

## **ПРЕАМБУЛА**

1. Загальні умови страхового продукту «Страховання залізничного транспорту» (далі за текстом також – «загальні умови») є внутрішнім документом ПрАТ СК «Колоннейд Україна» (далі за текстом також – «Страховик»), який визначає умови здійснення Страховиком страхування за класом страхування «страхування залізничного рухомого складу», визначеним пунктом 4 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування».
2. Вимоги до класів страхування «страхування залізничного рухомого складу», визначеним пунктом 4 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» визначаються Положенням про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого постановою Правління НБУ від 25.12.2023 №182.
3. Якщо інше не визначено чинним законодавством України, Договір страхування мобільного обладнання (далі за текстом також – «Договір» або «Договір страхування») укладається відповідно до цих загальних умов.
4. Умови цих загальних умов не є стандартним страховим продуктом у розумінні статті 86 Закону України «Про страхування», звідси – під час укладання кожного окремого Договору його Сторони мають право передбачити індивідуально визначені умови залежно від обставин, які мають значення для укладання такого Договору.
5. Ці загальні умови страхового продукту починають свою дію з 01.07.2024 року.  
Строк дії цих загальних умов – безстроковий.  
Зміни до загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і нові загальні умови страхового продукту.  
Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє дію.  
Нові Договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов;  
Договір, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

## **Розділ 1. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 1.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, в тому числі за допомогою сервісів електронного документообігу.
- 1.2. У разі недотримання письмової форми Договір страхування є нікчемним.
- 1.3. Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови. Текст Договору страхування має бути суцільно пов'язаним, не повинен містити подвійного тлумачення одних і тих самих положень, суперечностей або неузгодженостей між пунктами, у ньому не можуть використовуватися речення або словосполучення, що призводять до неоднозначного розуміння змісту договору.  
У разі виникнення подвійного тлумачення умов Договору страхування такі неоднозначні умови щодо обов'язків страхувальника тлумачаться на користь Страхувальника.
- 1.4. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.
- 1.5. Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування (за умови її оформлення), яка необхідна для прийняття рішення Страховиком щодо можливості укладання Договору:
  - 1.5.1. перелік залізничного рухомого складу; їх марка, модель, комплектація, рік випуску;
  - 1.5.2. відомості про характер експлуатації залізничного рухомого складу;
  - 1.5.3. вартість залізничного рухомого складу;
  - 1.5.4. інформація про територію використання залізничного рухомого складу;
  - 1.5.5. історія збитків за останні три роки (опис подій, суми понесених збитків).

## **Розділ 2. СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ**

### **2.1. Інформація про предмет страхування**

**Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

### **2.2. Перелік страхових ризиків:**

Страховий ризик, який визначається Договором, має відповідати таким ознакам:

- 1) вірогідність та ймовірність настання;
- 2) неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку;
- 3) відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії Договору, про що Страхувальник або Страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;
- 4) настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу Страхувальника або інших осіб;
- 5) настання події не пов'язано з навмисними діями Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі страхування, і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

**2.2.1. Страховий ризик** за Договором страхування це будь-яка зовнішня, випадкова та непередбачувана подія, яка відповідає вимогам щодо страхового ризику, що призвела до втрати, знищення або пошкодження застрахованого залізничного рухомого складу (окремих одиниць рухомого складу), та додаткового обладнання до нього.

### **2.3. Порядок розрахунку страхової премії**

Страхова премія, належна до сплати, розраховується згідно страхового тарифу, зазначеного в Договорі страхування.

## **Розділ 3. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

### **3.1. Страховик не сплачуватиме (тобто страхове покриття не діє) стосовно:**

- 3.1.1 втрат та відшкодувань, що стали наслідком опосередкованого, непрямого впливу страхового випадку, та не є прямим матеріальним збитком, як наслідок такого страхового випадку, крім тих, які прямо зазначені в Договорі страхування;
- 3.1.2 втрати експлуатаційних якостей без фізичного пошкодження безпосередньо внаслідок страхових випадків, амортизації, зносу, механічних або електричних поломок, збоїв або виведення з ладу, іржі чи корозії;
- 3.1.3 втрати товарної вартості, будь-яких інших непрямих збитків;
- 3.1.4 будь-яких санкцій передбачених будь-яким договором або чинним законодавством;
- 3.1.5 відшкодування будь-якої моральної шкоди;
- 3.1.6 будь-якої юридичної відповідальності, крім передбаченої таким Договором;
- 3.1.7 суми франшизи для кожної вимоги, поданої за Договором, яка вказана в такому Договорі;
- 3.1.8 збитку або пошкодження залізничного транспорту, що сталися внаслідок його залучення до будь-якого процесу, що з необхідністю включає термічну обробку;
- 3.1.9 збитку, руйнування, пошкодження, спричинених помилкою чи похибкою в проекті, плані чи специфікації на відповідний застрахований залізничний транспорт, дефектом, браком виробництва або невідповідністю проекту відповідним нормам;
- 3.1.10 збитку або пошкодження, навмисно (або з грубої необережності) заподіяного Страхувальником або будь-якою особою, яка на законних підставах володіла та/або користувалась застрахованим залізничним транспортом (включаючи та не обмежуючись орендарем, лізингоотримувачем, оператором тощо);
- 3.1.11 частин залізничного транспорту, які стали джерелом вибуху або внутрішньої поломки;
- 3.1.12 збитку чи пошкодження, які сталися під час того, коли залізничний транспорт:
  - а) керується або перебуває у управлінні будь-якої особи, яка на момент страхового випадку перебувала у стані сп'яніння внаслідок вживання алкоголю, наркотичних, психотоксичних засобів або інших одурманюючих речовин;
  - б) бере участь у випробуваннях на надійність, тесті на швидкість;
  - в) перевозить або буксирує будь-який вантаж, вага якого перевищує норму, призначену для цього застрахованого залізничного транспорту;
  - г) керується будь-якою особою, яка не має на це належних повноважень відповідно до вимог чинного законодавства;
- 3.1.13. перевезення пожеженобезпечних, та вибухонебезпечних матеріалів у вагонах, які не призначені для такого використання;
- 3.1.14. перевезення застрахованого засобу залізничного транспорту іншими транспортними засобами (як вантаж);
- 3.1.15. крадіжки та / або пропажі конструктивно незакріплених частин засобу залізничного транспорту;
- 3.1.16. стосовно проведення будь-якого відновлювального ремонту застрахованого залізничного транспорту без попереднього погодження такого ремонту Страховиком;
- 3.1.17. збитку, пошкодження чи відповідальності:
  - а) яка спричинена або виникає за межами території, вказаної в Договорі як територія страхового покриття;
  - б) заподіяних внаслідок використання застрахованого залізничного транспорту з порушеннями правил технічної експлуатації, встановлених технічних норм/стандартів виробника та інших нормативно-технічної документації, включаючи використання застрахованого залізничного транспорту за наявності технічних несправностей і невідповідності нормативним вимогам, які забороняють експлуатацію залізничного транспорту;
  - в) якщо залізничний транспорт оперується таким чином, що відбувається збільшення збитку чи подальший збиток;
- 3.1.18. будь-яких втрат, збитків у результаті технічної аварії, що призвела до руйнування, пошкодження гідроелектричної, дамби, греблі;
- 3.1.19. самозаймання в процесі експлуатації за функціональним призначенням:
  - за умови відсутності ознак фізичних пошкоджень зовнішнього характеру/впливу або
  - внаслідок механічних та / або електричних пошкоджень / збоїв/несправностей внутрішнього характеру.

### **3.2. Обмеження щодо критичних територій України:**

Договір страхування застосовується до страхових випадків за ризиками, розташованими в Україні, за виключенням Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, Луганської та Донецької областей, усі невідконтрольні уряду України території України в Херсонській та Запорізькій областях, а також усі невідконтрольні уряду України території, відповідно до Розпорядження Кабінету міністрів України № 1085-р від 07.11.2014р. та будь-яких наступних змін/доповнень до неї та наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 та будь-яких наступних змін/доповнень до нього. Дія Договору страхування не поширюється на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, визначених офіційними документами згідно з вимогами законодавства України, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

### **3.3. Виключення ризиків війни і тероризму**

- 3.3.1. Договір страхування виключає знищення, пошкодження, витрати або видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, є результатом або сталися у зв'язку з будь-чим з наступного, незважаючи на будь-яку іншу причину або подію, яка одночасно або в будь-якій іншій послідовності впливає на настання збитку:
- (1) війна, вторгнення, дії іноземних ворогів, воєнні дії або операції воєнного типу (незважаючи на те, чи було офіційно оголошено війну), громадянська війна, повстання, революція, громадські заворушення, які набувають розмірів або досягають рівня повстання, військова або узурпована влада, воєнний стан або стан облоги, конфіскація, націоналізація, реквізиція, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням будь-якої державної чи громадської чи місцевої влади незалежно від того, правомірні чи ні, незаконні дії чи бездіяльність органів державної влади та місцевого самоврядування та їх посадових осіб, у тому числі внаслідок видачі незаконні документи та накази; або
  - (2) будь-який вид мародерства, пограбування та будь-який вид насильства, включаючи, але не обмежуючись, крадіжку зі зломом, вандалізм, будь-яку форму крадіжки або пограбування, напад з метою заволодіння товарами чи майном, розбивання скла, вікон та інших конструкцій, проникнення в приміщення або сховище або простір або будь-яка подібна діяльність, якщо вони відбуваються у зв'язку з ризиком, згаданим вище в підпункті (1); або
  - (3) обвалення, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій) внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім природного газу внаслідок побутових інцидентів) та/або боєприпасів (кулі, гранати, міни, бомби, артилерійські снаряди, ракети, снаряди для реактивних систем тощо) вибухової хвилі або будь-які частини (осколки, детонатори, запали, будь-які елементи конструкції, компоненти вибухових пристроїв тощо); в результаті пострілів з усіх видів вогнепальної зброї (крім травматичної, мисливської, використовуваної під час полювання або побутових інцидентів), вибухів будь-яких вибухових речовин та/або боєприпасів (боєприпаси, гранати, міни, бомби, артилерійські снаряди, постріли ракет у реактивні системи, тощо) або будь-який інший вплив будь-яких їх частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких конструктивних елементів, компонентів вибухових пристроїв тощо); дії засобів ведення війни (під засобами ведення війни потрібно розуміти зброю та інші засоби, що

застосовуються збройними силами воюючих сторін для завдання шкоди і поразки противникові у т.ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів; або

(4) будь-який акт тероризму або саботажу, якщо сторонами не погоджено покриття додаткового ризику «акт тероризму або саботажу», то це виключення діє в повному обсязі, в іншому випадку це виключення не діє в тій мірі в якій діють додаткові ризики «акт тероризму або саботажу».

3.3.2. В цілях цього додаткового виключення акт тероризму позначає акт, який включає, не обмежуючись, вживання сили або насильства та/або загрозу вжити силу або насильство, з боку будь-якої особи або групи (груп) осіб, які діють самостійно або від імені чи у зв'язку з будь-якою організацією (організаціями) або органом (органами) влади, здійснені з політичних, релігійних, ідеологічних або аналогічних причин або цілей, включаючи намір вплинути на будь-який орган влади та/або привести громадськість, або будь-яку частину громадськості, в стан страху.

3.3.3. Це додаткове виключення також виключає знищення, пошкодження, витрати і видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, сталися в результаті або у зв'язку з будь-якою дією, вжитою в ході контролю, запобігання, подавлення, або будь-яким іншим чином пов'язаною з підпунктами (1) та/або (2) та/або (3) та/або (4) наведеними вище в пункті 3.4.1.

3.3.4. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього додаткового виключення будь-який знищення, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за таким Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника

3.3.5. У разі, якщо будь-яка частина цього додаткового виключення вважається недійсною, або такою, яку не можна привести до дії, усі інші частини цього додаткового виключення вважатимуться цілком дійсними і чинними.

#### **3.4. Умова про санкції**

Страховик має право призупинити страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу) за таким Договором, у випадку застосування до Страхувальника та/або Вигодонабувача санкцій відповідно до законодавства України та/або санкцій, заборон або обмежень відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй, норм законодавства Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Федеративної Республіки Німеччини, Швейцарської Конфедерації, Сполучених Штатів Америки, Канади. При цьому Страховик зобов'язується письмово повідомити Страхувальника про прийняття рішення щодо призупинення здійснення страхової виплати згідно з цим пунктом протягом 2 (двох) робочих днів з дати прийняття такого рішення, з обов'язковим наданням Страхувальнику копій документів та/або посилань на нормативні акти (з зазначенням їх реквізитів та офіційних інтернет-джерел, на яких вони розміщені), на підставі яких Страховиком було прийнято рішення призупинити страхові виплати згідно з цим пунктом. Після припинення застосування до Страхувальника та/або Вигодонабувача вказаних санкцій та/або заборон та/або обмежень Страховик відновлює страхові виплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) за таким Договором, в тому числі тих, що підлягали виплаті під час дії зазначених санкцій та/або заборон та/або обмежень.

#### **3.5. Виключення збитків мікроорганізмами**

Ні в якому випадку такий Договір не покриває збитки, пошкодження, відповідальність або будь-які витрати, що прямо або опосередковано спричинені або виникли внаслідок наступного:

Плісняви, міллю, грибок, спорами або іншими мікроорганізмами будь-якого типу, природи, включаючи та не обмежуючись будь-якими субстанціями, присутність яких викликає дійсну або потенційну загрозу життю людини.

Це виключення застосовується незважаючи на наявність:

а) будь-якого фізичного знищення або пошкодження об'єкта страхування;

б) будь-якого застрахованого ризику або випадку, що одночасно сприяє або пов'язаний з будь-якими наслідками;

в) будь-яка втрата товарного вигляду, функціональності, можливості використання; або

г) будь-яких дій, що необхідні, включаючи та не обмежуючись: ремонтом, заміною, видаленням, чисткою, послабленням, усуванням, переміщенням або пов'язаних з медичними або юридичними діями.

Це виключення замінює будь-які умови такого Договору, згідно яких надаються покриття для подібних речей в цілому або в частині.

#### **3.6. Виключення збитків спричинених радіоактивним забрудненням, хімічною, біохімічною та електромагнітною зброєю**

Ця умова є головною та має переважати над іншими положеннями такого Договору, що суперечать нижчезазначеному.

Ні в якому випадку Договір не покриває збитки, пошкодження, відповідальність або будь-які витрати, що прямо або опосередковано спричинені або виникли внаслідок наступного:

а) іонізуючої радіації або забруднення радіоактивними речовинами з будь-якого ядерного палива або відходів ядерного палива або горіння ядерного палива;

б) радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-яких ядерних інсталяцій, реакторів, реакторів або інших ядерних установок або їх компонентів.

в) будь-якої зброї або приладу, в якому використовується атомний або ядерний поділ та/або синтез, або будь-яка подібна реакція або радіоактивна сила, або речовин.

г) радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-яких ядерних речовин. Виключення, зазначене в цьому п. г) не розповсюджується на радіоактивні ізотопи інші, ніж ядерне паливо, коли такі ізотопи підготовлені, оберігаються, зберігаються та використовуються для комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових та інших подібних мирних цілей

д) будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної, або електромагнетичної зброї.

#### **3.7. Виключення кібер ризиків**

3.7.1. Незважаючи на будь-які інші положення Договору, не відшкодовуються майнові та фінансові збитки або витрати, прямо чи опосередковано спричинені або такі, що виникають внаслідок наступного:

а) будь-яка втрата, зміна, пошкодження чи зменшення функціональності, доступності чи роботи комп'ютерної системи;

б) будь-яка втрата використання, зниження функціональності, ремонт, заміна, відновлення або відтворення будь-яких даних, включаючи будь-яку суму, що відноситься до цінності таких даних.

#### **3.8. Виключення інфекційної хвороби**

3.8.1. Незважаючи на будь-які інші положення такого Договору, не покривається будь-яка шкода/збитки, витрати, будь-якого походження, прямо чи не прямо спричинені, відносяться до або виникають одночасно або в будь-якій іншій послідовності із інфекційної хвороби, чи загрози (явної чи уявної) інфекційної хвороби не зважаючи на будь-яку причину чи події, що призвели до цього.

3.8.2. З урахуванням інших умов, винятків, що містяться в Договорі страхування, збитки, безпосередньо спричинені будь-якими страховими випадками, що є застрахованими та прямо зазначеними в умовах такого Договору, та іншими причинами, що призведуть до фізичного пошкодження майна застрахованого за таким Договором, включаючи будь-яку перерву господарської діяльності (якщо така застрахована за Договором страхування) як наслідок фізичного пошкодження, будуть покриватися. Вжите поняття «Перерва господарської діяльності» буде означати перерву бізнесу, перерву у постачанні чи будь-які інші відповідні збитки.

## **Розділ 4. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ТА ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ**

**Сторони визначають конкретний варіант порядку вступу в дію Договору (набуття чинності страхового покриття) у пункті 1.3. Розділу 1, виходячи з нижчезазначених можливих опцій:**

### **4.1. набуття чинності страхового покриття після сплати страхового платежу:**

Страхове покриття починається з 00.00 год. дня, наступного після дня отримання Страховиком належної страхової премії. У будь-якому випадку, ніякі збитки не підлягають страховому покриттю та страховій виплаті, якщо вони сталися до моменту вступу в силу страхового покриття відповідно до умов Договору страхування.

У випадку прострочення або неналежної сплати Страховальником страхової премії або її чергової частини Сторони домовились призупинити дію страхового покриття, починаючи з 00 год. 00хв. дня, наступного за останнім днем для сплати такої страхової премії або її чергової частини на строк, що не перевищує 14 (чотирнадцять) календарних днів.

У разі належної сплати страхової премії або її чергової частини протягом строку призупинення дії страхового покриття дія такого страхового покриття відновлюється, починаючи з 00 год.00 хв. дня, наступного за днем отримання Страховиком належної страхової премії.

Страхові випадки, які трапились протягом строку призупинення дії страхового покриття, страховій виплаті не підлягатимуть.

або

### **4.2. набуття чинності страхового покриття з дня, визначеного як початок строку дії Договору страхування:**

Страхове покриття починається з 00.00 год. дня, визначеного як початок строку дії Договору страхування.

У разі фактичного укладання Договору після початку строку його дії, Сторони, керуючись частиною 3 статті 631 Цивільного Кодексу України, домовились, що умови такого Договору застосовуються до правовідносин Сторін, які виникли з початку строку дії Договору страхування.

У разі несплати/неналежної сплати Страхової премії застосовуються передбачені умови відмови Сторін від правочину (п. 4.3.2.), якщо Сторонами не було погоджено інше.

У разі наявності підстав для сплати страхової виплати на користь Страховальника до фактичного отримання Страховиком всієї суми страхової премії за Договором страхування Сторони домовились проводити зарахування таких взаємних зустрічних грошових вимог (тобто вимоги Страховальника щодо сплати страхової виплати та вимоги Страховика щодо сплати страхової премії) до моменту розрахунку Страховальника зі Страховиком щодо сплати страхової премії у повному обсязі.

### **4.3. Порядок відмови від Договору**

#### **4.3.1. За ініціативою Страховальника:**

4.3.1.1. Страховальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, надіславши Страховику повідомлення у письмовій (електронній) формі відповідно до положень ст. 107 Закону України «Про страхування» та інших вимог чинного законодавства України.

Наслідком такої відмови Сторін від Договору страхування є припинення всіх його умов, включаючи зобов'язання Сторін, починаючи з моменту укладання такого Договору, тобто відмова Сторін від Договору страхування означає настання такого стану правовідносин між Сторонами, ніби такий Договір і не укладався. Будь-які подальші претензії Сторін одна до одної, пов'язані з виконанням зобов'язань за Договором страхування, стосовно якого Сторонами було реалізоване право на відмову, неможливі.

4.3.1.2. Страховик зобов'язаний повернути Страховальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, шляхом переказу коштів за банківськими реквізитами Страховальника, вказаними у повідомленні, зазначеному у п.4.3.1. нижче, протягом 30 календарних днів з дня отримання такого повідомлення.

4.3.1.3. У разі виявлення страхового випадку після повернення Страховальнику страхової премії за цим пунктом Страховик матиме право зменшити розмір страхової виплати та суму такої премії, або вимагати її сплати у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

#### **4.3.2. По причині несплати страхової премії:**

4.3.2.1. У разі неналежної сплати або несплати відповідної страхової премії протягом обумовленого строку призупинення дії страхового покриття Сторони, керуючись статтею 214 Цивільного Кодексу України, домовились відмовитися від такого Договору, починаючи з моменту його укладання.

Наслідком такої відмови Сторін від такого Договору є припинення всіх його умов, включаючи зобов'язання Сторін, починаючи з моменту укладання такого Договору, тобто відмова Сторін від такого Договору означає настання такого стану правовідносин між Сторонами, ніби такий Договір і не укладався. Будь-які подальші претензії Сторін одна до одної, пов'язані з виконанням зобов'язань за Договором страхування, стосовно якого Сторонами було реалізоване право на відмову, неможливі.

4.3.2.2. Підписанням Договору страхування Сторони виражають взаємну згоду відмовитися від такого Договору відповідно до цього пункту.

У разі виникнення підстав для його застосування, Страховик матиме право протягом 30 календарних днів прийняти рішення про відмову від Договору страхування.

4.3.2.3. У разі, якщо Договір страхування передбачає поетапну сплату Страховальником страхової премії, таке положення про відмову від такого Договору не буде застосовуватися до тих періодів дії страхового покриття, за які Страховик отримав від Страховальника належним чином сплачені частини страхової премії.

## **Розділ 5. ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН**

### **5.1. Права та обов'язки Сторін**

#### **5.1.1. Страховальник має право:**

5.1.1.1. отримати страхову виплату відповідно до положень Договору страхування;

5.1.1.2. оскаржити рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати у судовому порядку;

5.1.1.3. визначити іншу особу (Вигодонабувача), яка відповідно до Договору страхування або законодавства має право на страхову виплату та змінити такого Вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування (або одностороннім повідомленням від Страховальника) до настання страхового випадку, якщо інше не буде погоджено Сторонами та/або передбачено чинним законодавством України;

5.1.1.4. на відмову від такого Договору відповідно до статті 107 «Відмова від Договору страхування» Закону України «Про страхування».

#### **5.1.2. Страховальник зобов'язаний:**

5.1.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

5.1.2.2. при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

5.1.2.3. при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);

5.1.2.4. при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта такого Договору;

5.1.2.5. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування. Якщо випадок вимагає по закону втручання влади, не пізніше 24 годин із моменту, коли стало відомо про настання страхового випадку, повідомити про випадок відповідні компетентні органи;

5.1.2.6. вживати усіх доцільних заходів для захисту застрахованого мобільного обладнання від збитку чи пошкодження і підтримувати мобільне обладнання в належному стані. У разі настання страхового випадку чи поломки, мобільне обладнання не має залишатися без догляду і без належних запобіжних заходів для відвернення подальшого збитку чи пошкодження;

5.1.2.7. надати представникові Страховика можливість оглянути пошкоджене майно, провести розслідування у відношенні причин і розміру збитків, брати участь в заходах по зменшенню збитків і рятуванню майна;

5.1.2.8. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

5.1.2.9. здійснювати належне технічне обслуговування залізничного транспорту, а саме має застосовуватися:

а) регулярна програма технічного обслуговування;

б) програма періодичної перевірки відповідно до встановлених для застрахованого залізничного транспорту технічних вимог, про що мають зберігатися відповідні господарські записи та документи.

### **5.1.3. Страховик має право:**

5.1.3.1. здійснювати заходи з перевірки даних і документів, що були надані Страхувальником стосовно об'єкта страхування, факту й обставин страхового випадку, розміру заподіяних збитків;

5.1.3.2. вимагати від Страхувальника надання інформації, включаючи відомості, що складають його комерційну таємницю, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку, розміру страхової виплати, з урахуванням вимог чинного законодавства про дотримання таємниці страхування;

5.1.3.3. проводити самостійне страхове розслідування стосовно встановлення факту та обставин страхового випадку, з урахуванням вимог чинного законодавства України;

5.1.3.4. відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених Договором страхування.

### **5.1.4. Страховик зобов'язаний:**

5.1.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування строк;

5.1.4.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

5.1.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про Страхування»;

5.1.4.4. повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) в разі його відмови від Договору протягом 30 календарних днів з дати отримання повідомлення від Страхувальника шляхом банківського переказу коштів, за реквізитами вказаними в такому повідомленні, відповідно до умов статті 107 «Відмова від Договору страхування» Закону України «Про страхування».

### **5.2. Порядок внесення змін і припинення дії Договору страхування**

5.2.1. Будь-які зміни до Договору страхування вносяться у формі окремої Додаткової угоди, належним чином оформленої Сторонами, яка становитиме невід'ємну частину такого Договору. Внесення змін можливе у формі виконання конклюдентних дій, за умови їх доведення відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.2.2. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

5.2.2.1. закінчення строку дії Договору;

5.2.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

5.2.2.3. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5.2.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

5.2.2.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

5.2.2.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування;

5.2.3. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, при цьому будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії такого Договору.

5.2.3.1. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії такого Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування, розмір яких вказаний у Договорі страхування, але не більше максимального розміру нормативних витрат на ведення справи вказаного в пункті 5.2.3.3. нижче, і визначений у відсотках від страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, фактичних виплат страхових сум та страхової виплати, що були здійснені за таким Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

5.2.3.2. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії такого Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, розмір яких вказаний у Договорі страхування, але не більше максимального розміру нормативних витрат на ведення справи вказаного в пункті 5.2.3.3. нижче, і визначений у відсотках від страхової премії за період, що залишився до закінчення дії такого Договору, фактичних виплат страхових сум та страхових виплат, що були здійснені за таким Договором.

5.2.3.3. Максимальний розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування складає 60% (шістдесят відсотків).

## **Розділ 6. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ, РОЗРАХУНКУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

### **6.1. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

6.1.1. Страхувальник зобов'язується повідомити Страховика про настання випадку, який може бути кваліфікований як страховий за Договором, якомога скоріше, але у будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання цього випадку. Дане повідомлення може бути зроблено у будь-який із наступних способів:

- звернувшись за телефонами цілодобової підтримки:

0 (800) 33 94 69 або +38 (067) 401 19 34;

- доставка на адресу Страховика: 04070, м. Київ, вул. Іллінська 8, ПрАТ "СК "Колоннейд Україна";

- повідомлення електронною поштою на адресу: [claim@colonnade.com.ua](mailto:claim@colonnade.com.ua)

6.1.2. Страхувальник, без письмової згоди Страховика, не має права заявляти, виконувати, визнавати або приймати на себе будь-які зобов'язання, а також здійснювати на користь третіх осіб, будь-які інші дії щодо вимог, пов'язаних з будь-яким фактичним чи потенційним страховим випадком. Страховик має право обирати на свій розсуд спосіб врегулювання такого страхового випадку, а Страхувальник в свою чергу має неухильно слідувати таким рішенням Страховика і усіляко сприяти йому у цьому.

## **6.2. Перелік документів відносно страхових випадків**

6.2.1. З метою отримання страхової виплати Страхувальник має надати Страховику наступні документи:

- заповнена Страхувальником заява про настання страхового випадку згідно з формою, наданою Страховиком для даного виду страхового випадку (Страховик ухвалює рішення про необхідність призначення за кошт Страховика аварійного комісара або відповідної експертизи не пізніше 3 (трьох) робочих днів після отримання заповненої Страхувальником заяви про настання страхового випадку, якщо для прийняття такого рішення не будуть необхідними й інші документи). Страховик повідомляє Страхувальника про призначення експерта (аварійного комісара);

- документ від компетентних органів, який підтверджує факт та обставини настання страхового випадку (залежно від повноважень такого органу, підприємства, установи чи організації, уповноваженої особи тощо та специфіки страхового випадку);

- документи, які підтверджують страховий інтерес у заявника страхової виплати (документи, що підтверджують право власності та інші майнові права);

- документи, які підтверджують розмір заподіяних збитків;

- висновок експертизи, проведеної експертом, або аварійним комісаром, якого призначив Страхувальник за попередньою письмовою згодою Страховика, якщо така експертиза була призначена.

6.2.2. У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації, Страхувальник / Вигодонабувач або потерпіла третя особа (за наявності) зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

6.2.3. У разі необхідності Страховик має право обґрунтовано вимагати додаткових документів, необхідних для з'ясування розміру й обставин страхового випадку. Страховик має право робити запити про отримання відомостей, пов'язаних зі страховим випадком до підприємств, установ, організацій відповідно до чинного законодавства України.

6.2.4. Обумовлені пунктом 6.2. документи надаються Страхувальником (або заявником страхової виплати) шляхом направлення на адресу електронної пошти [claim@colonnade.com.ua](mailto:claim@colonnade.com.ua) та/або [motor@crawlco.com.ua](mailto:motor@crawlco.com.ua), або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку, погодженого сервісу електронного документообігу тощо). На вимогу Страховика, яка може бути здійснена письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа; за згодою Страховика, сканована копія документу (окрім платіжних та/або розрахункових документів) може бути визнана рівною оригіналу за юридичною силою.

6.2.5. Страховик зобов'язаний надавати загальну консультативну допомогу заявнику страхової виплати щодо документів, необхідних для прийняття рішення по страховому випадку, виходячи з особливостей його обставин.

## **6.3. Порядок розрахунку розміру страхової виплати**

Страховій виплаті підлягає тільки прямиий фізичний збиток щодо застрахованого об'єкту, який стався в межах території дії страхового покриття.

6.3.1. Конкретний базис розрахунку страхової виплати має бути зазначений у Договорі страхування, виходячи з нижчезазначених можливих опцій:

### **а) З вирахуванням зносу**

Основу розрахунку страхової виплати становитиме розмір матеріального збитку заподіяного застрахованому об'єкту, з вирахуванням всіх видів зносу або амортизації, визначеного відповідно висновків експертизи належного експерта, призначеного згідно порядку врегулювання збитків та здійснення страхової виплати.

### **б) Без вирахування зносу**

Основу розрахунку страхової виплати становитиме вартість відновлювального ремонту застрахованого об'єкта, без вирахування всіх видів зносу або амортизації, визначена відповідно до попередньо погоджених зі Страховиком рахунків-фактур спеціалізованої станції технічного обслуговування.

За згодою Сторін вартість відновлювального ремонту застрахованого об'єкта може бути визначено відповідно висновків експертизи належного експерта, призначеного згідно порядку врегулювання збитків та здійснення страхової виплати.

6.3.2. Якщо після настання страхового випадку Страхувальник до настання наступного страхового випадку не усунув всі пошкодження застрахованого залізничного транспорту та не надав акт виконаних робіт для фіксування факту проведення відновлювального ремонту застрахованого залізничного транспорту, то Страховик зменшує суму страхової виплати на розмір тієї страхової виплати, за якою Страхувальник не усунув всі пошкодження застрахованого залізничного транспорту та не надав акт виконаних робіт для фіксування факту проведення відновлювального ремонту застрахованого залізничного транспорту.

6.3.3. Повне знищення застрахованого залізничного транспорту:

Повним знищенням застрахованого залізничного транспорту вважається збиток, коли сума матеріального збитку (з урахуванням амортизації та зносу) складає не менше 80% від ринкової вартості залізничного транспорту на момент настання такого збитку.

У разі настання повного знищення залізничного транспорту Страховик сплатить Страхувальнику страхову виплату у сумі рівній розміру:

а) дійсної ринкової вартості застрахованого залізничного транспорту на момент страхового випадку, визначеною відповідно до акту товарознавчої експертизи; або

б) страхової суми,

виходячи з того, яка з цих сум менша.



У разі наявності підтвердження вартості ліквідних залишків застрахованого залізничного транспорту Страховик матиме право на власний розсуд вирахувати цю суму із остаточного розміру страхової виплати (без реалізації майнових прав на такі ліквідні залишки).

#### 6.3.4. Крадіжка залізничного транспорту:

Крадіжкою застрахованого залізничного транспорту вважається порушення кримінального провадження за ст.185, або ст.186, ст.187 Кримінального кодексу України та відсутність у якості співучасника(-ів) такого злочину особи (чи осіб), яка (-і) на момент вчинення злочину перебували із Страхувальником у трудових чи інших правовідносинах, що надало їм полегшену можливість вчинити викрадення.

У разі крадіжки застрахованого залізничного транспорту страховій виплаті підлягає страхова сума, передбачена Договором, за винятком випадків, коли існують належні підтверджуючі документи щодо дійсної вартості цього залізничного транспорту на момент настання страхового випадку.

6.3.5. У разі виявлення перевищення розміру фактичної вартості застрахованого залізничного транспорту над відповідною страховою сумою на момент настання страхового випадку, сума відшкодування буде пропорційно зменшена, крім випадків, коли таке перевищення становитиме не більш ніж 10%. У разі перевищення такого співвідношення 10%, принцип недострахування буде застосований в повному обсязі.

#### 6.3.6. Франшиза

Розрахований розмір кожної та будь-якої страхової виплати має бути зменшений на розмір відповідної франшизи, яка зазначена в Договорі страхування.

#### 6.3.7. Відшкодування збитків винною особою

Розрахований розмір кожної та будь-якої страхової виплати має бути зменшений на розмір відшкодування Страхувальникові збитків особою, винною у їх завданні, або іншою особою, яка їх відшкодувала замість винної особи.

#### 6.3.8. Несплатчена страхова премія

Якщо під час дії Договору страхування, за яким передбачено сплату страхової премії Страхувальником декількома платежами, у Страховика виникне зобов'язання сплатити страхову(і) виплату і на момент такої сплати Страховик отримав не всі платежі, передбачені Договором страхування (навіть якщо термін сплати цих платежів ще не настав), Страховик матиме право утримати із суми такої страхової виплати суми всіх неотриманих страхових платежів, які передбачені до сплати відповідно до Договору страхування, якщо Сторонами не буде погоджено інше.

#### 6.3.9. Відновлення страхової суми

Після здійснення страхової виплати, страхова сума зменшується на розмір такої страхової виплати.

На вибір Страхувальника, страхову суму може бути відновлено після настання страхового випадку, за умови укладання відповідного додатку до такого Договору. Якщо страхова сума буде відновлюватися після настання страхового випадку, Страхувальник повинен сплатити відповідну додаткову страхову премію.

6.3.10. Страхова виплата виплачуватиметься, включаючи ПДВ. У разі, якщо страхова сума за Договором не включає ПДВ (що бути зазначено в Договорі страхування), то страхова виплата виплачуватиметься, не включаючи ПДВ.

### 6.4. Умови та строки здійснення страхових виплат

6.4.1. Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати і складає акт про здійснення страхової виплати не пізніше 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, пов'язаних з конкретним страховим випадком, відповідно до пункту 6.2.

У разі відмови у здійсненні страхової виплати Страховик надсилає Страхувальнику відповідне письмове повідомлення з обґрунтуванням.

Страховик здійснює страхову виплату на користь Страхувальника (або іншої відповідної особи) протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після складання акту про здійснення страхової виплати, якщо інше не було погоджено Сторонами.

Розрахунок і страхова виплата здійснюється згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника / Вигодонабувача на здійснення страхової виплати, документів, зазначених в пункті 6.2. та страхового акту.

6.4.2. У випадку крадіжки застрахованого залізничного транспорту Страховик зобов'язаний сплатити 50% (п'ятдесят відсотків) належної страхової виплати після надання витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального провадження за фактом такого викрадення. Залишок страхової виплати у розмірі 50% (п'ятдесят відсотків) Страховик сплачує після надання Страхувальником довідки про зупинення досудового слідства або закриття відповідної кримінальної справи, але не пізніше 6 (шести) місяців після надання витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального провадження за фактом такого викрадення.

#### 6.4.3. Відступлення права вимоги (суброгація)

До Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за завданий збиток.

Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховикові всі наявні у нього документи та докази, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної у заподіянні шкоди, відшкодуваної Страховиком.

Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний не допускати обмеження права вимоги Страховика. Якщо виявиться, що реалізація права вимоги є неможливою або обмеженою через навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), Страховик звільняється від зобов'язання здійснити страхову виплату, а якщо виплата вже здійснена, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховикові отриману страхову виплату.

### 6.5. Підстави відмови у страховій виплаті

Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

6.5.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

6.5.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

6.5.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

6.5.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

6.5.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

- 6.5.6. порушення Страхувальником умов взаємодії із Страховиком щодо врегулювання страхового випадку згідно з Договором страхування;
- 6.5.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;
- 6.5.8. порушення Страхувальником своїх зобов'язань та інших умов за Договором страхування;
- 6.5.9. ненадання Страховику повного комплексу документів відповідно до умов п. 6.2. протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати настання страхового випадку;
- 6.5.10. інші випадки, передбачені Договором страхування та/або чинним законодавством України.

## **Розділ 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 7.1. За невиконання чи неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України;
- 7.2. За несвоєчасну страхову виплату Страховик має сплатити, на вимогу Страхувальника (чи Вигодонабувача), пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла за період прострочення, від суми заборгованості за кожен день прострочення.

## **Розділ 8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

Спори, які виникають у процесі виконання умов Договору страхування, вирішуються сторонами шляхом взаємних переговорів та оформлюються відповідним протоколом. Якщо в процесі переговорів Сторони не дійдуть згоди, подальше розглядання спорів проходить відповідно до чинного законодавства України.

## **Розділ 9. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

**"Аварійний комісар"** - особа, яка займається визначенням причин настання страхового випадку та розміру заподіяних збитків, кваліфікаційні вимоги до якої встановлюються актами чинного законодавства України.

**"Додаткове обладнання"** - пристрої та обладнання, що встановлені на застрахований залізничний транспорт, але не входять в його заводську комплектацію згідно з документацією заводу-виробника.

**"Дані"** - інформація, факти, концепція, код або будь-яка інша інформація будь-якого роду, яка записана або передана у формі для використання, доступу, обробки, передачі або зберігання комп'ютерною системою. Щоб уникнути спорів, розуміється та погоджується, що дані не є матеріальною власністю.

**"Інфекційне захворювання"** - будь-яке захворювання, яке може передаватися будь-якою речовиною або носієм від будь-якого організму до іншого організму, де:

а) така речовина або носій включає, але не обмежується вірусом, бактерією, паразитами або іншими організмами або іншими їх варіаціями, незалежно від того, вважаються вони живими чи ні; та

б) незалежно від способу передачі, прямого чи опосередкованого, включаючи, але не обмежуючись повітряно-крапельним шляхом, через тілесні рідини, передачу через поверхні предмета в твердому, рідкому чи газоподібному стані або між організмами; та

в) таке захворювання, речовина або носій може спричинити шкоду чи загрожувати життю та здоров'ю людини, або може спричинити чи загрожувати пошкодженням, знеціненню, втратою ринкової вартості або втратою можливості використання об'єкта страхування.

**"Комп'ютерна система"** - будь-який комп'ютер, апаратне забезпечення, програмне забезпечення, систему зв'язку, електронний пристрій (включаючи, але не обмежуючись смартфон, ноутбук, планшет, носій), сервер, хмара або мікроконтролер, включаючи будь-яку подібну систему або будь-яку конфігурацію вищезазначених і включаючи будь-який пов'язаний пристрій вводу, виводу, зберігання даних, мережеве обладнання або засоби резервного копіювання.

**"Матеріальний збиток"** -

а) прямий матеріальний збиток, знищення або втрата майна внаслідок страхового випадку на умовах Договору страхування. При цьому, збиток, знищення або пошкодження означають прямий фізичний збиток, раптове фізичне знищення або фізичне пошкодження.

б) втрата експлуатаційних якостей майна, яке не було фізично знищено або пошкоджено, але за умови, якщо втрата таких якостей спричинена страховим випадком.

**"Шкода, заподіяна життю, здоров'ю та працездатності фізичних осіб"** - означає тілесні ушкодження (включаючи смерть та хвороби), непрацездатність або обмежену працездатність за умови доведення безпосереднього причинно-наслідкового зв'язку між страховим випадком та такою шкодою.