

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Рішенням Правління
Приватного акціонерного товариства
"Страхова Компанія "Колоннейд Україна"

Протокол № 24-06/24
від 24 червня 2024 року

**Загальні умови страхового продукту
«Комплексне страхування автотранспорту юридичних осіб» № 0001**

Київ - 2024

ЗМІСТ

1. ТИТУЛЬНИЙ ЛИСТ.....	стр.1
2. ЗМІСТ.....	стр.2
3. ПРЕАМБУЛА.....	стр.3
4. РОЗДІЛ 1 - ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	стр.3
5. РОЗДІЛ 2 - УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ.....	стр.4
6. РОЗДІЛ 3 - ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ....	стр.5
7. РОЗДІЛ 4 - ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ТА ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ.....	стр.8
8. РОЗДІЛ 5 - ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН.....	стр.10
9. РОЗДІЛ 6 - ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ, РОЗРАХУНКУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.....	стр. 12
10. РОЗДІЛ 7 - ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	стр. 17
11. РОЗДІЛ 8 - ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....	стр. 18
12. РОЗДІЛ 9 - ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ПОНЯТЬ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.....	стр. 18

ПРЕАМБУЛА

1. Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування автотранспорту юридичних осіб» (далі за текстом також – «загальні умови»), є внутрішнім документом ПрАТ СК «Колоннейд Україна» (далі за текстом також – «Страховик»), який визначає умови здійснення Страховиком страхування за наступними класами страхування:

- «страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», визначеним пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування»;
- «страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», визначеним пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування»;
- «страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)», визначеним пунктом 1 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування».

2. Вимоги до зазначених класів страхування визначаються Положенням про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого постановою Правління НБУ від 25.12.2023 №182.

3. Якщо інше не визначено чинним законодавством України, Договір комплексного страхування автотранспорту (далі за текстом також – «Договір або «Договір страхування») укладається відповідно до цих загальних умов.

4. Умови цих загальних умов не є стандартним страховим продуктом у розумінні статті 86 Закону України «Про страхування», звідси – під час укладання кожного окремого Договору його Сторони мають право передбачити індивідуально визначені умови залежно від обставин, які мають значення для укладання такого Договору.

5. Ці загальні умови страхового продукту починають свою дію з 01.07.2024 року.

Строк дії цих загальних умов – безстроковий.

Зміни до загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і нові загальні умови страхового продукту.

Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

Договір, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

Розділ 1. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

1.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, в тому числі за допомогою сервісів електронного документообігу.

1.2. У разі недотримання письмової форми Договір страхування є нікчемним.

1.3. Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови. Текст Договору страхування має бути суцільно пов'язаним, не повинен містити подвійного тлумачення одних і тих самих положень, суперечностей або неузгодженостей між пунктами, у ньому не можуть використовуватися речення або словосполучення, що призводять до неоднозначного розуміння змісту Договору страхування. У разі виникнення подвійного тлумачення умов Договору страхування такі неоднозначні умови щодо обов'язків Страхувальника тлумачаться на користь Страхувальника.

1.4. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію,

що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

1.5. Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування (за умови її оформлення), яка необхідна для прийняття рішення Страховиком щодо можливості укладання Договору:

1.5.1. перелік транспортних засобів; їх марка, модель, комплектація, рік випуску;

1.5.2. місто реєстрації;

1.5.2. відомості про характер експлуатації транспортних засобів;

1.5.3. ринкова вартість транспортних засобів;

1.5.4. інформація про водіїв, їх стаж та вік.

Розділ 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Інформація про предмет страхування

Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

2.2. Перелік страхових ризиків:

Страховий ризик, який визначається Договором, має відповідати таким ознакам:

1) вірогідність та ймовірність настання;

2) неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку;

3) відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії Договору, про що Страхувальник або Страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;

4) настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу Страхувальника або інших осіб;

5) настання події не пов'язано з навмисними діями Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі страхування, і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

2.2.1. Страховий ризик за Договором

2.2.1.1. для Секції 1 «Повне КАСКО»: це будь-яка зовнішня, випадкова та непередбачувана подія, яка відповідає вимогам щодо страхового ризику, що призвела до втрати, знищення або пошкодження застрахованого транспортного засобу, його частин, деталей, приладів, обладнання (включаючи витрати на евакуацію пошкодженого транспортного засобу з місця ДТП в ліміті, що зазначений в Договорі страхування).

2.2.1.1.1. Додатковий ризик «Воєнні ризики» - покриття надається у випадку наявності відмітки «покривається» в Договорі страхування:

Незважаючи на п. 3.4 цих Загальних умов страхове покриття за Договором може поширюватися на випадки пошкодження/знищення застрахованого транспортного засобу внаслідок:

- падіння сторонніх об'єктів (незалежно від причин їх падіння та походження) оборонного і спеціального військового призначення (ракет, дронів, боєприпасів ППО/ПРО тощо);

- впливу боєприпасів (куль, гранат, бомб, артилерійських снарядів, ракет, снарядів для реактивних систем тощо), вибухової хвилі або будь-яких частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких елементів конструкції, компонентів вибухових пристроїв. При цьому, страхове покриття за цим пунктом не діє у разі використання застрахованого транспортного засобу поза межами доріг загального користування, при наїзді застрахованого транспортного засобу на міну або будь-який інший вибуховий пристрій, а також внаслідок інших подій, не вказаних у цьому пункті.

По окремих воєнних ризиках ліміт (страхова сума) по кожному застрахованому транспортному засобу та загальний агрегатний ліміт виплат за всіма страховими випадками, що сталися протягом дії Договору, зазначені в Договорі страхування.

2.2.1.2. для Секції 2 «Відповідальність»: це заподіяння прямої шкоди в результаті дорожньо-транспортної пригоди з вини Страхувальника третій особі або її майну під час використання (експлуатації) вказаного в

Договорі наземного транспортного засобу (іншої, ніж визначена Законом України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”).

2.2.1.3. для Секції 3 «Нещасні випадки» це заподіяння шкоди життю, здоров’ю, працездатності осіб, які перебували у вказаному в Договорі наземному транспортному засобі на момент настання страхового випадку (страхування водія та пасажирів від нещасного випадку).

2.2.1.3.1. За цією Секцією Страхувальнику надається страхове покриття в межах наступних лімітів

Наслідки страхового випадку	Ліміт відповідальності (у %% від страхової суми, зазначеної в Договорі)
Смерть	100%
Інвалідність 1 гр.	100%
Інвалідність 2 гр.	70%
Інвалідність 3 гр.	50%
Медичні витрати	до 3000 гривень згідно з наданими підтверджуючими документами

У випадку, коли внаслідок отримання тілесних пошкоджень в результаті окремого конкретного страхового випадку група інвалідності в установленому чинним законодавством порядку змінюється протягом 12 місяців із моменту настання такого страхового випадку, Страховик здійснить страхову виплату на різницю між встановленими сумами.

2.3. Загальні умови передбачають укладання Договорів страхування, які можуть містити одну, декілька чи всі Секції страхування, зазначені в пункті 2.2. Загальних умов.

2.4. Страхова премія, належна до сплати, розраховується згідно страхового тарифу, зазначеного в Договорі страхування.

Розділ 3. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страховик не сплачуватиме (тобто страхове покриття не діє) стосовно:

3.1.1. втрат та відшкодувань, що стали наслідком опосередкованого, непрямого впливу страхового випадку, та не є прямим матеріальним збитком, як наслідок такого страхового випадку, крім тих, які прямо зазначені в Договорі;

3.1.2. втрати експлуатаційних якостей без фізичного пошкодження безпосередньо внаслідок страхових випадків, амортизації, зносу, механічних або електричних поломок, збоїв або виведення з ладу, іржі чи корозії;

3.1.3. втрати товарної вартості, будь-яких інших непрямих збитків;

3.1.4. будь-яких санкцій передбачених будь-яким Договором або чинним законодавством;

3.1.5. відшкодування будь-якої моральної шкоди;

3.1.6. будь-якої юридичної відповідальності, крім передбаченої Договором;

3.1.7. суми передбаченої Договором франшизи для кожної вимоги, поданої за Договором;

3.1.8. збитку або пошкодження майна, що сталися внаслідок його залучення до будь-якого процесу, що з необхідністю включає термічну обробку;

3.1.9. збитку, руйнування, пошкодження, спричинених помилкою чи похибкою в проекті, плані чи специфікації на відповідний застрахований транспортний засіб (або майно потерпілого), дефектом, браком виробництва або невідповідністю проекту відповідним нормам;

3.1.10. збитку або пошкодження, навмисно (або з грубої необережності) заподіяного Страхувальником або будь-якою особою, яка на законних підставах володіла та/або користувалась застрахованим транспортним засобом (включаючи та не обмежуючись орендарем, лізингоотримувачем, оператором тощо);

3.1.11. пошкодження шин внаслідок гальмування або нерівностей на дорозі, проколів або розривів;

3.1.12. збитку чи пошкодження, які сталися під час того, коли застрахований транспортний засіб:

- a) керується або перебуває у управлінні будь-якої особи, яка на момент страхового випадку перебувала у стані сп'яніння внаслідок вживання алкоголю, наркотичних, психотоксичних засобів або інших одурманюючих речовин;
- b) бере участь в перегонах, будь-яких спортивних заходах (професійних чи аматорських), у випробуваннях на надійність, тесті на швидкість, в тесті переміщення по гірській місцевості або проходить перевірку для участі в таких заходах;
- c) перевозить або буксирує будь-який вантаж, вага якого перевищує норму, призначену для цього застрахованого транспортного засобу;
- d) керується будь-якою особою, яка не має на це належних повноважень відповідно до вимог чинного законодавства;

3.1.13. знищення, крадіжки або пошкодження внаслідок страхового випадку додаткових пристосувань, інструментів і пристроїв, інших, ніж пристосування, інструменти і пристрої певного типу і специфікації, встановлені виробником застрахованого транспортного засобу як стандартне устаткування або додаткове обладнання, якщо вони не були окремо задекларовані Страхувальником Страховику до настання страхового випадку;

3.1.14. стосовно проведення будь-якого відновлювального ремонту застрахованого транспортного засобу без попереднього погодження такого ремонту Страховиком;

3.1.15. збитку, пошкодження чи відповідальності:

- a) яка спричинена або виникає за межами території, вказаної в Договорі як територія страхового покриття;
- b) заподіяних внаслідок використання застрахованого транспортного засобу з порушеннями правил технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації, включаючи використання застрахованого транспортного засобу за наявності технічних несправностей і невідповідності нормативним вимогам, які забороняють експлуатацію транспортних засобів;

3.1.16. страхових випадків, де мали місце: непокора Страхувальника / Вигодонабувача та / або його довірених осіб / водія органам державної влади, в тому числі втеча з місця події, переслідування працівниками правоохоронних органів, відмова від огляду та аналізу на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння (в тому числі на вимогу уповноваженого представника Страховика);

3.1.17. самозаймання в процесі експлуатації за функціональним призначенням:

- за умови відсутності ознак фізичних пошкоджень зовнішнього характеру/впливу або
- внаслідок механічних та / або електричних пошкоджень / збоїв / несправностей внутрішнього характеру;

3.1.18. будь-яких втрат, збитків у результаті технічної аварії, що призвела до руйнування, пошкодження гідроелектричної станції, дамби, греблі.

3.2. Обмеження щодо критичних територій України:

Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, визначених офіційними документами згідно з вимогами законодавства України, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

3.3. Умова про санкції

Сторони погодили, що Страховик має право призупинити страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу) за Договором, у випадку застосування до Страхувальника та/або Вигодонабувача санкцій відповідно до законодавства України та/або санкцій, заборон або обмежень відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй, норм законодавства Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Федеративної Республіки Німеччини, Швейцарської Конфедерації, Сполучених Штатів Америки, Канади. При цьому Страховик зобов'язується письмово повідомити Страхувальника про прийняття рішення щодо призупинення здійснення страхової виплати згідно з цим пунктом протягом 2 (двох) робочих днів з дати прийняття такого рішення, з обов'язковим наданням Страхувальнику копій документів та/або посилань на нормативні акти (з зазначенням їх реквізитів та офіційних інтернет-джерел, на яких вони розміщені), на підставі яких Страховиком було прийнято рішення призупинити страхові виплати згідно з цим

пунктом. Після припинення застосування до Страхувальника та/або Вигодонабувача вказаних санкцій та/або заборон та/або обмежень Страховик відновлює страхові виплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) за Договором, в тому числі тих, що підлягали виплаті під час дії зазначених санкцій та/або заборон та/або обмежень.

3.4. Виключення ризиків війни і тероризму

3.4.1. Якщо Сторонами не погоджено покриття додаткового ризику «воєнні ризики», то це виключення діє в повному обсязі, в іншому випадку це виключення не діє в тій мірі в якій діють додаткові ризики «воєнні ризики». Договір страхування виключає знищення, пошкодження, витрати або видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, є результатом або сталися у зв'язку з будь-чим з наступного, незважаючи на будь-яку іншу причину або подію, яка одночасно або в будь-якій іншій послідовності впливає на настання збитку:

(1) війна, вторгнення, дії іноземних ворогів, воєнні дії або операції воєнного типу (незважаючи на те, чи було офіційно оголошено війну), громадянська війна, повстання, революція, громадські заворушення, які набувають розмірів або досягають рівня повстання, військова або узурпована влада, воєнний стан або стан облоги, конфіскація, націоналізація, вилучення на потреби Збройних сил України, реквізиція, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням будь-якої державної чи громадської чи місцевої влади незалежно від того, правомірні чи ні, незаконні дії чи бездіяльність органів державної влади та місцевого самоврядування та їх посадових осіб, у тому числі внаслідок видачі незаконні документи та накази; або

(2) будь-який вид мародерства, пограбування та будь-який вид насильства, включаючи, але не обмежуючись, крадіжку зі зломом, вандалізм, будь-яку форму крадіжки або пограбування, напад з метою заволодіння товарами чи майном, розбивання скла, вікон та інших конструкцій, проникнення в приміщення або сховище або простір або будь-яка подібна діяльність, якщо вони відбуваються у зв'язку з ризиком, згаданим вище в підпункті (1); або

(3) обвалення, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій) внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім природного газу внаслідок побутових інцидентів) та/або боєприпасів (кулі, гранати, міни, бомби, артилерійські снаряди, ракети, снаряди для реактивних систем тощо) вибухової хвилі або будь-які частини (осколки, детонатори, запали, будь-які елементи конструкції, компоненти вибухових пристроїв тощо); в результаті пострілів з усіх видів вогнепальної зброї (крім травматичної, мисливської, використовуваної під час полювання або побутових інцидентів), вибухів будь-яких вибухових речовин та/або боєприпасів (боєприпаси, гранати, міни, бомби, артилерійські снаряди, постріли ракет у реактивні системи, тощо) або будь-який інший вплив будь-яких їх частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких конструктивних елементів, компонентів вибухових пристроїв тощо); дії засобів ведення війни (під засобами ведення війни потрібно розуміти зброю та інші засоби, що застосовуються збройними силами воюючих сторін для завдання шкоди і поразки противникові у т.ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів; або

(4) будь-який акт тероризму.

3.4.2. В цілях цього додаткового виключення акт тероризму позначає акт, який включає, не обмежуючись, вживання сили або насильства та/або загрозу вжити силу або насильство, з боку будь-якої особи або групи (груп) осіб, які діють самостійно або від імені чи у зв'язку з будь-якою організацією (організаціями) або органом (органами) влади, здійснені з політичних, релігійних, ідеологічних або аналогічних причин або цілей, включаючи намір вплинути на будь-який орган влади та/або привести громадськість, або будь-яку частину громадськості, в стан страху.

3.4.3. Це додаткове виключення також виключає знищення, пошкодження, витрати і видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, сталися в результаті або у зв'язку з будь-якою дією, вжитою в ході контролю, запобігання, подавлення, або будь-яким іншим чином пов'язаною з підпунктами (1) та/або (2) та/або (3) та/або (4) наведеними вище в пункті 3.4.1.

3.4.4. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього додаткового виключення будь-яке знищення, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника.

3.4.5. У разі, якщо будь-яка частина цього додаткового виключення вважається недійсною, або такою, яку не можна привести до дії, усі інші частини цього додаткового виключення вважатимуться цілком дійсними і чинними.

3.5. Виключення збитків мікроорганізмами

Ні в якому випадку Договір страхування не покриває збитки, пошкодження, відповідальність або будь-які витрати, що прямо або опосередковано спричинені або виникли внаслідок наступного:

Плісняви, мільді, грибка, спор або іншими мікроорганізмів будь-якого типу, природи, включаючи та не обмежуючись будь-якими субстанціями, присутність яких викликає дійсну або потенційну загрозу життю людини.

Це виключення застосовується незважаючи на наявність:

- a) будь-якого фізичного знищення або пошкодження застрахованому майну;
- b) будь-якого застрахованого ризику або випадку, що одночасно сприяє або пов'язаний з будь-якими наслідками;
- c) будь-яка втрата товарного вигляду, функціональності, можливості використання; або
- d) будь-яких дій, що необхідні, включаючи та не обмежуючись: ремонтом, заміною, видаленням, чисткою, послабленням, усуванням, переміщенням або пов'язане з медичними або юридичними діями.

Це виключення замінює будь-які умови Договору, згідно яких надаються покриття для подібних речей в цілому або в частині.

3.6. Виключення збитків спричинених радіоактивним забрудненням, хімічною, біохімічною та електромагнітною зброєю

Ця умова є головною та має переважати над іншими положеннями Договору, що суперечать нижчезазначеному.

Ні в якому випадку Договір страхування не покриває збитки, пошкодження, відповідальність або будь-які витрати, що прямо або опосередковано спричинені або виникли внаслідок наступного:

- a) іонізуючої радіації або забруднення радіоактивними речовинами з будь-якого ядерного палива або відходів ядерного палива або горіння ядерного палива;
- b) радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-яких ядерних інсталяцій, реакторів, ректорів або інших ядерних установок або їх компонентів.
- c) будь-якої зброї або приладу, в якому використовується атомний або ядерний поділ та/або синтез, або будь-яка подібна реакція або радіоактивна сила, або речовин.
- d) радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-яких ядерних речовин. Виключення, зазначене в цьому п. d) не розповсюджується на радіоактивні ізотопи інші, ніж ядерне паливо, коли такі ізотопи підготовлені, оберігаються, зберігаються та використовуються для комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових та інших подібних мирних цілей
- e) будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної, або електромагнетичної зброї.

Розділ 4. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ТА ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

Сторони визначають конкретний варіант порядку вступу в дію Договору (набуття чинності страхового покриття) в Договорі страхування, виходячи з нижчезазначених можливих опцій:

4.1. набуття чинності страхового покриття після сплати страхового платежу:

Страхове покриття починається з 00.00. год. дня, наступного після дня отримання Страховиком належної страхової премії. У будь-якому випадку, ніякі збитки не підлягають страховому покриттю та страховій виплаті, якщо вони сталися до моменту вступу в силу страхового покриття відповідно до умов Договору.

У випадку прострочення або неналежної сплати Страхувальником страхової премії або її чергової частини Сторони домовились призупинити дію страхового покриття, починаючи з 00 год. 00хв. дня, наступного за останнім днем для сплати такої страхової премії або її чергової частини на строк, що не перевищує 14 (чотирнадцять) календарних днів.

У разі належної сплати страхової премії або її чергової частини протягом строку призупинення дії страхового покриття дія такого страхового покриття відновлюється, починаючи з 00 год.00 хв. дня, наступного за днем отримання Страховиком належної страхової премії.

Страхові випадки, які трапились протягом строку призупинення дії страхового покриття, страховій виплаті не підлягатимуть.

або

4.2. набуття чинності страхового покриття з дня, визначеного як початок строку дії Договору:

Страхове покриття починається з 00.00. год. дня, визначеного як початок строку дії Договору.

У разі фактичного укладання Договору після початку строку його дії, Сторони, керуючись частиною 3 статті 631 Цивільного Кодексу України, домовились, що умови Договору застосовуються до правовідносин Сторін, які виникли з початку строку дії Договору.

У разі несплати/неналежної сплати Страхової премії застосовуються передбачені Договором умови відмови Сторін від правочину (п. 4.3.2.), якщо Сторонами не було погоджено інше.

У разі наявності підстав для сплати страхової виплати на користь Страхувальника до фактичного отримання Страховиком всієї суми страхової премії за Договором Сторони домовились проводити зарахування таких взаємних зустрічних грошових вимог (тобто вимоги Страхувальника щодо сплати страхової виплати та вимоги Страховика щодо сплати страхової премії) до моменту розрахунку Страхувальника зі Страховиком щодо сплати страхової премії у повному обсязі.

4.3. Порядок відмови від Договору

4.3.1. За ініціативою Страхувальника:

4.3.1.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, надіславши Страховику повідомлення у письмовій (електронній) формі відповідно до положень ст. 107 Закону України «Про страхування» та інших вимог чинного законодавства України.

Наслідком такої відмови Сторін від Договору є припинення всіх його умов, включаючи зобов'язання Сторін, починаючи з моменту укладання такого Договору, тобто відмова Сторін від Договору означає настання такого стану правовідносин між Сторонами, ніби Договір і не укладався. Будь-які подальші претензії Сторін одна до одної, пов'язані з виконанням зобов'язань за Договором, стосовно якого Сторонами було реалізоване право на відмову, неможливі.

4.3.1.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, шляхом переказу коштів за банківськими реквізитами Страхувальника, вказаними у повідомленні, зазначеному у п.4.3.1. Договору, протягом 30 календарних днів з дня отримання такого повідомлення.

4.3.1.3. У разі виявлення страхового випадку після повернення Страхувальнику страхової премії за цим пунктом Страховик матиме право зменшити розмір страхової виплати та суму такої премії, або вимагати її сплати у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.3.2. По причині несплати страхової премії:

4.3.2.1. У разі неналежної сплати або несплати відповідної страхової премії протягом обумовленого строку призупинення дії страхового покриття Сторони, керуючись статтею 214 Цивільного Кодексу України, домовились відмовитися від Договору, починаючи з моменту його укладання.

Наслідком такої відмови Сторін від Договору є припинення всіх його умов, включаючи зобов'язання Сторін, починаючи з моменту укладання такого Договору, тобто відмова Сторін від Договору означає настання такого стану правовідносин між Сторонами, ніби такий Договір і не укладався. Будь-які подальші претензії Сторін одна до одної, пов'язані з виконанням зобов'язань за Договором, стосовно якого Сторонами було реалізоване право на відмову, неможливі.

4.3.2.2. Підписанням Договору Сторони виражають взаємну згоду відмовитися від Договору відповідно до цього пункту.

У разі виникнення підстав для його застосування, Страховик матиме право протягом 30 календарних днів прийняти рішення про відмову від Договору страхування.

4.3.2.3. У разі, якщо Договір передбачає поетапну сплату Страхувальником страхової премії, таке положення про відмову від Договору не буде застосовуватися до тих періодів дії страхового покриття, за які Страховик отримав від Страхувальника належним чином сплачені частини страхової премії.

Розділ 5. ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН

5.1. Права та обов'язки Сторін

5.1.1. Страхувальник має право:

5.1.1.1. отримати страхову виплату відповідно до положень Договору страхування;

5.1.1.2. оскаржити рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати у судовому порядку;

5.1.1.3. визначити іншу особу (Вигодонабувача), яка відповідно до Договору страхування або законодавства має право на страхову виплату та змінити такого Вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування (або одностороннім повідомленням від Страхувальника) до настання страхового випадку, якщо інше не буде погоджено Сторонами та/або передбачено чинним законодавством України;

5.1.1.4. на відмову від Договору відповідно до статті 107 «Відмова від Договору страхування» Закону України «Про страхування».

5.1.2. Страхувальник зобов'язаний:

5.1.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

5.1.2.2. при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

5.1.2.3. при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);

5.1.2.4. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні Договори страхування щодо об'єкта такого Договору;

5.1.2.5. в строки зазначені в Договорі надати можливість представникам Страховика провести огляд стану застрахованих транспортних засобів та забезпечити підписання відповідного акту про результати огляду з боку Страхувальника; порушення цього зобов'язання надає право Страховику прийняти рішення про відмову у страховій виплаті за будь-якими заявленими страховими випадками, які трапилися до моменту належного оформлення вищезазначеного акту про результати огляду;

5.1.2.6. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування. Якщо випадок вимагає по закону втручання влади, не пізніше 24 годин із моменту, коли стало відомо про настання страхового випадку, повідомити про випадок відповідні компетентні органи;

5.1.2.7. вживати усіх доцільних заходів для захисту застрахованого транспортного засобу від збитку чи пошкодження і підтримувати транспортний засіб в належному стані. У разі настання страхового випадку чи поломки, транспортний засіб не має залишатися без догляду і без належних запобіжних заходів для відвернення подальшого збитку чи пошкодження, і якщо транспортний засіб керується таким чином, що відбувається збільшення збитку чи подальший збиток, це є підставою для відмови у страховій виплаті;

5.1.2.8. надати представникові Страховика можливість оглянути пошкоджене майно, провести розслідування у відношенні причин і розміру збитків, брати участь в заходах по зменшенню збитків і рятуванню застрахованого майна;

5.1.2.9. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

5.1.3. Страховик має право:

5.1.3.1. здійснювати заходи з перевірки даних і документів, що були надані Страхувальником стосовно об'єкта страхування, факту й обставин страхового випадку, розміру заподіяних збитків;

5.1.3.2. вимагати від Страхувальника надання інформації, включаючи відомості, що складають його комерційну таємницю, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку, розміру страхової виплати, з урахуванням вимог чинного законодавства про дотримання таємниці страхування;

5.1.3.3. проводити самостійне страхове розслідування стосовно встановлення факту та обставин страхового випадку, з урахуванням вимог чинного законодавства України;

5.1.3.4. відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених Договором страхування.

5.1.4. Страховик зобов'язаний:

5.1.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування строк;

5.1.4.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

5.1.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про Страхування»;

5.1.4.4. повернути страхувальнику страхову премію (її частину) в разі його відмови від Договору протягом 30 календарних днів з дати отримання повідомлення від страхувальника шляхом банківського переказу коштів, за реквізитами вказаними в такому повідомленні, відповідно до умов статті 107 «Відмова від Договору страхування» Закону України «Про страхування».

5.2. Порядок внесення змін і припинення дії Договору страхування

5.2.1. Будь-які зміни до Договору страхування вносяться у формі окремої Додаткової угоди, належним чином оформленої Сторонами, яка становитиме невід'ємну частину такого Договору. Внесення змін можливе у формі виконання конклюдентних дій, за умови їх доведення відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.2.2. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

5.2.2.1. закінчення строку дії Договору;

5.2.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

5.2.2.3. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5.2.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

5.2.2.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

5.2.2.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування;

5.2.3. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, при цьому будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії такого Договору.

5.2.3.1. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії такого Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, розмір яких вказаний у Договорі страхування, але не більше максимального розміру нормативних витрат на ведення справи вказаного в пункті 5.2.3.3. нижче, і визначений у відсотках від страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, фактичних виплат страхових сум та страхової виплати, що були здійснені за таким Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

5.2.3.2. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії такого Договору, з відрахуванням нормативних витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, розмір яких вказаний у Договорі

страхування, але не більше максимального розміру нормативних витрат на ведення справи вказаного в пункті 5.2.3.3. нижче, і визначений у відсотках від страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, фактичних виплат страхових сум та страхових виплат, що були здійснені за Договором.

5.2.3.3. Максимальний розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, складає 60% (шістдесят відсотків).

Розділ 6. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ, РОЗРАХУНКУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

6.1. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

6.1.1. Страхувальник зобов'язується повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором страхування, якомога скоріше, але у будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про її настання. Дане повідомлення може бути зроблено у будь-який із наступних способів:

- звернувшись за телефонами цілодобової підтримки:

0-800-332-562 або +38 (067) 401 19 34;

- доставка на адресу Страховика: 04070, м. Київ, вул. Іллінська 8, ПрАТ "СК "Колоннейд Україна";

- повідомлення електронною поштою на адресу: claim@colonnade.com.ua та\або motor@crawco.com.ua.

6.1.2. Страхувальник, без письмової згоди Страховика, не має права заявляти, виконувати, визнавати або приймати на себе будь-які зобов'язання, а також здійснювати на користь третіх осіб, будь-які інші дії щодо вимог, пов'язаних з будь-яким фактичним чи потенційним страховим випадком. Страховик має право обирати на свій розсуд спосіб врегулювання такого страхового випадку, а Страхувальник в свою чергу має неухильно слідувати таким рішенням Страховика і усіляко сприяти йому у цьому.

6.2. Переліки документів відносно страхових випадків

6.2.1. З метою отримання страхової виплати Страхувальник має надати Страховику наступні документи:

1) Секція 1 «Повне КАСКО»:

- заповнена Страхувальником заява про настання страхового випадку згідно з формою, наданою Страховиком для даного виду страхового випадку (Страховик ухвалює рішення про необхідність призначення за кошт Страховика аварійного комісара або відповідної експертизи не пізніше 3 (трьох) робочих днів після отримання заповненої Страхувальником заяви про настання страхового випадку, якщо для прийняття такого рішення не будуть необхідними й інші документи). Страховик повідомляє Страхувальника про призначення експерта (аварійного комісара);

- документ від компетентних органів, який підтверджує факт та обставини настання страхового випадку (залежно від повноважень такого органу, підприємства, установи чи організації, уповноваженої особи тощо та специфіки страхового випадку), з урахуванням умов пункту 6.2.3;

- посвідчення водія особи, яка керувала застрахованим транспортним засобом під час настання страхового випадку;

- документи, які підтверджують страховий інтерес у заявника страхової виплати (наприклад, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу та/або інші документи, що підтверджують право власності та інші майнові права);

- документи, які підтверджують розмір заподіяних збитків.

2) Секція 2 «Відповідальність»:

Для отримання страхової виплати потерпіла особа має надати:

— посвідчення водія особи, яка керувала транспортним засобом потерпілого під час настання страхового випадку;

— документи, що підтверджують особу заявника (копії паспорта та довідки ІПН належним чином завірені заявником, з проставленою датою подання та зазначеною фразою: згідно з оригіналом);

— заповнену потерпілою особою заяву про настання страхового випадку згідно з формою, наданою

Страховиком для даного виду страхового випадку (Страховик ухвалює рішення про необхідність призначення за кошт Страховика аварійного комісара або відповідної експертизи не пізніше 3 (трьох) робочих днів після отримання заповненої Страхувальником Заяви про настання страхового випадку, якщо для прийняття такого рішення не будуть необхідними й інші документи). Страховик повідомляє Страхувальника про призначення експерта (аварійного комісара);

- документ від компетентних органів, який підтверджує факт та обставини настання страхового випадку (залежно від повноважень такого органу, підприємства, установи чи організації, уповноваженої особи тощо та специфіки страхового випадку)/Європротокол;
- документи, які підтверджують страховий інтерес потерпілої особи щодо пошкодженого майна (наприклад, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу та/або інші документи, що підтверджують право власності та інші майнові права) або шкоди нанесеної життю чи здоров'ю та право на отримання страхової виплати;
- документи, які підтверджують розмір заподіяних збитків (за наявності);
- інші документи, в залежності від характеру та обставин події.

3) Секція 3 «Нещасні випадки»:

залежно від обставин, додатково до документів визначених для Секції 1 необхідно надати також наступні документи:

- копію свідоцтва про смерть державного зразка та оригінал свідоцтва про право на спадщину стосовно відповідної суми страхової виплати за Договором, оформленого в порядку, визначеному чинним законодавством України; або
- медичну довідку МСЕК про присвоєння групи інвалідності; або
- довідку про тимчасову непрацездатність, лікарняні листки, медичні висновки та рахунки.

6.2.2. У випадку крадіжки застрахованого транспортного засобу Страхувальник також зобов'язаний не пізніше 7 (семи) календарних днів з моменту виявлення крадіжки передати Страховикові одночасно з поданням письмової заяви про настання страхового випадку:

- оригінал свідоцтва про реєстрацію застрахованого транспортного засобу (технічний паспорт);
- усі повні комплекти оригіналів ключів та повні комплекти пультів керування.

Документи та ключі не передаються Страховику у випадку надання Страхувальником довідки компетентних органів про долучення їх до матеріалів справи по факту незаконного заволодіння застрахованим транспортним засобом.

6.2.3. Не вимагається надання документу від компетентних органів:

- а) при пошкодженні виключно скляних складових частин застрахованого транспортного засобу, відповідно до умов, зазначених в Договорі;
- б) якщо відсутні інші учасники при пошкодженні окремих частин (деталей) (окрім скляних складових частин) застрахованого транспортного засобу відповідно до обмежень зазначених в Договорі;
- в) за наявності іншого учасника ДТП - транспортного засобу при пошкодженні окремих частин (деталей) застрахованого транспортного засобу, якщо факт настання ДТП засвідчено повідомленням про ДТП (Європротоколом) у передбачених для цього випадках, а максимальна сума окремої страхової виплати за шкоду, заподіяну застрахованому транспортному засобу або майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, що діяли на день настання страхового випадку, згідно із законодавством про ОСЦПВВНТЗ.

6.2.4. У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації, Страхувальник / Вигодонабувач або потерпіла третя особа (за наявності) зобов'язані надати Страховику інформацію (документи, та їх копії) на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

6.2.5. У разі необхідності Страховик має право обґрунтовано вимагати додаткових документів, необхідних для з'ясування розміру й обставин страхового випадку. Страховик має право робити запити про отримання відомостей, пов'язаних зі страховим випадком до підприємств, установ, організацій відповідно до чинного законодавства України.

6.2.6. Обумовлені пунктом 6.2. документи надаються Страхувальником (або заявником страхової виплати) шляхом направлення на адресу електронної пошти claim@colonnade.com.ua та/або motor@crawco.com.ua, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку, погодженого сервісу електронного документообігу тощо). На вимогу Страховика, яка може бути здійснена письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа; за згодою Страховика, сканована копія документу (окрім платіжних та/або розрахункових документів) може бути визнана рівною оригіналу за юридичною силою.

6.2.7. Страховик зобов'язаний надавати загальну консультаційну допомогу заявнику страхової виплати щодо документів, необхідних для прийняття рішення по страховому випадку, виходячи з особливостей його обставин.

6.3. Порядок розрахунку розміру страхової виплати

З метою визначення розміру страхової виплати для різних Секцій та типів збитків застосовуються наступні порядки розрахунку:

6.3.1. Секція 1 «Повне КАСКО»

За цією Секцією страховій виплаті підлягає тільки прямий фізичний збиток щодо застрахованого об'єкту, який стався в межах території дії страхового покриття.

6.3.1.1. Конкретний базис розрахунку страхової виплати має бути зазначений в Договорі, виходячи з нижчезазначених можливих опцій:

а) З вирахуванням зносу

Основу розрахунку страхової виплати становитиме розмір матеріального збитку заподіяного застрахованому об'єкту, з вирахуванням значення фізичного зносу, визначеного відповідно висновків експертизи належного експерта, призначеного згідно порядку врегулювання збитків та здійснення страхової виплати.

При цьому втрата товарного вигляду не покривається (величина втрати товарної вартості - умовна величина зниження ринкової вартості транспортного засобу, відновленого за нормативними вимогами після пошкодження, порівняно з ринковою вартістю подібного непошкодженого транспортного засобу).

б) Без вирахування зносу

Основу розрахунку страхової виплати становитиме вартість відновлювального ремонту застрахованого об'єкта, без вирахування значення фізичного зносу, визначена відповідно до попередньо погоджених зі Страховиком рахунків-фактур спеціалізованої станції технічного обслуговування (СТО). Сторона, яка обирає СТО, зазначена в Договорі.

За згодою Сторін вартість відновлювального ремонту застрахованого об'єкта може бути визначено відповідно до розрахунку за системою Аудатекс;

6.3.1.2. У разі, якщо протягом дії страхового покриття певна складова частина застрахованого транспортного засобу, яка на момент укладання Договору страхування мала існуюче пошкодження, зафіксоване на перед страховому огляді, зазнає нового пошкодження, виправлення якого потребує відновлювального ремонту, Страховик матиме право на власний розсуд відшкодувати 50% загальної вартості відновлювального ремонту такої складової частини застрахованого транспортного засобу.

6.3.1.3. Якщо після настання страхового випадку Страхувальник до настання наступного страхового випадку не усунув всі пошкодження застрахованого транспортного засобу та не надав акт виконаних робіт для фіксування факту проведення відновлювального ремонту застрахованого транспортного засобу, то Страховик зменшує суму страхової виплати на розмір тієї страхової виплати, за якою Страхувальник не усунув всі пошкодження застрахованого транспортного засобу та не надав акт виконаних робіт для фіксування факту проведення відновлювального ремонту застрахованого транспортного засобу.

6.3.1.4. Повне знищення застрахованого транспортного засобу:

Повним знищенням застрахованого транспортного засобу вважається збиток, коли сума відновлювального ремонту складає певний відсоток від його ринкової вартості на момент настання такого збитку. Розмір цього відсотку зазначено в Договорі.

У разі настання повного знищення застрахованого транспортного засобу Страховик сплатить Страхувальнику страхову виплату у сумі рівній розміру:

а) дійсної ринкової вартості застрахованого транспортного засобу на момент страхового випадку, визначеною відповідно до акту товарознавчої експертизи; або

б) страхової суми,

виходячи з того, яка з цих сум менша.

У разі наявності підтвердження вартості ліквідних залишків застрахованого транспортного засобу Страховик матиме право на власний розсуд вирахувати цю суму із остаточного розміру страхової виплати (без реалізації майнових прав на такі ліквідні залишки).

6.3.1.5. Крадіжка застрахованого транспортного засобу:

Крадіжкою застрахованого транспортного засобу вважається порушення кримінального провадження за ст.185, або ст.186, ст.187 або ст.289 Кримінального кодексу України та відсутність у якості співучасника(-ів) такого злочину особи (чи осіб), яка (-і) на момент вчинення злочину перебували із Страхувальником у трудових чи інших правовідносинах, що надало їм полегшену можливість вчинити викрадення.

У разі крадіжки застрахованого транспортного засобу страховій виплаті підлягає страхова сума, передбачена Договором, за винятком випадків, коли існують належні підтверджуючі документи щодо дійсної вартості цього транспортного засобу на момент настання страхового випадку.

6.3.1.6. Страховик також відшкодує доцільні витрати, щодо переміщення пошкодженого внаслідок страхового випадку застрахованого транспортного засобу у сумі, що вказана в пункті Договорі.

6.3.1.7. Договором страхування може бути передбачено право Страхувальника протягом строку дії Договору окремо заявити на відшкодування випадки пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в загальному ліміті (сумі), що вказаний в Договорі. При цьому, Страхувальник матиме право заявити такі випадки однією заявою незалежно від фактичної кількості їх настання. Вимога щодо обов'язкового надання підтвердження їх настання довідками компетентних органів не застосовуватиметься. Дана умова не обмежує право Страхувальника скористатися правом на страхову виплату відповідно до Розділу 6 Загальних умов.

6.3.1.8. Сторони підтверджують, що Страхувальник усвідомлює зміст 7- го пункту статті 94 Закону України «Про страхування», зокрема, що «у разі якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості Застрахованого об'єкта страхування, страхова виплата виплачується у такій самій частці дійсної вартості Застрахованого об'єкта страхування». Звідси, у разі виявлення перевищення розміру фактичної вартості застрахованого транспортного засобу над відповідною страховою сумою на момент настання страхового випадку, сума виплати буде пропорційно зменшена. В Договорі зазначено відсоток перевищення, при якому дана умова не буде застосовуватися. У разі перевищення такого співвідношення розміру відсотку, зазначеного в Договорі, принцип недострахування буде застосований в повному обсязі.

6.3.2. Секція 2 «Відповідальність»

За цією Секцією розмір страхової виплати розраховується в межах страхової суми, зазначеної в Договорі.

6.3.2.1. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхових виплат за шкоду, заподіяну потерпілій третій особі та/або її майну, під час використання (експлуатації) зазначеного в Договорі наземного транспортного засобу визначаються відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», якщо інше не передбачено Договором.

6.3.2.2. У разі наявності на момент настання страхового випадку чинного Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі за текстом також «Договір ОСЦПВВНТЗ»), страховій виплаті за цією Секцією підлягатиме шкода у розмірі, що перевищує розмір шкоди, який підлягає відшкодуванню за таким Договором ОСЦПВВНТЗ (включаючи суму вирахованої франшизи).

6.3.2.2.1. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник не матиме в наявності чинного Договору ОСЦПВВНТЗ, укладеного по відношенню до транспортного засобу, розмір страхової виплати

дорівнюватиме розміру оціненої шкоди (з урахуванням амортизаційного зносу для пошкодженого майна) заподіяної потерпілій третій особі та/або її майну.

6.3.3. Секція 3 «Нещасні випадки»

За цією Секцією розмір страхової виплати визначається в межах лімітів відповідальності Страховика, які виражені у відсотках від страхової суми, зазначеної в Договорі. Відповідні відсотки викладені в пункті Договорі.

6.3.4. Франшиза

Розрахований розмір кожної та будь-якої страхової виплати має бути зменшений на розмір відповідної франшизи, яка зазначена в Договорі.

6.3.5. Відшкодування збитків винною особою

Розрахований розмір кожної та будь-якої страхової виплати має бути зменшений на розмір відшкодування Страхувальникові збитків особою, винною у їх завданні, або іншою особою, яка їх відшкодувала замість винної особи.

6.3.6. Несплачена страхова премія

Якщо під час дії Договору, за яким передбачено сплату страхової премії Страхувальником декількома платежами, у Страховика виникне зобов'язання сплатити страхову(і) виплату і на момент такої сплати Страховик отримав не всі платежі, передбачені Договором (навіть якщо термін сплати цих платежів ще не настав), Страховик матиме право утримати із суми такої страхової виплати суми всіх неотриманих страхових платежів, які передбачені до сплати відповідно до Договору, якщо Сторонами не буде погоджено інше.

6.4. Умови та строки здійснення страхових виплат

6.4.1. Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати після отримання всіх документів, прямо пов'язаних з конкретним страховим випадком, доцільних та необхідних для встановлення факту настання страхового випадку та розміру страхової виплати на обґрунтовану вимогу Страховика. Строк на прийняття рішення зазначено в Договорі.

6.4.2. У разі прийняття рішення про страхову виплату, Страховик протягом строку зазначеного в Договорі складає акт про таку страхову виплату та здійснює її.

6.4.3. Секція 1 «Повне КАСКО»

6.4.3.1. Страхові виплати для часткових пошкоджень здійснюються Страховиком шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок СТО або Страхувальника (Вигодонабувача).

6.4.3.2. Страхові виплати у випадку повного знищення або крадіжки застрахованого транспортного здійснюється Страховиком шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Страхувальника (Вигодонабувача).

6.4.3.3. У випадку крадіжки застрахованого транспортного засобу, якщо інше не передбачено договором страхування, Страховик зобов'язаний сплатити 50% (п'ятдесят відсотків) належної страхової виплати після надання витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального провадження за фактом такого викрадення. Залишок страхової виплати у розмірі 50% (п'ятдесяти відсотків) Страховик сплачує після надання Страхувальником довідки про зупинення досудового слідства або закриття відповідної кримінальної справи, але не пізніше 6 (шести) місяців після надання витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального провадження за фактом такого викрадення.

6.4.4. Секція 2 «Відповідальність»

6.4.4.1. Страхові виплати здійснюються Страховиком шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок потерпілої третьої особи або за погодженням з третьою особою іншим чином.

6.4.4.2. Страховик матиме право сплатити страхову виплату, погоджену з отримувачем виплати, безпосередньо останньому, навіть у разі незгоди з цим Страхувальника. У такому випадку Страховик сплачуватиме в межах страхової суми або визначеного ліміту наступні витрати та суми:

а) які повинні бути компенсовані Страхувальником до дати прийняття рішення про страхову виплату (складання акту про страхову виплату);

б) понесені Страховиком;

в) понесені Страхувальником за письмовою згодою Страховика до дати прийняття рішення про страхову виплату (складання акту про страхову виплату).

Будь-які витрати, понесені Страхувальником самостійно після прийняття Страховиком рішення про страхову виплату та погоджені з отримувачем такої виплати, не підлягатимуть відшкодуванню.

6.4.5. Секція 3 «Нещасні випадки»

Страхові виплати здійснюються Страховиком шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок постраждалої Застрахованої особи або її законному спадкоємцю, опекуну.

6.4.6. Відступлення права вимоги (суброгація)

До Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за завданий збиток.

Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховикові всі наявні у нього документи та докази, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної у заподіянні шкоди, відшкодованої Страховиком.

Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний не допускати обмеження права вимоги Страховика. Якщо виявиться, що реалізація права вимоги є неможливою або обмеженою через навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), Страховик звільняється від зобов'язання здійснити страхову виплату, а якщо виплата вже здійснена, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховикові отриману страхову виплату.

6.5. Підстави відмови у страховій виплаті

Підставами відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

6.5.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

6.5.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

6.5.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

6.5.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

6.5.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

6.5.6. порушення Страхувальником умов взаємодії із Страховиком щодо врегулювання страхового випадку згідно з Договором.

6.5.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

6.5.8. порушення Страхувальником своїх зобов'язань за Договором;

6.5.9. ненадання Страховику повного комплексу документів відповідно до умов п. 6.2. протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати настання страхового випадку;

6.5.10. інші випадки, передбачені Договором та/або чинним законодавством України.

Розділ 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

7.1. За невиконання чи неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України;

7.2. За несвоєчасну страхову виплату Страховик має сплатити, на вимогу Страхувальника (чи Вигодонабувача), пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла за період прострочення, від суми заборгованості за кожен день прострочення.

Розділ 8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Спори, які виникають у процесі виконання умов Договору, вирішуються Сторонами шляхом взаємних переговорів та оформлюються відповідним протоколом. Якщо в процесі переговорів Сторони не дійдуть згоди, подальше розглядання спорів проходить відповідно до чинного законодавства України.

Розділ 9. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ПОНЯТЬ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Деякі ключові слова або вирази, що використовуються в цих Умовах як визначення, мають спеціальне значення в усьому комплекті документів про страхування.

9.1. **Аварійний комісар** - особа, яка займається визначенням причин настання страхового випадку та розміру заподіяних збитків, кваліфікаційні вимоги до якої встановлюються актами чинного законодавства України.

9.2. **Величина втрати товарної вартості** – умовна величина зниження ринкової вартості автомобіля, відновленого за нормативними вимогами після пошкодження, порівняно з ринковою вартістю подібного непошкодженого авто.

9.2. **Водій** – дієздатна фізична особа, допущена у встановленому законодавством порядку до керування застрахованим транспортним засобом.

9.3. **Додаткове обладнання** - встановлені на автомобілі обладнання та/або комплектуючі елементи авто, які не входять в заводську комплектацію авто згідно з документацією заводу-виробника чи даних офіційного дилера.

9.4. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди або завдано матеріальний збиток.

9.5. **Компетентні органи** — органи державної влади України або країни настання страхового випадку, які в межах свої владних повноважень забезпечують, у тому числі, встановлення факту настання події, що має ознаки страхового випадку.

9.6. **Система Аудатекс** — програмне забезпечення для розрахунку вартості відновлювального ремонту транспортного засобу.

9.7. **Скляні складові** – встановлені на застрахованому транспортному засобі елементи, що виготовлені зі скла та входять до комплектації транспортного засобу (вітрове, заднє та бокове скло, прилади зовнішнього освітлення та світлової сигналізації, дзеркала разом з корпусом та кріпленням до них тощо).

9.8. **Транспортний засіб (автомобіль)** – означає будь-який тип машини на колесах, що вироблений чи призначений для приведення в рух силою, іншою ніж ручна чи тваринна сила, а також будь-які причепа та інші пристосування, що вироблені чи призначені для пересування такими машинами.

9.9. **Шкода, заподіяна життю, здоров'ю та працездатності фізичних осіб** – означає тілесні ушкодження (включаючи смерть та хвороби), непрацездатність або обмежену працездатність за умови доведення безпосереднього причинно-наслідкового зв'язку між страховим випадком та такою шкодою.

9.10. **Шкода щодо майна** – означає:

9.10.1. Прямий матеріальний збиток, знищення або втрату майна внаслідок страхового випадку на умовах Договору страхування. При цьому, збиток, знищення або пошкодження означають прямий фізичний збиток, фізичне знищення або фізичне пошкодження.

9.10.2. Втрату експлуатаційних якостей майна, яке не було фізично знищено або пошкоджено, але за умови, якщо втрата таких якостей спричинена страховим випадком.