

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Рішенням Правління
Приватного акціонерного товариства
"Страхова Компанія "Колоннейд Україна"

Протокол № 24-06/24
від 24 червня 2024 року

**Загальні умови страхового продукту
«Страхування комерційного майна» № 0006**

Київ - 2024

ЗМІСТ

I.	Титульний аркуш.....	стр. 1
II.	Зміст.....	стр. 2
III.	Преамбула.....	стр. 3
IV.	Розділ 1. Порядок укладання Договору страхування.....	стр. 3
V.	Розділ 2. Страхове покриття.....	стр. 3
VI.	Розділ 3. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування.....	стр. 7
VII.	Розділ 4. Порядок вступу в дію та порядок відмови від Договору.....	стр. 12
VIII.	Розділ 5. Взаємодія сторін.....	стр. 13
IX.	Розділ 6. Порядок врегулювання страхових випадків, розрахунку та здійснення страхових виплат.....	стр. 14
X.	Розділ 7. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування.....	стр. 19
XI.	Розділ 8. Порядок вирішення спорів.....	стр. 19
XII.	Розділ 9. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі страхування.....	стр. 19

ПРЕАМБУЛА

1. Загальні умови страхового продукту «Страховання комерційного майна» (далі за текстом також – «загальні умови») є внутрішнім документом ПрАТ СК «Колоннейд Україна» (далі за текстом також – «Страховик»), який визначає умови здійснення Страховиком страхування за класами страхування «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» та «Страховання інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)».
2. Вимоги до класів страхування «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» та «Страховання інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)» визначаються Положенням про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого постановою Правління НБУ від 25.12.2023 №182.
3. Якщо інше не визначено чинним законодавством України, договір страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ, від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна) та страхування інших фінансових ризиків (далі за текстом також – «Договір» або «Договір страхування») укладається відповідно до цих загальних умов.
4. Умови цих загальних умов не є стандартним страховим продуктом у розумінні статті 86 Закону України «Про страхування», звідси – під час укладання кожного окремого Договору його Сторони мають право передбачити індивідуально визначені умови залежно від обставин, які мають значення для укладання такого Договору.
5. Ці загальні умови страхового продукту починають свою дію з 01.07.2024 року.
Строк дії цих загальних умов – безстроковий.
Зміни до загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і нові загальні умови страхового продукту.
Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє дію.
Нові Договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов;
Договір, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

Розділ 1. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 1.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, в тому числі за допомогою сервісів електронного документообігу.
- 1.2. У разі недотримання письмової форми Договір страхування є нікчемним.
- 1.3. Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови. Текст Договору страхування має бути суцільно пов'язаним, не повинен містити подвійного тлумачення одних і тих самих положень, суперечностей або неузгодженостей між пунктами, у ньому не можуть використовуватися речення або словосполучення, що призводять до неоднозначного розуміння змісту договору.
У разі виникнення подвійного тлумачення умов Договору страхування такі неоднозначні умови щодо обов'язків страхувальника тлумачаться на користь Страхувальника.
- 1.4. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.
- 1.5. Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування (за умови її оформлення), яка необхідна для прийняття рішення Страховиком щодо можливості укладання Договору:
 - 1.5.1. фактична адреса місцезнаходження майна;
 - 1.5.2. опис та характеристики майна;
 - 1.5.3. відомості про фактичну діяльність на місцезнаходженні та поруч з майном;
 - 1.5.4. відомості про протипожежні системи та заходи охорони за місцезнаходженням майна;
 - 1.5.5. вартість майна;
 - 1.5.6. інформація про фінансові показники страхувальника;
 - 1.5.7. історія збитків на місцезнаходженні за останні три роки (опис подій, суми понесених збитків).

Розділ 2. СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ

2.1. Інформація про предмет страхування

Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

2.2. Перелік страхових ризиків:

Страховий ризик, який визначається Договором, має відповідати таким ознакам:

- 1) вірогідність та ймовірність настання;
- 2) неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку;
- 3) відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії Договору, про що Страхувальник або Страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;
- 4) настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу Страхувальника або інших осіб;
- 5) настання події не пов'язано з навмисними діями Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі страхування, і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

2.2.1. **Секція 1 «Майно»:** характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов такого Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) або втратою об'єкта страхування внаслідок настання зовнішньої, випадкової та непередбачуваної події, з урахуванням ознак наведених в пункті 2.2.

Далі наведений опис страхових ризиків, щодо яких можливе здійснення Страховиком страхової виплати Страхувальнику за цією Секцією.

За взаємним погодженням Сторін зобов'язання Страховика по здійсненню страхової виплати за таким Договором виникає відповідно до передбачених в ньому Умов страхування майна.

2.2.1.1. **Вогонь (пожежа), крім підпалу**

Фактичне загоряння об'єкта страхування, якому не властивий процес горіння у звичайному стані, таке загоряння повинне бути випадковим і несподіваним для Страхувальника. Виникнення пожежі саме в приміщенні Страхувальника не обов'язково, таким чином, якщо загоряння відбулося в сусідніх приміщеннях або будівлях і, у результаті, вплив високої температури наносить пошкодження об'єкту страхування, таке пошкодження буде покрито по даному страховому випадку.

Інші випадки, при яких знищення або пошкодження пов'язані із впливом пожежі, будуть покриті:

- а) пошкодження майна водою або іншими засобами пожежогасіння, під час такого гасіння пожежі;
- б) пошкодження спричинені пожежниками під час виконання ними своїх професійних обов'язків;
- в) падіння стін або частин будівлі, що стало наслідком впливу пожежі;
- г) знищення або пошкодження майна, врятованого з будівлі, що горить, дощем, крадіжкою, або пошкодження під час перенесення майна, при умові, що таке перенесення було об'ґрунтоване та Страхувальник прийняв всі можливі заходи щодо захисту майна від такого знищення або пошкодження;
- д) витрати на гасіння пожежі на застрахованому місцезнаходженні чи прилеглий території, що охопив чи загрожує охопити об'єкт страхування внаслідок знищення або пошкодження, спричинених страховими ризиками, якщо страхова сума не вичерпана іншими виплатами;
- е) пошкодження, заподіяні димом від належно розведеного вогню, навіть якщо місце вогню було належно обмежене, за умов якщо таке пошкодження настає через нещасний випадок з камерою горіння, паливом, димоходами або іншими пристосуваннями, що спричинює виділення диму, яке інакше б не сталося.

2.2.1.2. **Вибух**

Руйнування або пошкодження, що безпосередньо викликане вибухом газів, неспалених у будь-якій частині парового котла, або іншого приладу, або у трубах газоносних систем. Вибух не розповсюджується на знищення або пошкодження, заподіяного котлам, обігрівачам та засобам під паровим тиском, крім тих, що використовуються в домашньому господарстві.

2.2.1.3. **Повінь**

Страховій виплаті підлягає тільки пряме фізичне знищення або пошкодження об'єкта страхування, що стало наслідком повені, за умови що:

- а) було вжито відповідних заходів безпеки, що унеможливають дію повені, зокрема: урахування даних статистичних відомостей належних метеорологічних вимірів за останніх 20 років, від ординару (нульової позначки водомірної рейки); та
- б) були враховані при проектуванні, будівництві та експлуатації об'єкта страхування наслідки зміни природного стану рельєфу, ґрунтових, геологічних та гідрогеологічних умов.

2.2.1.4. **Осідання ґрунту, зсув**

Страховій виплаті підлягає тільки пряме фізичне знищення або пошкодження об'єкта страхування, що стало наслідком осідання, зсуву або іншого руху ґрунту.

Подія має бути непередбачуваною та випадковою, а не спричиненою поступовим осіданням зсувом або іншим рухом ґрунту.

2.2.1.5. **Блискавка**

Даний ризик покриває будь-яке пошкодження або знищення об'єкта страхування, що виникло внаслідок прямого влучання блискавки, але не покриває непрямі/опосередковані збитки, завдані динамо-машинам, трансформаторам, двигунам, електричній проводці або іншим електричним приладам, що сталися внаслідок короткого замикання, перенапруження, надзвичайного тиску або розсіяного електричного струму. При цьому пошкодження або знищення в результаті пожежі, яка виникла з цих причин та відбувається поза приладом, що став першопричиною пожежі, покривається.

2.2.1.6. **Землетрус**

Страховій виплаті підлягає тільки пряме фізичне знищення або пошкодження об'єкта страхування, що стало наслідком землетрусу, підземного вогню або виверження вулкану, пожежі, що виникає або трапляється внаслідок землетрусу, підземного вогню або виверження вулкану. Окремим страховим випадком є один або більше поштовхів землетрусу, які відбуваються протягом 72-годинного строку. Наступні 72-годинні строки мають розглядатися як окремі страхові випадки.

2.2.1.7. **Інші стихійні лиха, крім морозу та граду**

Шторм, буря (сильний вітер (включаючи циклони та торнадо), грози, які можуть супроводжуватись снігом чи дощем, включаючи обвал будь-якої конструкції будівлі під вагою снігу чи криги), сніг, дощова вода (означає дощ, що природно падає з неба на об'єкт страхування та його територію, включаючи дощові потоки, що заливають об'єкт страхування та його територію), дощ із снігом, злива (в тому числі пошкодження, викликане дощовою водою, що виходить за межі труб й жолобів у результаті сильної зливи).

2.2.1.8. **Збиток внаслідок нещасного випадку (покриття від всіх ризиків)**

Страховій виплаті за цим ризиком підлягає будь-яке зовнішнє фізичне пошкодження або знищення об'єкта страхування за таким Договором, спричинене будь-якими нещасними випадками.

2.2.1.9. **Бунти та страйки**

Страховим ризиком є дії:

- (а) людей, які беруть участь у бунтах чи в громадянських заворушеннях, страйках чи локаутах, або особи, які беруть участь у трудових заворушеннях, або особи, що зловмисно діють в інтересах будь-якої політичної організації, але за винятком збитку, спричиненого прямо чи опосередковано повним або частковим припиненням роботи, уповільненням, перериванням чи припиненням будь-яких робочих процесів або діяльності; чи
- (б) будь-якої законної влади у зв'язку з діями, описаними в пункті (а) опису цього ризику.

2.2.1.10. **Акт тероризму або саботажу**

Страховій виплаті за цим ризиком підлягає будь-яке зовнішнє фізичне пошкодження або знищення об'єкта страхування, спричинені випадком або серією випадків, що виникають і безпосередньо спричинені одним актом або серією актів тероризму або саботажу з тією самою метою або з тієї самої причини. Тривалість і ступінь будь-якого страхового випадку обмежуються усіма збитками, понесеними Страхувальником протягом будь-якого періоду у 72 години поспіль, що виникають з тією самою метою або з тієї самої

причини. Однак жоден такий період у 72 години поспіль не може тривати після закінчення дії такого Договору, якщо Страхувальник спочатку не понесе прямих фізичних пошкоджень внаслідок акту тероризму або акту саботажу до закінчення такого Договору.

2.2.1.11. Крадіжка, розбій, грабїж

Страховим ризиком є завдання шкоди в наслідок крадіжки, розбою, грабежу. При цьому страхове покриття поширюється на інші пошкоджені об'єкти страхування, за умови наявності безпосереднього причинно-наслідкового зв'язку між крадіжкою, розбоем, грабежом та таким пошкодженням.

2.2.1.11.1. Для встановлення факту настання страхового випадку за ризиком "крадіжка, розбій, грабїж" за таким Договором необхідні дві кваліфікуючі ознаки:

- порушення кримінальної справи за ст.185, або ст.186, або ст.187 Кримінального кодексу України, та
- відсутність у якості співучасника(-ів) такого злочину особи (чи осіб), яка (-і) на момент вчинення злочину перебували із Страхувальником у трудових чи інших правовідносинах, що надало їм полегшену можливість проникнути з метою вчинення злочину на застраховане місцезнаходження.

В цілях цієї умови «проникнення» означає: вторгнення на місцезнаходження, щодо якого надається страхове покриття, з метою вчинення крадіжки, грабежу чи розбою. Воно може здійснюватися як таємно, так і відкрито, як з подоланням перешкод або опору людей, так і безперешкодно, а також з допомогою різних засобів, які дозволяють винній особі викрадати майно із приміщення або місця розташування в межах застрахованого місцезнаходження без входу в нього.

2.2.1.11.2. Умова захисту від крадіжки:

- гарантується, що на застрахованому місцезнаходженні здійснюється цілодобова (24 години на добу) фізична охорона об'єкта страхування підрозділами охорони та/або спеціалізованими (сертифікованими) охоронними організаціями.

та / або

- в будівлях має бути встановлено систему сигналізації проти крадіжки (надалі "система"). Система повинна бути з'єднана з пунктом 24-годинного контролю та обслуговуватись відповідним технічним спеціалістом та має перевірятися й тестуватися таким спеціалістом згідно технічних вимог і у будь-який час підтримуватися у належному стані та ефективному робочому режимі;

- система має бути підключена у будь-який момент, коли на місцезнаходженні відсутній відповідний персонал.

Виконання умови за пунктом 2.2.1.11.2. передує настанню страхового покриття за страховим ризиком "крадіжка, розбій, грабїж".

2.2.1.12. Умисне пошкодження / знищення майна, підпал

Страховим ризиком є знищення (загибель), пошкодження або втрата об'єкта страхування в результаті протиправних дій третіх осіб виключно у формі умисного пошкодження/знищення об'єкта страхування, підпалу.

2.2.1.13. Град

Страховим ризиком є завдання шкоди в наслідок опадів у вигляді льодяних ядер сферичної форми або часток криги (градини) діаметром від 5 мм., що випадають ізольовано або в вигляді неправильних комплексів.

2.2.1.14. Мороз

Страховим ризиком є пряме фізичне знищення або пошкодження об'єкта страхування, що стало наслідком температури повітря нижче 0 °C в навколишньому середовищі. А також включаючи та не обмежуючись випадками, при яких знищення або пошкодження пов'язані із впливом води та/або інших рідин у разі виникнення аварії систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;
- раптового замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо.

2.2.1.15. Протікання води з труб, переповерхнення водних апаратів

Страховим ризиком є протікання води, включаючи раптове протікання води з водних магістралей, трубопроводів, стічних каналів, каналізаційних труб, автоматичних спринклерних або дренчерних систем, резервуарів чи нерухомих апаратів, що використовуються для утримання чи перенесення води, але не включаючи збитки чи пошкодження, які були завдані паром чи конденсатом.

Протікання спринклерної, дренчерної або іншої установки (системи) пожежогасіння:

- вода чи інша речовина пожежогасіння, що раптово вивільнилась з будь-яких автоматичних спринклерних або дренчерних систем чи резервуарів, що пов'язані з цим;

- страхова виплата повинна включати понесені витрати, пов'язані з відключенням подачі води або іншої речовини пожежогасіння, яке слідувало за раптовим вивільненням води з автоматичних систем чи споруд для поливання, чи вартість робіт по ліквідації наслідків таких випадків. Такі витрати мають бути сплачені та підтверджені належними документами, при цьому розмір таких витрат має відповідати рівню звичайних цін на такі роботи (послуги) на момент настання страхового випадку.

2.2.1.16. Зіткнення

Страховим ризиком є зіткнення з:

- наземними транспортними засобами;
- тваринами.

2.2.1.17. Падіння літального апарату

Прямі матеріальні збитки, заподіяні внаслідок падіння повітряного судна (включаючи пристрої та/або складові частини такого повітряного судна, що падають з нього) на об'єкт страхування. Руйнування або пошкодження, викликане хвилями тиску від літака або інших повітряних суден, що пересуваються на звукових або надзвукових швидкостях не підпадають під страхове покриття.

2.2.2. Секція 2 «Перерва у господарській діяльності»: характеризується обов'язком Страховика за визначеною договором страхування плато (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов такого Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) понесеного ним (нею) матеріального (майнового) збитку та/або витрат унаслідок настання фінансового ризику, передбаченого таким Договором, з урахуванням ознак наведених в пункті 2.2.

Далі наведений опис страхового ризику, щодо якого можливе здійснення Страховиком страхової виплати Страхувальнику за цією Секцією.

2.2.2.1. У разі, якщо об'єкт страхування зазнав збитку, руйнування або пошкодження через будь-який із страхових ризиків відповідно до умов страхового покриття Договору (але в будь-якому випадку виключаючи ризики: «акт тероризму або саботажу», «бунти та страйки») та господарську діяльність, яку веде Страхувальник, внаслідок такого збитку припинено або перервано, тоді Страховик відповідно до Умов страхового покриття, виключень та обмежень виплатить Страхувальнику суму збитку, яка стала результатом такого переривання або припинення за умови, що в результаті перерви у господарській діяльності Страхувальник недоотримав очікуваний бруто-прибуток або поніс додаткові витрати щодо запобігання або зменшення розміру можливих збитків від перерви у господарській діяльності.

2.2.2.2. Страхова сума за Секцією 2 розраховується за формулою:

СС = ВПзр * ПВ / 365 * Ко, де:

- СС – страхова сума;

- ВПзр – валовий прибуток за звітний календарний рік, що передує початку строку дії такого Договору страхування;

- ПВ – період відшкодування, днів;

- Ко – коефіцієнт очікуваного збільшення (зменшення) обороту.

2.2.2.3. Період відшкодування за Договором визначається за домовленістю Страховика та Страхувальника та зазначається в Договорі.

2.2.2.4. Період перерви у господарській діяльності починається з дня настання матеріального збитку (проявлення наслідків руйнування чи пошкодження) та закінчується днем закінчення перерви у господарській діяльності або днем закінчення періоду відшкодування, залежно від того який з цих моментів настав раніше. Днем закінчення перерви у господарській діяльності вважається день технічної готовності до здійснення господарської діяльності, тобто день відновлення майна до стану, що існував безпосередньо перед настанням матеріального збитку.

2.2.2.5. Якщо протягом періоду перерви у господарській діяльності настає ще один страховий випадок, що передбачений ризиками п. 2.2.1., то вважається, що період перерви у господарській діяльності починається з дня настання першого страхового випадку.

2.2.2.6. У випадку, якщо протягом строку дії Договору страхування відбувається декілька страхових випадків, період відшкодування по кожному наступному страховому випадку зменшується на сумарний строк перерви у господарській діяльності за попередніми страховими випадками в період дії Договору страхування.

2.2.2.7. У випадку, якщо в період перерви у господарській діяльності відбувається страховий випадок, що не передбачений ризиками п. 2.2.1. або підпадає під винятки відповідно до Умов страхового покриття, та який спричиняє перерву у господарській діяльності незалежно від попереднього матеріального збитку, то період перерви у господарській діяльності закінчується та зобов'язання Страховика щодо здійснення страхової виплати припиняються з дня настання такої події.

2.2.2.8. У випадку, якщо в період перерви у господарській діяльності відбувається подія, що не призводить до матеріального збитку відповідно до Договору, та яка спричиняє перерву у господарській діяльності незалежно від попереднього матеріального збитку, то період перерви у господарській діяльності закінчується та зобов'язання Страховика щодо здійснення страхової виплати припиняються з дня, в який би закінчилася перерва у господарській діяльності, якби така подія не настала.

2.2.2.9. За взаємним погодженням Сторін зобов'язання Страховика по здійсненні страхової виплати за Секцією 2 «Перерва у господарській діяльності» виникає відносно одного або декількох видів втрат викладених нижче та відповідно зазначених в такому Договорі:

Валовий прибуток (втрата валового прибутку)

Втрата рентної плати

Додаткові збільшені витрати на ведення діяльності

Фіксовані витрати

Перерва у господарській діяльності спричинена несправністю машин та механізмів

Перерва у господарській діяльності спричинена перервою постачання комунальних послуг

2.2.3. Секція 3 «Несправність машин та механізмів»: характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов такого Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) або втратою об'єкта страхування внаслідок настання внутрішньої, випадкової та непередбачуваної події, з урахуванням ознак наведених в пункті 2.2.

Далі наведений опис страхового ризику, щодо якого можливе здійснення Страховиком страхової виплати Страхувальнику за цією Секцією.

Страховій виплаті підлягає випадкова і непередбачувана внутрішня поломка об'єкта страхування (обладнання, а саме промислові машини та апарати, виробничі лінії, технологічне обладнання, передавальні прилади тощо), окрім тих, що є наслідком страхових ризиків за Секцією 1, та яка трапляється протягом строку дії страхового покриття внаслідок:

(а) дефектів лиття або використаного матеріалу;

(б) помилок в проектуванні, виготовленні, монтажі;

(в) помилки і необережності оператора під час звичайної експлуатації;

(г) недостачі води в резервуарах (котлах);

(д) фізичного вибуху (під «фізичним» вибухом розуміється розрив котлів (турбін, резервуарів, ємностей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємності);

(е) короткого замикання;

та внаслідок якого необхідно провести ремонт або заміну для можливості подальшого використання.

Страховик відшкодує Страхувальнику щодо страхового випадку за умови, якщо застрахований об'єкт був введений в експлуатацію, перебуває на застрахованому місцезнаходженні та працює в звичайному режимі на момент настання пошкодження.

2.2.4. Секція 4 «Майно загального призначення»: характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов такого Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) або втратою об'єкта страхування внаслідок настання зовнішньої, випадкової та непередбачуваної події, з урахуванням ознак наведених в пункті 2.2.

Далі наведений опис страхового ризику, щодо якого можливе здійснення Страховиком страхової виплати Страхувальнику за цією Секцією.

У разі, якщо об'єкт страхування зазнав збитку, руйнування або пошкодження через будь-який із страхових ризиків зазначених в п. 2.2.1. (але в будь-якому випадку виключаючи ризики: «акт тероризму або саботажу», «бунти та страйки») будь-де в межах України (враховуючи обмежені території згідно Умов страхового покриття), тоді Страховик, відповідно до умов страхового покриття, виключень та обмежень, здійснить на свій розсуд відшкодування Страхувальнику меншої з двох сум: вартості ремонту або вартості придбання нового об'єкту з аналогічними технічно-експлуатаційними і вартісними характеристиками (якщо пошкоджений об'єкт не підлягає ремонту, втрачений або повністю пошкоджений).

2.2.5. Секція 5 «Скло»: характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов такого Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) або втратою об'єкта страхування внаслідок настання зовнішньої, випадкової та непередбачуваної події, з урахуванням ознак наведених в пункті 2.2.

Далі наведений опис страхового ризику, щодо якого можливе здійснення Страховиком страхової виплати Страхувальнику за цією Секцією.

Страховий виплаті підлягає випадкове і непередбачуване побиття стаціонарного зовнішнього скла та внутрішнього скла, вивісок з електричним освітленням, включаючи зроблені з "perspex" або пластику.

2.2.6. Секція 6 «Гроші»: характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов такого Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) або втратою об'єкта страхування внаслідок настання зовнішньої, випадкової та непередбачуваної події, з урахуванням ознак наведених в пункті 2.2.

Далі наведений опис страхового ризику, щодо якого можливе здійснення Страховиком страхової виплати Страхувальнику за цією Секцією.

Страховий виплаті підлягає випадкове і непередбачуване знищення, пошкодження або втрата грошей, які належать Страхувальнику і пов'язані з його господарською діяльністю:

- а) в касі;
- б) в зачиненому сейфі чи сховищі.

2.3. Додаткове розширення страхового покриття

Страхувальнику надається покриття додаткових витрат, як викладено нижче, за умови що страхова сума за цими витратами включатиметься в загальну страхову суму, визначену Договором страхування. Звідси, будь-які виплати за додатковими розширеннями не можуть перевищувати розміру загальної страхової суми, з урахуванням інших страхових виплат за таким Договором.

2.3.1. Прибирання уламків – необхідні, доцільні, обґрунтовані та документально підтверджені Страхувальником витрати понесені, ним при настанні страхового випадку, на:

- розчищення, прибирання території від залишків та вивезення залишків пошкодженого або знищеного об'єкта страхування;
- розбирання, демонтаж частин об'єкта страхування, що є пошкодженими або непошкодженими (якщо тільки така необхідність виникає з метою здійснення відновлювальних або ремонтних робіт), що є наслідком настання страхового випадку за таким Договором, за умови, якщо такі витрати не підлягають відшкодуванню за будь-яким іншим договором.

2.3.2. Витрати на пожежогасіння - необхідні, доцільні, обґрунтовані та документально підтверджені Страхувальником витрати понесені, ним при настанні страхового випадку, на пожежогасіння.

Витрати на пожежогасіння включають в себе:

- витрати на матеріали (вогнегасні речовини тощо), використані для пожежогасіння, витрати на їх перезарядку,
- витрати на заміну спринклерних головок.

Сума, що має бути сплачена на відшкодування витрат, зазначених в цьому пункті, не повинна перевищувати звичайної вартості таких послуг, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться об'єкт страхування.

2.3.3. Витрати на оплату професійних послуг - необхідні, доцільні, обґрунтовані та документально підтверджені Страхувальником витрати на оплату послуг архітекторів, інженерів-консультантів та інші подібні витрати в межах, необхідних для відновлення об'єкта страхування, що було знищено або пошкоджено в результаті настання страхового випадку, передбаченого Договором, виключаючи витрати на спеціалістів, що залучаються з метою визначення причин та обставин настання страхового випадку або для визначення розміру збитків.

Сума, що має бути сплачена на відшкодування витрат, зазначених в цьому пункті, не повинна перевищувати звичайної вартості таких послуг, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться об'єкт страхування.

2.3.4. Витрати на запобігання або зменшення розміру можливих збитків - необхідні, доцільні, обґрунтовані та документально підтверджені Страхувальником витрати понесені ним при настанні страхового випадку щодо запобігання настання страхового випадку та/або зменшення розміру збитків.

Витрати, що зазначені в даному застереженні підлягають відшкодуванню тільки за умови, що завдяки здійсненню таких витрат вдалося уникнути шкоди об'єкту страхування у розмірі, що перевищує здійснені витрати.

Сума, що має бути сплачена на відшкодування витрат, зазначених в цьому пункті, не повинна перевищувати звичайної вартості таких послуг, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться об'єкт страхування.

2.3.5. Витрати за терміновість - необхідні, доцільні, обґрунтовані та документально підтверджені Страхувальником витрати на прискорення робіт (визначених як такі, що включають, але не обмежені доцільними додатковими витратами на експрес перевезення вантажів та інші способи перевезення, тимчасове обладнання, орендну плату та витрати на додаткову оплату праці, роботу в нічні години та під час державних свят), понесені Страхувальником у зв'язку із ремонтом, заміною будь-якого об'єкта страхування, внаслідок втрати чи пошкодження.

2.4. Умова про визначення одного страхового випадку

Усі окремі збитки Страхувальника, що зумовлені або причиною настання яких є одна й та сама причина та (або) страховий ризик, вважаються одним страховим випадком. При цьому тривалість події, що може бути визнана одним страховим випадком, обмежується:

- (а) 72 послідовними годинами – для ризиків «інші стихійні лиха, крім морозу та граду» «землетрус», «крадіжка, розбій, грабїж» «умисне пошкодження / знищення майна, підпал», «град», «мороз», «бунти, страйки», «акт тероризму або саботажу»;
- (б) 72 послідовними годинами – щодо будь-яких збитків внаслідок дії двох або більше ризиків, що передбачені у пп. (а);
- (в) 168 послідовними годинами – для інших ризиків.

Якщо тривалість події, що визнається відповідно до умов Договору страхування страховим випадком, перевищує зазначені у пп. (а) – (в) періоди, то вона поділяється Страховиком на два чи більше страхових випадки з урахуванням таких вимог:

- перший страховий випадок починається у день і час початку першого зафіксованого окремого збитку Страхувальника, що стався протягом строку дії Договору страхування;
- жодний із страхових випадків не накладається на інший та вони не перетинаються між собою у часі, та жодний із страхових випадків не починається раніше дати та часу настання першого зафіксованого окремого збитку Страхувальника, що стався протягом строку дії Договору страхування.

2.5. Порядок розрахунку страхової премії

Страхова премія, належна до сплати, розраховується згідно страхового тарифу, зазначеного Договорі страхування.

Розділ 3. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страховик не сплачуватиме (тобто страхове покриття не діє) стосовно:

3.1.1 втрат та відшкодувань, що стали наслідком опосередкованого, непрямого впливу страхового випадку, та не є прямим матеріальним збитком, як наслідок такого страхового випадку, крім тих, які прямо зазначені в Договорі страхування;

3.1.2 втрати експлуатаційних якостей без фізичного пошкодження безпосередньо внаслідок страхових випадків, амортизації, зносу, механічних або електричних поломок, збоїв або виведення з ладу, іржі чи корозії;

- 3.1.3 втрати товарної вартості, будь-яких інших непрямих збитків;
- 3.1.4 будь-яких санкцій передбачених будь-яким договором або чинним законодавством;
- 3.1.5 відшкодування будь-якої моральної шкоди;
- 3.1.6 будь-якої юридичної відповідальності, крім передбаченої таким Договором;
- 3.1.7 суми франшизи для кожної вимоги, поданої за Договором, яка вказана в такому Договорі;
- 3.1.8 збитку або пошкодження майна, що сталися внаслідок його залучення до будь-якого процесу, що з необхідністю включає термічну обробку;
- 3.1.9 збитку, руйнування, пошкодження, спричинених помилкою чи похибкою в проекті, плані чи специфікації на відповідний застрахований об'єкт (або майно потерпілого), дефектом, браком виробництва або невідповідністю проекту відповідним нормам;
- 3.1.10 збитку або пошкодження, навмисно (або з грубої необережності) заподіяного Страхувальником або будь-якою особою, яка на законних підставах володіла та/або користувалась застрахованим об'єктом (включаючи та не обмежуючись орендарем, лізингоотримувачем, оператором тощо);
- 3.1.11 знищення або пошкодження протягом будь-якого періоду понад чотирнадцять (14) безперервних днів, коли на застрахованому місцезнаходженні відсутній відповідний персонал, не підтримувались необхідний технічний стан, якщо не було письмової згоди на це Страховика. Нерухоме майно вважається зайнятим, якщо воно використовувалося в цілях господарської діяльності принаймні два (2) безперервні дні.
- 3.1.12 знищення або пошкодження спричинені проведенням будь-яких будівельних та/або монтажних робіт, включаючи та не обмежуючись вогневими (зварювальними) роботами, проведенням реконструкції та таке інше, якщо тільки Сторонами не погоджено покриття ризику «збиток внаслідок нещасного випадку (покриття від всіх ризиків)» при якому це виключення не діє в тій мірі в якій діє ризик «збиток внаслідок нещасного випадку (покриття від всіх ризиків)»;
- 3.1.13 шкода, в тому числі і зловмисна, заподіяна застрахованим об'єктам внаслідок існування фактичних спорів щодо правового статусу, в тому числі приналежності, застрахованого місцезнаходження та/або об'єкта страхування;
- 3.1.14. будь-яких втрат, збитків у результаті технічної аварії, що призвела до руйнування, пошкодження гідроелектричної, дамби, греблі.
- 3.2. Спеціальні виключення, що відносяться до окремих Секцій чи страхових ризиків**
- 3.2.1. виключення що застосовується до ризику **«вогонь (пожежа), крім підпалу»**: пошкодження або знищення об'єкта страхування пожежею, що стала наслідком самостійної (внутрішньої) ферментації або самостійного нагрівання цього майна (товарних запасів, яким властиве самонагрівання, самозагоряння, наприклад: зернових).
- 3.2.2. виключення що застосовується до ризику **«повінь»**: пошкодження або знищення об'єкта страхування внаслідок повені, завдане через неналежні дії або бездіяльність Страхувальника, який не вжив заходів по усуненню будь-яких можливих перешкод, з напрямку можливої течії води, з метою звільнення напрямку можливої течії такої води, незважаючи на те, відбувся чи ні рух води, у вказаному напрямку.
- 3.2.3. виключення що застосовується до ризику **«осідання ґрунту, зсув»**:
- 3.2.3.1. пошкодження або знищення об'єкта страхування внаслідок осідання ґрунту або зсуву, що виникло до початку дії Договору;
- 3.2.3.2. пошкодження або знищення об'єкта страхування, що стала наслідком:
- а) промерзання та відтавання ґрунту;
 - б) динамічних впливів на ґрунт (вібрацій);
 - в) пересихання, дренажування (осушення) ґрунту, або насичення ґрунту водою (в тому числі з систем водопостачання, каналізації та опалення);
 - г) різного роду будівельних робіт, особливо, виїмки ґрунту або засипання канави, прокладання комунікацій; зносу, ремонту або реконструкції будівель;
 - д) проведення підричних робіт, розробки та/або розширення родовищ твердих/рідких/газоподібних корисних копалин
 - е) ерозії ґрунтів прибережної смуги водних об'єктів;
 - є) нормального осідання нових будівель;
 - ж) дії ґрунтових вод.
- 3.2.4. виключення що застосовується до ризику **«землетрус»**: страховій виплаті не підлягають знищення або пошкодження, викликані прямо або опосередковано:
- а) повинні будь-якої природи або приливною хвилею, або викликаний чи пов'язаний з впливом або погіршенням внаслідок землетрусу;
 - б) зсувом, просіданням, ерозією, сіллю або оповзнем або підвищенням, зниженням, зміною, розширенням або стискуванням землі, якщо таке знищення або пошкодження не було заподіяне в результаті землетрусу.
- 3.2.5. виключення що застосовується до ризику **«інші стихійні лиха, крім морозу та граду»**: Страховик не сплачуватиме за збитком чи пошкодженням, що спричинені:
- а) будь-якою дією (впливом хімічних властивостей) морської води, розливу води, припливу, припливної хвилі чи цунамі;
 - б) внаслідок утримання об'єкта страхування Страхувальником у неналежному стані. Належний стан об'єкта страхування включає зокрема ремонт течії води, електричних чи інших дефектів негайно після їх виявлення. Якщо Страхувальник не забезпечує належного стану об'єкта страхування, та внаслідок чого виникає знищення або пошкодження, Страховик може зменшити розмір страхової виплати або відмовити у здійсненні страхової виплати;
 - в) внаслідок не виправлення дефекту об'єкта страхування, про який Страхувальник знав чи мусив з усією необхідністю знати;
 - г) воротам, загорожі чи підпірним стінкам, якщо вони зроблені не з цегли, каміння чи бетону, текстильним наметам чи жалюзям;
 - д) будь-якою майну (крім будівель), що знаходиться під відкритим небом, якщо таке майно не є складовою частиною постійної споруди, призначеної для експлуатації без захисту стін або даху;
 - е) дощовою водою, що проникає в будівлю внаслідок неправильного проектування будівлі або кваліфікаційної помилки при її збудуванні.
- 3.2.6. виключення що застосовується до ризику **«збиток внаслідок нещасного випадку (покриття від всіх ризиків)»**:
- 3.2.6.1. страхове покриття за цим ризиком не поширюється на пошкодження або знищення, що спричинені:
- а) страховими ризиками, що застраховані або можуть бути застраховані за таким Договором;
 - б) обмеженнями, винятками та виключеннями, що викладені в Умовах страхового покриття;
 - в) обманними чи шахрайськими діями працівників Страхувальника;
 - г) зношенням, вигоранням, подряпинами чи побиттям, поступовим спрацюванням чи розширенням тріщин, звичайним зберіганням чи виробництвом товарів;
 - д) птахами, міллю, термітами чи іншими комахами, паразитами, іржею чи окисленням, пліснявою, грибками, вологим чи сухим гниттям, корозією, зміною кольору, випаровуванням в атмосферу чи іншими змінами температури, випаровуванням, хворобою, вродженим пороком чи прихованим дефектом, втратою ваги, зміною запаху, будови тканини чи оздобленням;
 - е) помилкою чи похибкою в плані, проекті чи деталізації чи помилкою в оформленні;

- є) дефектом матеріалу та браком виробництва;
- ж) будь-якими наказами будь-яких урядів, суспільної чи місцевої влади включаючи конфіскацію, націоналізацію, вилучення, перехід власності або пошкодження будь-якого майна;
- з) невірним розташуванням будівлі внаслідок невірного планування чи деталізації;
- и) необґрунтованою (не підтверджений відповідними засобами доказування відповідно до даного Договору та чинного законодавства) нестачею товарів, необґрунтованим зникненням, зникненням в результаті канцелярських чи бухгалтерських помилок чи нестачею в постачанні чи доставкою матеріалів до чи від Страхувальника;
- і) наслідковим збитком будь-якого виду;
- ї) поломкою машин, псуванням електрики чи електроніки, вибухом парових котлів чи пресів;
- й) діями будь-яких осіб, які навмисно вимикають або від'єднують подачу енергії.

3.2.6.2. страхове покриття за таким Договором не поширюється на пошкодження або знищення наступного майна:

- а) кущів чи вазонів;
- б) живих тварин, птахів чи риб чи будь-яких інших живих істот;
- в) будь-якого майна в дорозі;
- г) об'єкту страхування, що отримало пошкодження або знищення під час або внаслідок здійснення обробки такого майна або таке пошкодження або знищення стало наслідком використання цього майна у виробничих процесах;
- д) будь-яких капітальних будівельних робіт, і незначних будівельних робіт, кошторис яких перевищує 10% страхової суми за таким Договором. А також, якщо такі роботи разом відповідають наступним умовам:
 - роботи потребують видачі дозволу будь-яким органом відповідно до чинного законодавства;
 - роботи викликають порушення несучої конструкції або конструкції даху будівлі чи споруди;
 - роботи призводять до зміни навантаження на конструктивні елементи або фундаменти будівлі або споруди, які можуть створити загрозу стійкості будівлі або споруди.

У будь-якому разі, страхове покриття не встановлюється для збитків, спричинених гарячими роботами, роботами з фундаментами, ґрунтом.

Під гарячими роботами розуміються: роботи, пов'язані з пожежною небезпекою (такі як дроблення, різання та зварювання, смолення, інші роботи, пов'язані з відкритим вогнем або високими температурами тощо), які повинні виконуватися лише в присутності принаймні одного працівника, відповідним чином навченого пожежній справі, техніки безпеки та оснащені ручними засобами пожежогасіння, а всі пожежонебезпечні робочі місця та прилеглі до них території перевіряються через кожну годину та чотири години після закінчення таких робіт.

3.2.6.3. страхове покриття за таким Договором не поширюється на пошкодження або знищення спричинені просочуванням та/або забрудненням та/або зараженням. Незважаючи на вищесказане, якщо об'єкт страхування зазнав фізичної втрати або пошкодження, викликаного іншим застрахованим ризиком, фізична втрата або пошкодження такого об'єкта страхування, безпосередньо спричинене наступним просочуванням та/або забрудненням та/або зараженням, включається. Однак Страхувальник не може включати витрати на очищення або дезактивацію навколишнього середовища (землі, повітря чи води) у такий збиток.

3.2.7. виключення що застосовується до ризику **«крадіжка, розбій, грабїж»**:

Страховик не відшкодує знищення чи пошкодження щодо:

- а) грошових коштів, цінних паперів, витворів мистецтва;
- б) документів, зразків, моделей, матриць, планів або креслень;
- в) тютюну, сигарет і сигар;
- г) крадіжки з будь-якого відкритого місця, огороженого чи ні, за межами будівлі, окрім майна, зберігання якого в звичайних умовах не передбачено в межах будівлі.

3.2.8. виключення що застосовується до ризику **«умисне пошкодження / знищення майна, підпал»**:

Страховий ризик «умисне пошкодження / знищення майна, підпал» не включає:

- (i) знищення чи пошкодження майна, що спричинені орендарями;
- (ii) знищення чи пошкодження майна, що підпадає під страхове покриття за страховим ризиком «бунти та страйки»;
- (iii) події, яка кваліфікується, як страховий випадок «крадіжка», за умови, що Страхувальник негайно (не пізніше однієї доби з моменту, коли йому стало відомо про цю пригоду) звернувся до відповідних правоохоронних органів з повідомленням про заподіяння шкоди майну;
- (iv) нанесення на об'єкт страхування графіки, малюнків, надписів та ін. аналогічних ушкоджень.

3.2.9. виключення що застосовується до ризику **«протікання води з труб, переповнення водних апаратів»**:

Страховий ризик «протікання води з труб, переповнення водних апаратів» не включає витрати на прибирання будь-яких забруднюючих матеріалів, які проникли за межі застрахованого місцезнаходження, чи які проникли до суспільних каналізаційних систем чи до будь-яких розливів водних шляхів.

3.2.10. виключення що застосовується до ризику **«падіння літального апарату»**:

Руйнування або пошкодження, викликане хвилями тиску від літака або інших повітряних суден, що пересуваються на звукових або надзвукових швидкостях не підпадають під страхове покриття.

3.2.11. виключення що застосовується до **Секції 2 «Перерва у господарській діяльності»**:

Страховик не несе відповідальності і не здійснює страхової виплати по збитках в тій мірі, в якій вони викликані:

- а) розширенням або оновленням господарської діяльності в порівнянні з її станом безпосередньо перед настанням перерви у господарській діяльності;
- б) надзвичайною затримкою у відновленні і поновленні господарської діяльності, пов'язаною, наприклад, із вирішенням спорів, веденням справ у суді, з'ясуванням відношень власності, оренди або наймання майна тощо;
- в) неможливістю своєчасно прийняти всі необхідні заходи для поновлення господарської діяльності у зв'язку з відсутністю або нестачею коштів;
- г) затримкою відновлення майна або поновлення господарської діяльності в зв'язку з тим, що органами державної влади накладаються будь-які обмеження у відношенні відновлювальних робіт або господарської діяльності Страхувальника;
- д) несправністю машин та механізмів, за умови, що Сторони не погодили покриття за видом втрат «перерва у господарській діяльності спричинена несправністю машин та механізмів» та це не вказано такому Договорі;
- е) збільшенням збитку від перерви у господарській діяльності через те, що використання неушкодженої страховим випадком частини майна стає неможливим у результаті знищення, ушкодження або втрати іншої частини майна. Це виключення використовуються в тій мірі, в якій його зміст не суперечить нижченаведеному:
 - плата за оренду приміщень, устаткування або іншого майна, орендованого Страхувальником для здійснення господарської діяльності, якщо воно простоє (не може бути використане у господарській діяльності) внаслідок настання перерви у господарській діяльності;

діяльності в результаті настання страхового випадку, входить до складу збитків від перерви у господарській діяльності тільки якщо за умовами договору оренди або інших подібних їм договорів оренді платіж підлягають оплаті орендарем незалежно від факту ушкодження або знищення орендованого майна та/або його простою;

- відсотки за кредитами або іншими залученими коштами, які інвестовані у господарську діяльність, входять до складу збитків від перерви у господарській діяльності тільки, якщо внаслідок страхового випадку, який викликав перерву у господарській діяльності, таке майно простоє (не може бути використане у господарській діяльності) внаслідок настання перерви у господарській діяльності;

- амортизаційні відрахування входять до складу збитків від перерви у господарській діяльності тільки, якщо такі відрахування проводяться на непошкоджене внаслідок страхового випадку майно або його частини за умови, що таке майно простоє та не може бути використане у господарській діяльності внаслідок настання перерви у господарській діяльності.

є) неспроможністю Страхувальника сплатити свої борги;

ж) припиненням господарської діяльності, коли Страхувальник продає, передає або іншим чином позбувається бізнесу повністю або частково або припиняє ведення бізнесу;

з) призначенням для цілого бізнесу Страхувальника або його частини менеджера/ отримувача/ліквідатора/довіреної особи з банкрутства;

и) податками, базою оподаткування яких є оборот або дохід на додану вартість (наприклад, податок на прибуток, акцизи, митні збори та інші податки);

й) неустойки, штрафи, пені та інші штрафні санкції, які Страхувальник відповідно до укладених ним договорів (контрактів) зобов'язаний сплачувати за невиконання своїх зобов'язань, зокрема, за непостачання в строк, затримку у виготовленні товару або наданні послуг або інших подібних зобов'язань;

і) неможливості доступу до об'єкта страхування за будь-якої причини, в т.ч. по розпорядженню місцевих або центральних органів влади або уряду за умови, що Сторони не погодили страхування виду втрат «перерва у господарській діяльності спричинена перервою постачання комунальних послуг» та це не вказано такому Договорі;

ї) припиненням господарської діяльності через перерву або затримку у постачанні енергії чи інших комунальних послуг за умови, що Сторони не погодили страхування виду втрат «перерва у господарській діяльності спричинена перервою постачання комунальних послуг» та це не вказано в такому Договорі;

й) втратою, знищенням, зміною або викривленням інформації, кодів у комп'ютерних системах та програмах.

3.2.12. виключення що застосовується до Секції 3 «Несправність машин та механізмів»:

3.2.12.1. Страховик не несе відповідальності і не здійснює страхової виплати по збитках в тій мірі, в якій вони викликані:

а) розтягуванням ненацягнутих частин, зміною калібру чи корегуванням;

б) ресурсною відмовою (відмова внаслідок досягнення машиною граничного стану використання, закінчення експлуатаційного ресурсу);

в) відмовою машин та обладнання, які можна виправити шляхом регулювання та настройки, а також шляхом переустановлення або заміни програмного забезпечення;

г) якщо на об'єкті страхування або у будівлях/приміщеннях, де знаходиться об'єкт страхування, не встановлені громовідводи у технічно справному стані та прилади, що контролюють зміну напруги, обладнання безперебійного живлення. Ці пристрої повинні бути встановлені та експлуатуватися у відповідності до рекомендацій виробника або постачальника.

д) проведенням випробувань або експериментальних робіт, при яких були навмисне завищені нормальні експлуатаційні навантаження, пусконаладжувальних, ремонтних робіт, під час монтажу/демонтажу машин та обладнання, наладки обладнання (підкручування, налагодження);

е) використанням будь-якого інструменту або процесу під час проведення технічного обслуговування, перевірки, ремонту, змін, модифікацій і капітального ремонту;

є) використання обладнання невідповідно до інструкції виробника;

ж) непостачання чи нестабільності в постачанні електрики, світла, тепла, пару чи охолодження.

3.2.12.2. Страховик не відшкодує знищення чи пошкодження щодо:

а) скляних чи керамічних компонентів;

б) дефектних трубних вузлів чи інших дефектних вузлів та швів;

в) будь-яких клапанів, ущільнювачів, сальникової набивки, окрім спричиненого безпосередньо страховим випадком;

г) витратних предметів, в тому числі електричних та електронних скляних колб, труб, ламп, рентгенівських труб, електричних контактів, пробок, елементів нагрівання, перемикачів, з'єднувальних дзвінків, електропропускних щіток, регуляторів температури, термостатів, захисних та контрольних пристроїв, пристроїв запобігання перевантаження, дорожніх рейок, зношених пластин, лез, різців, інструментів, матриць, нарізних циліндрів, шаблонів, лекал, зразків (моделей), нарізних чек, пилок, ножів, ланцюгів, ременів, канатів, шин, покришок, ременів конвеєра, перемикачів тиску, підшипників, клапанів, прокладок, фільтрів та сушок;

(д) комп'ютерів, технічних носіїв інформації, телекомунікаційного обладнання, обладнання з електронної обробки даних, дослідного, діагностичного та електричного медичного обладнання, банкоматів, гральних машин, резервуарів та місткостей для зберігання, стаціонарних та пересувних пресів, що містять вибухові гази, пересувного обладнання, каналізації, сітчастої електричної прокладки, труб для води і газу;

(е) машини, обладнання та механізми, з дати випуску яких минуло понад 10 років;

(є) машини, обладнання та механізми (або їх частини), що працюють під землею;

(ж) масла, рідини чи газу, який виникає внаслідок протікання з сальників, вузлів, прокладок, з'єднань чи з частин, уражених іржею, пошкоджених чи зруйнованих.

3.2.12.3. Страхова виплата не розповсюджується на такий Страховий випадок, за який виробник, постачальник, проектувальник чи інша особа відповідальні перед Страхувальником згідно з умовами договору про технічне або гарантійне обслуговування.

3.2.12.4. Страховик не несе відповідальності за витрати на будь-які зміни, поліпшення чи капітальний ремонт, проведені разом з ремонтом чи заміною внаслідок настання страхового випадку.

3.2.13. виключення що застосовується до Секції 4 «Майно загального призначення»:

3.2.13.1. Страховик не несе відповідальності і не здійснює страхової виплати по збитках в тій мірі, в якій вони викликані:

а) механічною, електронною чи електричною поломкою або розладом, якщо такий збиток не є наслідком страхового випадку;

б) тріщинами, подряпинами чи побиттям скла чи крихких предметів або поверхонь, якщо такий збиток не є наслідком страхового випадку;

в) крадіжкою, окрім крадіжки внаслідок насильницького і силового вторгнення, засвідченого явним пошкодженням безпечно зачищеної частини будь-якої будівлі чи транспортного засобу, що містить застрахований об'єкт.

3.2.13.2. Страховик не несе відповідальності за витрати на будь-які зміни, поліпшення чи капітальний ремонт, проведені разом з ремонтом чи заміною внаслідок настання страхового випадку;

3.2.13.3. Страховик не несе відповідальності за будь-які подальші збитки чи пошкодження.

3.2.14. виключення що застосовується до **Секції 5 «Скло»**:

Страховик не відшкодує знищення чи пошкодження щодо:

- а) побиття скла, санітарного приладдя чи раковин під час їхнього встановлення, зняття чи роботи з ними, їхньою структурою чи пристосуваннями;
- б) пристосувань, що стосуються труб чи освітлення;
- в) скла, яке вже мало тріщини чи дефекти;
- г) скла внаслідок штучного нагрівання;
- д) скла, що використовується не за призначенням.

3.2.15. виключення що застосовується до **Секції 6 «Гроші»**:

Страховик не покриває збиток стосовно грошей:

- а) через нестачу внаслідок канцелярських та облікових помилок або збиток внаслідок помилок в отриманні або виплаті коштів;
- б) необґрунтованою нестачею, необґрунтованим зникненням;
- в) не виявлений протягом семи (7) робочих днів після його настання;
- г) внаслідок шахрайства або недобросовісності Страхувальника або будь-кого з членів родини Страхувальника, директорів чи партнерів;
- д) що перевозяться професійними інкасаторами, перевізниками або перевізниками загального призначення;
- е) у будь-якому транспортному засобі без нагляду;
- є) через відкриття сейфу чи сховища ключем, або з використанням комбінації, подробиці якої було залишено в місці знаходження в неробочий час.

3.3. Обмеження щодо критичних територій України:

Договір застосовується до страхових випадків за ризиками, розташованими в Україні, за виключенням Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, Луганської та Донецької областей, усі непідконтрольні уряду України території України в Херсонській та Запорізькій областях, а також усі непідконтрольні уряду України території, відповідно до Розпорядження Кабінету міністрів України № 1085-р від 07.11.2014р. та будь-яких наступних змін/доповнень до неї та наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 та будь-яких наступних змін/доповнень до нього.

Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, визначених офіційними документами згідно з вимогами законодавства України, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

3.4. Виключення ризиків війни і тероризму

3.4.1. Договір виключає знищення, пошкодження, витрати або видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, є результатом або сталися у зв'язку з будь-чим з наступного, незважаючи на будь-яку іншу причину або подію, яка одночасно або в будь-якій іншій послідовності впливає на настання збитку:

(1) війна, вторгнення, дії іноземних ворогів, воєнні дії або операції воєнного типу (незважаючи на те, чи було офіційно оголошено війну), громадянська війна, повстання, революція, громадські заворушення, які набувають розмірів або досягають рівня повстання, військова або узурпована влада, воєнний стан або стан облоги, конфіскація, націоналізація, реквізиція, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням будь-якої державної чи громадської чи місцевої влади незалежно від того, правомірні чи ні, незаконні дії чи бездіяльність органів державної влади та місцевого самоврядування та їх посадових осіб, у тому числі внаслідок видачі незаконні документи та накази; або

(2) будь-який вид мародерства, пограбування та будь-який вид насильства, включаючи, але не обмежуючись, крадіжку зі зломом, вандалізм, будь-яку форму крадіжки або пограбування, напад з метою заволодіння товарами чи майном, розбивання скла, вікон та інших конструкцій, проникнення в приміщення або сховище або простір або будь-яка подібна діяльність, якщо вони відбуваються у зв'язку з ризиком, згаданим вище в підпункті (1); або

(3) обвалення, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій) внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім природного газу внаслідок побутових інцидентів) та/або боєприпасів (кулі, гранати, міни, бомби, артилерійські снаряди, ракети, снаряди для реактивних систем тощо) вибухової хвилі або будь-які частини (осколки, детонатори, запали, будь-які елементи конструкції, компоненти вибухових пристроїв тощо); в результаті пострілів з усіх видів вогнепальної зброї (крім травматичної, мисливської, використовуваної під час полювання або побутових інцидентів), вибухів будь-яких вибухових речовин та/або боєприпасів (боєприпаси, гранати, міни, бомби, артилерійські снаряди, постріли ракет у реактивні системи, тощо) або будь-який інший вплив будь-яких їх частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких конструктивних елементів, компонентів вибухових пристроїв тощо); дії засобів ведення війни (під засобами ведення війни потрібно розуміти зброю та інші засоби, що застосовуються збройними силами воюючих сторін для завдання шкоди і поразки противникові у т.ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів; або

(4) будь-який акт тероризму або саботажу, якщо сторонами не погоджено покриття додаткового ризику «акт тероризму або саботажу», то це виключення діє в повному обсязі, в іншому випадку це виключення не діє в тій мірі в якій діють додаткові ризики «акт тероризму або саботажу».

3.4.2. В цілях цього додаткового виключення акт тероризму позначає акт, який включає, не обмежуючись, вживання сили або насильства та/або загрозу вжити силу або насильство, з боку будь-якої особи або групи (груп) осіб, які діють самостійно або від імені чи у зв'язку з будь-якою організацією (організаціями) або органом (органами) влади, здійснені з політичних, релігійних, ідеологічних або аналогічних причин або цілей, включаючи намір вплинути на будь-який орган влади та/або привести громадськість, або будь-яку частину громадськості, в стан страху.

3.4.3. Це додаткове виключення також виключає знищення, пошкодження, витрати і видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, сталися в результаті або у зв'язку з будь-якою дією, вжитою в ході контролю, запобігання, подавлення, або будь-яким іншим чином пов'язаною з підпунктами (1) та/або (2) та/або (3) та/або (4) наведеними вище в пункті 3.4.1.

3.4.4. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього додаткового виключення будь-який знищення, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за таким Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника

3.4.5. У разі, якщо будь-яка частина цього додаткового виключення вважається недійсною, або такою, яку не можна привести до дії, усі інші частини цього додаткового виключення вважатимуться цілком дійсними і чинними.

3.5. Умова про санкції

Страховик має право призупинити страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу) за таким Договором, у випадку застосування до Страхувальника та/або Вигодонабувача санкцій відповідно до законодавства України та/або санкцій, заборон або обмежень відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй, норм законодавства Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Федеративної Республіки Німеччини, Швейцарської Конфедерації, Сполучених Штатів Америки, Канади. При цьому Страховик зобов'язується письмово повідомити Страхувальника про прийняття рішення щодо призупинення

здійснення страхової виплати згідно з цим пунктом протягом 2 (двох) робочих днів з дати прийняття такого рішення, з обов'язковим наданням Страхувальнику копій документів та/або посилань на нормативні акти (з зазначенням їх реквізитів та офіційних інтернет-джерел, на яких вони розміщені), на підставі яких Страховиком було прийнято рішення призупинити страхові виплати згідно з цим пунктом. Після припинення застосування до Страхувальника та/або Вигодонабувача вказаних санкцій та/або заборон та/або обмежень Страховик відновлює страхові виплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) за таким Договором, в тому числі тих, що підлягали виплаті під час дії зазначених санкцій та/або заборон та/або обмежень.

3.6. Виключення збитків мікроорганізмами

Ні в якому випадку такий Договір не покриває збитки, пошкодження, відповідальність або будь-які витрати, що прямо або опосередковано спричинені або виникли внаслідок наступного:

Плісняви, міллю, грибок, спорами або іншими мікроорганізмами будь-якого типу, природи, включаючи та не обмежуючись будь-якими субстанціями, присутність яких викликає дійсну або потенційну загрозу життю людини.

Це виключення застосовується незважаючи на наявність:

а) будь-якого фізичного знищення або пошкодження об'єкта страхування;

б) будь-якого застрахованого ризику або випадку, що одночасно сприяє або пов'язаний з будь-якими наслідками;

в) будь-яка втрата товарного вигляду, функціональності, можливості використання; або

г) будь-яких дій, що необхідні, включаючи та не обмежуючись: ремонтом, заміною, видаленням, чисткою, послабленням, усуненням, переміщенням або пов'язаних з медичними або юридичними діями.

Це виключення замінює будь-які умови такого Договору, згідно яких надаються покриття для подібних речей в цілому або в частині.

3.7. Виключення збитків спричинених радіоактивним забрудненням, хімічною, біохімічною та електромагнітною зброєю

Ця умова є головною та має переважати над іншими положеннями такого Договору, що суперечать нижчезазначеному.

Ні в якому випадку Договір не покриває збитки, пошкодження, відповідальність або будь-які витрати, що прямо або опосередковано спричинені або виникли внаслідок наступного:

а) іонізуючої радіації або забруднення радіоактивними речовинами з будь-якого ядерного палива або відходів ядерного палива або горіння ядерного палива;

б) радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-яких ядерних інсталяцій, реакторів, ректорів або інших ядерних установок або їх компонентів.

в) будь-якої зброї або приладу, в якому використовується атомний або ядерний поділ та/або синтез, або будь-яка подібна реакція або радіоактивна сила, або речовин.

г) радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-яких ядерних речовин. Виключення, зазначене в цьому п. г) не розповсюджується на радіоактивні ізотопи інші, ніж ядерне паливо, коли такі ізотопи підготовлені, оберігаються, зберігаються та використовуються для комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових та інших подібних мирних цілей

д) будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної, або електромагнетичної зброї.

3.8. Виключення кібер ризиків

3.8.1. Незважаючи на будь-які інші положення Договору, не відшкодовуються майнові та фінансові збитки або витрати, прямо чи опосередковано спричинені або такі, що виникають внаслідок наступного:

а) будь-яка втрата, зміна, пошкодження чи зменшення функціональності, доступності чи роботи комп'ютерної системи;

б) будь-яка втрата використання, зниження функціональності, ремонт, заміна, відновлення або відтворення будь-яких даних, включаючи будь-яку суму, що відноситься до цінності таких даних.

3.9. Виключення інфекційної хвороби

3.9.1. Незважаючи на будь-які інші положення такого Договору, не покривається будь-яка шкода/збитки, витрати, будь-якого походження, прямо чи не прямо спричинені, відносяться до або виникають одночасно або в будь-якій іншій послідовності із інфекційної хвороби, чи загрози (явної чи уявної) інфекційної хвороби не зважаючи на будь-яку причину чи події, що призвели до цього.

3.9.2. З урахуванням інших умов, винятків, що містяться в Договорі страхування, збитки, безпосередньо спричинені будь-якими страховими випадками, що є застрахованими та прямо зазначеними в умовах такого Договору, та іншими причинами, що призведуть до фізичного пошкодження майна застрахованого за таким Договором, включаючи будь-яку перерву господарської діяльності (якщо така застрахована за Договором страхування) як наслідок фізичного пошкодження, будуть покриватися. Вжите поняття «Перерва господарської діяльності» буде означати перерву бізнесу, перерву у постачанні чи будь-які інші відповідні збитки.

Розділ 4. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ТА ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

Сторони визначають конкретний варіант порядку вступу в дію Договору (набуття чинності страхового покриття) у пункті

1.3. Розділу 1, виходячи з нижчезазначених можливих опцій:

4.1. набуття чинності страхового покриття після сплати страхового платежу:

Страхове покриття починається з 00.00. год. дня, наступного після дня отримання Страховиком належної страхової премії. У будь-якому випадку, ніякі збитки не підлягають страховому покриттю та страховій виплаті, якщо вони сталися до моменту вступу в силу страхового покриття відповідно до умов Договору страхування.

У випадку прострочення або неналежної сплати Страхувальником страхової премії або її чергової частини Сторони домовились призупинити дію страхового покриття, починаючи з 00 год. 00хв. дня, наступного за останнім днем для сплати такої страхової премії або її чергової частини на строк, що не перевищує 14 (чотирнадцять) календарних днів.

У разі належної сплати страхової премії або її чергової частини протягом строку призупинення дії страхового покриття дія такого страхового покриття відновлюється, починаючи з 00 год.00 хв. дня, наступного за днем отримання Страховиком належної страхової премії.

Страхові випадки, які трапились протягом строку призупинення дії страхового покриття, страховій виплаті не підлягатимуть.

або

4.2. набуття чинності страхового покриття з дня, визначеного як початок строку дії Договору страхування:

Страхове покриття починається з 00.00. год. дня, визначеного як початок строку дії Договору страхування.

У разі фактичного укладання Договору після початку строку його дії, Сторони, керуючись частиною 3 статті 631 Цивільного Кодексу України, домовились, що умови такого Договору застосовуються до правовідносин Сторін, які виникли з початку строку дії Договору страхування.

У разі несплати/неналежної сплати Страхової премії застосовуються передбачені умови відмови Сторін від правочину (п. 4.3.2.), якщо Сторонами не було погоджено інше.

У разі наявності підстав для сплати страхової виплати на користь Страхувальника до фактичного отримання Страховиком всієї суми страхової премії за Договором страхування Сторони домовились проводити зарахування таких взаємних зустрічних грошових вимог (тобто вимоги Страхувальника щодо сплати страхової виплати та вимоги Страховика щодо сплати страхової премії) до моменту розрахунку Страхувальника зі Страховиком щодо сплати страхової премії у повному обсязі.

4.3. Порядок відмови від Договору

4.3.1. За ініціативою Страхувальника:

4.3.1.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, надіславши Страховику повідомлення у письмовій (електронній) формі відповідно до положень ст. 107 Закону України «Про страхування» та інших вимог чинного законодавства України.

Наслідком такої відмови Сторін від Договору страхування є припинення всіх його умов, включаючи зобов'язання Сторін, починаючи з моменту укладання такого Договору, тобто відмова Сторін від Договору страхування означає настання такого стану правовідносин між Сторонами, ніби такий Договір і не укладався. Будь-які подальші претензії Сторін одна до одної, пов'язані з виконанням зобов'язань за Договором страхування, стосовно якого Сторонами було реалізоване право на відмову, неможливі.

4.3.1.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, шляхом переказу коштів за банківськими реквізитами Страхувальника, вказаними у повідомленні, зазначеному у п.4.3.1. нижче, протягом 30 календарних днів з дня отримання такого повідомлення.

4.3.1.3. У разі виявлення страхового випадку після повернення Страхувальнику страхової премії за цим пунктом Страховик матиме право зменшити розмір страхової виплати та суму такої премії, або вимагати її сплати у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.3.2. По причині несплати страхової премії:

4.3.2.1. У разі неналежної сплати або несплати відповідної страхової премії протягом обумовленого строку призупинення дії страхового покриття Сторони, керуючись статтею 214 Цивільного Кодексу України, домовились відмовитися від такого Договору, починаючи з моменту його укладання.

Наслідком такої відмови Сторін від такого Договору є припинення всіх його умов, включаючи зобов'язання Сторін, починаючи з моменту укладання такого Договору, тобто відмова Сторін від такого Договору означає настання такого стану правовідносин між Сторонами, ніби такий Договір і не укладався. Будь-які подальші претензії Сторін одна до одної, пов'язані з виконанням зобов'язань за Договором страхування, стосовно якого Сторонами було реалізоване право на відмову, неможливі.

4.3.2.2. Підписанням Договору страхування Сторони виражають взаємну згоду відмовитися від такого Договору відповідно до цього пункту.

У разі виникнення підстав для його застосування, Страховик матиме право протягом 30 календарних днів прийняти рішення про відмову від Договору страхування.

4.3.2.3. У разі, якщо Договір страхування передбачає поетапну сплату Страхувальником страхової премії, таке положення про відмову від такого Договору не буде застосовуватися до тих періодів дії страхового покриття, за які Страховик отримав від Страхувальника належним чином сплачені частини страхової премії.

Розділ 5. ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН

5.1. Права та обов'язки Сторін

5.1.1. Страхувальник має право:

5.1.1.1. отримати страхову виплату відповідно до положень Договору страхування;

5.1.1.2. оскаржити рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати у судовому порядку;

5.1.1.3. визначити іншу особу (Вигодонабувача), яка відповідно до Договору страхування або законодавства має право на страхову виплату та змінити такого Вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування (або одностороннім повідомленням від Страхувальника) до настання страхового випадку, якщо інше не буде погоджено Сторонами та/або передбачено чинним законодавством України;

5.1.1.4. на відмову від такого Договору відповідно до статті 107 «Відмова від Договору страхування» Закону України «Про страхування».

5.1.2. Страхувальник зобов'язаний:

5.1.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

5.1.2.2. при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

5.1.2.3. при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);

5.1.2.4. при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта такого Договору;

5.1.2.5. надати можливість представникам Страховика провести огляд стану застрахованих об'єктів та забезпечити виконання рекомендацій Страховика за результатами проведеного огляду щодо покращення ризиків у погоджені терміни;

5.1.2.6. перевіряти та тримати в належному робочому стані протягом всього строку дії такого Договору автоматичні спринклерні системи, кільцеві системи пожежогасіння (пожежні крани), пожежні гідранти на території, системи вентиляції та пожежні сигналізації, якщо такі мали місце на момент початку дії такого Договору страхування (та/або встановлені під час дії Договору) та знаходяться в межах відповідальності Страхувальника, а саме:

а) запобігати замерзанню чи іншим пошкодженням згаданих систем у межах його відповідальності та підтримувати наявність води в резервуарах;

б) підтримувати згадані системи (включаючи автоматичні зовнішні сигнали повідомлення) у належному робочому стані, включаючи підтримання належного тиску в системах протипожежного водопроводу, підтримання у робочому стані підвищуючих тиск насосів, запірної арматури, датчиків диму, вогню, систем вентиляції, електроживлення та інше, згідно чинних в період страхового покриття документів, що регламентують експлуатацію таких систем (включаючи журнали технічного нагляду, проектну документацію на ці системи та інше);

в) підтримувати безперешкодний доступ до систем водопостачання та контролюючих пристроїв;

г) у випадку, якщо прийняте рішення змінити, відремонтувати або поліпшити згадані системи, попередньо повідомити Страховика;

д) у будь-який доцільний час забезпечити доступ Страховику до місцезнаходження з метою інспекції згаданих систем;

е) проводити регулярні тестування протипожежних систем та охоронно-пожежної сигналізації у повній відповідності згідно чинних типових регламентів технічного обслуговування таких установок;

є) терміново усунути будь-які дефекти, виявлені під час тестів, відповідно до підпункту є) цього пункту.

У випадку, якщо виявиться, що необхідні зміни чи ремонт автоматичної спринклерної системи, кільцевої системи пожежогасіння (пожежні крани), пожежних гідрантів на території чи систем вентиляції не виконані чи виконані неналежним чином, Договір страхування автоматично призупиняє дію страхового покриття щодо ризиків «вогонь (пожежа), крім підпалу», «вибух» та «протікання води з труб, переповнення водних апаратів», до моменту, коли такі зміни чи ремонт будуть завершені належним чином (роботи прийняті Страхувальником по акту пройому виконаних робіт). Про відновлення страхового покриття, Страховиком буде надано письмове підтвердження;

5.1.2.7. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування. Якщо випадок вимагає по закону втручання влади, не пізніше 24 годин із моменту, коли стало відомо про настання страхового випадку, повідомити про випадок відповідні компетентні органи;

5.1.2.8. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, ставитись до об'єкта страхування так, ніби воно не було застраховано;

5.1.2.9. надати представникові Страховика можливість оглянути пошкоджене майно, провести розслідування у відношенні причин і розміру збитків, брати участь в заходах по зменшенню збитків і рятуванню майна;

5.1.2.10. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

5.1.3. Страховик має право:

5.1.3.1. здійснювати заходи з перевірки даних і документів, що були надані Страхувальником стосовно об'єкта страхування, факту й обставин страхового випадку, розміру заподіяних збитків;

5.1.3.2. вимагати від Страхувальника надання інформації, включаючи відомості, що складають його комерційну таємницю, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку, розміру страхової виплати, з урахуванням вимог чинного законодавства про дотримання таємниці страхування;

5.1.3.3. проводити самостійне страхове розслідування стосовно встановлення факту та обставин страхового випадку, з урахуванням вимог чинного законодавства України;

5.1.3.4. якщо вважає це доцільним, провести огляд стану протипожежної безпеки, умов зберігання та експлуатації застрахованих об'єктів;

5.1.3.5. надавати Страхувальнику рекомендації щодо заходів з підвищення ступеня захищеності об'єкта страхування від ризиків втрати, знищення або пошкодження;

5.1.3.6. відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених Договором страхування.

5.1.4. Страховик зобов'язаний:

5.1.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування строк;

5.1.4.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

5.1.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про Страхування»;

5.1.4.4. повернути страхувальнику страхову премію (її частину) в разі його відмови від Договору протягом 30 календарних днів з дати отримання повідомлення від страхувальника шляхом банківського переказу коштів, за реквізитами вказаними в такому повідомленні, відповідно до умов статті 107 «Відмова від Договору страхування» Закону України «Про страхування».

5.2. Порядок внесення змін і припинення дії Договору страхування

5.2.1. Будь-які зміни до Договору страхування вносяться у формі окремої Додаткової угоди, належним чином оформленої Сторонами, яка становитиме невід'ємну частину такого Договору. Внесення змін можливе у формі виконання конклюдентних дій, за умови їх доведення відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.2.2. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

5.2.2.1. закінчення строку дії Договору;

5.2.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

5.2.2.3. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5.2.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

5.2.2.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

5.2.2.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування;

5.2.3. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, при цьому будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії такого Договору.

5.2.3.1. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії такого Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування, розмір яких вказаний у Договорі страхування, але не більше максимального розміру нормативних витрат на ведення справи вказаного в пункті 5.2.3.3. нижче, і визначений у відсотках від страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, фактичних виплат страхових сум та страхової виплати, що були здійснені за таким Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

5.2.3.2. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії такого Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, розмір яких вказаний у Договорі страхування, але не більше максимального розміру нормативних витрат на ведення справи вказаного в пункті 5.2.3.3. нижче, і визначений у відсотках від страхової премії за період, що залишився до закінчення дії такого Договору, фактичних виплат страхових сум та страхових виплат, що були здійснені за таким Договором.

5.2.3.3. Максимальний розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування складає 60% (шістдесят відсотків).

Розділ 6. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ, РОЗРАХУНКУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

6.1. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

6.1.1. Страхувальник зобов'язується повідомити Страховика про настання випадку, який може бути кваліфікований як страховий за Договором, якомога скоріше, але у будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання цього випадку. Дане повідомлення може бути зроблено у будь-який із наступних способів:

- звернувшись за телефонами цілодобової підтримки:

0 (800) 33 94 69 або +38 (067) 401 19 34;

- доставка на адресу Страховика: 04070, м. Київ, вул. Іллінська 8, ПрАТ "СК "Колоннейд Україна";

- повідомлення електронною поштою на адресу: claim@colonnade.com.ua

6.1.2. Страхувальник, без письмової згоди Страховика, не має права заявляти, виконувати, визнавати або приймати на себе будь-які зобов'язання, а також здійснювати на користь третіх осіб, будь-які інші дії щодо вимог, пов'язаних з будь-яким фактичним чи потенційним страховим випадком. Страховик має право обирати на свій розсуд спосіб врегулювання такого страхового випадку, а Страхувальник в свою чергу має неухильно слідувати таким рішенням Страховика і усіляко сприяти йому у цьому.

6.2. Перелік документів відносно страхових випадків

6.2.1. З метою отримання страхової виплати Страхувальник має надати Страховику наступні документи:

- заповнена Страхувальником заява про настання страхового випадку згідно з формою, наданою Страховиком для даного виду страхового випадку (Страховик ухвалює рішення про необхідність призначення за кошт Страховика аварійного комісара або відповідної експертизи не пізніше 3 (трьох) робочих днів після отримання заповненої Страхувальником заяви про настання страхового випадку, якщо для прийняття такого рішення не будуть необхідними й інші документи). Страховик повідомляє Страхувальника про призначення експерта (аварійного комісара);

- документ від компетентних органів, який підтверджує факт та обставини настання страхового випадку (залежно від повноважень такого органу, підприємства, установи чи організації, уповноваженої особи тощо та специфіки страхового випадку) відповідно до п. 6.2.2.;

- документи, які підтверджують страховий інтерес у заявника страхової виплати;

- документи, які підтверджують розмір заподіяних збитків;

- висновок експертизи, проведеної експертом, або аварійним комісаром, якого призначив Страхувальник за попередньою письмовою згодою Страховика, якщо така експертиза була призначена.

6.2.2. Залежно від характеру події і її обставин документами від компетентних органів можуть бути (але не обмежуючись):

6.2.2.1. При настанні страхового випадку за ризиком **«вогонь (пожежа), крім підпалу»**:

- висновок Державної служби з надзвичайних ситуацій або відповідного органу про причину та обставини пожежі тощо);

- технічний висновок спеціалістів по дослідженню причин пожежі (за наявності);

- договори на встановлення та обслуговування систем пожежогасіння та сигналізації (за наявності).

6.2.2.2. При настанні страхового випадку за ризиком **«вибух»**:

- акт або довідка державних служб, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації силових агрегатів (газопровідних мереж) (у разі вибуху газу);

- акт або довідка Державної служби з надзвичайних ситуацій або іншої відповідної служби про причини настання випадку та заподіяння збитку із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, якщо мали місце, та винних осіб.

6.2.2.3. При настанні страхового випадку за ризиками **«повінь», «блискавка», «землетрус» «інші стихійні лиха, крім морозу та граду», «град», «мороз»**:

- довідка з органів гідрометеорологічної служби або Державної служби з надзвичайних ситуацій або будь-яких інших відповідних органів з описом подій у районі інциденту та кількісні параметри стихійного явища;

- акт спеціалізованих служб, що здійснюють технічне обслуговування будівлі, споруди, даху та перекриттів (наприклад, у разі затоплення через опади, пошкодження через град, бурю тощо).

6.2.2.4. При настанні страхового випадку за ризиком **«осідання ґрунту, зсув»**:

- технічний висновок спеціалістів уповноважених державних органів про причини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди.

6.2.2.5. При настанні страхового випадку за ризиком **«крадіжка, розбій, грабіж»**:

- копію витягу з ЄРДР за статтями 185, 186, 187 Кримінального кодексу України, щодо заявленої події та/або збитку;

- копію договору з охоронним підприємством на здійснення охорони застрахованих приміщень та майна (якщо такий існує);

- в разі охорони об'єкта страхування силами працівників охоронного підприємства - пояснювальну записку про дії охорони під час здійснення крадіжки, розбійного нападу, грабежу;

- пояснювальна записка співробітників служби охорони Страхувальника, якщо охорона застрахованого майна здійснюється співробітниками Страхувальника.

6.2.2.6. При настанні страхового випадку за ризиком **«умисне пошкодження / знищення майна, підпал, протиправні дії третіх осіб»**:

- копію витягу з ЄРДР щодо порушення кримінального провадження (або матеріали справи про адміністративне правопорушення), що встановлює настання події, яка має ознаки зазначених страхових ризиків.

6.2.2.7. При настанні страхового випадку за ризиком **«протікання води з труб, переповнення водних апаратів»**:

- акт спеціалізованих служб, що відповідають за обслуговування та/або здійснюють нагляд за використанням водопровідних та аналогічних систем, про причини виходу з ладу таких систем та із зазначенням винної особи.

6.2.2.8. При настанні страхового випадку за ризиком **«зіткнення»**:

- довідка від поліції або інших компетентних органів в разі ДТП;

- технічний висновок спеціалістів про причини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди;

- документи від правоохоронних органів, що встановлюють настання події, яка має ознаки такого страхового ризику.

6.2.2.9. При настанні страхового випадку за ризиком **«падіння літального апарату»**:

- довідка від Державної служби з надзвичайних ситуацій або будь-яких інших відповідних органів з описом подій та розмір заподіяної шкоди.

6.2.2.10. При настанні страхового випадку за ризиком **«бунти та страйки»**:

- документи від правоохоронних органів, що встановлюють настання події, яка має ознаки такого страхового ризику.

6.2.2.11. При настанні страхового випадку за ризиком **«акт тероризму або саботажу»**:

- документи від правоохоронних органів, що встановлюють настання події, яка має ознаки такого страхового ризику.

6.2.2.12. При настанні страхового випадку за ризиком **«збиток внаслідок нещасного випадку (покриття від всіх ризиків)»**:

- технічний висновок спеціалістів про причини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди.

6.2.3. У випадку загибелі, пошкодження або втрати рухомого майна чи товарних запасів - надати Страховику перелік (опис) такого майна. Цей опис повинен надаватись в узгодженні зі Страховиком строки, але у будь-якому випадку не пізніше 30 (тридцяти)

календарних днів з моменту повідомлення Страховика про настання страхового випадку. Описи складаються з зазначенням вартості пошкоджених об'єктів на момент настання страхового випадку. Витрати по складанню описів несе Страхувальник;

6.2.4. Додаткові документи при настанні страхового випадку за **Секцією 2 «Перерва у господарській діяльності»:**

- дані обліку про наявність товарних та матеріальних запасів на момент збитку та їх руху, прибуткові та видаткові накладні, митні декларації тощо, а також положення про облікову політику щодо обліку наявності та руху товарних та матеріальних запасів;
 - документи бухгалтерського обліку, фінансової та внутрішньої звітності, плани, кошториси, стратегії, а також інші документи, що відображають показники поточної господарської діяльності, заплановані показники, а також фінансові показники діяльності підприємства за три роки, що передують даті настання перерви діяльності Страхувальника або якщо період діяльності менший, то за такий період;
 - кошторис витрат, здійснених протягом періоду перерви у господарській діяльності;
 - аудиторський висновок щодо розміру збитків, отриманих внаслідок перерви у господарській діяльності;
 - договори купівлі-продажу, надання/отримання послуг, товарів, договори оренди та лізингу тощо;
- інші бухгалтерські та фінансові документи, необхідні в кожному конкретному випадку розрахунку величини збитку від перерви у господарській діяльності.

6.2.5. Документи, які підтверджують розмір завданих збитків (включаючи, але не обмежуючись: кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складений спеціалістами, що здійснюють такі роботи; квитанції, платіжні доручення та інші розрахункові документи, що підтверджують вартість відновлювальних робіт та матеріалів; фінансові документи, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного або втраченого майна; у випадку загибелі, пошкодження або втрати товарних запасів - виписка з інвентарних книг або книг складського обліку).

6.2.6. У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації, Страхувальник / Вигодонабувач або потерпіла третя особа (за наявності) зобов'язані надати Страховику інформацію (документи, та їх копії), на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

6.2.7. У разі необхідності Страховик має право обґрунтовано вимагати додаткових документів, необхідних для з'ясування розміру й обставин страхового випадку. Страховик має право робити запити про отримання відомостей, пов'язаних зі страховим випадком до підприємств, установ, організацій відповідно до чинного законодавства України.

6.2.8. Обумовлені пунктом 6.2. документи надаються Страхувальником (або заявником страхової виплати) шляхом направлення на адресу електронної пошти claim@colonnade.com.ua, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку, погодженого сервісу електронного документообігу тощо). На вимогу Страховика, яка може бути здійснена письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа; за згодою Страховика, сканована копія документу (окрім платіжних та/або розрахункових документів) може бути визнана рівною оригіналу за юридичною силою.

6.2.9. Страховик зобов'язаний надавати загальну консультаційну допомогу заявнику страхової виплати щодо документів, необхідних для прийняття рішення по страховому випадку, виходячи з особливостей його обставин.

6.3. Порядок розрахунку розміру страхової виплати

З метою визначення розміру страхової виплати для різних Секцій та типів збитків застосовуються наступні порядки розрахунку:

6.3.1. Секція 1 «Майно»

За цією Секцією страховій виплаті підлягає тільки прямий фізичний збиток щодо об'єкта страхування, згідно з умовами такого Договору, який стався в межах території дії страхового покриття.

6.3.1.1. Конкретний базис розрахунку страхової виплати має бути зазначений у Договорі страхування, виходячи з нижчезазначених можливих опцій:

а) З вирахуванням зносу

Оснву розрахунку страхової виплати становитиме вартість відновлення зруйнованого чи пошкодженого майна, з вирахуванням всіх видів зносу або амортизації.

У разі, якщо в результаті настання страхового випадку об'єкт страхування буде знищене повністю, страховій виплаті підлягає залишкова вартість такого майна на момент настання страхового випадку з вирахуванням всіх видів зносу або амортизації в межах страхової суми чи ліміту відповідальності. Будь-які розрахунки здійснюються сертифікованими експертами.

У разі, якщо в результаті настання страхового випадку об'єкт страхування буде знищене/пошкоджене частково, страховій виплаті підлягає вартість відновлювального ремонту з вирахуванням всіх видів зносу або амортизації застрахованого майна на момент врегулювання страхового випадку та в межах страхової суми чи ліміту відповідальності.

У разі виявлення різних розмірів зносу або амортизації, для розрахунків прийматиметься більша з цих величин, при цьому, пріоритетне значення буде надаватися висновку сертифікованого експерта щодо розміру такого зносу.

При розрахунку розміру страхової виплати за цим базисом застосовуватимуться оціночні методи, які відповідають принципу відшкодування прямих збитків (виключаючи будь-які непрямі збитки, втрату товарної вартості, недоотриманого доходу тощо): витратний – при оцінці нерухомого майна, порівняльний – при оцінці інших категорій майна.

б) Без вирахування зносу

Оснву розрахунку страхової виплати становитиме вартість відновлення зруйнованого чи пошкодженого майна, без вирахування всіх видів зносу або амортизації в межах страхової суми чи ліміту відповідальності.

У разі, якщо в результаті настання страхового випадку об'єкт страхування буде знищене/пошкоджене частково, страховій виплаті підлягають витрати щодо його відновлювального ремонту без врахування будь-якого виду зносу або амортизації.

У разі, якщо в результаті настання страхового випадку об'єкт страхування буде знищене повністю, страховій виплаті підлягають витрати, щодо його заміщення з врахуванням положень цієї опції без врахування будь-якого виду зносу або амортизації за вирахуванням вартості залишків та в межах страхової суми чи ліміту відповідальності.

Якщо Страхувальник (Застрахована особа) після погодження із Страховиком в розумний строк не вчиняє самостійних дій по відновленню пошкодженого застрахованого майна (роботи з відбудування, заміни, ремонту або реконструкції), відповідно до умов відновлення застрахованого майна зазначених у частині цієї опції «без вирахування зносу» за типами застрахованого майна, Страховик матиме право здійснити страхову виплату за опцією «з вирахуванням зносу».

Відновлення застрахованого майна може проводитися на іншій території, ніж місцезнаходження, та у будь-який спосіб, прийнятний для Страхувальника, але якщо внаслідок цього відповідальність Страховика додатково не збільшується.

Опція "без вирахування зносу" за типами об'єкта страхування означає витрати:

- якщо знищене майно є будівлею – на відбудування такої будівлі до рівнозначного стану, але у будь-якому разі не кращому та не досконалішому за її стан, коли вона була новою. Проте, якщо відбудування повністю знищеної будівлі до рівнозначного стану неможливе з об'єктивних причин, підтверджених документально, за погодженням Страховика можливе зведення будівлі за аналогічним проектом (технічно-експлуатаційними характеристиками), проте з такою самою площею і для аналогічного використання;

- якщо знищене майно є іншим, ніж будівля, і неможливо одержати таке саме майно у новому стані, Страхувальник, за погодженням Страховика, може одержати еквівалент цього майна у вигляді нового майна з аналогічними технічно-експлуатаційними і вартісними характеристиками;

- якщо знищене майно є товарними запасами, то базисом розрахунку страхової виплати є їх собівартість.

В цілях опції «без вираховання зносу» завжди виконуються наступні умови:

- у разі часткового пошкодження, якщо майно підлягає ремонту, за таким Договором сплачуються витрати з реконструкції пошкодженого майна до стану, рівнозначного, але не кращого або не досконалішого за стан цього майна, коли воно було введеним в експлуатацію;

- відповідальність Страховика не перевищуватиме суми витрат, які Страховик був би зобов'язаний сплатити, якщо це майно було б повністю зруйноване.

Повне знищення майна - коли витрати на його відновлення включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків, дорівнюють або перевищують вартість відновлення майна на момент страхового випадку.

6.3.2. Секція 2 «Перерва у господарській діяльності»

6.3.2.1. За Секцією 2 відшкодуванню підлягають заподіяні страховим випадком збитки в розмірі:

- валового прибутку, який недоотримано за період перерви у господарській діяльності, що не перевищує період відшкодування;

- фактично понесених додаткових витрат за період перерви у господарській діяльності, завжди за умови, що ці витрати не перевищують суму валового прибутку, втрати якого за допомогою таких витрат вдалося уникнути і узгоджені зі Страховиком.

6.3.2.2. При визначенні розміру страхової виплати, валовий прибуток визначається аналогічним чином, що і при визначенні страхової суми при укладанні Договору страхування, тобто до складу валового прибутку повинні входити статті доходів та витрат, що використовувались при розрахунку страхової суми при укладанні Договору страхування.

6.3.2.3. Розмір страхової виплати розраховується наступним чином:

6.3.2.3.1. Розраховується очікувана виручка протягом періоду перерви у господарській діяльності за наступною формулою:

$Воч = Вбп * Ко * Кк$, де:

- Воч – очікувана виручка протягом періоду перерви у господарській діяльності;

- Вбп – виручка за базовий період (за такий період протягом 12 місяців безпосередньо перед датою збитку, що відповідає періоду відшкодування);

- Ко – коефіцієнт очікуваного збільшення (зменшення) обороту;

- Кк – коефіцієнт корегування обороту.

6.3.2.3.2. Розраховується скорочення виручки протягом періоду перерви у господарській діяльності за наступною формулою:

$СВ = Воч - Вф$, де:

- СВ – скорочення виручки протягом періоду перерви у господарській діяльності;

- Воч – очікувана виручка протягом періоду перерви у господарській діяльності;

- Вф – фактична виручка протягом періоду перерви у господарській діяльності.

6.3.2.3.3. Розраховується сума недоотриманого валового прибутку протягом періоду перерви у господарській діяльності за наступною формулою:

$НВП = СВ * Квп$, де:

- НВП – недоотриманий валовий прибуток за період перерви у господарській діяльності;

- СВ – скорочення виручки протягом періоду перерви у господарській діяльності;

- Квп – коефіцієнт валового прибутку (відношення заробленого валового прибутку до виручки за базовий період).

6.3.2.3.4. Розраховується сума збитку від перерви у господарській діяльності за наступною формулою:

$З = НВП + ДВ$, де:

- З – збиток від перерви у господарській діяльності;

- НВП – недоотриманий валовий прибуток за період перерви у господарській діяльності;

- ДВ – фактично понесені додаткові витрати за період перерви у господарській діяльності (додаткові витрати, які є необхідними та доцільними задля єдиної мети – уникнення або мінімізації зменшення виручки, яке за відсутності таких витрат сталося б під час періоду відшкодування в результаті збитку, але не більше суми, отриманої шляхом множення коефіцієнта валового прибутку (Квп) на суму скорочення виручки (СВ), яке було таким чином уникнено).

6.3.2.3.5. Розраховується франшиза за наступною формулою:

$Ф = З * Фч / ПП$, де:

- Ф – франшиза (у грошовому еквіваленті);

- З – збиток від перерви у господарській діяльності;

- Фч – часова франшиза (в днях);

- ПП – період перерви у господарській діяльності (в днях).

6.3.2.3.6. Розраховується сума страхової виплати за наступною формулою:

$ССВ = З - Ф$, де:

- ССВ – сума страхової виплати;

- З – збиток від перерви у господарській діяльності;

- Ф – франшиза (у грошовому еквіваленті).

6.3.2.4. При визначенні розміру остаточної страхової виплати повинні враховуватися обставини, які могли б як позитивно, так і негативно вплинути на господарську діяльність Страхувальника та її результати як до, так і протягом періоду перерви у господарській діяльності за умови якби перерва у господарській діяльності не настала, таким чином, щоб скореговані кількісні дані максимально точно представляли результати, які, за умови якби перерва у господарській діяльності не настала, були б досягнуті протягом певного періоду після настання перерви у господарській діяльності

6.3.2.5. Якщо за будь-яких причин, в тому числі за домовленістю Страхувальника та Страховика, страхова сума, встановлена в Договорі страхування, виявиться менше розміру валового прибутку за оціночний період, збитки і витрати Страхувальника відшкодовуються Страховиком пропорційно співвідношенню Страхової суми до розміру валового прибутку за оціночний період.

Валовий прибуток за оціночний період розраховується за формулою:

$ВПоп = (Вф0 + Вф + СВ) * Кбп$, де:

- ВПоп – валовий прибуток за оціночний період;

- Вф0 – фактична виручка за період до настання перерви у Господарській діяльності протягом оціночного періоду;
- Вф – фактична виручка за період перерви у господарській діяльності протягом оціночного періоду;
- СВ – скорочення виручки за період перерви у господарській діяльності в межах оціночного періоду, що розраховується як різниця між очікуваною виручкою та фактичною виручкою за відрізок періоду перерви у господарській діяльності в межах оціночного періоду.

- Кбп – коефіцієнт валового прибутку.

6.3.2.6. Стосовно вищезазначених пунктів будуть застосовуватися такі коригування (коефіцієнт корегування обороту), які є необхідними для відображення тенденції розвитку бізнесу, змін у бізнесі або інших обставин, що впливають на бізнес, до або після настання збитку, або які мали б вплив на бізнес, якби збиток не настав, щоби скориговані дані максимально близько, наскільки це можливо, представляли результати бізнесу, які були б отримані протягом відповідного періоду.

6.3.3. Секція 3 «Несправність машин та механізмів»

6.3.3.1 Страховик на свій розсуд проведе ремонт, відновлення або заміну застрахованого об'єкту чи майна або сплатить вартість таких робіт для доведення його до стану, рівнозначного, але не кращого та не досконалішого, ніж його стан безпосередньо перед настанням страхового випадку.

6.3.3.2. Якщо матеріали або деталі виробника недоступні через їхню застарілість, базисом розрахунку страхової виплати буде вартість альтернативних придатних матеріалів, аналогічних, але не кращих та не досконаліших, ніж початкові матеріали, що підлягають заміні.

6.3.4. Секція 4 «Майно загального призначення»

6.3.4.1 Страховик здійснить на свій розсуд відшкодування Страхувальнику меншої з двох сум: вартості ремонту або вартості придбання нового об'єкту з аналогічними технічно-експлуатаційними і вартісними характеристиками (якщо пошкоджений об'єкт не підлягає ремонту, втрачений або повністю пошкоджений).

6.3.4.2. Якщо матеріали або деталі виробника недоступні через їхню застарілість, базисом розрахунку страхової виплати буде вартість альтернативних придатних матеріалів, аналогічних, але не кращих та не досконаліших, ніж початкові матеріали, що підлягають заміні.

6.3.5. Секція 5 «Скло»

Оснoву розрахунку страхової виплати становитиме вартість придбання нового аналогічного майна, включаючи доставку та монтаж.

6.3.6. Секція 6 «Гроші»

Оснoву розрахунку страхової виплати становитиме номінальна вартість втрачених або зіпсованих грошових одиниць.

6.3.7. Страхова недооцінка

Якщо страхова сума за Договором страхування (або страхова сума за окремим об'єктом/групою об'єктів), встановлена в такому Договорі, що становить певну частку вартості без вирахування зносу або з вирахуванням зносу застрахованого за Договором об'єкта (окремого об'єкту/групи об'єктів відповідно) на момент настання страхового випадку, і різниця між цими сумами складає більше 10%, то страхова виплата виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми та вартості без вирахування зносу або з вирахуванням зносу застрахованого об'єкта (окремої одиниці/групи об'єктів відповідно).

Вартість без вирахування зносу або з вирахуванням зносу за цією умовою застосовуються відповідно до підстави для визначення Страхової суми, що зазначена в Договорі страхування.

6.3.7.2. Якщо за таким Договором встановлена єдина страхова сума для декількох будь-яких застрахованих об'єктів (навіть якщо вони визначені родовим поняттям та знаходяться на єдиному застрахованому місцезнаходженні), при настанні страхового випадку стосовно хоча б одного з таких об'єктів Страхувальник, з метою з'ясування питання недострахування, зобов'язаний протягом 7 (семи) робочих днів надати Страховику, на його письмовий запит, належне підтвердження дійсної/відновлювальної вартості кожного з таких застрахованих об'єктів.

У разі порушення Страхувальником цього зобов'язання Страховик матиме право на власний розсуд розподілити страхові суми для кожного відомого застрахованого об'єкта в межах визначеної Договором єдиної страхової суми та відповідним чином визначити суму страхової виплати, включаючи право зменшити його розмір, виходячи з страхової суми для кожного відомого застрахованого об'єкта, встановленого для постраждалого застрахованого об'єкта.

6.3.8. Франшиза

Розрахований розмір кожної та будь-якої страхової виплати має бути зменшений на розмір відповідної франшизи, яка зазначена в Договорі страхування.

6.3.9. Відшкодування збитків винною особою

Розрахований розмір кожної та будь-якої страхової виплати має бути зменшений на розмір відшкодування Страхувальникові збитків особою, винною у їх завданні, або іншою особою, яка їх відшкодувала замість винної особи.

6.3.10. Відновлення страхової суми

Після здійснення страхової виплати, страхова сума зменшується на розмір такої страхової виплати.

На вибір Страхувальника, страхову суму може бути відновлено після настання страхового випадку, за умови укладання відповідного додатку до такого Договору. Якщо страхова сума буде відновлюватися після настання страхового випадку, Страхувальник повинен сплатити відповідну додаткову страхову премію.

6.3.11. Страхова виплата виплачуватиметься, включаючи ПДВ. У разі, якщо страхова сума за Договором не включає ПДВ (що бути зазначено в Договорі страхування), то страхова виплата виплачуватиметься, не включаючи ПДВ.

6.3.12. Страхова виплата не включатиме суми грошових коштів, які були компенсовані Страхувальнику (Вигодонабувачу) будь-якими третіми особами (незалежно від правового статусу, організаційної форми чи форми власності). Із суми страхової виплати будуть виключені суми податку на додану вартість (та/або інших податків чи загальнообов'язкових платежів), якщо є документально підтверджені підстави вважати, що такі суми були чи будуть відшкодовані Страхувальнику з державного чи місцевого бюджетів. Зазначені грошові кошти мають бути безпосередньо пов'язані з порядком розрахунку розміру належної страхової виплати відповідно до умов такого Договору.

6.3.13. Несплатена страхова премія

Якщо під час дії Договору, за яким передбачено сплату страхової премії Страхувальником декількома платежами, у Страховика виникне зобов'язання сплатити страхову(і) виплату і на момент такої сплати Страховик отримав не всі платежі, передбачені таким Договором (навіть якщо термін сплати цих платежів ще не настав), Страховик матиме право утримати із суми такої страхової виплати суми всіх неотриманих страхових платежів, які передбачені до сплати відповідно до такого Договору, якщо Сторонами не буде погоджено інше.

6.3.14. Страховик здійснює страхові виплати виключно у гривні. Забезпечення можливості отримання страхової виплати у гривні на території України покладається відповідно на Страхувальника або на Вигодонабувача.

При виплаті страхових виплат на користь нерезидента Страховик відповідно до Податкового кодексу України може утримати з суми такої виплати податок на репатріацію, якщо інше не передбачено міжнародним договором України.

6.4. Умови та строки здійснення страхових виплат

6.4.1. Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати і складає акт про здійснення страхової виплати не пізніше 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, пов'язаних з конкретним страховим випадком, відповідно до пункту 6.2.

У разі відмови у здійсненні страхової виплати Страховик надсилає Страхувальнику відповідне письмове повідомлення з обґрунтуванням.

Страховик здійснює страхову виплату на користь Страхувальника (або іншої відповідної особи) протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після складання акту про здійснення страхової виплати, якщо інше не було погоджено Сторонами.

Розрахунок і страхова виплата здійснюється згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника / Вигодонабувача на здійснення страхової виплати, документів, зазначених в пункті 6.2. та страхового акту.

6.4.2. Відступлення права вимоги (суброгація)

До Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за завданий збиток.

Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховикові всі наявні у нього документи та докази, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної у заподіянні шкоди, відшкодованої Страховиком.

Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний не допускати обмеження права вимоги Страховика. Якщо виявиться, що реалізація права вимоги є неможливою або обмеженою через навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), Страховик звільняється від зобов'язання здійснити страхову виплату, а якщо виплата вже здійснена, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховикові отриману страхову виплату.

6.5. Підстави відмови у страховій виплаті

Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

6.5.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

6.5.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

6.5.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

6.5.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

6.5.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

6.5.6. порушення Страхувальником умов взаємодії із Страховиком щодо врегулювання страхового випадку згідно з Договором страхування;

6.5.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

6.5.8. порушення Страхувальником своїх зобов'язань та інших умов за Договором страхування;

6.5.9. ненадання Страховику повного комплексу документів відповідно до умов п. 6.2. протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати настання страхового випадку;

6.5.10. інші випадки, передбачені Договором страхування та/або чинним законодавством України.

Розділ 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

7.1. За невиконання чи неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України;

7.2. За несвоєчасну страхову виплату Страховик має сплатити, на вимогу Страхувальника (чи Вигодонабувача), пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла за період прострочення, від суми заборгованості за кожен день прострочення.

Розділ 8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Спори, які виникають у процесі виконання умов Договору страхування, вирішуються сторонами шляхом взаємних переговорів та оформлюються відповідним протоколом. Якщо в процесі переговорів Сторони не дійдуть згоди, подальше розглядання спорів проходить відповідно до чинного законодавства України.

Розділ 9. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

"**Будівлі**" – означає об'єкт нерухомого майна на застрахованому місцезнаходженні, зазначеного в Розділі 1 Договору страхування, та включає пристосування власника майна, стіни, ворота, огорожу та будь-які інші структурні поліпшення, що знаходяться в межах застрахованого місцезнаходження, застрахованого за таким Договором.

Визначення «будівлі» може включати наступні категорії нерухомого майна, а саме «будівля, виключаючи ремонтно-оздоблювальні роботи» та «будівля, включаючи ремонтно-оздоблювальні роботи».

При цьому: категорія «будівля, виключаючи ремонтно-оздоблювальні роботи» означає всі та будь-які структурні елементи, зміна яких або вплив на які веде до втрати цілісності або руйнування (тримальна/несна конструкція), в тому числі, але не обмежуючись: фундаменти; капітальні стіни та перегородки; перекриття; дах (включаючи всі його конструкції); віконні та дверні прорізи (в тому числі вікна та двері).

Під категорією «ремонтно-оздоблювальні роботи» розуміються елементи архітектурного та художнього оформлення внутрішнього простору та зовнішнього оздоблення будівлі (крім навісних інформаційних чи рекламних вивісок та медіа екранів, ЛЕД і світлодіодних екранів, табло, панелей телевізорів), в тому числі, але не обмежуючись: постійне покриття стін, стелі та підлоги (інше ніж килими); тимчасові перегородки; водні, газові, електричні чи каналізаційні комунікації (незалежно від того, підземні вони чи ні), які перебувають у власності Страхувальника чи за які Страхувальник несе юридичну відповідальність (в будь-якому випадку в межах застрахованого місцезнаходження); вбудовані басейни та сауни; сантехнічне обладнання, інженерні комунікації та електротехнічні пристрої; інші від'ємні та нетримальні елементи будівлі.

Під категорією «будівля, включаючи ремонтно-оздоблювальні роботи» є поєднання двох вищезазначених категорій, а саме категорії «будівля, виключаючи ремонтно-оздоблювальні роботи» та «ремонтно-оздоблювальні роботи».

“Валовий прибуток” – це така сума, на яку сума товарообороту та вартості товарних запасів на кінець періоду страхування перевищує суму вартості товарів на початок періоду страхування та суми незастрахованих виробничих затрат. Вартості товарних запасів на початок і на кінець періоду страхування визначаються нормальним бухгалтерським способом, який застосовує Страхувальник, з урахуванням розміру амортизації.

“Вибух” – раптовий і силовий розрив постійної стінки котла чи посудин високого тиску через силу тиску внутрішньої пари, рідини, повітря, газу, яка спричинює фізичне зміщення будь-якої частини цієї стінки разом з силовим викидом її вмісту.

“Вміст” – означає вміст в межах застрахованого місцезнаходження, зазначеного в Розділі 1 Договору страхування, та включає меблі, рухоме майно, обладнання та будь-яке інше майно (крім речей, що застраховані за іншими типами майна). Проте це визначення не розповсюджується на наступні речі:

(а) водні та повітряні судна, придатні до самостійного пересування, обладнання чи механізми, транспортні засоби, причепи чи фуртони під час їх руху будь-яким чином;

(б) домашні та робочі тварини, інші тварини, птахи, риби чи будь-які інші домашні тварини;

(в) зелені насадження, рослини, кущі та дерева, що ростуть під відкритим небом;

(г) злитки, дорогоцінні метали та неоправлене коштовне каміння;

(д) картини, гобелени, персидські та подібні до них килими;

(е) коштовності, хутра, рідкісні антикварні вироби, витвори мистецтва, колекції марок чи монет;

(є) гроші, цінні папери та документи, що засвідчують право на певні виробничі запаси або товари (наприклад талони на пальне).

“Дані” – інформація, факти, концепція, код або будь-яка інша інформація будь-якого роду, яка записана або передана у формі для використання, доступу, обробки, передачі або зберігання комп’ютерною системою. Щоб уникнути спорів, розуміється та погоджується, що дані не є матеріальною власністю.

“Застраховане місцезнаходження” – місце (місця), що зазначено (зазначені) в Розділі 1 Договору страхування, та виключно в межах якого діє страхове покриття за таким Договором.

“Інфекційне захворювання” – будь-яке захворювання, яке може передаватися будь-якою речовиною або носієм від будь-якого організму до іншого організму, де:

а) така речовина або носій включає, але не обмежується вірусом, бактерією, паразитами або іншими організмами або іншими їх варіаціями, незалежно від того, вважаються вони живими чи ні; та

б) незалежно від способу передачі, прямого чи опосередкованого, включаючи, але не обмежуючись повітряно-крапельним шляхом, через тілесні рідини, передачу через поверхні предмета в твердому, рідкому чи газоподібному стані або між організмами; та

в) таке захворювання, речовина або носій може спричинити шкоду чи загрожувати життю та здоров’ю людини, або може спричинити чи загрожувати пошкодженням, знеціненню, втратою ринкової вартості або втратою можливості використання об’єкта страхування.

“Комп’ютерна система” – будь-який комп’ютер, апаратне забезпечення, програмне забезпечення, систему зв’язку, електронний пристрій (включаючи, але не обмежуючись смартфон, ноутбук, планшет, носій), сервер, хмара або мікроконтролер, включаючи будь-яку подібну систему або будь-яку конфігурацію вищезазначених і включаючи будь-який пов’язаний пристрій вводу, виводу, зберігання даних, мережеве обладнання або засоби резервного копіювання.

“Матеріальний збиток” –

а) прямий матеріальний збиток, знищення або втрата майна внаслідок страхового випадку на умовах Договору страхування. При цьому, збиток, знищення або пошкодження означають прямий фізичний збиток, раптове фізичне знищення або фізичне пошкодження.

б) втрата експлуатаційних якостей майна, яке не було фізично знищено або пошкоджено, але за умови, якщо втрата таких якостей спричинена страховим випадком.

“Незастраховані виробничі затрати” – це сума таких затрат, визначених у Договору страхування, які не страхуються за Секцією 2.

“Осідання ґрунту, зсув” – рух ґрунту (ущільнення ґрунту під впливом зовнішнього тиску чи навантаження власної ваги, сповзання і відрив мас ґрунту вниз схилом під дією сили тяжіння, інший рух мас ґрунту, що призводить до зміни їх об’єму, місцезнаходження тощо) над природними порожнинами (западинами в породі, тріщинами, розломами).

“Період відшкодування” – це період, що починається з моменту настання збитку та закінчується не пізніше ніж та кількість місяців, що вказана у Розділі 1 Договору страхування, як період відшкодування, під час якого результати ведення господарської діяльності зазнають змін внаслідок збитку, визначеного у Договорі страхування.

“Повінь” – означає:

1) нетипове zalивання ґрунту водою (ані сезонне, ані типове для місцини знаходження майна), що переливається через край природного чи штучного водного русла, озера, резервуару, каналу чи дамби, або

2) підняття підземних вод над рівнем земної поверхні самостійно чи під зовнішнім впливом.

Це визначення не включає просідання або зсув ґрунту, що став наслідком повені або сильної зливи.

В цілях цього визначення «нетипове» означає: пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок повені, незважаючи на всі розумні заходи попередження її негативних наслідків, які Страхувальник зобов’язаний був вжити на підставі історії настання повеней у даній місцевості за останні 20 (двадцять) років.

“Товарні запаси” – означає товарні запаси, що є власністю Страхувальника або перебувають у нього на відповідальному зберіганні чи на комісії, та за які Страхувальник несе відповідальність, включаючи сировину, товари в процесі виробництва та готову продукцію, в межах місцезнаходження, застрахованого за таким Договором.

“Товарооборот” – це сума, сплачена або така, що повинна бути сплачена Страхувальнику, за продані та доставлені товари, а також надані послуги у процесі господарської діяльності за застрахованим місцезнаходженням.

“Шкода, заподіяна життю, здоров’ю та працездатності фізичних осіб” – означає тілесні ушкодження (включаючи смерть та хвороби), непрацездатність або обмежену працездатність за умови доведення безпосереднього причинно-наслідкового зв’язку між страховим випадком та такою шкодою.