

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**  
Рішенням Правління  
Приватного акціонерного товариства  
"Страхова Компанія "Колоннейд Україна"

Протокол № 24-06/24  
від 24 червня 2024 року

**Загальні умови стандартного страхового продукту  
«Комплексне страхування автотранспорту приватних осіб» № 0002**

**Київ – 2024**

## ЗМІСТ

1. ТИТУЛЬНИЙ ЛИСТ.....	стр.1
2. ЗМІСТ.....	стр.2
3. ПРЕАМБУЛА.....	стр.3
4. РОЗДІЛ 1 - ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	стр.3
5. РОЗДІЛ 2 - УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ.....	стр.5
6. РОЗДІЛ 3 - ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ...	стр.11
7. РОЗДІЛ 4 - ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ТА ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ.....	стр.18
8. РОЗДІЛ 5 - ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН.....	стр.19
9. РОЗДІЛ 6 - ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ, РОЗРАХУНКУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.....	стр. 21
10. РОЗДІЛ 7 - ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	стр. 28
11. РОЗДІЛ 8 - ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....	стр. 28
12. РОЗДІЛ 9 - ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ПОНЯТЬ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.....	стр. 28

## **ПРЕАМБУЛА**

**1.** Загальні умови стандартного страхового продукту «Комплексне страхування автотранспорту приватних осіб» (далі за текстом також – «Загальні умови») є внутрішнім документом ПрАТ СК «Колоннейд Україна» (далі за текстом також – «Страховик»), який визначає умови здійснення Страховиком страхування за наступними класами страхування:

1) «страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», визначеним пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризиком в межах цього класу страхування);

2) «страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», визначеним пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризиком в межах цього класу страхування);

3) «страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)», визначеним пунктом 1 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризиком в межах цього класу страхування);

4) «страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15), визначеним пунктом 16 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризиком в межах цього класу страхування).

**2.** Вимоги до зазначених класів страхування визначаються Положенням про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого постановою Правління НБУ від 25.12.2023 №182.

**3.** Якщо інше не визначено чинним законодавством України, Договір комплексного страхування автотранспорту (далі за текстом також – «Договір або «Договір страхування») укладається відповідно до цих Загальних умов.

**4.** Загальні умови встановлюють загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом «Комплексне страхування автотранспорту приватних осіб».

**5.** Умови цих Загальних умов є стандартним страховим продуктом у розумінні статті 86 Закону України «Про страхування», звідси – кожен окремий Договір укладається на стандартних (типових) умовах, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола осіб.

**6.** Ці Загальні умови стандартного страхового продукту починають свою дію з 01.07.2024. Строк дії цих Загальних умов – безстроковий. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і нові Загальні умови стандартного страхового продукту. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє дію. Нові Договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

**7.** Договір, укладений за попередньою редакцією Загальних умов стандартного страхового продукту, продовжує діяти на базі Загальних умов, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

**8.** Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

## **Розділ 1. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**1.1.** Договори за цим стандартним страховим продуктом укладаються виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та

оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, в тому числі за допомогою сервісів електронного документообігу.

У випадку оформлення Договору у паперовому вигляді, Договір підписується сторонами (Страховиком та Страхувальником) по одному екземпляру кожній стороні. Обидва екземпляри мають однакову юридичну силу.

У випадку оформлення Договору у формі електронного документа, Договір укладається шляхом надання Страховиком Страхувальнику індивідуальної пропозиції (Оферти) та прийняття (акцептування) наданої Оферти Страхувальником в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (далі за текстом — ІКС).

Акцептування цієї Оферти здійснюється шляхом вчинення дій, що вважаються прийняттям пропозиції укласти Електронний договір, при цьому зміст таких дій чітко роз'яснено в ІКС Страховика, в якій розміщено таку пропозицію, і ці роз'яснення логічно пов'язані з нею, а саме: відзначення відповідної відмітки в ІКС Страховика під час проходження алгоритму укладення Електронного договору.

Моментом підписання Електронного договору зі сторони Страхувальника є використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (Оферту) укласти Електронний договір, та надсилаються іншій стороні Договору). Одноразовий ідентифікатор направляється Страхувальнику засобами зв'язку, зазначеними під час реєстрації та може використовуватися тільки один раз.

У момент вчинення правочину (укладення Електронного договору), з метою підтвердження вчинення електронного правочину та забезпечення законних прав та інтересів Страхувальника, останньому на заявлену адресу електронної пошти надсилається відповідне підтвердження (форма Електронного договору у формі електронного документа) з фіксацією всіх істотних умов укладеного Електронного договору страхування та вчинення інших дій, передбачених алгоритмом укладання Електронного договору.

**1.2.** У разі недотримання письмової форми Договору страхування є нікчемним.

**1.3.** Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови. Текст Договору страхування має бути суцільно пов'язаним, не повинен містити подвійного тлумачення одних і тих самих положень, суперечностей або неузгодженостей між пунктами, у ньому не можуть використовуватися речення або словосполучення, що призводять до неоднозначного розуміння змісту Договору страхування.

У разі виникнення подвійного тлумачення умов Договору страхування такі неоднозначні умови щодо обов'язків Страхувальника тлумачаться на користь Страхувальника.

**1.4.** До укладання Договору Страховик або Страховий посередник з'ясовує потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні та надає консультаційну допомогу щодо умов страхового продукту, з метою правильного розуміння Страхувальником суті фінансових послуг та прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору.

**1.5.** Страхувальник зобов'язаний перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

**1.6.** Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, що необхідна для прийняття рішення Страховиком щодо можливості укладання Договору:

**1.6.1.** тип транспортного засобу;

**1.6.2.** рік випуску транспортного засобу;

**1.6.3.** місце реєстрації транспортного засобу;

**1.6.4.** ринкова вартість транспортного засобу;

**1.6.5.** об'єм та тип двигуна (ДВЗ/електромотор);

**1.6.6.** чи був транспортний засіб завезений в Україну зі США.

## **Розділ 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

### **2.1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ**

Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

### **2.2. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ**

**2.2.1.** Страховий ризик, який визначається Договором, має відповідати таким ознакам:

1) вірогідність та ймовірність настання;

2) неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку;

3) відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії Договору, про що Страхувальник або Страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;

4) настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу Страхувальника або інших осіб;

5) настання події не пов'язано з навмисними діями Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі страхування, і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

**2.2.2.** Страховий ризик за Договором:

**2.2.2.1. Для Секції «Повне КАСКО»:** це будь-яка зовнішня, випадкова та непередбачувана подія, яка відповідає вимогам щодо страхового ризику, що призвела до втрати, знищення або пошкодження застрахованого транспортного засобу, його частин, деталей, приладів, обладнання (включаючи витрати на евакуацію пошкодженого авто з місця ДТП в ліміті 5000 (п'ять тисяч) гривень на один випадок та витрати на дефектування - один раз за кожним окремим страховим випадком).

**2.2.2.2. Для Секції «Часткове КАСКО»** застрахованими можуть бути наступні ризики:

— пошкодження застрахованого транспортного засобу внаслідок ДТП за умови відсутності вини (включаючи часткову) водія (Страхувальника), при цьому учасниками такого ДТП має бути два або більше транспортних засобів;

— пошкодження (включно з повним знищенням) транспортного засобу внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (включаючи витрати на евакуацію пошкодженого авто з місця ДТП в ліміті 2500 (два тисячі п'ятсот) гривень), при цьому учасниками такого ДТП має бути два або більше транспортних засобів;

— гідродудар;

— пошкодження транспортного засобу внаслідок стихійних лих.

**2.2.2.3. Для Секції «Відповідальність»:** це нанесення прямої шкоди, що заподіяна в результаті ДТП з вини Страхувальника особі або її майну, а також нанесення шкоди, що заподіяна юридичній особі в межах страхової суми, визначеної в Договорі (іншої, ніж визначена Законом України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів"). За даною Секцією відображення в Договорі страхового тарифу не обов'язкове.

**2.2.2.4. Для Секції «Нещасний випадок»:** це заподіяння шкоди життю, здоров'ю, працездатності осіб, які перебували у застрахованому транспортному засобі на момент настання страхового випадку». Виплата за цією Секцією розраховується у відсотках від страхової суми, яка зазначена в Договорі, відповідно до розміру наслідків страхового випадку:

Наслідки страхового випадку	Ліміт відповідальності (у відсотках від страхової суми, зазначеної в Договорі)
1. Смерть	100 %
2. Інвалідність 1 групи	100 %
3. Інвалідність 2 групи	70 %
4. Інвалідність 3 групи	50 %
5. Медичні витрати	до 3000 (трьох тисяч) гривень згідно з наданими підтверджувальними документами

**2.2.2.5. Для Секції «Допомога в дорозі»:** це понесення непередбачуваних витрат, пов'язаних із настанням випадкових подій, що можуть трапитись під час експлуатації наземного транспортного засобу. За цією Секцією Страховик зобов'язується відшкодувати витрати (у формі надання послуги) пов'язані з настанням випадкових подій, що трапились із застрахованим за Договором транспортним засобом. Перелік послуг, які покриваються за даною Секцією та особливості їх надання:

**1) Евакуація авто у випадку його поломки** – евакуація легкового автомобіля при поломці до найближчої СТО авторизованого дилера. Послуга надається одноразово протягом строку дії Договору на застрахований транспортний засіб та надається за рахунок Страховика в ліміті – 2000 (дві тисячі) гривень. Послуга вважається здійсненою незалежно від вартості конкретної використаної послуги евакуації. У випадку перевищення встановленого ліміту Страхувальник самостійно сплачує різницю у вартості.

**2) Заміна пошкодженого колеса** – у разі необхідності Страхувальнику буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка замінить колесо на запасне, що входить у комплектацію автомобіля. Послуга надається одноразово протягом строку дії Договору. Дана послуга не включає придбання нових покришок чи колісних дисків, а також їх заміну чи ремонт. У випадку пошкодження більше ніж одного колеса, автовласнику буде запропоновано послугу евакуації до найближчого шиномонтажного центру. Послуга надається в рамках визначеного ліміту на евакуацію авто у випадку його поломки. Вартість ремонту колеса або придбання запасної шини сплачує Страхувальник

**3) Запуск двигуна при розрядженому акумуляторі** – якщо в автомобілі розрядився акумулятор, ми організуємо технічну допомогу по запуску двигуна від стороннього джерела живлення. Послуга надається одноразово протягом строку дії Договору на кожен застрахований транспортний засіб. В разі невдалих спроб службою технічної допомоги запустити двигун, Страхувальнику буде запропонована послуга евакуації авто, в рамках визначеного ліміту на евакуацію авто у випадку його поломки. В разі перевищення встановленого ліміту, Страхувальник самостійно сплачує різницю у вартості.

**4) Доставка пального** – послуга надається у разі непередбачуваної ситуації, коли пальне закінчилося раніше, ніж водій зміг дістатися до АЗС. Страхувальнику буде організована доставка пального до місця зупинки авто в об'ємі до десяти літрів. Вартість пального водій сплачує самостійно. Послуга надається одноразово протягом строку дії Договору.

**5) Аварійне відкриття дверей та багажника** – послуга надається в разі непередбачуваної ситуації, що потребує проведення робіт з аварійного відкриття дверей та багажника автомобіля. Обов'язкова умова для отримання послуги аварійного відкриття дверей та багажника – наявність технічного паспорту на авто, документу що підтверджує особу Страхувальника або іншої особи, що експлуатує авто на законних підставах. За відсутності відповідних документів Страхувальнику буде відмовлено в наданні послуги аварійного відкриття автомобіля. В разі невдалих спроб службою технічної допомоги відчинити двері,

Страховальнику може бути запропонована послуга евакуації в рамках визначеного ліміту на евакуацію авто у випадку його поломки. В разі перевищення встановленого ліміту, Страховальник самостійно сплачує різницю у вартості.

**б) Відігрівання замків** – послуга покривається в разі непередбачуваної ситуації, що потребує проведення робіт з відкриття дверей у разі замерзання замків автомобіля. Обов'язкова умова для отримання послуги відігрівання замків – наявність оригінальних ключів від авто із ідентичними зубцями леза та пультів управління сигналізацією від автомобіля, технічного паспорту, документу що підтверджує особу Страховальника або іншої особи, що експлуатує авто на законних підставах.

За відсутності відповідних документів Страховальник у буде відмовлено в надані послуги аварійного відкриття автомобіля. В разі невдалих спроб службою технічної допомоги відчинити двері, Страховальник у може бути запропонована послуга евакуації в рамках визначеного ліміту на евакуацію авто у випадку його поломки. В разі перевищення встановленого ліміту, Страховальник самостійно сплачує різницю у вартості.

**2.2.2.5.1.** Режим надання послуг: 24/7 (цілодобово).

**2.2.2.5.2.** Страхова сума за цією Секцією, визначена в Договорі, є максимально можливою сумою виплат за всіма страховими випадками, що можуть трапитися за цією Секцією за період дії Договору.

### **2.3. ПЕРЕЛІК ПРОГРАМ СТРАХУВАННЯ ТА ЇХ НАПОВНЕННЯ**

Загальні умови передбачають укладання Договорів за Програмами страхування, які можуть містити одну, декілька чи всі Секції страхування, зазначені в пункті 2.2.2. Загальних умов.

На умовах перелічених програм страхування не приймаються на страхування автомобілі, що використовуються як таксі, для навчальної їзди або якщо автомобіль є об'єктом оренди/прокату.

Територія дії страхового покриття за умовами страхових програм – Україна, за виключенням Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, Луганської та Донецької областей, усі непідконтрольні уряду України території України в Херсонській та Запорізькій областях, а також усі непідконтрольні уряду України території, відповідно до Розпорядження Кабінету міністрів України № 1085-р від 07.11.2014р. та будь-яких наступних змін/доповнень до неї та наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №75 від 25.04.2022 та будь-яких наступних змін/доповнень до нього.

**2.3.1. Програма страхування «Пакет 1»** покриває пошкодження (включно з повним знищенням) транспортного засобу внаслідок ДТП, (включаючи витрати на евакуацію пошкодженого авто з місця ДТП в ліміті 2500 (дві тисячі п'ятсот) гривень), при цьому учасниками такого ДТП має бути два або більше транспортних засобів. Дана програма страхування пропонується необмеженому колу фізичних осіб. Об'єктами страхування можуть бути легкові автомобілі не старші за 7 (сім) років вартістю від 250000 (двісті п'ятдесят тисяч) гривень до 3000000 (три мільйона) гривень. Програма страхування включає Секції «Часткове КАСКО», «Відповідальність», «Нещасний випадок».

**2.3.1.1.** Програма передбачає визначення в Договорі страхування наступних опцій страхування:

- Франшиза за ризиком «пошкодження» – 0.5% (пів відсотка) від вартості автомобіля.
- Франшиза за ризиком «повне знищення» – 5.0% (п'ять відсотків) від вартості автомобіля.
- Згідно з умовами програми застосовується умовна франшиза в розмірі 5% (п'ять відсотків) від вартості авто у випадку керування автомобілем особою, що не досягла 21 (двадцяти одного) року або водійський стаж якої менший за 3 (три) роки.
- Оплата страхової премії здійснюється чотирма кварталними платежами.
- Ліміт виплати по страховим випадкам, на які не викликалися компетентні органи в межах 10000 (десять тисяч) гривень.
- Кількість звернень щодо отримання страхової виплати за випадками, на які не викликалися компетентні органи, обмежена одним.

- Територія дії страхового покриття за даною програмою страхування – Україна, з урахуванням п. 3.5.1. цих Загальних умов.
- 2.3.1.2.** Умови програми страхування передбачають базис розрахунку страхового за системою Аудатекс.
- 2.3.1.3.** Умовами програми передбачено страхування Секції «Відповідальність» зі страховою сумою 50000 (п'ятдесят тисяч) гривень та Секції «Нещасний випадок» зі страховою сумою 10000 (десять тисяч) гривень.
- 2.3.2. Програма страхування «Пакет 2»** покриває всі ризики, окрім випадків, зазначених у Розділі 3 «Винятки із страхових випадків та обмеження страхування» Загальних умов. Дана програма страхування пропонується необмеженому колу фізичних осіб. Об'єктами страхування можуть бути легкові автомобілі не старші за 7 (сім) років вартістю від 250000 (двісті п'ятдесят тисяч) гривень до 3000000 (три мільйона) гривень. Програма страхування включає Секції «Часткове КАСКО», «Відповідальність», «Нещасний випадок».
- 2.3.2.1.** Програма передбачає визначення в Договорі страхування наступних опцій страхування:
- Франшиза за ризиком «пошкодження» – 0.0% (нуль відсотків) від вартості автомобіля.
  - Франшиза за ризиками «повне знищення» та «крадіжка» – 5.0% (п'ять відсотків) від вартості автомобіля.
  - Згідно з умовами програми застосовується умовна франшиза в розмірі 5% (п'ять відсотків) від вартості авто у випадку керування автомобілем особою, що не досягла 21 (двадцяти одного) року або водійський стаж якої менший за 3 (три) роки.
  - Оплата страхової премії здійснюється чотирма кварталними платежами.
  - Ліміт виплати по страховим випадкам, на які не викликалися компетентні органи в межах 30000 (тридцять тисяч) гривень.
  - Кількість звернень щодо отримання страхової виплати за випадками, на які не викликалися компетентні органи, обмежена одним.
- 2.3.2.2.** Умови програми страхування передбачають базис розрахунку страхової виплати **без вирахування зносу авто**: основу розрахунку страхової виплати становитиме вартість відновлювального ремонту застрахованого автомобіля, визначена відповідно до одного з нижченаведених варіантів на вибір Страховальника:
- розрахунку за системою Аудатекс;
  - на підставі рахунків-фактур спеціалізованої станції технічного обслуговування (СТО) на вибір Страховика.
- 2.3.2.3.** В програму страхування включена опція покриття окремих воєнних ризиків – це умова, згідно якої Страховик зобов'язується один раз протягом дії Договору в ліміті 10% (десять відсотків) від вартості авто, але не більше 200000 (двісті тисяч) гривень відшкодувати збитки через пошкодження/знищення застрахованого автомобіля внаслідок:
- падіння сторонніх об'єктів (незалежно від причин їх падіння та походження) оборонного і спеціального військового призначення (ракет, дронів, боєприпасів ППО/ПРО тощо);
  - впливу боєприпасів (бомб, артилерійських снарядів, ракет, снарядів для реактивних систем тощо), вибухової хвилі або будь-яких частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких елементів конструкції, компонентів вибухових пристроїв, тощо).
- 2.3.2.4.** Умовами програми передбачено страхування Секції «Відповідальність» зі страховою сумою 100000 (сто тисяч) гривень та Секції «Нещасний випадок» зі страховою сумою 50000 (п'ятдесят тисяч) гривень.
- 2.3.2.5.** Територія дії страхового покриття за даною програмою страхування – Україна, з урахуванням п. 3.5.1. цих Загальних умов.
- 2.3.3. Програма страхування «Пакет 3»** покриває всі ризики, окрім випадків, зазначених у Розділі 3 «Винятки із страхових випадків та обмеження страхування» Загальних умов. Дана програма страхування пропонується необмеженому колу фізичних осіб. Об'єктами страхування можуть бути легкові автомобілі

не старші за 7 (сім) років вартістю від 250000 (двісті п'ятдесят тисяч) гривень до 3000000 (три мільйона) гривень. Програма страхування включає Секції «Часткове КАСКО», «Відповідальність», «Нещасний випадок».

**2.3.3.1.** Програма передбачає визначення в Договорі страхування наступних опцій страхування:

- Франшизи за програмою страхування «Пакет 3» не застосовується.
- Оплата страхової премії здійснюється чотирма кварталними платежами.
- Ліміт виплати по страховим випадкам, на які не викликалися компетентні органи в межах 100000 (сто тисяч) гривень.
- Кількість звернень щодо отримання страхової виплати за випадками, на які не викликалися компетентні органи, не обмежена.

**2.3.3.2.** Умови програми страхування передбачають базис розрахунку страхової виплати **без вирахування зносу авто**: основу розрахунку страхової виплати становитиме вартість відновлювального ремонту застрахованого автомобіля, визначена відповідно до одного з нижченаведених варіантів на вибір Страхувальника:

- розрахунку за системою Аудатекс;
- на підставі рахунків-фактур спеціалізованої станції технічного обслуговування (СТО) на вибір Страхувальника.

**2.3.3.3.** В програму страхування включена опція покриття окремих воєнних ризиків – це умова, згідно якої Страховик зобов'язується один раз протягом дії Договору в ліміті 10% (десять відсотків) від вартості авто, але не більше 200000 (двісті тисяч) гривень відшкодувати збитки через пошкодження/знищення застрахованого автомобіля внаслідок:

- падіння сторонніх об'єктів (незалежно від причин їх падіння та походження) оборонного і спеціального військового призначення (ракет, дронів, боєприпасів ППО/ПРО тощо);
- впливу боєприпасів (бомб, артилерійських снарядів, ракет, снарядів для реактивних систем тощо), вибухової хвилі або будь-яких частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких елементів конструкції, компонентів вибухових пристроїв, тощо).

**2.3.3.4.** Умовами програми передбачено страхування Секції «Відповідальність» зі страховою сумою 150000 (сто п'ятдесят тисяч) гривень та Секції «Нещасний випадок» зі страховою сумою 100000 (сто тисяч) гривень.

**2.3.3.5.** Страхове покриття за Секцією «Повне КАСКО» відповідно до умов цієї програми страхування поширюється на Україну та країни Європи, з урахуванням п. 3.5.1. цих Загальних умов. Страхове покриття за іншими Секціями відповідно до умов програми страхування «Пакет 3» - Україна, з урахуванням п. 3.5.1. цих Загальних умов.

**2.3.4. Програма страхування «VIP КАСКО»** покриває всі ризики, окрім випадків, зазначених у Розділі 3 «Винятки із страхових випадків та обмеження страхування» Загальних умов. Дана програма страхування пропонується необмеженому колу фізичних осіб. Об'єктами страхування можуть бути мотоцикли, легкові та вантажні автомобілі та причепа до них. Програма передбачає укладання Договору як в національній валюті, та і в іноземних валютах, якщо Страхувальником за Договором виступає особа – не резидент України. Програма страхування має містити Секцію «Повне КАСКО» та опціонально Секції «Відповідальність», «Нещасний випадок» та «Допомога в дорозі».

**2.3.4.1.** Програма передбачає визначення в Договорі страхування наступних опцій страхування:

- Франшизи за ризиками можуть бути в межах від 0 (нуля) до 10% (десяти відсотків) від вартості застрахованого автомобіля.
- Згідно з умовами програми може застосовуватися умовна франшиза в розмірі 5% (п'ять відсотків) від вартості авто у випадку керування автомобілем особою, що не досягла 21 (двадцяти одного) року або водійський стаж якої менший за 3 (три) роки.

- Оплата страхової премії може здійснюватися одним або декількома платежами.
- Ліміт виплати по страховим випадкам, на які не викликалися компетентні органи може бути в межах від 15000 (п'ятнадцяти тисяч) гривень до 5% (п'яти відсотків) від вартості застрахованого автомобіля.
- Кількість звернень щодо отримання страхової виплати за випадками, на які не викликалися компетентні органи, може бути обмеженим одним, двома, трьома зверненнями або не мати обмежень по кількості.

**2.3.4.2.** Умови програми страхування передбачають вибір базису розрахунку страхової виплати відповідно до однієї з опцій:

**а) Без вирахування зносу авто:** виплати здійснюються без вирахування зносу, то основу розрахунку страхової виплати становитиме вартість відновлювального ремонту застрахованого автомобіля, визначена відповідно до одного з нижченаведених варіантів на вибір Страхувальника:

- розрахунку за системою Аудатекс;
- на підставі рахунків-фактур спеціалізованої станції технічного обслуговування (СТО).

Умовами Договору має бути визначено сторону договору, яка вибирає СТО у разі страхового випадку – Страхувальник або Страховик.

**б) Із вирахуванням зносу авто:** виплати здійснюються із вирахуванням зносу, то основу розрахунку страхової виплати становитиме розмір матеріального збитку заподіяного застрахованому автомобілю, з вирахуванням значення фізичного зносу, визначеного відповідно висновків експертизи належного експерта, призначеного згідно порядку врегулювання збитків та проведення страхової виплати.

При цьому втрата товарного вигляду не покривається.

**2.3.4.3.** При укладанні Договору може бути включена опція покриття окремих воєнних ризиків – це умова, згідно якої Страховик зобов'язується один раз протягом дії Договору в ліміті 10% (десять відсотків) від вартості авто, але не більше 200000 (двісті тисяч) гривень відшкодувати збитки через пошкодження/знищення застрахованого автомобіля внаслідок:

- падіння сторонніх об'єктів (незалежно від причин їх падіння та походження) оборонного і спеціального військового призначення (ракет, дронів, боєприпасів ППО/ПРО тощо);
- впливу боєприпасів (бомб, артилерійських снарядів, ракет, снарядів для реактивних систем тощо), вибухової хвилі або будь-яких частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких елементів конструкції, компонентів вибухових пристроїв, тощо).

**2.3.4.4.** Умови програми страхування передбачають опціональне страхування Секцій «Відповідальність» та «Нещасний випадок» на суму від 50000 (п'ятдесят тисяч) гривень до 2000000 (двох мільйонів) гривень та Секції «Допомога в дорозі» із страховою сумою до 5000 (п'ять тисяч) гривень.

**2.3.4.5.** Страхове покриття за Секцією «Повне КАСКО» відповідно до умов цієї програми страхування може поширюватися на території країн СНД (за виключенням російської федерації та білорусі) та країни Європи (включаючи територію Молдови за виключенням Придністров'я), що зазначається в Договорі. Страхове покриття за іншими Секціями відповідно до умов даної програми страхування - Україна, з урахуванням п. 3.5.1. цих Загальних умов.

**2.3.5. Програма страхування «СуперЦивілка»** включає в себе Секції «Часткове КАСКО», «Відповідальність» та «Нещасний випадок». Дана програма страхування пропонується необмеженому колу фізичних осіб. Об'єктами страхування можуть бути легкові автомобілі не старші за 2010й рік. Відповідно до умов програми страхування «СуперЦивілка», за Секцією «Часткове КАСКО» покриваються наступні ризики:

- гідроудар;
- пошкодження транспортного засобу внаслідок стихійних лих;
- ДТП з двома або більше авто, що трапилося без вини водія застрахованого авто.

**2.3.5.1.** Програма має наступні визначені опції страхування:

- Франшизи за Договором – не застосовуються.
  - Оплата страхової премії здійснюється одним плателем.
  - Ліміт виплати по страховим випадкам, на які не викликалися компетентні органи – не застосовуються.
- 2.3.5.2.** Умови програми страхування передбачають базис розрахунку страхової виплати без врахування зносу за системою Аудатекс.
- 2.3.5.3.** Умовами програми передбачено страхування Секції «Відповідальність» зі страховою сумою 100000 (сто тисяч) гривень та Секції «Нещасний випадок» зі страховою сумою 50000 (п'ятдесят тисяч) гривень.
- 2.3.5.4.** Територія дії страхового покриття за даною програмою страхування – Україна, з урахуванням п. 3.5.1. цих Загальних умов.
- 2.3.6. Програма страхування «Відповідальність»** включає в себе Секцію «Відповідальність» та опціонально може включати Секцію «Нещасний випадок». Програма покриває ризик нанесення прямої шкоди, що заподіяна в результаті ДТП з вини Страхувальника особі або її майну, а також нанесення шкоди, що заподіяна юридичній особі. Також програма покриває збитки пов'язані з отриманням шкоди життю та здоров'ю осіб, що перебували в застрахованому авто в момент ДТП.
- 2.3.6.1.** Програма передбачає визначення в Договорі страхування наступних опцій страхування:
- Франшизи за Договором – не застосовуються.
  - Оплата страхової премії здійснюється одним плателем.
  - Ліміт виплати по страховим випадкам, на які не викликалися компетентні органи – не застосовуються.
- 2.3.6.2.** Порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхових виплат за шкоду, заподіяну потерпілій третій особі та/або її майну, під час використання (експлуатації) застрахованого наземного транспортного засобу визначаються відповідно до Закону України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”, якщо інше не передбачено Договором. За Секцією «Нещасний випадок» розмір страхової виплати визначається в межах лімітів відповідальності Страховика, які виражені у відсотках від страхової суми, відповідно до таблиці, зазначеної в п. 2.2.2.4. Загальних умов.
- 2.3.6.3.** Умови програми страхування передбачають опціональне страхування Секцій «Відповідальність», «Нещасний випадок» на суму від 50000 (п'ятдесят тисяч) гривень до 2000000 (двох мільйонів) гривень та Секції «Допомога в дорозі» із страховою сумою до 5000 (п'ять тисяч) гривень.
- 2.3.6.4.** Територія дії страхового покриття за даною програмою страхування – Україна, з урахуванням п. 3.5.1. цих Загальних умов.

## **Розділ 3. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

### **3.1. ВИНЯТКИ ТА ОБМЕЖЕННЯ ЗА ПРОГРАМОЮ «Пакет 1»**

Страховик не сплачуватиме (тобто страхове покриття не діє) стосовно:

- 3.1.1.** протиправних дій третіх осіб, включаючи протиправне заволодіння Застрахованим об'єктом, крадіжку, грабіж;
- 3.1.2.** пошкодження скляних елементів авто, крім випадків ДТП;
- 3.1.3.** стихійних лих та явищ;
- 3.1.4.** гідроудару;
- 3.1.5.** втрат та відшкодувань, що стали наслідком опосередкованого, непрямого впливу страхового випадку, та не є прямим матеріальним збитком, як наслідок такого страхового випадку, крім тих, які прямо зазначені в Договорі;

**3.1.6.** втрати експлуатаційних якостей без фізичного пошкодження безпосередньо внаслідок Страхових випадків, амортизації, зносу, механічних або електричних поломок, збоїв або виведення з ладу, іржі чи корозії, плісняви;

**3.1.7.** втрати товарної вартості, будь-яких інших непрямих збитків;

**3.1.8.** будь-яких санкцій, передбачених будь-яким договором або чинним законодавством;

**3.1.9.** відшкодування будь-якої моральної шкоди;

**3.1.10.** будь-якої юридичної відповідальності, крім тої, що передбачена Договором;

**3.1.11.** суми франшизи, передбаченої Договором для кожної вимоги;

**3.1.12.** збитку або пошкодження майна, що сталися внаслідок його залучення до будь-якого процесу, що потребує термічної обробки;

**3.1.13.** збитку, руйнування, пошкодження, спричинених помилкою чи похибкою в проекті, плані чи специфікації на відповідний застрахований об'єкт (або майно потерпілого), дефектом, браком виробництва або невідповідністю проекту відповідним нормам;

**3.1.14.** збитку або пошкодження, навмисно (або з грубої необережності) заподіяного Страхувальником або будь-якою особою, яка на законних підставах володіла та/або користувалася Застрахованим об'єктом (включно з та не обмежуючись орендарем, лізингоотримувачем, оператором тощо);

**3.1.15.** пошкодження шин унаслідок гальмування або нерівностей на дорозі, проколів або розривів;

**3.1.16.** збитку чи пошкодження, які сталися під час того, коли застрахований транспортний засіб:

а) керується або перебуває в управлінні будь-якої особи, яка на момент страхового випадку перебувала в стані сп'яніння внаслідок вживання алкоголю, наркотичних, психотоксичних засобів або інших одурманювальних речовин;

б) бере участь у перегонах, будь-яких спортивних заходах (професійних чи аматорських), у випробуваннях на надійність, тесті на швидкість, у тесті переміщення гірською місцевістю або проходить перевірку для участі в таких заходах;

в) перевозить або буксирує будь-який вантаж, вага якого перевищує норму, призначену для цього застрахованого транспортного засобу;

г) керується будь-якою особою, яка не має на це належних повноважень відповідно до вимог чинного законодавства;

г) використовується як таксі;

**3.1.17.** знищення, крадіжки або пошкодження внаслідок страхового випадку додаткових пристосувань, інструментів і пристроїв, інших, ніж пристосування, інструменти та пристрої певного типу і специфікації, встановлені виробником застрахованого транспортного засобу, як стандартне устаткування або додаткове обладнання, якщо вони не були окремо задекларовані Страхувальником Страховику до настання страхового випадку;

**3.1.18.** проведення будь-якого відновлювального ремонту застрахованого транспортного Засобу без попереднього погодження такого ремонту Страховиком;

**3.1.19.** збитку, пошкодження чи відповідальності:

а) які спричинені або виникають за межами території, вказаної як територія страхового покриття;

б) заподіяних унаслідок використання застрахованого транспортного засобу з порушеннями правил технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації, включно з використанням застрахованого транспортного засобу за наявності технічних несправностей і невідповідності нормативним вимогам, які забороняють експлуатацію транспортних засобів;

**3.1.20.** страхових випадків, де мали місце: непокоря Страхувальника/Вигодонабувача та/або його довірених осіб/водія органам державної влади, у тому числі втеча з місця події, переслідування працівниками правоохоронних органів, відмова від огляду та аналізу на наявність алкогольного,

наркотичного чи токсичного сп'яніння (у тому числі на вимогу уповноваженого представника Страховика);

**3.1.21.** самозаймання в процесі експлуатації за функціональним призначенням:

— за умови відсутності ознак фізичних пошкоджень зовнішнього характеру/впливу або

— унаслідок механічних та/або електричних пошкоджень/збоїв/несправностей внутрішнього характеру;

**3.1.22.** збитки, що настали до проведення передстрахового огляду та складання акту передстрахового огляду;

**3.1.23.** виключаються будь-які втрати, збитки у результаті технічної аварії, що призвела до руйнування, пошкодження гідроелектричної, дамби, греблі.

## **3.2. ВИНЯТКИ ТА ОБМЕЖЕННЯ ЗА ПРОГРАМАМИ «Пакет 2», «Пакет 3», «VIP КАСКО»**

Страховик не сплачуватиме (тобто страхове покриття не діє) стосовно:

**3.2.1.** втрат та відшкодувань, що стали наслідком опосередкованого, непрямого впливу страхового випадку, та не є прямим матеріальним збитком, як наслідок такого страхового випадку, крім тих, які прямо зазначені в Договорі страхування;

**3.2.2.** втрати експлуатаційних якостей без фізичного пошкодження безпосередньо внаслідок страхових випадків, амортизації, зносу, механічних або електричних поломок, збоїв або виведення з ладу, іржі чи корозії, плісняви;

**3.2.3.** втрати товарної вартості, будь-яких інших непрямих збитків;

**3.2.4.** будь-яких санкцій передбачених будь-яким договором або чинним законодавством;

**3.2.5.** відшкодування будь-якої моральної шкоди;

**3.2.6.** будь-якої юридичної відповідальності, крім передбаченої Договором;

**3.2.7.** суми передбаченої договором франшизи для кожної вимоги, поданої за Договором;

**3.2.8.** збитку або пошкодження майна, що сталися внаслідок його залучення до будь-якого процесу, що потребує термічної обробки;

**3.2.9.** збитку, руйнування, пошкодження, спричинених помилкою чи похибкою в проекті, плані чи специфікації на відповідний застрахований об'єкт (або майно потерпілого), дефектом, браком виробництва або невідповідністю проекту відповідним нормам;

**3.2.10.** збитку або пошкодження, навмисно (або з грубої необережності) заподіяного Страхувальником або будь-якою особою, яка на законних підставах володіла та/або користувалась застрахованим об'єктом (включно з та не обмежуючись орендарем, лізингоотримувачем, оператором тощо). Груба необережність, факт доведення якої в діях Страхувальника, Вигодонабувача або іншої особи, яка правомірно керувала застрахованим транспортним засобом покладається на Страховика. При цьому, груба необережність має місце у випадку, коли нерозумність відповідних дій вказаних осіб є очевидною та за ступенем суспільної небезпеки може бути прирівняна до умислу;

**3.2.11.** пошкодження шин внаслідок гальмування або нерівностей на дорозі, проколів або розривів;

**3.2.12.** збитку чи пошкодження, які сталися під час того, коли застрахований транспортний засіб:

а) керується або перебуває в управлінні будь-якої особи, яка на момент страхового випадку перебувала в стані сп'яніння внаслідок вживання алкоголю, наркотичних, психотоксичних засобів або інших одурманювальних речовин;

б) бере участь у перегонах, будь-яких спортивних заходах (професійних чи аматорських), у випробуваннях на надійність, тесті на швидкість, у тесті переміщення гірською місцевістю або проходить перевірку для участі в таких заходах;

в) перевозить або буксирує будь-який вантаж, вага якого перевищує норму, призначену для цього застрахованого транспортного засобу;

г) керується будь-якою особою, яка не має на це належних повноважень відповідно до вимог чинного законодавства;

г) використовується як таксі.

**3.2.13.** знищення, крадіжки або пошкодження внаслідок страхового випадку додаткових пристосувань, інструментів і пристроїв, інших, ніж пристосування, інструменти та пристрої певного типу і специфікації, встановлені виробником застрахованого транспортного засобу, як стандартне устаткування або додаткове обладнання, якщо вони не були окремо задекларовані Страхувальником Страховику до настання страхового випадку;

**3.2.14.** проведення будь-якого відновлювального ремонту застрахованого транспортного засобу без попереднього погодження такого ремонту Страховиком;

**3.2.15.** збитку, пошкодження чи відповідальності:

а) які спричинені або виникають за межами території, вказаної в Договорі як територія дії покриття;

б) заподіяних унаслідок використання застрахованого транспортного засобу з порушеннями правил технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації, включно з використанням застрахованого транспортного засобу за наявності технічних несправностей і невідповідності нормативним вимогам, які забороняють експлуатацію транспортних засобів.

**3.2.16.** страхових випадків, де мали місце: непокоря Страхувальника/Вигодонабувача та/або його довірених осіб/водія органам державної влади, у тому числі втеча з місця події, переслідування працівниками правоохоронних органів, відмова від огляду та аналізу на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння (у тому числі на вимогу уповноваженого представника Страховика);

**3.2.17.** самозаймання в процесі експлуатації за функціональним призначенням:

— за умови відсутності ознак фізичних пошкоджень зовнішнього характеру/впливу або

— унаслідок механічних та/або електричних пошкоджень/збоїв/несправностей внутрішнього характеру;

**3.2.18.** виключаються будь-які втрати, збитки у результаті технічної аварії, що призвела до руйнування, пошкодження гідроелектричної станції, дамби, греблі;

**3.2.19.** гідродудару, якщо він трапився, коли застрахований транспортний засіб не знаходився на дорогах загального користування;

**3.2.20.** збитки, що сталися до проведення передстрахового огляду та складання акту передстрахового огляду;

**3.2.21.** пошкодження та сколи лакофарбового покриття, не більші 5 мм х 5мм без утворення деформації, внаслідок впливу каміння, бітуму, часток асфальтного покриття, а також сколи та пошкодження вітрового скла, які не утворюють тріщини та не впливають на безпеку дорожнього руху.

### **3.3. ВИНЯТКИ ТА ОБМЕЖЕННЯ ЗА ПРОГРАМОЮ «СУПЕРЦИВІЛКА»**

Страховик не сплачуватиме (тобто страхове покриття не діє) стосовно:

**3.3.1.** будь-яких пошкоджень, що трапилися не внаслідок наступних подій:

— пошкодження застрахованого транспортного засобу внаслідок ДТП за умови відсутності вини (включаючи часткову) водія (Страхувальника), при цьому учасниками такого ДТП має бути два або більше транспортних засобів;

— гідродудару;

— пошкодження транспортного засобу внаслідок стихійних лих;

**3.3.2.** будь-якої шкоди, заподіяної застрахованому транспортному засобу невстановленою третьою особою;

**3.3.3.** гідродудару, якщо він трапився, коли застрахований транспортний засіб не знаходився на дорогах загального користування;

**3.3.4.** збитків, які настали до проведення передстрахового огляду та складання акту передстрахового огляду;

**3.3.5.** будь-яких санкцій передбачених будь-яким договором або чинним законодавством;

**3.3.6.** будь-яких збитків, якщо авто використовується як таксі;

**3.3.7.** будь-яких збитків, які спричинені або виникають за межами території, вказаної в Договорі як територія дії покриття.

#### **3.4. ВИНЯТКИ ТА ОБМЕЖЕННЯ ЗА ПРОГРАМОЮ «ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ»**

Страховик не сплачуватиме (тобто страхове покриття не діє) стосовно:

**3.4.1.** втрат та відшкодувань, що стали наслідком опосередкованого, непрямого впливу страхового випадку, та не є прямим матеріальним збитком, як наслідок такого страхового випадку, крім тих, які прямо зазначені в Договорі страхування;

**3.4.2.** будь-яких санкцій передбачених будь-яким договором або чинним законодавством;

**3.4.3.** відшкодування будь-якої моральної шкоди;

**3.4.4.** будь-якої юридичної відповідальності, крім передбаченої Договором;

**3.4.5.** збитку чи пошкодження, які сталися під час того, коли застрахований транспортний засіб:

а) керується або перебуває в управлінні будь-якої особи, яка на момент страхового випадку перебувала в стані сп'яніння внаслідок вживання алкоголю, наркотичних, психотоксичних засобів або інших одурманювальних речовин;

б) бере участь у перегонах, будь-яких спортивних заходах (професійних чи аматорських), у випробуваннях на надійність, тесті на швидкість, у тесті переміщення гірською місцевістю або проходить перевірку для участі в таких заходах;

в) перевозить або буксирує будь-який вантаж, вага якого перевищує норму, призначену для цього застрахованого транспортного засобу;

г) керується будь-якою особою, яка не має на це належних повноважень відповідно до вимог чинного законодавства;

г) використовується як таксі;

**3.4.6.** збитку, пошкодження чи відповідальності:

а) які спричинені або виникають за межами території, вказаної в Договорі як територія дії покриття;

б) заподіяних унаслідок використання застрахованого транспортного засобу з порушеннями правил технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації, включно з використанням застрахованого транспортного засобу за наявності технічних несправностей і невідповідності нормативним вимогам, які забороняють експлуатацію транспортних засобів;

**3.4.7.** страхових випадків, де мали місце: непокора Страхувальника/Вигодонабувача та/або його довірених осіб/водія органам державної влади, у тому числі втеча з місця події, переслідування працівниками правоохоронних органів, відмова від огляду та аналізу на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння (у тому числі на вимогу уповноваженого представника Страховика).

#### **3.5. ВИНЯТКИ ТА ОБМЕЖЕННЯ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ ДО ВСІХ ПРОГРАМ СТРАХУВАННЯ**

**3.5.1. Обмеження щодо критичних територій України:** дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, визначених офіційними документами згідно з вимогами законодавства України, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

**3.5.2. Умова про санкції:** Страховик має право призупинити страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу) за Договором, у випадку застосування до Страхувальника та/або Вигодонабувача санкцій відповідно до законодавства України та/або санкцій, заборон або обмежень відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй, норм законодавства Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Федеративної Республіки Німеччини, Швейцарської Конфедерації, Сполучених Штатів Америки, Канади. У такому разі Страховик зобов'язується письмово

повідомити Страхувальника про прийняття рішення щодо призупинення здійснення страхової виплати згідно з цим пунктом Договору протягом 2 (двох) робочих днів із дати прийняття такого рішення, з обов'язковим наданням Страхувальнику копій документів та/або посилань на нормативні акти (з зазначенням їхніх реквізитів та офіційних інтернет-джерел, на яких вони розміщені), на підставі яких Страховиком було прийнято рішення призупинити страхову виплату згідно з цим пунктом Договору. Після припинення застосування до Страхувальника та/або Вигодонабувача вказаних санкцій та/або заборон та/або обмежень Страховик відновлює страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу) за Договором, у тому числі тих, що підлягали виплаті під час дії зазначених санкцій та/або заборон та/або обмежень.

### **3.5.3. Виключення ризиків війни та тероризму:**

**3.5.3.1.** Якщо сторонами не погоджено покриття додаткового ризику «воєнні ризики», що зазначається в Договорі в Умовах страхування окремих воєнних ризиків, то це виключення діє в повному обсязі, в іншому випадку це виключення не діє в тій мірі в якій діють додаткові ризики «воєнні ризики». Даний Договір виключає знищення, пошкодження, витрати або видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, є результатом або сталися у зв'язку з будь-чим з наступного, незважаючи на будь-яку іншу причину або подію, яка одночасно або в будь-якій іншій послідовності впливає на настання збитку:

(1) війна, вторгнення, дії іноземних ворогів, воєнні дії або операції воєнного типу (незважаючи на те, чи було офіційно оголошено війну), громадянська війна, повстання, революція, повстання, громадські заворушення, які набувають розмірів або досягають рівня повстання, військова або узурпована влада, воєнний стан або стан облоги, конфіскація, націоналізація, реквізиція, вилучення на потреби Збройних сил України, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням будь-якої державної чи громадської чи місцевої влади незалежно від того, правомірні чи ні, незаконні дії чи бездіяльність органів державної влади та місцевого самоврядування та їх посадових осіб, у тому числі внаслідок видачі незаконні документи та накази; або

(2) будь-який вид мародерства, пограбування та будь-який вид насильства, включаючи, але не обмежуючись, крадіжку зі зломом, вандалізм, будь-яку форму крадіжки або пограбування, напад з метою заволодіння товарами чи майном, розбивання скла, вікон та інших конструкцій, проникнення в приміщення або сховище або простір або будь-яка подібна діяльність, якщо вони відбуваються у зв'язку з ризиком, згаданим вище в підпункті (1); або

(3) обвалення, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій) внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім природного газу внаслідок побутових інцидентів) та/або боєприпасів (кулі, гранати, міни, бомби, артилерійські снаряди, ракети, снаряди для реактивних систем тощо) вибухової хвилі або будь-які частини (осколки, детонатори, запали, будь-які елементи конструкції, компоненти вибухових пристроїв тощо); в результаті пострілів з усіх видів вогнепальної зброї (крім травматичної, мисливської, використовуваної під час полювання або побутових інцидентів), вибухів будь-яких вибухових речовин та/або боєприпасів (боєприпаси, гранати, міни, бомби, артилерійські снаряди, постріли ракет у реактивні системи, тощо) або будь-який інший вплив будь-яких їх частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких конструктивних елементів, компонентів вибухових пристроїв тощо); дії засобів ведення війни (під засобами ведення війни потрібно розуміти зброю та інші засоби, що застосовуються збройними силами воюючих сторін для завдання шкоди і поразки противникові у т.ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших воєнних заходів; або

(4) будь-який акт тероризму.

**3.5.3.2.** В цілях цього додаткового виключення акт тероризму позначає акт, який включає, не обмежуючись, вживання сили або насильства та/або загрозу вжити силу або насильство, з боку будь-якої особи або групи (груп) осіб, які діють самостійно або від імені чи у зв'язку з будь-якою організацією (організаціями) або органом (органами) влади, здійснені з політичних, релігійних, ідеологічних або

аналогічних причин або цілей, включаючи намір вплинути на будь-який орган влади та/або привести громадськість, або будь-яку частину громадськості, в стан страху.

**3.5.3.3.** Це додаткове виключення також виключає знищення, пошкодження, витрати і видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, сталися в результаті або у зв'язку з будь-якою дією, вжитою в ході контролю, запобігання, подавлення, або будь-яким іншим чином пов'язаною з підпунктами (1) та/або (2) та/або (3) та/або (4) наведеними вище в пункті 3.5.3.1.

**3.5.3.4.** Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього додаткового виключення будь-які знищення, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника.

**3.5.3.5.** У разі, якщо будь-яка частина цього додаткового виключення вважається недійсною, або такою, яку не можна привести до дії, усі інші частини цього додаткового виключення вважатимуться цілком дійсними і чинними.

**3.5.4. Виключення збитків мікроорганізмами:** Договір не покриває збитки, пошкодження, відповідальність або будь-які витрати, що прямо або опосередковано спричинені або виникли внаслідок наступного:

Плісняви, мілдью, грибок, спорами або іншими мікроорганізмами будь-якого типу, природи, включаючи та не обмежуючись будь-якими субстанціями, присутність яких викликає дійсну або потенційну загрозу життю людини.

Це виключення застосовується незважаючи на наявність:

- а) будь-якого фізичного знищення або пошкодження застрахованому майну;
- б) будь-якого застрахованого ризику або випадку, що одночасно сприяє або пов'язаний з будь-якими наслідками;
- в) будь-яка втрата товарного вигляду, функціональності, можливості використання; або
- г) будь-яких дій, що необхідні, включаючи та не обмежуючись: ремонтом, заміною, видаленням, чисткою, послабленням, усуванням, переміщенням або пов'язаних з медичними або юридичними діями.

Це виключення замінює будь-які умови Договору, згідно яких надаються покриття для подібних речей в цілому або в частині.

**3.5.5. Виключення збитків, спричинених радіоактивним забрудненням, хімічною, біохімічною та електромагнітною зброєю:** ця умова є головною та має переважати над іншими положеннями Договору, що суперечать нижчезазначеному:

Ні в якому випадку Договір не покриває збитки, пошкодження, відповідальність або будь-які витрати, що прямо або опосередковано спричинені або виникли внаслідок наступного:

- а) іонізуючої радіації або забруднення радіоактивними речовинами з будь-якого ядерного палива, або відходів ядерного палива або горіння ядерного палива;
- б) радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних, або забруднювальних властивостей будь-яких ядерних інсталяцій, реакторів або інших ядерних установок, або їхніх компонентів;
- в) будь-якої зброї або приладу, у якому використовується атомний або ядерний поділ та/або синтез, або будь-яка подібна реакція чи радіоактивна сила, або речовин;
- г) радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних або забруднювальних властивостей будь-яких ядерних речовин;

Виключення, зазначене в п. г) не розповсюджується на радіоактивні ізотопи, відмінні від ядерного палива, коли такі ізотопи підготовлені, оберігаються, зберігаються та використовуються для комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових та інших подібних мирних цілей;

г) будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнетичної зброї.

## **Розділ 4. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ТА ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ**

### **4.1. НАБУТТЯ ЧИННОСТІ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ**

**4.1.1.** Для програм страхування «Пакет 1», «Пакет 2», «Пакет 3», «VIP КАСКО», «СуперЦивілка» страхове покриття починається:

**4.1.1.1.** з наступного дня після оформлення Сторонами акту проведення передстрахового огляду для договорів страхування, які укладаються Сторонами вперше або за наявності перерв у дії договорів страхування, укладених щодо конкретного застрахованого об'єкту;

**4.1.1.2.** у всіх інших випадках – тобто за умови безперервної дії страхового покриття щодо конкретного застрахованого об'єкту – з 00:00 годин, дня зазначеного як початок дії Договору, та діє протягом строку, зазначеного в Договорі.

**4.1.2.** Для програми страхування «Відповідальність» страхове покриття починається:

**4.1.2.1.** з 00:00 годин, дня зазначеного як початок дії Договору, та діє протягом строку, зазначеного в Договорі.

**4.1.3.** У разі несплати/неналежної сплати Страхової премії застосовуються передбачені Договором умови відмови Сторін від правочину (п. 4.2.), якщо Сторонами не було погоджено інше. У будь-якому разі ніякі збитки не підлягають страховому покриттю та страховій виплаті, якщо вони сталися до моменту вступу в силу Страхового покриття відповідно до умов такого Договору.

### **4.2. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ**

**4.2.1.** За ініціативою Страхувальника:

**4.2.1.1.** Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, надіславши Страховику повідомлення у письмовій (електронній) формі відповідно до положень ст. 107 Закону України «Про страхування» та інших вимог чинного законодавства України.

Наслідком такої відмови Сторін від Договору є припинення всіх його умов, включаючи зобов'язання Сторін, починаючи з моменту укладення такого Договору, тобто відмова Сторін від Договору означає настання такого стану правовідносин між Сторонами, ніби такий Договір і не укладався. Будь-які подальші претензії Сторін одна до одної, пов'язані з виконанням зобов'язань за Договором, стосовно якого Сторонами було реалізоване право на відмову, неможливі.

**4.2.1.2.** Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, шляхом переказу коштів за банківськими реквізитами Страхувальника, вказаними у повідомленні, зазначеному у п.4.2.1. Загальних умов, протягом 30 календарних днів з дня отримання такого повідомлення.

**4.2.1.3.** У разі виявлення страхового випадку після повернення Страхувальнику страхової премії за цим пунктом Страховик матиме право зменшити розмір страхової виплати та суму такої премії, або вимагати її сплати у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**4.2.2.** По причині несплати страхової премії:

**4.2.2.1.** У разі неналежної сплати або несплати відповідної Страхової премії, Сторони, керуючись статтею 214 Цивільного Кодексу України, домовились відмовитися від Договору, починаючи з моменту його укладення.

Наслідком такої відмови Сторін від Договору є припинення всіх його умов, включно з зобов'язаннями Сторін, починаючи з моменту укладення такого Договору, тобто відмова Сторін від Договору означає настання такого стану правовідносин між Сторонами, ніби Договір і не укладався. Будь-які подальші претензії Сторін одна до одної, пов'язані з виконанням зобов'язань за Договором, стосовно якого Сторонами було реалізоване право на відмову, неможливі.

**4.2.2.2.** Підписанням Договору Сторони виражають взаємну згоду відмовитися від такого Договору відповідно до цього пункту.

У разі виникнення підстав для його застосування, Страховик матиме право протягом 30 календарних днів прийняти рішення про відмову від Договору страхування.

**4.2.2.3.** У разі, якщо Договір передбачає поетапну сплату Страхувальником страхової премії, таке положення про відмову від Договору не буде застосовуватися до тих періодів дії страхового покриття, за які Страховик отримав від Страхувальника належним чином сплачені частини страхової премії.

## **Розділ 5. ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН**

### **5.1. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **5.1.1. Страхувальник має право:**

**5.1.1.1.** отримати страхову виплату відповідно до положень Договору;

**5.1.1.2.** оскаржити рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати у судовому порядку;

**5.1.1.3.** визначити іншу особу (Вигодонабувача), яка відповідно до Договору страхування або згідно норм чинного законодавства України має право на страхову виплату та змінити такого Вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до договору страхування (або одностороннім повідомленням від Страхувальника) до настання страхового випадку, якщо інше не буде погоджено Сторонами та/або передбачено чинним законодавством України;

**5.1.1.4.** на відмову від Договору відповідно до статті 107 «Відмова від договору страхування» Закону України «Про страхування»;

**5.1.1.5.** у разі порушення Ваших прав як споживача фінансових послуг Ви можете звернутися із відповідною скаргою до Національного банку України як регулятора небанківських фінансових установ. З цією метою надішліть звернення на електронну пошту [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), використовуючи спеціальну форму (або, за наявності такої можливості, відразу на веб сайті НБУ) або зателефонуйте за номером 0-800-505-240, дзвінки безкоштовні. Якщо ви телефонуєте в неробочий час або всі оператори зайняті, залиште ваш номер телефону на автовідповідач, щоб фахівець Національного банку міг з вами зв'язатися пізніше; надішліть лист разом із супроводжуваними документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Компанії: Національний банк України. Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. Електронна скринька: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), тел. 0-800-505-240.

#### **5.1.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**5.1.2.1.** сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

**5.1.2.2.** при укладанні Договору надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

**5.1.2.3.** при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

**5.1.2.4.** при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта такого Договору;

**5.1.2.5.** надати можливість представникам Страховика провести огляд стану застрахованих об'єктів та забезпечити оформлення відповідного акту про результати огляду з боку Страхувальника (при цьому страхове покриття до моменту проведення такого огляду не діє); порушення цього зобов'язання надає право Страховику ухвалити рішення про відмову у страховій виплаті за будь-якими заявленими

страховими випадками, які трапилися до моменту належного оформлення вищезазначеного акту про результати огляду;

**5.1.2.6.** інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором. Якщо випадок вимагає по закону втручання влади, не пізніше 24 годин із моменту, коли стало відомо про настання страхового випадку, повідомити про випадок відповідні компетентні органи;

**5.1.2.7.** вживати всіх доцільних заходів для захисту застрахованого транспортного засобу від збитку чи пошкодження і підтримувати транспортний засіб у належному стані. У разі настання страхового випадку чи поломки, транспортний засіб не має залишатися без догляду й без належних запобіжних заходів для відвернення подальшого збитку чи пошкодження. Якщо транспортний засіб керується таким чином, що відбувається збільшення збитку чи подальший збиток, це є підставою для відмови у страховій виплаті;

**5.1.2.8.** надати представникові Страховика можливість оглянути пошкоджене майно, провести розслідування стосовно причин і розміру збитків, брати участь у заходах щодо зменшення збитків і рятування застрахованого майна;

**5.1.2.9.** вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

#### **5.1.3. Страховик має право:**

**5.1.3.1.** здійснювати заходи з перевірки даних і документів, що були надані Страхувальником стосовно об'єкта страхування, факту й обставин страхового випадку, розміру заподіяних збитків;

**5.1.3.2.** вимагати від Страхувальника надання інформації, включаючи відомості, що складають його комерційну таємницю, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку, розміру страхової виплати, з урахуванням вимог чинного законодавства про дотримання таємниці страхування;

**5.1.3.3.** проводити самостійне страхове розслідування стосовно встановлення факту та обставин страхового випадку з урахуванням вимог чинного законодавства України;

**5.1.3.4.** відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір у випадках, передбачених Договором.

#### **5.1.4. Страховик зобов'язаний:**

**5.1.4.1.** у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату відповідно до умов та у строки, встановлені Договором;

**5.1.4.2.** у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору;

**5.1.4.3.** забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про Страхування»;

**5.1.4.4.** повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) в разі його відмови від договору протягом 30 календарних днів з дати отримання повідомлення від Страхувальника шляхом банківського переказу коштів, за реквізитами вказаними в такому повідомленні, відповідно до умов статті 107 «Відмова від договору страхування» Закону України «Про страхування»;

**5.1.4.5.** у випадку відмови у страховій виплаті письмово сповістити Страхувальника (та, за наявності, Вигодонабувача) з мотивованим обґрунтуванням причин відмови.

## **5.2. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

**5.2.1.** Будь-які зміни до Договору страхування вносяться у формі окремої Додаткової угоди, належним чином оформленої Сторонами, яка становитиме невід'ємну частину такого Договору. Внесення змін можливе у формі виконання конклюдентних дій, за умови їх доведення відповідно до вимог чинного законодавства України.

**5.2.2.** Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

**5.2.2.1.** закінчення строку дії Договору;

**5.2.2.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

**5.2.2.3.** ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

**5.2.2.4.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**5.2.2.5.** набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

**5.2.2.6.** в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

**5.2.3.** Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, при цьому будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії такого Договору.

**5.2.3.1.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії такого Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору страхування, розмір яких вказаний у Договорі страхування, але не більше максимального розміру нормативних витрат на ведення справи вказаного в пункті 5.2.3.3. нижче, і визначений у відсотках від страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, фактичних виплат страхових сум та страхової виплати, що були здійснені за таким Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

**5.2.3.2.** У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії такого Договору, з відрахуванням нормативних витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, розмір яких вказаний у Договорі страхування, але не більше максимального розміру нормативних витрат на ведення справи вказаного в пункті 5.2.3.3. нижче, і визначений у відсотках від страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, фактичних виплат страхових сум та страхових виплат, що були здійснені за Договором.

**5.2.3.3.** Максимальний розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, складає 60% (шістдесят відсотків).

## **Розділ 6. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ, РОЗРАХУНКУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

### **6.1. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**6.1.1.** Страхувальник зобов'язується негайно повідомити Страховика з місця випадку, який може бути кваліфікований як страховий за Договором, заповнивши електронну заяву на сайті Страховика <https://colonnade.com.ua/> чи в чат-боті Страховика (посилання на чат-бот зазначене у картці застрахованого), або звернувшись за телефонами цілодобової підтримки **38 (067) 401 19 34** або **0 800 332 562**, але не пізніше ніж протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин із моменту настання такої події.

**6.1.2.** Страхувальник, без письмової згоди Страховика, не має права заявляти, виконувати, визнавати або приймати на себе будь-які зобов'язання, а також здійснювати на користь третіх осіб, будь-які інші дії щодо вимог, пов'язаних з будь-яким фактичним чи потенційним страховим випадком. Страховик має право обирати на свій розсуд спосіб врегулювання такого страхового випадку, а Страхувальник в свою чергу має неухильно слідувати таким рішенням Страховика і усіляко сприяти йому у цьому.

## **6.2. ПЕРЕЛІКИ ДОКУМЕНТІВ ВІДНОСНО СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ**

**6.2.1.** З метою отримання страхової виплати Страхувальник має надати Страховику наступні документи:

### **6.2.1.1. Для Секцій «Повне КАСКО» та «Часткове КАСКО»:**

- фотографії пошкоджень, фото авто з чотирьох сторін, фото одометра, фото маркування скла;
- посвідчення водія особи, яка керувала застрахованим транспортним засобом під час настання страхового випадку;
- документи, що підтверджують особу;
- заповнену Страхувальником Заяву про настання страхового випадку згідно з формою, наданою Страховиком для даного виду страхового випадку (Страховик ухвалює рішення про необхідність призначення за кошт Страховика аварійного комісара або відповідної експертизи не пізніше 3 (трьох) робочих днів після отримання заповненої Страхувальником Заяви про настання страхового випадку, якщо для прийняття такого рішення не будуть необхідними й інші документи). Страховик повідомляє Страхувальника про призначення експерта (аварійного комісара);
- документи компетентних органів, які підтверджують факт, причини й обставини настання збитку чи пошкодження, з урахуванням умов пункту 6.2.3. Загальних умов;
- документи, які підтверджують страховий інтерес Страхувальника (отримувача виплати) щодо застрахованого майна та право на отримання страхової виплати;
- документи, які підтверджують розмір заподіяних збитків.

Для отримання компенсації за дефектування, Страхувальнику необхідно надати належне підтвердження оплати такого дефектування, разом із іншими документами по страховому випадку за Секціями «Повне КАСКО» або «Часткове КАСКО».

### **6.2.1.2. Для Секції «Відповідальність»:**

Для отримання страхової виплати потерпіла особа має надати:

- посвідчення водія особи, яка керувала застрахованим транспортним засобом під час настання страхового випадку;
- документи, що підтверджують особу;
- заповнену потерпілою особою Заяву про настання страхового випадку згідно з формою, наданою Страховиком для даного виду страхового випадку (Страховик ухвалює рішення про необхідність призначення за кошт Страховика аварійного комісара або відповідної експертизи не пізніше 3 (трьох) робочих днів після отримання заповненої Страхувальником Заяви про настання страхового випадку, якщо для прийняття такого рішення не будуть необхідними й інші документи). Страховик повідомляє Страхувальника про призначення експерта (аварійного комісара);
- документи компетентних органів, які підтверджують факт, причини й обставини настання збитку чи пошкодження;
- документи, які підтверджують страховий інтерес потерпілої особи щодо пошкодженого майна або шкоди нанесеної життю чи здоров'ю та право на отримання страхової виплати;
- документи, які підтверджують розмір заподіяних збитків;
- інші документи, в залежності від характеру та обставин події.

**6.2.1.3.** Для отримання страхової виплати за Секцією «Нещасний випадок», залежно від обставин, необхідно надати також наступні документи:

- копію свідоцтва про смерть державного зразка;
- оригінал свідоцтва про право на спадщину щодо відповідної суми страхової виплати за Договором, оформленого в порядку, визначеному чинним законодавством України;
- медичну довідку МСЕК про присвоєння групи інвалідності;
- довідку про тимчасову непрацездатність, лікарняні листки, медичні висновки та рахунки.

- 6.2.1.4.** Для організації послуг за Секцією «Допомога в дорозі» необхідно звернутися за телефонами цілодобової підтримки **38 (067) 401 19 34** або **0 800 332 562**.
- 6.2.2.** Відповідно до умов Секції «Повне КАСКО», у випадку крадіжки застрахованого автомобіля Страхувальник зобов'язаний не пізніше 7 (семи) календарних днів з моменту виявлення крадіжки передати Страховику всі наявні ключі від такого автомобіля, повні комплекти пультів керування та оригінали реєстраційних документів, що є необхідною передумовою для здійснення страхової виплати відповідно до вимог Договору, за винятком випадків:
- надання Страхувальником довідки компетентних органів про долучення їх до матеріалів справи по факту незаконного заволодіння застрахованим транспортним засобом;
  - у разі втрати ключів про що було повідомлено Страховика.
- 6.2.3.** Відповідно до умов Секцій «Повне КАСКО» та «Часткове КАСКО», протягом дії Договору для здійснення страхової виплати не вимагатиметься надання довідки компетентних органів про факт настання страхового випадку:
- а) при пошкодженні виключно скляних складових частин застрахованого транспортного засобу;
  - б) за умов пошкодження окремих частин/деталей застрахованого транспортного засобу, якщо відсутні інші учасники ДТП. Максимальна сума окремої страхової виплати без надання довідки компетентних органів та кількість разів застосування цієї умови за період дії Договору зазначається в Розділі 1 «Особливі умови» Договору страхування та може змінюватися залежно від програми страхування;
  - в) за наявності іншого учасника ДТП - транспортного засобу при пошкодженні окремих частин (деталей) застрахованого транспортного засобу, якщо факт настання ДТП засвідчено повідомленням про ДТП (Європротоколом) у передбачених для цього випадках, а максимальна сума окремої виплати за шкоду, заподіяну застрахованому транспортному засобу або майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, що діяли на день настання страхового випадку, згідно із законодавством про ОСЦПВВНТЗ.
- 6.2.4.** У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації, Страхувальник/Вигодонабувач або потерпіла третя особа (за наявності) зобов'язані надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».
- 6.2.5.** У разі необхідності Страховик має право обґрунтовано вимагати додаткових документів, необхідних для з'ясування розміру й обставин страхового випадку. Страховик має право робити запити про отримання відомостей, пов'язаних із страховим випадком, до підприємств, установ, організацій відповідно до чинного законодавства України.
- 6.2.6.** Обумовлені пунктом 6.2. документи надаються Страхувальником (або заявником страхової виплати) шляхом направлення на адресу електронної пошти [claim@colonnade.com.ua](mailto:claim@colonnade.com.ua) та\або [motor@crawco.com.ua](mailto:motor@crawco.com.ua) або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку, погодженого сервісу електронного документообігу тощо). На вимогу Страховика, яка може бути здійснена письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа; за згодою Страховика, сканована копія документу може бути визнана рівною оригіналу за юридичною силою.
- 6.2.7.** Страховик зобов'язаний надавати загальну консультативну допомогу заявнику страхової виплати щодо документів, необхідних для прийняття рішення по страховому випадку, виходячи з особливостей його обставин.

### **6.3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ РОЗМІРУ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ**

#### **6.3.1. Для Секції «Повне КАСКО»:**

За Секцією «Повне КАСКО» страховій виплаті підлягає тільки прямий фізичний збиток щодо застрахованого об'єкту, який стався в межах території дії страхового покриття.

**6.3.1.1.** Базис розрахунку страхової виплати зазначений в Договорі, виходячи з нижчезазначених опції:

##### **а) Без вирахування зносу авто:**

Якщо в Договорі зазначено, що виплати здійснюються без вирахування зносу, то основу розрахунку страхової виплати становитиме вартість відновлювального ремонту застрахованого автомобіля, визначена відповідно до одного з нижченаведених варіантів на вибір Страхувальника:

- розрахунку за системою Аудатекс;

- на підставі рахунків-фактур спеціалізованої станції технічного обслуговування (СТО). Сторона, яка обирає таку СТО, зазначається в Договорі.

##### **б) Із вирахуванням зносу:**

Якщо в Договорі зазначено, що виплати здійснюються із вирахуванням зносу, то основу розрахунку страхової виплати становитиме розмір матеріального збитку заподіяного застрахованому транспортному засобу, з вирахуванням значення фізичного зносу, визначеного відповідно висновків експертизи належного експерта, призначеного згідно порядку врегулювання збитків та сплати страхової виплати.

При цьому втрата товарного вигляду не покривається.

**6.3.1.2.** У разі, якщо протягом дії страхового покриття певна складова частина застрахованого транспортного засобу, яка на момент укладання Договору страхування мала наявне пошкодження, зафіксоване на передстраховому огляді, зазнає нового пошкодження, виправлення якого потребує відновлювального ремонту, Страховик матиме право на власний розсуд відшкодувати 50% (п'ятдесят відсотків) загальної вартості відновлювального ремонту такої складової частини застрахованого транспортного засобу.

**6.3.1.3.** Якщо після настання страхового випадку Страхувальник до настання наступного страхового випадку не усунув всі пошкодження застрахованого транспортного засобу та не надав акт виконаних робіт для фіксування факту проведення відновлювального ремонту застрахованого транспортного засобу, то Страховик зменшує суму страхової виплати на розмір страхової виплати, по якому Страхувальник не усунув всі пошкодження застрахованого транспортного засобу та не надав акт виконаних робіт для фіксування факту проведення відновлювального ремонту застрахованого транспортного засобу.

**6.3.1.4.** Повним знищенням застрахованого об'єкта вважається збиток, коли сума відновлювального ремонту складає не менше 70% (сімдесяти відсотків) від страхової суми на момент настання такого збитку. У разі настання повного знищення застрахованого об'єкта Страховик сплатить Страхувальнику страхову виплату в розмірі страхової суми або дійсної ринкової вартості транспортного засобу на момент страхового випадку, залежно від того, яка з них буде менша, та за вирахуванням франшизи.

У разі наявності підтвердження вартості ліквідних залишків застрахованого транспортного засобу Страховик матиме право на власний розсуд вирахувати цю суму з остаточного розміру страхової виплати (без реалізації майнових прав на такі ліквідні залишки).

**6.3.1.5.** Крадіжкою застрахованого транспортного засобу вважається порушення кримінального провадження за ст.185, або ст.186, ст.187 або ст.289 Кримінального кодексу України та відсутність у якості співучасника(-ів) такого злочину особи (чи осіб), яка (-і) на момент вчинення злочину перебували із Страхувальником у трудових чи інших правовідносинах, що надало їм полегшену можливість вчинити викрадення.

У разі крадіжки застрахованого транспортного засобу страховій виплаті підлягає страхова сума, передбачена Договором, за винятком випадків, коли існують належні підтверджуючі документи щодо дійсної вартості такого транспортного засобу на момент настання страхового випадку.

**6.3.1.6.** Сторони домовились, що Страхувальник матиме право окремо заявити на відшкодування випадки пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в загальному ліміті (сумі) 10000 (десять тисяч) гривень протягом строку дії Договору. При цьому, Страхувальник матиме право заявити такі випадки однією заявою незалежно від фактичної кількості їх настання. Вимога щодо обов'язкового надання підтвердження їх настання довідками компетентних органів не застосовуватиметься. Дана умова не обмежує право Страхувальника скористатися правом на страхову виплату відповідно до Розділу 5 Загальних умов.

**6.3.1.7.** Сторони підтверджують, що Страхувальник усвідомлює зміст 7-го пункту статті 94 Закону України «Про страхування», зокрема, що «у разі якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, страхова виплата виплачується у такій самій частці дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування». Звідси, у разі виявлення перевищення розміру фактичної вартості застрахованого транспортного засобу над відповідною страховою сумою на момент настання страхового випадку, сума страхової виплати буде пропорційно зменшена, крім випадків, коли таке перевищення становитиме не більш ніж 15% (п'ятнадцять відсотків). У разі перевищення такого співвідношення 15% (п'ятнадцять відсотків), принцип недострахування буде застосований в повному обсязі.

**6.3.1.8.** У разі настання страхового випадку за Договором за наявності несплаченої в повному обсязі загальної страхової премії, вважається, що строк оплати такої несплаченої страхової премії, незважаючи на інші положення Договору, настав у момент, коли трапився страховий випадок. Звідси, Сторони погоджуються, що Страховик матиме право на власний розсуд здійснити зарахування взаємних зустрічних однорідних вимог шляхом зменшення страхової виплати на суму несплаченої на момент настання страхового випадку страхової премії в повному обсязі.

### **6.3.2. Для Секції «Часткове КАСКО»:**

За Секцією «Часткове КАСКО» страховій виплаті підлягає тільки прямий фізичний збиток щодо застрахованого об'єкту, який стався в межах території дії страхового покриття.

**6.3.2.1.** Базисом розрахунку страхової виплати становитиме вартість відновлювального ремонту застрахованого транспортного засобу, визначена за системою Аудатекс. При цьому втрата товарного вигляду не покривається.

**6.3.2.2.** У разі, якщо протягом дії страхового покриття певна складова частина застрахованого транспортного засобу, яка на момент укладання Договору страхування мала наявне пошкодження, зафіксоване на передстраховому огляді, зазнає нового пошкодження, виправлення якого потребує відновлювального ремонту, Страховик матиме право на власний розсуд відшкодувати 50% (п'ятдесят відсотків) загальної вартості відновлювального ремонту такої складової частини застрахованого транспортного засобу.

**6.3.2.3.** Якщо після настання страхового випадку Страхувальник до настання наступного страхового випадку не усунув всі пошкодження застрахованого транспортного засобу та не надав акт виконаних робіт для фіксування факту проведення відновлювального ремонту застрахованого транспортного засобу, то Страховик зменшує суму страхової виплати на розмір страхової виплати, по якому Страхувальник не усунув всі пошкодження застрахованого транспортного засобу та не надав акт виконаних робіт для фіксування факту проведення відновлювального ремонту застрахованого транспортного засобу.

**6.3.2.4.** У разі повного знищення Застрахованого майна страхова виплата не може перевищувати визначену в Договорі страхову суму, а також не може перевищувати дійсну ринкову вартість транспортного засобу на момент настання страхового випадку.

**6.3.2.5.** За програмою страхування «СуперЦивілка» умовами Договору застосовується агрегатна страхова сума — погоджено, що після врегулювання страхового випадку страхова сума автоматично зменшується на суму страхової виплати, за виключенням випадків настання Повного знищення транспортного засобу.

### **6.3.3. Для Секції «Відповідальність»:**

За Секцією «Відповідальність» розмір страхової виплати розраховується в межах страхової суми, зазначеної в Договорі.

**6.3.3.1.** Порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхових виплат за шкоду, заподіяну потерпілій третій особі та/або її майну, під час використання (експлуатації) зазначеного в Договорі страхування наземного транспортного засобу визначаються відповідно до Закону України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”, якщо інше не передбачено Договором.

**6.3.3.2.** У разі наявності на момент настання страхового випадку чинного Договору обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі за текстом також «Договір ОСЦПВВНТЗ»), страховій виплаті за цією Секцією підлягатиме шкода у розмірі, що перевищує розмір шкоди, який підлягає відшкодуванню за таким Договором ОСЦПВВНТЗ (включаючи суму вирахованої франшизи).

Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник не матиме в наявності чинного Договору ОСЦПВВНТЗ, укладеного по відношенню до транспортного засобу, розмір страхової виплати дорівнюватиме розміру оціненої шкоди (з урахуванням амортизаційного зносу для пошкодженого майна) заподіяної потерпілій третій особі та/або її майну.

#### **6.3.4. Для Секції «Нещасний випадок»:**

За Секцією «Нещасний випадок» розмір страхової виплати визначається в межах лімітів відповідальності Страховика, які виражені у відсотках від страхової суми, зазначеної в Договорі. Відповідні відсотки викладені в пункті 2.2.2.4. Загальних умов.

**6.3.4.1.** Розрахований розмір кожної та будь-якої страхової виплати має бути зменшений на розмір відповідної франшизи, яка зазначена в Договорі.

**6.3.4.2.** Розрахований розмір кожної та будь-якої страхової виплати має бути зменшений на розмір відшкодування Страхувальникові збитків особою, винною у їх завданні, або іншою особою, яка їх відшкодувала замість винної особи.

**6.3.4.3.** Після врегулювання страхового випадку страхова сума автоматично поновлюється без зобов’язання сплати будь-якої додаткової Страхової премії, за виключенням випадків настання Повного знищення, крадіжки застрахованого транспортного засобу та по випадках за окремими воєнними ризиками.

#### **6.3.5. Для Секції «Допомога в дорозі»:**

За Секцією «Допомога в дорозі» кількість послуг та умови їх надання зазначені в пункті 2.2.2.5. Загальних умов.

### **6.4. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

**6.4.1.** Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати протягом 5 (п’яти) днів після отримання всіх документів, прямо пов’язаних з конкретним страховим випадком, доцільних та необхідних для встановлення факту настання страхового випадку та розміру страхової виплати на обґрунтовану вимогу Страховика.

**6.4.2.** У разі прийняття рішення про страхову виплату, Страховик протягом 5 (п’яти) днів складає акт про таку страхову виплату та здійснює її.

**6.4.3.** За Секцією «Повне КАСКО», у випадку крадіжки застрахованого транспортного засобу Страховик зобов’язаний сплатити 50% (п’ятдесят відсотків) належної страхової виплати після надання витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального провадження за фактом такого викрадення. Залишок страхової виплати у розмірі 50% (п’ятдесят відсотків) Страховик сплачує після надання Страхувальником довідки про зупинення досудового слідства або закриття відповідної кримінальної справи, але не пізніше 6 (шести) місяців після надання витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального провадження за фактом такого викрадення.

**6.4.4.** У разі ненадання Страхувальником без поважних на це причин заяви про настання страхового випадку протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів із дати настання страхового випадку, а також ненадання без поважних на це причин протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів із моменту отримання вимоги Страховика документів, які визначають розмір відновлювального ремонту/збитку, Страховик матиме право на власний розсуд зменшити розмір страхової виплати до 50% (п'ятдесяти відсотків) від належної до сплати суми.

**6.4.5.** За Секціями «Повне КАСКО» та «Часткове КАСКО», як передумова виплати чергової страхової виплати, Страхувальник зобов'язаний на вимогу Страховика надати документальне підтвердження (зокрема, оригінали актів виконаних робіт) проведеного відновлювального ремонту за попереднім страховим випадком.

**6.4.6.** У разі незгоди з результатами експертизи, призначеної Страховиком, Страхувальник має право за власний кошт призначити додаткову експертизу належним чином сертифікованим офіційно зареєстрованим експертом.

**6.4.7.** Страхувальник має право оскаржити відмову Страховика від страхової виплати у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

**6.4.8.** Відступлення права вимоги (суброгація): до Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за завданий збиток.

Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховикові всі наявні у нього документи та докази, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної у заподіянні шкоди, відшкодованої Страховиком.

Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний не допускати обмеження права вимоги Страховика. Якщо виявиться, що реалізація права вимоги є неможливою або обмеженою через навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), Страховик звільняється від зобов'язання здійснити страхову виплату, а якщо виплата вже здійснена, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховикові отриману страхову виплату.

## **6.5. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

Підставами для відмови Страховика в здійсненні страхової виплати є:

**6.5.1.** навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено такий Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено такий Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

**6.5.2.** вчинення Страхувальника або іншою особою, на користь якої укладено такий Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

**6.5.3.** подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору страхування або про факт настання страхового випадку;

**6.5.4.** отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної в їхньому заподіянні;

**6.5.5.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків чи врегулюванні такого страхового випадку;

**6.5.6.** порушення Страхувальником своїх зобов'язань за Договором;

**6.5.7.** ненадання Страховику повного комплексу документів відповідно до умов п. 6.2. протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати настання страхового випадку;

**6.5.8.** інші випадки, передбачені Договором.

## **Розділ 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**7.1.** За невиконання чи неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

**7.2.** За несвоєчасне здійснення страхової виплати Страховик має сплатити, на вимогу Страхувальника (чи Вигодонабувача), пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла за період прострочення, від суми заборгованості за кожен день прострочення.

## **Розділ 8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**8.1.** Спори, які виникають у процесі виконання умов Договору, вирішуються сторонами шляхом взаємних переговорів та оформлюються відповідним протоколом. Якщо в процесі переговорів сторони не дійдуть згоди, подальше розглядання спорів проходить відповідно до чинного законодавства України.

## **Розділ 9. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ПОНЯТЬ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

**9.1. Аварійний комісар** — особа, яка займається визначенням причин настання страхового випадку та розміру заподіяних збитків, кваліфікаційні вимоги до якої встановлюються актами чинного законодавства України.

**9.2. Агрегатна страхова сума** — загальна сума виплат за договором не може перевищити зазначену в Договорі/Секції страхову суму.

**9.3. Акт проведення передстрахового огляду автомобіля** — документ, який складається Страховиком або його уповноваженим представником при укладенні договору страхування, що містить в собі дані про стан транспортного засобу, його комплектність, наявність чи відсутність пошкоджень транспортного засобу тощо. Акт засвідчується підписами сторін договору страхування або їх уповноваженими представниками.

**9.4. Величина втрати товарної вартості** — умовна величина зниження ринкової вартості автомобіля, відновленого за нормативними вимогами після пошкодження, порівняно з ринковою вартістю подібного непошкодженого авто.

**9.5. Гідроудар** — пошкодження двигуна через потрапляння води у камеру згорання.

**9.6. Дефектування** — огляд авто, який може передбачати часткову розборку автомобіля, з метою фіксації пошкоджень та складання калькуляції щодо вартості ремонту.

**9.7. Додаткове обладнання автомобіля** — встановлені на автомобілі обладнання та/або комплектуючі елементи авто, які не входять в заводську комплектацію авто згідно з документацією заводу-виробника чи даних офіційного дилера.

**9.8. Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** — подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули (автокатастрофа) або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

**9.9. Компетентні органи** — органи державної влади України або країни настання страхового випадку, які в межах свої владних повноважень забезпечують, у тому числі, встановлення факту настання події, що має ознаки страхового випадку.

**9.10. Програма страхування** — певний набір умов страхування, франшиз, покритих ризиків та обмежень страхового покриття, що зазначаються в Договорі страхування, та відповідно до яких укладається Договір страхування.

**9.11. Система Аудатекс** — програмне забезпечення для розрахунку вартості відновлювального ремонту транспортного засобу.

**9.12. Транспортний засіб (автомобіль, авто)** — означає будь-який тип машини на колесах, що вироблений чи призначений для приведення в рух силою, іншою ніж ручна чи тваринна сила, а також будь-які причепи та інші пристосування, що вироблені чи призначені для пересування такими машинами.